



D1D35DA4-65ED-486E-914C-C7F78CC50BD3

## CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

La Contraloría General de la República hace constar a través de este documento, la presentación virtual del **Informe Transferencia De Gestion Del Titular Del Pliego** por termino de gestion del titular del ministerio que comprende información entre el **2022** y el **01/02/2022** que, incluye el **Informe Rendicion De Cuentas De Titulares Del Pliego** por termino de gestion, del Pliego **4255 EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A.** cuyo titular es **ARTURO LEONARDO VASQUEZ CORDANO** identificado(a) con DNI N° **10602720**.

Viernes, 11 de Febrero de 2022

**Subgerencia de Prevención e Integridad**  
**Contraloría General de la República**

**Nota:**

La presentación del Informe Transferencia De Gestion Del Titular Del Pliego no constituye un indicador de economía, eficiencia, transparencia o legalidad del gasto o actividades realizadas por la entidad. La información reportada es sujeta de verificación posterior.

**INFORME  
TRANSFERENCIA DE GESTIÓN  
DEL TITULAR**

**POR TÉRMINO DE GESTIÓN DEL TITULAR DE MINISTRO**

**ANEXO 1.B**

**Empresa Regional de Servicio Público de  
Electricidad del Norte S.A. –  
ELECTRONORTE S.A.**

*Chiclayo – Chiclayo – Lambayeque*

*DICIEMBRE-2021*

## **INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TITULAR DE LA EMPRESA**

### **1. RESUMEN EJECUTIVO**

1.1. Naturaleza Jurídica y Base Legal.

1.2. Objeto Social.

1.3. Estructura accionaria. Designación y composición del Directorio.

1.4. Síntesis de la gestión e la Empresa:

### **2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DE LA EMPRESA**

2.1 Información General de Titular de la Empresa.

2.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama (Fundamentos Estratégicos)

2.3 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar. (Situación desde el inicio de la gestión a la fecha corte).

2.4 Resultados obtenidos al final de la Gestión

2.5 Asuntos de prioritaria atención institucional o agenda pendiente (para los próximos 100 primeros días de gestión):

a. Asuntos relevantes y/o urgentes prioritarios de atención de la empresa en curso

b. Recomendaciones para la adecuada continuación de la empresa

### **3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**

3.1 Asuntos de prioritaria atención de la Gestión de la Empresa (para los próximos 100 primeros días de gestión)

3.2 Servicios Básicos en locales de la Empresa.

3.3 Negociación colectiva con los trabajadores de la Empresa.

3.4 Instrumentos de gestión de la Empresa en proceso de elaboración.

3.5 Conflictos Sociales que afecten a la Empresa (de corresponder).

3.6 Gestión Documental.

### **ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES**

## 1. Resumen Ejecutivo

### 1.1. Naturaleza Jurídica y Base Legal

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. – ELECTRONORTE S.A. es responsable de brindar el servicio público de electricidad dentro de su zona de concesión, mediante la distribución y comercialización de energía eléctrica adquirida a empresas generadoras.

ELECTRONORTE S.A. se encuentra establecida de acuerdo a las leyes de la República del Perú, y su domicilio legal es Cal. San Martín N° 250, Chiclayo, Departamento de Lambayeque. Su central telefónica es el N° 51-74-481210 y el servicio de fax en el anexo N° 21122. ELECTRONORTE S.A. cuenta en la actualidad con tres (03) unidades de negocio: Chiclayo, Sucursales y Cajamarca Centro.

ELECTRONORTE S.A., se constituyó el 21-12-83 mediante R.M. N° 321-83-EM-D.G.E.

### 1.2. Objeto Social

El Objeto Social de la empresa Electronorte S.A. es realizar con autonomía, en su área de responsabilidad todas las actividades propias del Servicio Público de Electricidad, de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Electricidad su Reglamento y Disposiciones Modificadoras y Complementarias, podrá efectuar asimismo todos los Actos y Operaciones Civiles, Industriales y Comerciales relacionadas o conducentes al Objeto Principal.

### 1.3. Estructura accionaria. Designación y composición del Directorio.

#### Estructura accionaria

##### Control del accionariado al 31-12-2021

Accionistas	Acciones					Participación
	Clase A	Clase B	Clase C	Clase D	Total	
Fonafe	143,573,754	143,526,015	31,643	71,786,875	358,918,287	99.997251%
Accionistas		9,868			9,868	0.002749%
<b>Total</b>	<b>143,573,754</b>	<b>143,535,883</b>	<b>31,643</b>	<b>71,786,875</b>	<b>358,928,155</b>	<b>100.00%</b>

#### Designación y composición del Directorio

N°	Apellidos y Nombres	Cargo	Situación	Fecha de Designación
<b>Directorio</b>				
1	Arturo Vásquez Cordano <sup>(1)</sup>	Presidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
2	Iris Cárdenas Pino <sup>(2)</sup>	Vicepresidente	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
3	Luis Barranzuela Farfán <sup>(3)</sup>	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
4	Primitivo Alejo Beltrán <sup>(4)</sup>	Director	Nombrado	19.06.2020 a la fecha
5	Mario Arrospe Medina <sup>(5)</sup>	Director	Nombrado	07.06.2021 a la fecha

- (1) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".
- (2) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".
- (3) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".
- (4) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2020/004-FONAFE, publicado el 26 de mayo de 2020 en el Diario Oficial "El Peruano".
- (5) Designado por Acuerdo de Directorio N° 001-2021/003-FONAFE, publicado el 11 de mayo de 2021 en el Diario Oficial "El Peruano".

#### **1.4 Síntesis de la gestión e la Empresa:**

##### **✓ Asuntos prioritarios**

##### **Gerencia Comercial**

- ✓ Recuperación de clientes libres
- ✓ Incremento del Coeficiente de Electrificación en la zona rural.
- ✓ Reducción de pérdidas de energía en distribución
- ✓ Mejorar indicadores de Cobranza y reducción de morosidad
- ✓ Mejorar acciones realizadas para atención al Cliente

##### **Gerencia Técnica**

- ✓ Garantizar la continuidad del servicio de energía eléctrica para lo cual debe cumplir con el Plan y programa de mantenimiento en las instalaciones de distribución, generación y transmisión.
- ✓ Ejecutar los Trabajos de Hidrolavado, limpieza servidumbre, mantenimiento de puestas a tierra y trabajos con cuadrillas de líneas energizadas en alimentadores críticos.
- ✓ Remodelación de pequeños tramos de media tensión en alimentadores críticos.
- ✓ Integración al SCADA (mando remoto) de los equipos de protección en las radiales rurales de los alimentadores (vía GPRS, ZIGBEE y plataforma M2M).
- ✓ Gestión de cuadrillas para atender las emergencias en media tensión, las cuales cuentan con GPS.
- ✓ Mejora y optimización de los sistemas de comunicación vía BACSOFT

##### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Seguir fortaleciendo nuestro personal dando capacitaciones.
- ✓ Continuar innovando nuestro sistema con la finalidad de automatizar todas nuestras operaciones y contar con archivos digitalizados.
- ✓ Seguir cumpliendo con las convocatorias de selección de los procedimientos considerados en el plan anual de contrataciones.
- ✓ Nos encontramos en periodo de evolución de los materiales que se encuentran sin rotación a fin de continuar con el procedimiento de baja correspondiente.
- ✓ Realizar inventarios de activos fijos eléctricos y no eléctricos a nivel regional, considerando que el último inventario se realizó en el año 2005 a cargo de los Sres. VCHI.
- ✓ Realizar auditoría externa de los estados financieros al 31 de diciembre del 2021
- ✓ Tramitar las transferencias de las Obras del MEM y FONCODES

- ✓ Realizar el saneamiento del capital adicional.
- ✓ Negociación colectiva, búsqueda de un acuerdo que no produzca efectos en los estados de resultados de la empresa, principalmente en las partidas de remuneraciones y/o bonificaciones.
- ✓ Continuidad de la atención médica y psicológica a los trabajadores con contagio de la COVID-19.
- ✓ Gestionar líneas de crédito para financiamientos de largo plazo, considerando que solo estamos autorizados a solicitar financiamientos de corto plazo, lo que merma nuestra capacidad operativa.

#### **Calidad y Fiscalización**

- ✓ El 7 de octubre del 2021 el Osinergmin realizó la reunión con personal ejecutivo de Ensa para explicar las nuevas precisiones respecto al DU N° 062-2020 – PCM sobre la inaplicación de la NTCSE Urbano y Rural desde el inicio de pandemia por el COVID-19, asimismo, concordar con los procesos de Fiscalización del periodo 2021.

#### **Administración de Proyectos**

- ✓ Cumplimiento del PIT
- ✓ Ejecución de las inversiones propias para el mejoramiento de las redes y calidad de servicio de los usuarios.
- ✓ Ejecución de obras con trasferencias de recursos del Ministerio de Energía y Minas.
- ✓ Ejecución de Obras de mejoramiento y ampliación de centrales de Generación.

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Reducción de la siniestralidad laboral y sus costos asociados.
- ✓ Reducción de riesgos de accidentes medio ambientales.
- ✓ Garantizar un entorno de trabajo seguro para los colaboradores.
- ✓ Desarrollar la implementación de un Sistema de Gestión de la SST según la norma ISO 45001
- ✓ Desarrollar la implementación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental según la norma ISO 14001

- **Logros.**

#### **Gerencia Comercial**

- ✓ A Dic/21 menores ventas en 3,78 GWh respecto al PPTO REF 2021 (781,76 GWh)
- ✓ A Dic/21 mayores ingresos por ventas en 8,30 Mio Soles respecto al PPTO REF 2021 (418 286 Mio Soles)
- ✓ A Dic/21 se atendió 426 737 clientes lo cual representa un incremento de 5,7% respecto a 2020 (403 619 clientes), debido a la incorporación de 23 118 nuevos clientes, mayor en 6 197 clientes que el PPO REF 2021 a diciembre.
- ✓ Acciones Realizadas para mejorar atención al Cliente:
  - 1.1 Implementación de nuevas oficinas en Chiclayo, descentralizando la atención en los Distritos de La Victoria, Chiclayo y José Leonardo Ortíz.
  - 2.1 Integración de nueva contratista para la ejecución del servicio de contac center que incorpora nuevas prestaciones como: rellamadas o devolución de llamadas a clientes que no logren comunicación instantánea, Integración de Chat bot a Sistema Comercial: i) Consulta AUTOMATICA. Ej.: saldo de deuda y fecha vencimiento en línea, Registro de Interrupciones en línea ii)

Imágenes Ilustrativas, iii) Consultas: Menú de requisitos para diferentes servicios iv) Encuesta de satisfacción.

