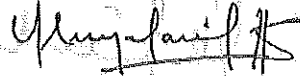


	CARACTERIZACIÓN		Código :	C01-01
	GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN		Versión:	01/24-07-12
			Página:	01 de 01

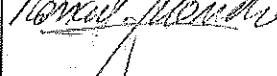
RESPONSABLE (S)	Gerente General / Gerente Regional- Operaciones / Jefe de Unidad de Negocio /Jefe Servicio Eléctrico Mayor
OBJETIVO (S)	Establecer las responsabilidades de las Gerencias respectivas con relación al enfoque al cliente, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, la formulación y el seguimiento del Presupuesto y Plan Estratégico, la Revisión por la Dirección, la Implantación y Seguimiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG).
ALCANCE	Gerencia General, Gerencias Corporativas, Gerencia Regional/Operaciones, Gerencias de Área, Jefaturas de Unidades de Negocio y Jefaturas de Servicios Eléctricos Mayores.

PROVEEDORES	ENTRADAS	SUBPROCESOS	SALIDAS	CLIENTE/PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de gestión</li> <li>- Procesos productivos</li> <li>- Procesos de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de auditoría</li> <li>- Información del cliente</li> <li>- Comunicación de partes interesadas (externos e internos)</li> <li>- Desempeño ambiental de la organización.</li> <li>- Desempeño de la SST en la organización,</li> <li>- Desempeño de los procesos</li> <li>- Conformidad del producto</li> <li>- Estado de acciones correctivas y preventivas</li> <li>- Informe de revisión por direcciones anteriores</li> <li>- Cumplimiento de metas.</li> <li>- Estado de las investigaciones de incidente.</li> </ul>	Revisión por la Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de revisión por la Dirección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de gestión</li> <li>- Procesos productivos</li> <li>- Procesos de apoyo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos productivos</li> <li>- Procesos de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecciones de los siguientes meses a ejecutarse</li> <li>- Informes de gestión del período pasado de las respectivas Gerencias/ Jefaturas</li> </ul>	Planeamiento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan estratégico de la empresa</li> <li>- Comparativo de lo planificado y lo ejecutado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de gestión</li> <li>- Procesos productivos</li> <li>- Procesos de apoyo</li> </ul>
		Formulación y seguimiento del Presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones de corrección / prevención para los siguientes meses Políticas de control de gestión</li> </ul>	

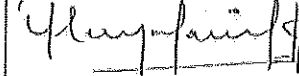
Elaborado por:  
Simeón Peña Pajuelo  
17 de julio 2012



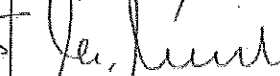
Revisado por :  
Manuel Felandro Barrientos  
19 de julio 2012

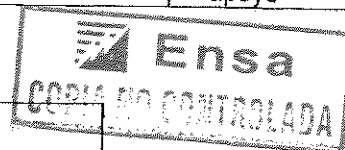



Revisado por :  
Simeón Peña Pajuelo  
20 de julio 2012



Aprobado por:  
Alberto Pérez Morón  
24 de julio 2012





 <b>Distriluz</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>		Código :	C01-01
	<b>GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN</b>		Versión:	01/24-07-12
			Página:	01 de 01

CONTROL (ES)	MECANISMO (S) /	RECURSO (S)
- Matriz de Control del Proceso P01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Directivas de FONAFE con relación a la formulación y aprobación del presupuesto, Plan Estratégico, Plan Operativo.</li> <li>- Directivas de Organismo Supervisor y Regulador relación a los requisitos del suministro.</li> <li>- Norma ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.</li> </ul>	- Personal

INDICADOR (ES)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) QUE SOPORTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rentabilidad Patrimonial ROE</li> <li>- ROA</li> <li>- Margen Operativo</li> </ul>	- Lograr una Rentabilidad Adecuada

Elaborado por:  
Simeón Peña Pajuelo  
17 de julio 2012

*Simeón Peña Pajuelo*

Revisado por :  
Manuel Felandro Barrientos  
19 de julio 2012

*Manuel Felandro Barrientos*

Revisado por :  
Simeón Peña Pajuelo  
20 de julio 2012

*Simeón Peña Pajuelo*

Aprobado por:  
Alberto Pérez Morón  
21 de julio 2012

*Alberto Pérez Morón*

