

 <b>Distriluz</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		Código:	C27-01
	<b>CONTROL DE PÉRDIDAS</b>		Versión:	01/24-07-12
			Página:	1 de 2

RESPONSABLE (S)	Gerente Corporativo Técnico / Gerente Corporativo Comercial / Gerente Regional/Gerente de Operaciones / Gerente de Distribución /Gerente Técnico / Gerente Comercial/ Jefe de Unidad de Control de Pérdidas/Jefes de las Unidades Comerciales
OBJETIVO (S)	Realizar una eficiente Gestión de Reducción y Control de Pérdidas, Técnicas y Comerciales.
ALCANCE	Sede Corporativa, Sede Regional, Unidades de Negocio y Servicio Eléctricos Mayores

PROVEEDORES	ENTRADAS	SUBPROCESOS	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratista de control de pérdidas</li> <li>- Unidad de Laboratorio y Mediciones/Unidad de Clientes Mayores.</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listado de SET's</li> <li>- Listado de AMT's</li> <li>- Listado de SED's</li> </ul>	Tomas de estado de medidores (SET's, AMT's, SED's)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro toma de estado de medidores totalizadores de (SET's, AMT's, SED's)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad de Control de Operaciones.</li> <li>- Gestión Comercial</li> <li>- Control de Pérdidas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión comercial (Facturación - Tarifas y Contratos)</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones.</li> <li>- Control de pérdidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de mediciones</li> <li>- Cálculo de la facturación</li> <li>- Información de alumbrado público</li> <li>- Archivo Mediciones de compra a generadores</li> <li>- Archivo de mediciones de generación propia</li> </ul>	Balance de energía: Alumbrado Público, Media Tensión y Baja Tensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Balance de Energía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia técnica</li> <li>- Gerencia comercial</li> <li>- Gerencia de Administración y Finanzas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad de Control de Operaciones.</li> <li>- Control de pérdidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Máxima Demanda y Factor de Carga</li> <li>- Información Técnica GIS</li> <li>- Transferencia de energía.</li> <li>- Informe de Balance de Energía.</li> <li>- Cálculos de Flujo de Potencia.</li> <li>- Información del Sistema de gestión Comercial.</li> </ul>	Determinación pérdidas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte pérdidas técnicas MT y BT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia técnica</li> <li>- Gerencia comercial</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones</li> <li>- Control de pérdidas (Balance de energía)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia Comercial</li> <li>- Control de pérdidas</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Balance de Energía del periodo anterior</li> <li>- Informe de Balance de Energía periodo actual</li> </ul>	Análisis de Pérdidas de Energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Pérdidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión técnica</li> <li>- Gestión comercial</li> <li>- Gestión de proyectos de Inversión</li> </ul>

Elaborado por:  
César Chuyes Gutierrez  
17 de julio 2012

Revisado por :  
Manuel Felandro Barrientos  
19 de julio 2012

Revisado por :  
Javier Muro Rosado  
20 de julio 2012

Aprobado por:  
Alberto Pérez Morón  
24 de julio 2012

**Ensa**  
**COPIA NO CONTROLADA**

**Distriluz**

**CARACTERIZACIÓN**  
**CONTROL DE PÉRDIDAS**

Código:	C27-01
Versión:	01/24-07-12
Página:	2 de 2

PROVEEDORES	ENTRADAS	SUBPROCESOS	SALIDAS	CLIENTES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información Técnica GIS</li> <li>- Información comercial</li> <li>- Reporte pérdidas técnicas MT y BT.</li> <li>- Determinación pérdidas Comerciales.</li> <li>- Determinación de las pérdidas técnicas</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de Pérdidas.</li> <li>- Unidad de Mantenimiento Transmisión y Distribución</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de pérdidas</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Balance de Energía</li> <li>- Listados de instalaciones a intervenir</li> <li>- Informes previos de campo</li> <li>- Resultado de Estudios de Planeamiento Eléctrico</li> <li>- Análisis de Pérdidas de Energía Técnicas y Comerciales.</li> <li>- Acciones correctivas técnicas y Comerciales programadas.</li> <li>- Resultados de verif. en campo.</li> </ul>	Actividad de Reducción y Control de Pérdidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Resultado de las acciones de control de pérdidas técnicas y comerciales.</li> <li>- Acciones correctivas y preventivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión técnica</li> <li>- Gestión comercial</li> <li>- Control de pérdidas</li> <li>- Unidad de Control de Operaciones</li> <li>- Administración de proyectos.</li> </ul>

CONTROL (ES)	MECANISMO (S)	RECURSO (S)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Matriz de Control del Proceso P27.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decreto Ley N° 25844 "Ley de Concesiones Eléctricas" y su Reglamento.</li> <li>- Procedimientos del Organismo Regulador y fiscalizador.</li> <li>- Directivas y documentos Internos de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Software: Sistema de Gestión Comercial, Sistema Georeferenciado para redes de Transmisión y Distribución, SAP, Sistema de Presupuestos, Flujo de potencia.</li> <li>- Equipos de Medición.</li> </ul>

INDICADOR (ES)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) QUE SOPORTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Índice de Pérdidas de energía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir Pérdidas de Energía Técnicas y Comerciales</li> </ul>

Elaborado por:  
César Chuyes Gutierrez  
17 de julio 2012

Revisado por :  
Manuel Felandro Barrientos  
19 de julio 2012

Revisado por :  
Javier Muro Rosado  
20 de julio 2012

Aprobado por:  
Alberto Pérez Morón  
24 de julio 2012

**Ensa**  
**COPIA NO CONTROLADA**