3.1 Implementación del nuevo modelo de Servicio al Cliente. Medición de cumplimiento de Protocolos y Conductas, en el personal de Atención al Cliente.

4.1 Fortalecimiento canales digitales para recepción de reclamos. ii) Capacitación a Personal de ATC. iii) Adecuación de nuevo procedimiento Norma 079-2020 en Sistema Comercial Optimus NGC, iv) Confección de Modelo de carta Informativa, v) Difusión de Norma 079-2020 (folleto adjunto a carta informativa) o a notificación electrónica.

5.1 Fortalecimiento de los canales virtuales para la atención remota de las solicitudes y requerimientos, a través de gestores remotos y “ventanillas virtuales”.

### **Gerencia Técnica**

- ✓ Nuestra empresa ha logrado los mejores resultados de calidad de servicio a nivel de las empresas de FONAFE al cierre del año 2021 con un valor SAIFI de 3.39 veces y SAIDI 7.06 horas.
- ✓ Hemos logrado cumplir con los trabajos de mantenimiento programados y al cierre de año, no contamos con sistemas eléctricos de los sectores típicos 2,3 y 4 que hayan superado la tolerancia establecida en la normativa vigente..
- ✓ Se han logrado integrar al SCADA 70 equipos de protección y maniobra, vía comunicación GPRS, instalando Routers y Chip´s.
- ✓ Todas las Subestaciones de potencia de propiedad de Ensa y Centrales de generación se encuentran integradas al SCADA.

### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Producto de la pandemia hemos tenido que innovar creando más puntos de atención para el pago del consumo de energía. Actualmente nuestros clientes pueden pagar sus recibos por consumo de energía desde un aplicativo móvil sin necesidad de salir de su domicilio.
- ✓ Continuar con el cumplimiento del PAC 2021

### **Calidad y Fiscalización**

Al IV Trimestre del 2021 se obtuvo el indicador del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI) de 95.17% y un valor de 88.77% respecto al nivel de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo (CBGC), ambos indicadores realizados con la herramienta de autoevaluación y enviados en el SISMADE de Fonafe.

### **Administración de Proyectos**

- ✓ Ejecución de la Obra: Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos distrito de Huambos - Chota – Cajamarca.
- ✓ Adquisición de terreno para la Creación de La Set Chiclayo Centro 60/23/10 Kv 30 Mva LT 60 Kv Chiclayo Sur - Chiclayo Centro y Proyección de segundo transformador 30 MVA Distrito de Chiclayo - Provincia de Chiclayo - Departamento de Lambayeque.
- ✓ Concurso de ejecución de Obra de Electrificación de 28 pueblos de Niepos.
- ✓ Concurso de obra: Mejoramiento del servicio mediante el traslado de redes subterráneas colapsadas o por colapsar correspondientes a 29 SED a redes aéreas distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque

- ✓ Concurso de Obra: Optimización de los alimentadores de la SET Motupe con la transferencia y enlace de los mismos a la SET Nueva Motupe
- ✓ Culminación de la obra: Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque.
- ✓ Culminación de la obra: Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque.
- ✓ Culminación de la obra: Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque.

### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Al cierre de diciembre el indicador de **Cumplimiento del Programa Anual de Seguridad Salud en el Trabajo (PASST)**, registró un nivel de cumplimiento del 127.41% respecto a la meta anual, esto se debió principalmente a que se han ejecutado mayores actividades de Supervisión, inspecciones inopinadas de SST a las actividades operativas del personal propio y contratistas, revisión de requisitos de Seguridad antes de inicio de actividades de empresas contratistas, capacitaciones en seguridad, salud y difusión de informativos de salud en materia de prevención contra la Covid-19.
- ✓ Al cierre de diciembre el indicador de cumplimiento del **Plan Anual Ambiental PAA**, registró un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta anual, cumpliendo con efectuar las actividades programadas en el presente año.

Obtención de la certificación ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015

- **Casos vinculados a la renovación de Cartas Fianzas por vencer.**

Respecto a las cartas fianzas por vencer, no se tiene ninguna observación, dado que se vienen administrando de acuerdo a las normativas internas.

- **Otros asuntos que, si no son atendidos oportunamente, podrían generar derechos a los administrados, contratistas, etc.**

### **Gerencia Comercial**

- ✓ Activación de beneficiarios FISE, que fueron excluidos por aplicación del Bono de Electricidad.

### **Gerencia Técnica**

- ✓ Para el nuevo ejercicio 2022, se debe priorizar la ejecución de obras de remodelación, ampliación de redes en alta, media y baja tensión.
- ✓ Debemos corregir el exceso de requisitos administrativos para ejecución rápida de proyectos de inversión para renovación de activos y ampliación de la frontera eléctrica, que originan multas de la autoridad por incumplimiento en la ejecución de inversiones.
- ✓ Optimizar la gestión de bienes de las compras corporativas y gestión de servicios para una oportuna gestión de los trabajos de operación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica.

**Gerencia Administración y Finanzas**

- ✓ La Gerencia de Administración, viene cumpliendo con el pago de manera oportuna de nuestros proveedores de acuerdo a los plazos que establece la ley de contrataciones.
- ✓ Proveer de información de Estados Financieros a los entes reguladores y fiscalizadores en forma oportuna.
- ✓ Liquidación y pago en forma oportuna de impuestos a SUNAT.

**Administración de Proyectos**

- ✓ Retraso en la atención por trámites de adendas por ampliación de plazos, adicionales de obra y gastos covid-19.
- ✓ Emisión de Resoluciones de aprobación de instrumentos ambientales por parte de la Dirección General de Energía y Minas de Cajamarca.
- ✓ Demora en atención por servidumbres de Provías, que incluso no llegan a responder.
- ✓ Negativa de los pobladores a negociar temas de Servidumbre.
- ✓ Sin respuesta aún a consulta de aplicación de nueva norma de Manejo de Restos Paleontológicos por parte de INGEMMET (Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico).

**2. Información general del proceso de Transferencia de Gestión de la Empresa**
**2.1 Información General de Titular de la Empresa**

Código de la Empresa:	4255		
Nombre de la Empresa:	Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.		
Apellidos y nombres del Titular de la Empresa:	Vásquez Cordano Arturo Leonardo		
Cargo del Titular de la Empresa	Presidente de Directorio Distriluz		
Fecha de inicio del periodo reportado:	07/10/2021	Fecha de inicio del periodo reportado:	07/10/2021
Fecha de fin del periodo reportado:	31/12/2021	Fecha de fin del periodo reportado:	31/12/2021
Fecha de presentación:	09/02/2022		

## 2.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama. (adjunto)

### **Visión:**

Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.

### **Misión:**

Somos una empresa de distribución eléctrica que brinda servicios de calidad con excelente trato y oportuna atención, para incrementar la satisfacción y generación de valor económico, social y ambiental en nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestras áreas de influencia y la mejora continua de la gestión, con tecnología, seguridad y talento humano comprometido, que hace uso de buenas prácticas de gestión.

### **Valores:**

#### **1. Excelencia en el Servicio**

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a nuestros clientes externos, clientes internos y a nuestros grupos de interés en general, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### **2. Compromiso**

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos y al país con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### **3. Integridad**

Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a las normas establecidas.

#### **4. Innovación**

Fomentamos el desarrollo de nuevas ideas que optimicen servicio y productos cuestionando nuestros procesos y procedimientos con el fin de buscar la mejora continua y generar mayor valor.

#### **5. Pasión por el Cliente**

Sabemos que nuestro foco principal es lograr la satisfacción plena de nuestros clientes internos y externos. Por ello, mantenemos una actitud centrada en el cliente y en la colaboración, buscando conocer sus necesidades para lograr su atención.

**Principios para la acción:**

**1. Eficiencia y Generación de Valor**

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para las empresas de nuestra corporación, los ciudadanos y el país. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.

**2. Responsabilidad**

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y las consecuencias que pueden tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la sociedad y el medio ambiente.

**3. Transparencia**

Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz, clara y oportuna.

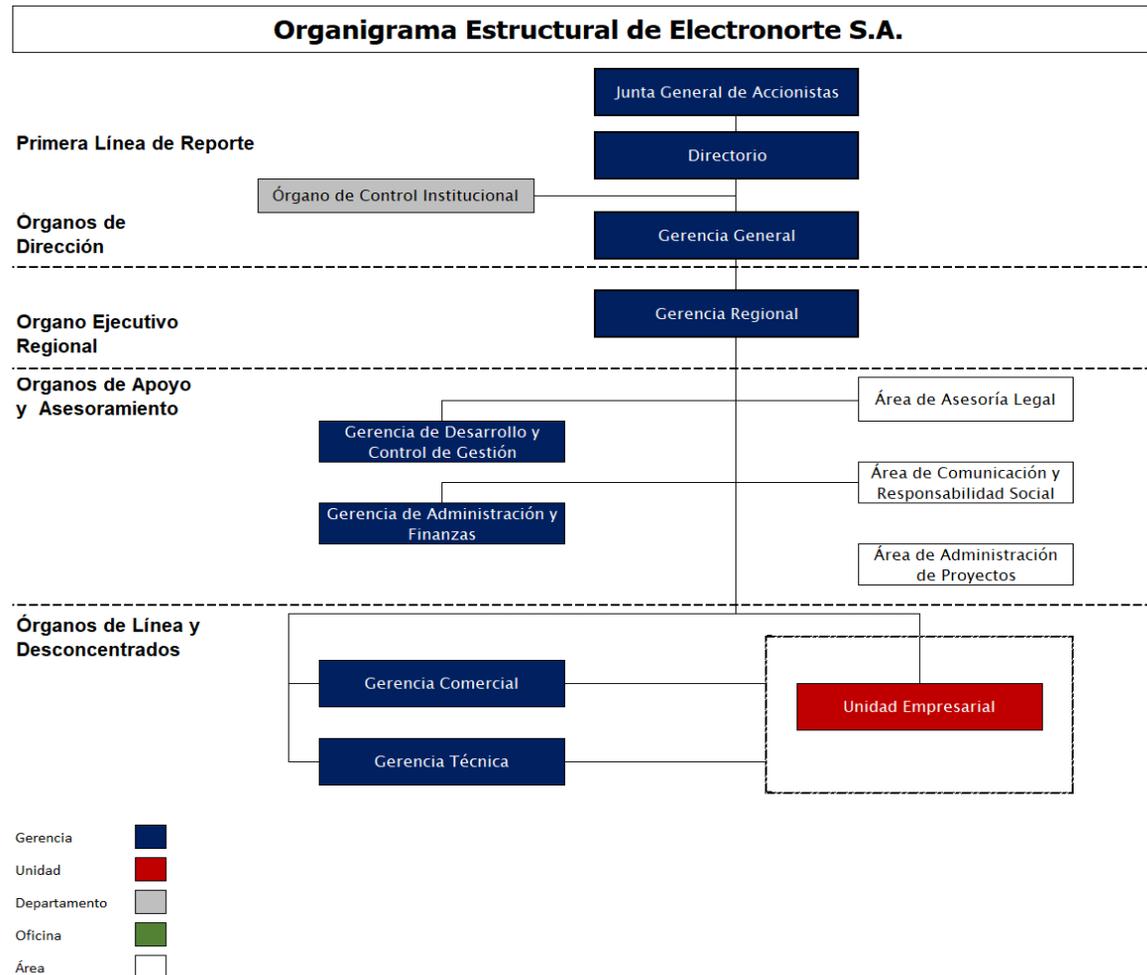
**4. Flexibilidad al cambio, dinamismo y proactividad**

Nos anticipamos a los cambios, siendo proactivos, innovadores y con una actitud flexible a iniciativas y mejora de los procesos que nos permiten un mayor dinamismo como empresa.

**5. Enfoque al cliente externo, atención oportuna y asertividad, trabajo en equipo**

Contamos con un enfoque integral ante las necesidades y expectativas de nuestros clientes, generando acciones con equipos multidisciplinarios para una atención oportuna y asertiva.

**Organigrama:**



## 2.3 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar. (Situación desde el inicio de la gestión a la fecha corte).

### **Situaciones que han potencializado la consecución de su misión institucional:**

#### **Gerencia Comercial**

- Dada la situación presentada por la pandemia, se realizó la inmediata implementación de medios virtuales de atención al cliente considerando para ello una interacción virtual que garantice la seguridad de salud de nuestros clientes y trabajadores. Asimismo, para, lograr la satisfacción de nuestros clientes. Se ha puesto a disposición de nuestros clientes los siguientes medios y canales de atención:
  - ✓ Implementación de “ventanillas virtuales” en Oficinas de Atención al Cliente para: atención de nuevos suministros, consultas, quejas, reclamos.
  - ✓ Implementación de SMS para el canje de Vales por parte de Beneficiarios FISE.
  - ✓ Facilidades de pagos de recibos a través de agentes bancarios y centros recaudación (agentes bancarios del BCP, Scotiabank, Interbank, Globlokas, Western Unión, Banco Nación, etc.) a través de internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Asimismo, se ha adecuado nuestro sistema comercial para el pago de recibos por el servicio de electricidad de uno o más meses de deuda pendientes para así evitar la acumulación de deuda.
  - ✓ Mensajería IVR: implementada en nuestros números corporativos con información de relevancia para el cliente.
  - ✓ Intensificación de atención mediante Redes sociales: facebook, instagram, twitter - whatsApp acorde a las necesidades de nuestros clientes.
  - ✓ Repotenciación del Contac Center, con una mayor dotación de agentes y centrales telefónicas.
  - ✓ Incremento de canales de atención y cobranza a través de Edypime Alternativa.
  - ✓ Descentralización de oficinas de atención al cliente en Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortíz y demás Unidades de Negocio de la Concesión.
- Mayor número de nuevos clientes y mayores ventas respecto a lo previsto a septiembre 2021; situación favorable en cuanto a la captación tanto por crecimiento vegetativo de clientes como por la culminación de obras de electrificación que se vieron afectadas el año 2020, y el incremento de ventas respecto a lo presupuestado a septiembre 2021 producto de la recuperación de la demanda luego de la aparición de la pandemia Covid 19.

#### **Gerencia Técnica**

- Contamos planes estructurados de mantenimiento en redes de distribución y transmisión que se desarrollan a través de programas mensualizados los Trabajos de Hidrolavado, limpieza, servidumbre, mantenimiento de puestas a tierra y trabajos con cuadrillas de líneas energizadas en alimentadores críticos, esto, ha permitido lograr buenos resultados de calidad de servicio.
- Las Remodelación de pequeños tramos de media tensión en alimentadores críticos es esencial para evitar interrupciones recurrentes por término de vida útil.
- La Integración al SCADA (mando remoto) de los equipos de protección en las radiales rurales de los alimentadores (vía GPRS, ZIGBEE y plataforma M2M), permite actuar en tiempo real desde el centro de control de operaciones para mitigar el impacto de interrupciones, segmentar y aislar las zonas en falla.
- Contamos con cuadrillas para atender las emergencias en media tensión, que son monitoreadas vía GPS, permite tomar decisiones oportunas y minimizar el tiempo de atención de emergencias.

- La mejora y optimización de los sistemas de comunicación vía plataforma BACSOFT.

#### **Calidad y Fiscalización**

- En relación al Sistema Integrado de Gestión SIG, al IV Trimestre del 2021 se ha realizado 01 auditoria interna, 01 auditoria externa de recertificación en base a la norma de calidad ISO 9001:2015, y 01 Auditoría de Certificación – Fase I el 15 de noviembre en las Normas ISO 14001 e ISO 45001.  
Asimismo, se continuaron las actividades para obtener la Certificación en las Normas ISO 14001 e ISO 45001 Fase II, permitiéndonos la mejora de nuestros procesos en Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

#### **Administración de Proyectos**

- Implementación de la metodología BIM para mejorar la eficiencia en la gestión de proyectos.
- Seguimiento semanal del avance de inversiones que permita evaluar la problemática y estado situacional de cada proyecto.
- Uso de la plataforma del Microsoft Planner para hacer seguimiento, control y revisión de múltiples tareas, implementándose acciones para poder lograr el objetivo de cada proyecto.
- Optimización de Procedimientos e instructivos, estandarizando procesos para la gestión de Proyectos.
- Manejo de un portafolio de proyectos adecuadamente priorizado.

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.**

El proceso de implementación para la certificación en ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 ha permitido mejorar nuestro proceso, y de los hallazgos llegar a la causa raíz para gestionar las acciones correctivas y no se vuelvan a repetir

#### **Situaciones que han obstaculizado la consecución de su misión institucional:**

##### **Gerencia Comercial**

- La pandemia afectó indicadores de Cobranza, Morosidad e indicadores de Pérdidas en Distribución.
- Los indicadores de cobranza, sufrieron variaciones negativas significativas, desde marzo de 2020, respecto de lo presupuestado, producto de la coyuntura de la pandemia de la Covid-19.
- Las disposiciones normativas sanitarias dadas por el Gobierno, inicialmente con cuarentenas prolongadas para conservar el distanciamiento social evitando con ello el aumento de contagios de la Covid-19, afectaron la situación económica del país, ocasionando el incremento de los saldos de deuda que mantenían nuestros clientes. Ante ello Electronorte implementó mejoras en los centros de pago, como es el pago independiente de los recibos, potencializó su oficina virtual para cancelar los recibos y aceptando tarjetas de diferentes emisores (visa, mastercar, diners club, american

express). Se inició la campaña de facilidades de pago y fraccionamiento de las deudas según el marco normativo de los Decretos de Urgencia 035 y 062-2020.

- Se incrementó la difusión de los canales de pago, utilizando las redes sociales, radio y prensa escrita.
- Al cierre del año 2021 se ha logrado un 28,7% en morosidad, cobranza corriente 62,7% y cobrabilidad 98,1% producto de los esfuerzos realizados en actividades de cobranza e implementación de nuevas estrategias implementadas.
- Las Pérdidas en Distribución a diciembre 2021 registraron un valor de 11.74%, superior a la meta programada reformulada a diciembre de 2021 (10,72%) debido a:
  - ✓ Incremento de irregularidades por vulneración de las condiciones del suministro, mediciones inadecuadas en clientes comunes y mayores.
  - ✓ Incremento del hurto de energía principalmente en zonas periféricas.

#### **Gerencia Técnica**

- La Pandemia del COVID\_19 ha impactado en la capacidad operativa de las contratistas de servicios de operación y mantenimiento de las instalaciones eléctricas, así como al personal de supervisión por los contagios que conllevan al aislamiento obligatorio del personal.
- Los procesos de adquisición de bienes y servicios, retrasan la gestión del mantenimiento y operación de las empresas, además de la subsanación de deficiencias por seguridad pública y ampliaciones de redes.
- Exceso de procedimientos de fiscalización, que obligan que el personal operativo, destine el mayor porcentaje de tiempo del día en atender los requerimientos de Osinergmin

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- La provincia de Lambayeque ha tenido el mayor número de casos positivos por COVID-19, se han tenido que cerrar oficinas debido a que nuestro personal ha sufrido contagios.
- Estos incidentes pudieron ser superados, mediante la creación de oficinas virtuales con la finalidad de no dejar de atender a nuestros clientes. Actualmente contamos con un mayor de números de centros de atención para nuestros clientes.
- Activación inoportuna de las Obras transferidas por el MEM, por no contar con los expedientes ni las Resoluciones Ministeriales.
- Respecto a la atención oportuna de los requerimientos o riesgo de desabastecimiento, se han presentado solicitudes de ampliación de plazo por parte de postores adjudicados en compras corporativas. Estas situaciones fueron superadas, minimizando el impacto en las operaciones de la empresa.
- Menor recaudación; durante este periodo, los ingresos de recaudación por la cobranza de recibos de energía se vieron afectados por efectos de la pandemia COVID-19, generado un déficit económico en nuestra Empresa, hemos tenido que recurrir a financiamientos de corto plazo para afrontar los compromisos asumidos como: compra de energía, pago de remuneraciones, servicios de terceros por las actividades técnicas, comerciales, etc.
- Personal con licencia con goce de haber: generación de compensaciones.
- Personal con contagio: disminución de la operatividad, diagnósticos de estrés y ansiedad.
- Fallecimiento de familiares de trabajadores: personal reportó diagnósticos de estrés y ansiedad.

### **Calidad y Fiscalización**

- A consecuencia de la pandemia por el COVID-19, el Gobierno emitió los DU 035-2020- PCM y DU 062-2020 – PCM relacionado a la inaplicación de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), no dando lugar al pago de compensaciones durante el periodo de emergencia, el cual continua vigente.

### **Administración de Proyectos**

- Reconocimiento de los costos Covid\_19 excesivos solicitados por las contratistas.
- Oposición de los pobladores para el paso de la Línea de Transmisión Chota – Cerro Corona.
- Las obras con financiamiento del MEM, expedientes técnicos no contenían estudios complementarios, DIA, CIRA, Servidumbre.
- Demora en la atención de trámites de Adendas ampliación de plazo, adicionales y gastos Covid\_19.
- Expectativa de monto excesivo por servidumbre solicitado por la empresa Agroindustrial Pomalca; lo que nos obliga a solicitar establecimiento de servidumbre ante el Ministerio de Energía y Minas.
- Actualización de costos de proyectos no es tan fluida por fluctuación del tipo de cambio.

### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.**

- A consecuencia de la pandemia por el COVID-19 se viene desarrollando ventajas competitivas para lograr oficinas con mayores estándares en bioseguridad.
- La afectación en la salud del personal y de contratista limitó la ejecución de los programas, sin embargo, conforme la población se está vacunando, la tendencia de casos COVID-19 ha disminuido, y esto es importante, pues nos ayuda a cumplir con nuestras actividades programadas.

## **2.4 Resultados obtenidos al final de la Gestión.**

### **Gerencia Comercial WILSON MEDINA**

- A diciembre/21 mayores ingresos por ventas en 8,30 Mio Soles respecto al PPTO REF 2021 (418,29 Mio Soles)
- A diciembre/21 se atendió 426 737 clientes lo cual representa un incremento de 5,7% respecto a 2020 (403,619 clientes), debido a la incorporación de 23 118 nuevos clientes, mayor en 6 197 clientes que el PPO REF 2021 al cierre de diciembre 2021.
- Las Perdidas de energía en Distribución al mes diciembre/21 fue de 11.74%: no se alcanzó la meta programada (10,72%).
- Para diciembre/21, se ha logrado un 28,7% en morosidad, cobranza corriente 62,7% y cobrabilidad 98,1% producto de los esfuerzos realizados en actividades de cobranza e implementación de nuevas estrategias implementadas..

### **Gerencia Técnica**

- La producción propia de energía Hidráulica en Ensa, al mes de diciembre 2021 asciende a 8,939 MWh, 48% menor a la meta programada, debido a las siguientes causas:
  - CH. Chiriconga tuvo una variación menor respecto a la meta, por paralización de grupos generadores por requerir reparaciones mayores de rebobinado; ya se realizó la reparación de trocha carrozable de acceso a CH. Chiriconga y tenemos a nuestro personal realizando trabajos para recuperar la operatividad del grupo 02.
  - CH. Buenos Aires tuvo, se ha puesto en operación el segundo Grupo Hidráulico; con el cual se viene recuperando la producción.
  - CH. Guineamayo tuvo una menor producción respecto a la meta, por menos horas de operación, debido al periodo de sequía y por falla del sistema de sincronismo de Grupo Hidráulico 01 y Falla del sistema de automatización de PLC Válvulas Hidráulicas y Neumáticas del Grupo Hidráulico 03.
  - CH Paltic, sin operación, retraso en proceso logístico concurso de selección integrado al servicio de operaciones de SETs.

Asimismo, las acciones a realizar son:

- Se ha culminado con la fabricación de eje rotor y se ha reparado carcasa de ventilador en C.H. Chirocongá y se viene realizando montaje del rotor de generador para poner en operación Grupo Hidráulico GH 02.
  - Se viene realizando trabajos de mantenimiento correctivo tanto de obras civiles y electromecánicas para poner en operación grupo Hidráulico GH 03 y GH 01 de la CH Guineamayo..
- Los indicadores de calidad de suministro SAIDI y SAIFI Gestionable (considerando las FM pendientes) acumularon los valores de 7.06 horas de interrupción promedio por cliente y 3.39 veces.
  - En Ensa la variación registrada en la compensación por calidad de producto al mes de septiembre en relación a la meta proyectada fue menor en -8.57%. Cabe señalar que no se realizaron mediciones debido al estado de emergencia sanitaria decretado por el gobierno en todo el territorio nacional por COVID-19 (D.U. 035-2020 modificado con D.U 062-2020).

### **Gerencia Administración y Finanzas**

- Nos encontramos cumpliendo nuestras metas, gracias a la innovación realizada y a la respuesta que se a tendió de nuestros clientes ,proveedores y personal de nuestra institución , pudiendo cumplir a tiempo con todas nuestras obligaciones.
- Se viene cumpliendo con la contratación de servicios de acuerdo al PAC 2021.
- Se viene gestionando la contratación de personal para ocupar plazas vacantes de acuerdo al CAP 2015, para el reforzamiento de nuestras áreas.

- Obtener un dictamen limpio en la Auditoria Externa del ejercicio 2020 realizada por la Sociedad de Auditoria Caipo & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada – Representantes de KPMG.

#### **Calidad y Fiscalización**

- Al IV Trimestre del 2021 se ha evaluado el indicador del Nivel de Madurez del cumplimiento del SIG de 98.46.0%.
- ENSA cuenta con la Certificación de la Norma ISO 9001:2015, el mismo que se viene monitoreando a través de auditorías internas y externas.
- Se continúa realizando el pago de compensaciones por Calidad de Suministro en aplicación de la Ley de Concesiones Eléctricas. De acuerdo a lo indicado en el DU 062-2020 y las precisiones del Osinergmin, las compensaciones de Calidad de Suministro por la aplicación de la Norma Técnica de Calidad Urbana y Rural son inaplicables durante la declaración de emergencia.
- Al IV Trimestre del 2021 se obtuvo un indicador del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI) de 95.17% y un valor de 88.77% respecto al nivel de cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo (CBGC).

#### **Administración de Proyectos**

- Cumplimiento del 122.08% del Programa de Inversiones 2021.
- La correcta ejecución de la obra: Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque.
- Correcta ejecución de la obra: Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque.
- Correcta ejecución de la obra: Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque.
- Se cuenta con un Banco de Proyectos, con el cual se viene elaborando los Estudios de pre inversión y los ETO para posteriormente concursar la ejecución de las obras.
- La compra del terreno para la ejecución de la Subestación Chiclayo Centro.
- En el proyecto: Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos en convenio con el MEM, al mes de junio presenta un avance acumulado del 51.27%.

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- Al cierre de diciembre el indicador de **Cumplimiento del Programa Anual de Seguridad Salud en el Trabajo (PASST)**, registró un nivel de cumplimiento del 127.41% respecto a la meta anual, esto se debió principalmente a que se han ejecutado mayores actividades de

Supervisión, inspecciones inopinadas de SST a las actividades operativas del personal propio y contratistas, revisión de requisitos de Seguridad antes de inicio de actividades de empresas contratistas, capacitaciones en seguridad, salud y difusión de informativos de salud en materia de prevención contra la Covid-19.

- Al cierre de diciembre el indicador de cumplimiento del **Plan Anual Ambiental PAA**, registró un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta anual, cumpliendo con efectuar las actividades programadas en el presente año.
- Obtención de la certificación ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015

## 2.5 Asuntos de prioritaria atención institucional o agenda pendiente

- **Asuntos relevantes y/o urgentes prioritarios de atención de la empresa en curso**

### Aspectos Operativos

1. La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID 19, afectó la salud del personal de planilla de ENSA (310 casos positivos y 3 fallecidos) y de sus contratistas; y en consecuencia, retrasó la ejecución de actividades técnico-comerciales; así como la elaboración de proyectos y ejecución de obras.
2. De la misma manera que en el punto anterior, la adquisición de bienes y servicios se vio afectada por la emergencia sanitaria del COVID19.
3. Otro de los frentes operativos afectados fue la atención presencial a nuestros clientes, lo que nos obligó a poner en marcha nuevas formas y canales de atención; las mismas que actualmente son de uso cotidiano; tales como: redes sociales, whatsapp, mayor incidencia de atenciones telefónicas y reuniones virtuales.
4. Actualmente se encuentra latente el riesgo de que una potencial tercera ola de contagios COVID19, cause más afectaciones a nuestra capacidad operativa; tal como se ha descrito en líneas anteriores.

### Aspectos Económicos

1. Existe un riesgo regulatorio de ajustes tarifarios que afecten los ingresos de las empresas. En ese sentido, es importante, destacar nuestra participación en el proceso regulatorio de fijación de la tarifa de distribución (VAD 2023-2027), ya que el resultado que nos asignen será gravitante para la gestión de la empresa en los próximos años.
2. La emergencia sanitaria y aspectos relacionados con la afectación a contratistas ocasionaron que los servicios de ampliaciones por demanda se vean paralizados durante un tiempo prolongado; ocasionando retrasos en la atención de nueva demanda de energía, con la consecuente repercusión económica para la empresa, al no concretarse ventas de energía proyectadas.

### **Aspectos Financieros**

1. Como efecto de la emergencia sanitaria por el COVID19, las cuentas por cobrar se incrementaron en el año 2020 por morosidad. Las actividades de reactivación nos ha permitido recuperar parcialmente las cuentas por cobrar y debemos continuar con todas las acciones que nos permitan tener mejores ratios de morosidad. El porcentaje de morosidad durante la pandemia llegó a 49.6% y en diciembre 2021 se cerró en 28,7%.
2. Incrementos del ratio de endeudamiento por financiamiento, según NIC20 las 19 obras transferidas del MEM se están considerando en el pasivo diferido.
3. Nos afecta la falta de financiamiento de largo plazo, en situaciones normales y con mayor razón en situaciones de emergencia (como la pandemia). Esta necesidad, nos obliga a seguir endeudándonos a corto plazo, no siendo la salida técnica más adecuada.

### **Administrativa y Proyectos de Inversión**

1. La suspensión de la exoneración del marco de la Ley de Contrataciones del Estado nos ha obligado a dar cumplimiento a todo el marco legal de dicha Ley y su Reglamento; hecho que, en comparación con el marco privado que teníamos hasta el año 2018; ha ocasionado excesiva demora (que antes no teníamos) en los procesos logísticos, convirtiéndolos en procesos críticos. Ello además del marco normativo del Invierte PE, entre otros.
2. Se ocasionaron paralizaciones de obras durante el proceso de adecuación a las fases de reactivación económica; ocasionando problemas financieros a las empresas contratistas, que finalmente se reflejó en atraso de los servicios comprometidos con ENSA.
3. Los costos de las obras se están viendo incrementadas por el aumento del dólar, en especial en aquellas donde se compran materiales importados.

### **Otras Contingencias**

1. La coyuntura actual en nuestro país genera un riesgo relacionado con el incremento de conflictividad social por temas asociados a las tarifas eléctricas, electrificaciones, calidad de servicio o retrasos de ejecución de obras.
2. También se presenta un riesgo asociado a la incorporación de trabajadores por mandato judicial y/o demandas económicas.
3. Las negociaciones colectivas tuvieron un largo periodo de carencia de herramientas para llevar a cabo las reuniones sobre el tratamiento de los pliegos presentados a las empresas.

- **Recomendaciones para la adecuada continuación de la empresa**

### **Aspectos Operativos**

1. La recomendación principal en cuanto a los aspectos operativos afectados por la emergencia sanitaria del COVID19 es la gestión de la vacunación a todo el personal de ENSA y sus contratistas.

Recomendaciones a fin de poder afrontar la tercera Ola COVID - 19:

- ✓ Monitoreo permanente a fin de mantener el abastecimiento de energía a los centros de salud y plantas de oxígeno u ampliaciones que se requieran.
- ✓ Extremar las medidas de bioseguridad con uso de doble mascarilla, careta facial, distanciamiento más de 2 metros y lavado o desinfección de las manos.
- ✓ Continuar con la toma de temperatura y llenado del Test de síntomas para COVID antes de ingresar al trabajo presencial.
- ✓ Continuar con la aplicación de pruebas de descartar COVID en forma periódica.
- ✓ Recordar que una persona vacunada puede contagiarse y puede contagiar a otras personas. Por lo tanto, así este vacunada deberá seguir con las estrictas medidas de bioseguridad.

#### **Aspectos Económicos**

1. Reiterar discrecionalidad a OSINERGMIN. Como ejemplo; en el cumplimiento de la normativa de acuerdo al manual de procedimientos, formatos y medios para el cálculo del factor del balance de potencia, coincidente en hora punta (FBP).
2. Vacunación inmediata al personal propio y de contratistas por desarrollar servicios esenciales.

#### **Aspectos Financieros**

1. Actualizar nuestra Política de dividendos a fin que los mismos sean reinvertidos, estimulando el crecimiento de la empresa.
2. Asimismo, actualizar la política de financiamiento a fin de negociar con las entidades financieras Deudas a largo plazo, para nuestras inversiones.

#### **Administrativa y Proyectos de Inversión**

1. Gestionar el retorno al régimen privado de las empresas de distribución eléctrica, respecto a la exoneración del marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
2. Evaluar dimensionamiento adecuado del área de Proyectos para poder tener capacidad operativa de ejecución del programa multianual de inversiones.
3. Evaluar la posibilidad de simplificar trámites de aprobación de estudios complementarios (DIA, CIRA y similares).

#### **Otras Contingencias**

Reforzar la comunicación con los distintos Grupos de Interés (Frentes de Defensa, Comunidades Campesinas, Ministerio de Energía y Minas, OSINERGMIN, Prefectura, Defensoría del Pueblo, Gobiernos Locales y Regionales, clientes en general).

Asimismo, se recomienda prever principales acciones de carácter técnico y comercial en aquellas localidades con posibles conflictos sociales, a fin de evitarlos; manteniendo un comportamiento netamente técnico, con apego a las normas del sector.

1. Establecer un registro oportuno de las solicitudes que se presenten y se proceda al registro de la contingencia económica e iniciar el requerimiento de la plaza originada por dicha solicitud si así lo amerita la misma.
2. La comisión de negociación colectiva debe estar debidamente constituida y debe prestar debida atención a los posibles planteamientos de los sindicatos.
3. Se recomienda gestionar reuniones periódicas con la alta dirección de los organismos reguladores y fiscalizadores a fin de evitar excesos en las fiscalizaciones; asimismo mejorar la coordinación entre el organismo regulador y las empresas de distribución para evitar potenciales conflictos sociales.

### 3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la Empresa, por ser relevantes, para su funcionamiento, en relación a los asuntos de prioritaria atención (gestión administrativa, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.)

#### 3.1 Asuntos de prioritaria atención

1. Gestión de Planeamiento

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	PEI 2022 – 2026	Formular el PEI 2022 – 2026 alineado al PEI de Fonafe y al del Sector.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

2. Gestión de Presupuesto

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Presupuesto 2022	Se ha realizado la formulación del Presupuesto y Plan Operativo.2022.
2	Modificación del Presupuesto 2021	Se ha realizado la reformulación del Presupuesto y Plan Operativo Institucional para el periodo 2021

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 3. Gestión de Inversión – FBK

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	SET Mórrope	Ya se resolvió tema legal de independización de predio, se convocó compra y hay problemas en presentación de oferta por temas de Nombres incorrectos o mal escritos de la sociedad conyugal que vende el terreno, inconvenientes que se están resolviendo.
2	Línea de Transmisión Chota – Cerro Corona	Se ha resuelto contrato, y se ha valorizado saldo de Obra en cual excede por actualización de costos monto trasferido por MINEM, se ha solicitado ampliación de presupuesta y está en evaluación por DGER
3	Asignación de personal	Asignación de personal para la organización correcta del Área de Administración de Proyectos

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 4. Gestión Financiera Contable

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Activo	Inventario de bienes eléctricos
2	Activo	Inventario de los bienes no eléctricos
3	Auditoria	Auditoria de los estados Financieros al 31.12.2021
4	Activo	Transferencia de obras del MEM y FONCODES
5	Patrimonio	Saneamiento de capital adicional

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 5. Gestión de Tesorería

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Flujo de Caja	Llevar el control de manera diaria los ingresos y egresos.
2	Pago de Proveedores	Cumplir con el pago de proveedores según ley de contrataciones.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 6. Gestión de Endeudamiento

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Línea de Créditos Bancarios	Contar con líneas de Crédito disponibles para solicitar financiamientos de ser necesario.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 7. Gestión Logística

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Planificación	Gestión del Cuadro de Necesidades (2021), Plan Anual 2021 y formulación del Cuadro de necesidades 2022 (a través del sistema interno denominado Siglog) Ver anexo 7.1.CN 2021, 7.1 CN 2022, 7.1 PAC y control.
2	Gestión de Stocks	Gestión de stock, acciones de reducción de stock inmovilizado: Se encuentra en curso las acciones del comité de baja de activos no críticos, en específico la actividad de tasación de bienes a dar de baja, a fin de tomar acciones sobre aquellos materiales inmovilizados, de segundo uso, chatarra que

		serán resueltos para la venta, dicho acto es el que generará alta liberación de materiales sin rotación y liberación de espacios. Aplica directiva baja y venta de bienes.  Se promueve su consumo, como materiales alternativos, cuando sea posible en apoyo de las áreas usuarias
3	Procedimientos de Selección	Control seguimiento y ejecución de actuaciones preparatorias y convocatorias de procedimientos de selección para dar cumplimiento a la programación del PAC 2021, las que al término del ejercicio 2021 fueron convocados al 100% - Anexo 7.1 PAC y control.
4	Gestión de Contratos	Perfeccionamiento y control de contratos. Fiscalización posterior. Anexos: contratos y detalle de procesos fiscalizados.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 8. Gestión de Recursos Humanos

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Procesos de Selección	Ingresaron en el periodo 07 trabajadores a plazo indeterminado y 01 trabajador a plazo fijo, encontrándonos pendientes por cubrir 21 plazas.
2	Gestión Sindical	Pliego Colectivo del año 2020, con acta de cierre. Pliego Colectivo del año 2021, con acta de cierre.
3	Gestión de la Compensación	Se cuenta con el servicio desde el 22/06/2021. Objetivo: levantar las observaciones del FONAFE, culminación del Plan Salarial y Política de Remuneraciones.
4	Cultura Organizacional	Continuar con el desarrollo del componente conforme a los lineamientos que establezca FONAFE
5	Clima Laboral	El índice de Satisfacción General fue de 87.82%, superando la meta propuesta de 80%
6	Evaluación de Desempeño	En etapa de Retroalimentación y Planes de Acción.
7	Gestión de Autoservicio del Colaborador	En proceso de implementación de la plataforma WEB de Gestión de Personas, que permitirá sistematizar procesos para una gestión de autoservicio del colaborador.
8	Línea de Carrera y Plan de Sucesión	Al mes de diciembre se pudo concluir con este componente, el cual inicialmente ha sido ejecutado en la Gerencia Técnica, quedando pendiente para el 2022 la aplicación en el resto de gerencias.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 9. Gestión Administrativa (Gestión de Reclamos)

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención *
1	Reclamos vía Página Web	Para el registro de reclamos, concretar el enlace entre la página Web con el Sistema Informático Comercial Optimus NGC. Con ello los reclamos que el usuario haga vía web se reflejarán de forma automática e inmediata en nuestro sistema comercial. Actualmente se encuentra en fase de prueba, etapa previa a la puesta en producción.
2	Casilla Electrónica	Implementación de casilla electrónica para notificación de actos administrativos emitidos por la empresa, derivado de reclamos administrativos. Actualmente se encuentra en fase de prueba, previo a la puesta en producción.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 10. Gestión de Muebles e Inmuebles

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Activo Fijo	Inventario de bienes eléctricos
2	Activo Fijo	Inventario de los bienes no eléctricos
3	Activo Fijo	Saneamiento de terrenos

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 11. Gestión de Archivos

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Gestión de archivo	El servicio de archivo y custodia de documentación de gestión administrativa, se encuentra en proceso de selección (AS-N°056-2021), con fecha de presentación de ofertas el día 15/10/2021.
2	Proceso de Digitalización	Se digitaliza secuencialmente. Cada área cuenta con backup de información digitalizada.
3	Transferencia Documentales	No aplica.
4	Depuración y/ Eliminación de Documentos	Se evalúa con las diferentes áreas de acuerdo a la importancia de la documentación.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 12. Gestión Informática

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Sistema de Información.	Actualización y migración del Sistema SAP R3 a versión Nube SAP S/4 HANA
2	Ciberseguridad	Implementación de Herramientas, Servicios y Recursos especializados para afrontar riesgos latentes.
3	Organización TIC	Revisión, actualización del MOF, adecuado a la vigencia tecnológica
4	Telecomunicaciones	Implementación de sistemas de comunicaciones de backup para las continuidad de los servicios
5	Sistemas de información	Migración de sistemas y servicios a entorno de nube

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

#### 13. Gestión Operativa

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Mejora indicadores de cobranza	Implementar <b>el mecanismo de financiamiento virtual</b> , por lo que no será necesario coordinar con la empresa para solicitar una facilidad de pago, atención de reclamos con montos importantes de manera prioritaria, 100% de corte de servicio y repasos constantes.
2	Control y Reducción de Perdidas	<b>Reducción de conexiones clandestinas y ejecución de estrategias</b> , tal como operativos focalizados considerando protocolos de seguridad por efecto del COVID 19, para la recuperación o captación como

		usuarios mediante la venta e instalación de Suministros Provisionales Colectivos o Suministros a Usuario Final. <b>Incremento y capacitación de nuevas cuadrillas adicionales a las existentes</b> para el levantamiento y saneamiento en su totalidad de las observaciones, tales como: caídas drásticas de consumos, consumos cero, medidores averiados, suministros sin medidor, suministros retirados, observaciones detectadas en facturación, etc.
3	Mejora Atención al Cliente	<b>Proyecto Rediseño de Procesos y transformación digital</b> , se continua fortaleciendo el Sistema Comercial a través de la integración de App (aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas), optimización de los procesos del negocio, así como la implementación de diferentes estrategias de canales de atención al cliente (sobre todo considerando la nueva normalidad) y el fortalecimiento de la tecnología técnico – comercial aplicable en campo (atención técnico comercial en línea) y en oficinas (cajeros automáticos de autogestión).
4	Mejora de Calidad de Servicio (SAIFI y SAIDI)	<p><b>Cumplimiento del Plan de mantenimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajos de Hidrolavado</b>, limpieza servidumbre, mantenimiento de puestas a tierra y <u>trabajos con cuadrillas de líneas energizadas</u> en alimentadores críticos.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Remodelación</b> de pequeños tramos de media tensión en alimentadores críticos.</li> </ul> <p><b>Mejora en el proceso de operaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Integración al SCADA</b> (mando remoto) de las radiales rurales de los alimentadores (vía GPRS, ZIGBEE y plataforma M2M)</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Cuadrillas para atender las emergencias</b> en media tensión, las cuales cuentan con GPS.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Mejora y optimización de los sistemas de comunicación</b> vía BACSOFT</li> </ul> <p><b>Actividades complementarias de mantenimiento asociadas a inversiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Instalación de equipamiento de protección.</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Estudio coordinación protecciones</b> de toda la empresa</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Enlaces entre alimentadores</b> para transferencia de carga, a través de actividades de mantenimiento.</li> </ul>

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa.

## 14. Gestión Legal

**RESUMEN DE PROCESOS CONTRA ELECTRONORTE S.A.  
MES DE DICIEMBRE DE 2021**

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD DE PROCESOS	MONTO DEMANDADO	GRADO DE CONTINGENCIAS PROBABLE	GRADO DE CONTINGENCIA POSIBLE	GRADO DE CONTINGENCIAS REMOTO	CONTINGENCIA
						SOLES
CIVILES	24	8,526,734	100,000	-	7,665,672	7,765,672
CONSTITUCIONAL	28	91,659	413,180	-	-	413,180
CONTENCIOSO ADM	14	3,619	3,000	-	619	3,619
LABORALES	529	47,096,211	2,550,851	4,152,974	24,826,996	31,530,821
ARBITRAL	6	19,268,395	22,674	19,174,427	71,294	19,268,395
<b>TOTALES</b>	<b>601</b>	<b>74,986,618</b>	<b>3,089,704</b>	<b>23,327,402</b>	<b>32,564,581</b>	<b>58,981,687</b>

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

## 15. Gestión de Control.

N°	Tema	Asunto de prioritaria atención*
1	Auditoría externa	Se tiene pendiente de atención 4 recomendaciones formuladas por los auditores externos, de las cuales 2 están orientadas a la mejora de la gestión y 2 de ellas inciden sobre aspectos tributarios. Cabe destacar, que ameritan prioritaria atención aspectos como la aprobación de las políticas contables, el establecimiento de procedimientos de Ciberseguridad; las mismas que se encuentran implementadas; así como, el desarrollo de planes de control de pérdidas comerciales, la cual se encuentra en proceso de atención.
2	Auditoría interna	Los servicios de control están enfocados mayormente en el control simultáneo; sin embargo, existen situaciones adversas que datan del año 2018 y 2019 que están dirigidas al estado de la infraestructura eléctrica y a la ejecución de procesos logísticos, las mismas que se encuentran en proceso. Por otro lado, se realizó una auditoría de cumplimiento y un servicio específico cuyas

		recomendaciones están dirigidas a la gestión comercial y administrativa, encontrándose a la fecha en estado de implementación.
3	Sistema de control interno	<p>La empresa ha identificado las siguientes oportunidades de mejora, principalmente, cuya implementación constituyen prioridades en materia de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Difundir masiva e intensamente el Sistema de Control Interno, normatividad, ventajas, a fin de sensibilizar a los trabajadores de su importancia en el sostenimiento y mejora de la gestión empresarial.</li> <li>b) Revisión y evaluación de la eficacia de los controles establecidos en las matrices de riesgos y controles, que permitirá ser más eficaces en el cumplimiento de los objetivos de los procesos.</li> <li>c) La actualización de los procesos en base al nuevo mapa de procesos aprobado, que permitirá reevaluar los riesgos y su enfoque; así como, reestructurar la base documental</li> <li>d) Desarrollar procedimientos de comunicación a los grupos de interés.</li> <li>e) Los responsables de los procesos realicen gestiones de actualización de la base documental de sus respectivos procesos.</li> </ul> <p>Difundir y capacitar al personal de los diferentes procesos, los de tema de ética, gestión de riesgos y del Sistema de Control Interno.</p>

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Empresa

### 3.2 Servicios Básicos en locales de la Empresa

N°	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo - Calle San José 217 - Centro Chiclayo	1450697	Indefinido	Cancelado
2	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo - Calle San Martín 248 - El Porvenir Chiclayo	1473398	Indefinido	Cancelado
3	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo - CT Las Brisas - Via de Evitamiento s/n Esquina	6834378	Indefinido	Cancelado
4	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo - Calle Vicente de la Vega 318 - Centro Chiclayo	00710043	Indefinido	Cancelado
5	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo CT - AV. Saenz Peña 1160 Chiclayo	01423014	Indefinido	Cancelado
6	Agua y alcantarillado	Sede UN Chiclayo CT - Av. Saenz Peña 1170 Chiclayo	01423036	Indefinido	Cancelado
7	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Emilano Niño N° 469 - Lambayeque	1014820830	Indefinido	Cancelado
8	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Almacén de Morrope	176117	Indefinido	Cancelado
9	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Cercado Illimo s/n	19159247	Indefinido	Cancelado
10	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Calle Progreso 212 Cercado Motupe	20159762	Indefinido	Cancelado
11	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Emilano Niño Cdra 04 - Motupe	22161011	Indefinido	Cancelado
12	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Panamericana Cercado Motupe s/n	260446	Indefinido	Cancelado
13	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - Ferreñafe - Bolívar N 709	30016556	Indefinido	Cancelado
14	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - SER Tuman 60/22.9/10	S/N	Indefinido	Cancelado
15	Agua y alcantarillado	Sede UN Sucursales - SET Carhua. 220/60/2	S/N	Indefinido	Cancelado
16	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - Ca. Mariscal Castilla N° 482 - 484 - Chota	5669	Indefinido	Cancelado
17	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - Ca. Antenor Orrego N° 291 - Chota	5669	Indefinido	Cancelado
18	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - Puente Corellama Cdr. 02 - Bambamarca	545	Indefinido	Cancelado

19	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - Jr. Miguel Grau N° 100 - Santa Cruz	S/N	Indefinido	Cancelado
20	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - Adm.s.el.Cutervo	S/N	Indefinido	Cancelado
21	Agua y alcantarillado	Sede UN Cajamarca Centro - S.E.T Cutervo 138/22	S/N	Indefinido	Cancelado
22	Energía eléctrica	Electronorte S.A. - Of. Principal – Sede Chiclayo	25730240	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
23	Energía eléctrica	Electronorte S.A. - Of. Principal– Sede Chiclayo	25783511	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
24	Energía eléctrica	Electronorte S.A. - Of. Principal– Sede Chiclayo	25168281	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
25	Energía eléctrica	Electronorte S.A. C. Térmica 1 – Chiclayo	25067977	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
26	Energía eléctrica	Electronorte S.A. C. Termica 1 – Chiclayo	25067986	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
27	Energía eléctrica	Electronorte S.A. – Sede Lambayeque	27452296	Contrato vigente (Consumo Propio)	No Aplica
28	Internet	Chiclayo	2221003838	14-06-2024	Cancelado
29	Teléfono	Sede Principal Chiclayo	074-481200	14-06-2024	Cancelado
30	Teléfono	Sede Principal Chiclayo	074-481210	14-06-2024	Cancelado
31	Teléfono	Of. Lambayeque	074-282073	14-06-2024	Cancelado
32	Teléfono	C.S. Ferreñafe	074-286735	14-06-2024	Cancelado
33	Teléfono	S.E. Illimo	074-422224	14-06-2024	Cancelado

34	Teléfono	Of. Chota Sede	076-351729	14-06-2024	Cancelado
35	Teléfono	C.S. Bambamarca	076-353096	14-06-2024	Cancelado
36	Teléfono	C.S. Santa Cruz	076-354175	14-06-2024	Cancelado
37	Limpieza	U.E Chiclayo	1000019168	17/01/2022	Cancelado
38	Limpieza	U.E. Sucursales	1000019168	17/01/2022	Cancelado
39	Limpieza	U.E Cajamarca Centro	1000019168	17/01/2022	Cancelado
40	Seguridad	U.E Chiclayo	1000010833	13/02/2022	Cancelado
41	Seguridad	U.E. Sucursales	1000010833	13/02/2022	Cancelado
42	Seguridad	U.E Cajamarca Centro	1000010833	13/02/2022	Cancelado

### 3.3 Negociación colectiva de los trabajadores de la Empresa

N°	Nombre de la organización sindical	Sede o Región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
1	Sindicato Único de Trabajadores de Electronorte Regional Chiclayo - SUTENCH	Chiclayo	Negociación Colectiva del pliego de Reclamos 2020, cerrada mediante acta firmada el 13.12.2021.
2	Sindicato Único de Trabajadores de Electronorte Regional Chiclayo - SUTENCH	Chiclayo	Negociación Colectiva del pliego de Reclamos 2021, cerrada mediante acta firmada el 29.12.2021.

### 3.4 Instrumentos de gestión de la Empresa en proceso de elaboración.

N°	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
1	Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026	Instrumento de gestión que garantiza el desarrollo sostenible de la empresa en un horizonte de cinco (05) años	Formulación	Directiva Corporativa de Gestión Empresarial para las empresas bajo el ámbito de FONAFE.
1	Proyecto estratégico Institucional del Índice de la Calidad	Mejorar la experiencia y satisfacción del cliente de las empresas del Grupo Distriluz, basado en resultados de la Encuesta ISCAL (Índice de la calidad de la satisfacción	En proceso	Presentación del Plan en Sesión de Directorio N° 13-2020 del 30.11.2020.

	<p>Percibida por el Cliente (ISCAL) a nivel Distriluz.</p>	<p>percibida) medido por la CIER (Comisión de Integración Energética Regional).          Para el cumplimiento de los objetivos del proyecto se ha agrupado en 05 Áreas definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al Cliente.</li> <li>• Imagen, Información y Comunicación.</li> <li>• Facturación de Energía.</li> <li>• Suministro de Energía.</li> <li>• Alumbrado Público.</li> </ul> <p>Este proyecto también está relacionado con Proyecto Gestión de Personas (cultura organizacional), Proyecto de Rediseño de Procesos y Transformación Digital; y Proyecto de Innovación tecnológica (PITEC).</p> <p>El proyecto ISCAL es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Comercial de Hidrandina y cuenta con un Marco de Gobierno conformado por:</p> <p>Gerencia General          Comité Ejecutivo y Consultivo          Director del Proyecto          Equipo en cada empresa regional          Líderes en cada empresa regional          Equipo de ejecución del despliegue de estrategias</p> <p>El seguimiento de avance de las tareas se realiza con reuniones con periodicidad semanal para el despliegue y mensual para revisión.</p>		
<p>2</p>	<p>Proyecto Estratégico Institucional “Optimización y Digitalización de Procesos” (ODP)</p>	<p>Lograr la eficiencia de la plataforma operativa de todo el grupo Distriluz, a través de la optimización e innovación de los procesos de negocio e implementación de nuevas herramientas tecnológicas de gestión.          Para el logro de los objetivos del proyecto se han definido 05 procesos core bajo un enfoque de End To End (E2E) los cuales son:</p>	<p>En proceso</p>	<p>Sesión Extraordinaria de Directorio N° 00361 del 22.11.2019</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso E2E De la planificación al pago</li> <li>- Proceso E2E De la prospección a la resolución de reclamos</li> <li>- Proceso E2E De la formulación al funcionamiento</li> <li>- Proceso E2E Gestión del mantenimiento</li> <li>- Proceso E2E Tecnologías de la información y comunicaciones</li> </ul> <p>Asimismo, el proyecto ODP es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Regional de Hidrandina.</p> <p>El proyecto ODP cuenta con un Marco de Gobierno conformado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de Procesos y Gestión de Persona.</li> <li>- Gerencia General</li> <li>- PMO Corporativo</li> <li>- Comité de cambios</li> <li>- Director del Proyecto de Optimización y Digitalización de Procesos</li> <li>- Equipo de soporte estratégico</li> <li>- Líderes de procesos E2E</li> <li>- Equipo de ejecución del despliegue de estrategias de optimización del proceso E2E.</li> </ul> <p>El seguimiento de avance de las tareas de optimización se realizan con reuniones en tres niveles:</p> <p>Nivel 1. Junta Interna de Avance (JIA) con periodicidad semanal</p> <p>Nivel 2. Junta Operativa de Avance (JOA) con periodicidad semanal</p> <p>Nivel 3. Junta Ejecutiva de Avance (JEA) periodicidad mensual</p>		
3	Proyecto Estratégico Institucional de Gestión de Personas: "Rediseño de la	Contar con Herramientas de Gestión documentadas y aprobadas en el marco normativo aplicable, como también contribuir en el cambio cultural del Grupo Distriluz.	En proceso	Presentación del Plan en Sesión de Directorio N° 13-2020 del 30.11.2020

	<p>Estructura Orgánica y Fortalecimiento de la Cultura Organizacional”</p>	<p>Para el logro del objetivo del proyecto se han definido cuatro alcances bajo el Modelo de Gestión Humana Corporativo del FONAFE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de la Estructura Orgánica*</li> <li>- Staffing (contratación de personal)</li> <li>- Despliegue del framework del Modelo de Gestión Humana (relacionado al indicador 1 de RRHH del Convenio de Gestión)</li> <li>- Fortalecimiento de la cultura</li> </ul> <p>El proyecto es de alcance corporativo y se encuentra liderado por el Gerente Regional de Electronorte con soporte permanente del Jefe Corporativo de Gestión de Personas.</p> <p>Este proyecto también está relacionado con los Proyectos: Índice de la Calidad Percibida por el Cliente (ISCAL), Rediseño de Procesos y Transformación Digital e Innovación tecnológica (PITEC).</p> <p>El seguimiento de avance de las tareas se realiza en reuniones con periodicidad mensual, mediante el reporte de las actividades del Planner.</p> <p>*Se iniciará cuando de concluya con la contratación de las plazas vacantes y encargadas según CAP 2015.</p>		
--	--	--	--	--

### 3.5 Conflictos sociales que afecten a la Empresa (de corresponder)

N°	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
	No hay situaciones que reportar			

### 3.6 Gestión de Archivo

#### 3.6.1 Tipos de Sistema de Trámite de la Empresa

Tipo de Sistema de Trámite de la Empresa	SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la Empresa)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
Físico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	NO		
Electrónico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	04/12/2020	

(\*) Cuando corresponda

#### 3.6.2 Instrumentos normativos vigentes de la Gestión de Archivos de la Empresa

N°	Listar los Instrumentos normativos vigentes de la Gestión de Archivos de la Empresa, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	En relación al sistema de Gestión de Archivos, Mesa de Partes Digital, Generación de Expedientes, Archivo y Relacionados se ha implementado la primera versión del Sistema de Gestión Documental SIGEDD.	09-12-2020.

### 3.6.3 Gestión de Archivos.

#### **Gestión de Archivos de Logística:**

a. Cuadro de Clasificación

Archivo Central: Almacén del contratista CREATIONS JUAND SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA

La documentación del Archivo se encuentra clasificado por Gerencias y sus respectivas áreas, siendo las siguientes:

- Unidad de Facturación
- Unidad de Recursos Humanos
- Unidad de Recursos Financieros
- Órgano de Control Interno
- Unidad de Contabilidad
- Área de Administración de Proyectos

b. Inventario de Transferencia de documentos:

Desde el 07/12/2021 se inició las gestiones de transferencia de documentos.

c. Inventario de Eliminación de documentos

No se ha realizado la gestión de inventario de eliminación de documentos.

d. Inventario general de fondos documentales

No se ha realizado la gestión de inventario general de fondos documentales.

e. Registro de documentos

Se cuenta con un registro de documentos de acuerdo al siguiente cuadro:

AREAS	CANT. DE CAJAS
UNIDAD DE CONTABILIDAD	226
UNIDAD DE FACTURACION	233
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	58
RECURSOS FINANCIEROS	454
ORGANISMO DE CONTROL INTERNO	20
AREA DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS	1508
<b>TOTAL CAJAS</b>	<b>2,499</b>

- f. Comisión Evaluadora de Documentos  
No se cuenta con comisión evaluadora de documentos.
- g. Programa de Control de Documentos  
No se cuenta con un programa de control de documentos.
- h. Cronograma anual de transferencia de documentos de los archivos de gestión  
No se cuenta con el cronograma anual de transferencia de documentos.
- i. Cronograma anual de documentos a eliminarse  
No se cuenta con el cronograma anual de documentos a eliminarse.
- j. Local apropiado para el Archivo Central.  
Almacén del contratista.
- k. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos  
Se cuenta con el equipamiento necesario: anaqueles para custodiar la documentación, escritorio, sillas, escalera.

I. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.

Actualmente los requerimientos son atendidos de la siguiente manera: Electronorte S.A., hace entrega del acervo documentario en archivadores de palanca en las instalaciones de la contratista, para ello el contratista dispone de las condiciones y los recursos necesarios para la custodia de los mismos. El expediente con la documentación debidamente archivada deberá estar disponible en físico, como máximo, al segundo día calendario de haber sido recibida.

**Gestión de Archivos de Atención al Cliente:**

- a. Inventario de Transferencia de documentos  
La documentación que se remite a nuestro proveedor de servicio de administración de documentos (File del Cliente), va acompañado de un cargo de entrega en forma física y digital (Módulo Informático "NetFile" de Ensa), a fin que se controle y valide su ubicación mediante la asignación de número o código de File.  
Así mismo en cada entrega de documentos por parte del proveedor a Electronorte S.A., se efectúa con la respectiva suscripción de cargo recibido. Previamente se consulta el "NetFile" a fin de identificar el código de File asignado para facilitar la ubicación del expediente.
- b. Inventario de Eliminación de documentos
- c. Inventario general de fondos documentales
- d. Registro de documentos  
La documentación que conforman los expedientes de atención de Nuevas Conexiones eléctricas y sus derivados (Cambio de nombre, Reaperturas, Financiamientos, Reubicaciones y demás operaciones comerciales), así como Reclamaciones que se reciben físicamente en los centros de atención al cliente, así como en las diferentes plataformas virtuales, dichos documentos pasan a custodia de una empresa de terceros que cumple con todos los requerimientos técnicos, garantizando el buen estado de conservación de dichos documentos.
- e. Comisión Evaluadora de Documentos
- f. Programa de Control de Documentos  
La custodia de los documentos del cliente es administrada por una empresa de terceros, cumpliendo estrictamente los términos de referencia, en la cual se consigan diferentes tipos de controles para su recepción, almacenaje y retiro. En curso proceso logístico para la adjudicación de nueva contratista.
- g. Cronograma anual de transferencia de documentos de los archivos de gestión
- h. Cronograma anual de documentos a eliminarse
- i. Local apropiado para el Archivo Central.  
El expediente (Documentos) del cliente se mantiene en custodia por una empresa de terceros, cumpliendo las características técnicas consideradas en los términos de referencia, en la cual se consigna un local apropiado para la conservación de los documentos, protegiéndolos de agentes corrosivos, humedad, polvo, calor, etc. En curso proceso logístico para la adjudicación de nueva contratista.
- j. Mobiliario y equipos necesarios para la protección y conservación de los documentos.

La custodia de los documentos del cliente es administrada por una empresa de terceros, cumpliendo estrictamente los términos de referencia, en la cual se consigan diferentes tipos de mobiliarios y equipos que garanticen el fácil acceso, protección y conservación. En curso proceso logístico para la adjudicación de nueva contratista.

- I. Atención del servicio archivístico de los documentos que conserva.

### **Gestión de Archivos de files personales de Gestión de Personas**

- a. Cuadro de Clasificación

Archivo de files personales de Gestión de Personas: Chiclayo

La documentación del Archivo de files personales de Gestión de Personas se encuentra clasificado por trabajadores activos y cesados y la estructura de cada file personal es la siguiente:

1. Hoja de vida – CV y Ficha Social del Trabajador.
2. Título profesional/ bachiller/ Certificado o Constancia de estudio/ Certificado de habilidad/ Constancia SUNEDU.
3. Movimientos internos (rotación, reubicación de puesto, resoluciones gerenciales).
4. Formación académica: Certificado de Trabajo, constancia de estudios, certificados de capacitación (documentado).
5. Documentos personales y familiares.
6. Evaluación de desempeño.
7. Memorandos de felicitación, agradecimiento o reconocimiento de su trayectoria.
8. Políticas de la empresa: otros documentos del trabajador.
9. Vacaciones e interrupción de descanso físico vacacional, licencias y descansos médicos (ausencia laboral).
10. Proceso de Inducción: Constancias, Procesos Judiciales, Medida Cautelar.
11. Procesos administrativos (evidencias sobre el tema): llamadas de atención, sanciones, amonestaciones, suspensión laboral, retenciones judiciales por alimentos.
12. Contratos y Adendas suscritos con Ensa.

- b. Inventario de Transferencia de documentos:

No se ha realizado gestiones ante el Archivo Regional para la transferencia de documentos

- c. Inventario de Eliminación de documentos

No se cuenta

- d. Inventario general de fondos documentales

No se cuenta

- e. Registro de documentos

No se cuenta

- f. Comisión Evaluadora de Documentos

No se cuenta

Funcionarios que suscriben el presente informe:

 <p><b>Arturo Leonardo Vásquez Cordano</b> Presidente Directorio</p>	<p>MURO ROSADO Javier Alexander FAU 20132023540 soft Firmado digitalmente por MURO ROSADO Javier Alexander FAU 20132023540 soft Fecha: 2022.02.10 10:28:54 -05'00'</p> <p><b>Javier Muro Rosado</b> Gerente General</p>
---	---

 <p>Firmado digitalmente por PISCOYA SALAZAR Luis Eduardo FAU 20103117560 hard Fecha: 2022.02.09 22:11:30 -05'00'</p> <p><b>Luis E. Piscocoya Salazar</b> Gerente Regional</p>	 <p>Firmado digitalmente por CHAVEZ PASCO Roxana Marylin FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 21:29:28 -05'00'</p> <p><b>Marylin Chávez Pasco</b> Gerente de Admin y Finanzas (e)</p>	 <p>Firmado digitalmente por MEDINA CARO Wilson Enrique FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 21:31:50 -05'00'</p> <p><b>Wilson Medina Caro</b> Gerente Comercial (e)</p>	 <p>Firmado digitalmente por PEJERREY GONZALES Angel Antonio FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 22:07:28 -05'00'</p> <p><b>Angel Pejerrey Gonzales</b> Gerente Técnico</p>
---	--	---	---

**INFORME**  
**“RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULAR**  
**POR TÉRMINO DEL MANDATO DEL TITULAR**  
**DEL SECTOR”**

**ELECTRONORTE S.A.**

*CHICLAYO – CHICLAYO – LAMBAYEQUE*

*FEBRERO-2022*

---

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES DE EMPRESA**

- I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA
  - 1.1 Información General del Titular de la Empresa.
  - 1.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama (Fundamentos Estratégicos)
  - 1.3 Situación al inicio de la gestión.
  - 1.4 Logros alcanzados en el período de gestión.
  - 1.5 Limitaciones en el período a rendir.
  - 1.6 Recomendaciones de Mejora
- II. SECCIÓN I: INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA
- III. SECCIÓN II: INFORMACIÓN DE INDICADORES ECONÓMICOS
- IV. SECCIÓN III: INFORMACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS POR LA EMPRESA.
- V. SECCIÓN IV: INFORMACIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS POR LA EMPRESA.
- VI. ANEXOS DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA.

**I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA.**
**1.1 Información General de Titular de la Empresa.**

Código de la Empresa	4255		
Nombre de la Empresa	Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.		
Apellidos y nombres del Titular de la Empresa	Vásquez Cordano Arturo Leonardo		
Cargo del Titular	Presidente de Directorio Distriluz		
Tipo de documento de identidad	D.N.I.		
N° de documento de identidad	10602720		
Teléfonos:	Teléfono: 211-5500 anexo 51121 Teléfono: (044) 481300 anexo 31121		
Correo Electrónico	avasquez@distriluz.com.pe		
Tipo de informe	Término del mandato del Titular del Sector		
<b>INFORME A REPORTAR</b>	<b>Rendición de Cuentas del Titular</b>		
Fecha de inicio del período reportado:	07/10/2021	Nro. Documento de Nombramiento/Designación y fecha	Acuerdo N° 001-2020/004-FONAFE publicado en El Peruano el 26.05.2020.
Fecha de fin del período reportado:	31/12/2021	Nro. Documento de Cese de corresponder	
Fecha de presentación:	09/02/2022		

**1.2 Visión, Misión, Valores, Principios, Organigrama (Fundamentos Estratégicos).**
**a. Visión**

Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.

**b. Misión**

Somos una empresa de distribución eléctrica que brinda servicios de calidad con excelente trato y oportuna atención, para incrementar la satisfacción y generación de valor económico, social y ambiental en nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de nuestras áreas de influencia y la mejora continua de la gestión, con tecnología, seguridad y talento humano comprometido, que hace uso de buenas prácticas de gestión.

### c. Valores

#### 1. **Excelencia en el Servicio**

Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a nuestros clientes externos, clientes internos y a nuestros grupos de interés en general, con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### 2. **Compromiso**

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos y al país con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

#### 3. **Integridad**

Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a las normas establecidas.

#### 4. **Innovación**

Fomentamos el desarrollo de nuevas ideas que optimicen servicio y productos cuestionando nuestros procesos y procedimientos con el fin de buscar la mejora continua y generar mayor valor.

#### 5. **Pasión por el Cliente**

Sabemos que nuestro foco principal es lograr la satisfacción plena de nuestros clientes internos y externos. Por ello, mantenemos una actitud centrada en el cliente y en la colaboración, buscando conocer sus necesidades para lograr su atención.

### d. Principios

#### 1. **Eficiencia y Generación de Valor**

Actuamos con eficiencia y vocación de servicio al cliente, generando valor para las empresas de nuestra corporación, los ciudadanos y el país. Encaminamos todas nuestras acciones al logro de nuestros objetivos, optimizando el uso de recursos.

#### 2. **Responsabilidad**

Cumplimos con nuestros objetivos haciéndonos cargo de los resultados y las consecuencias que pueden tener nuestras decisiones y actos en la empresa, la sociedad y el medio ambiente.

#### 3. **Transparencia**

Somos honestos y transmitimos a la sociedad información de la gestión de forma veraz, clara y oportuna.

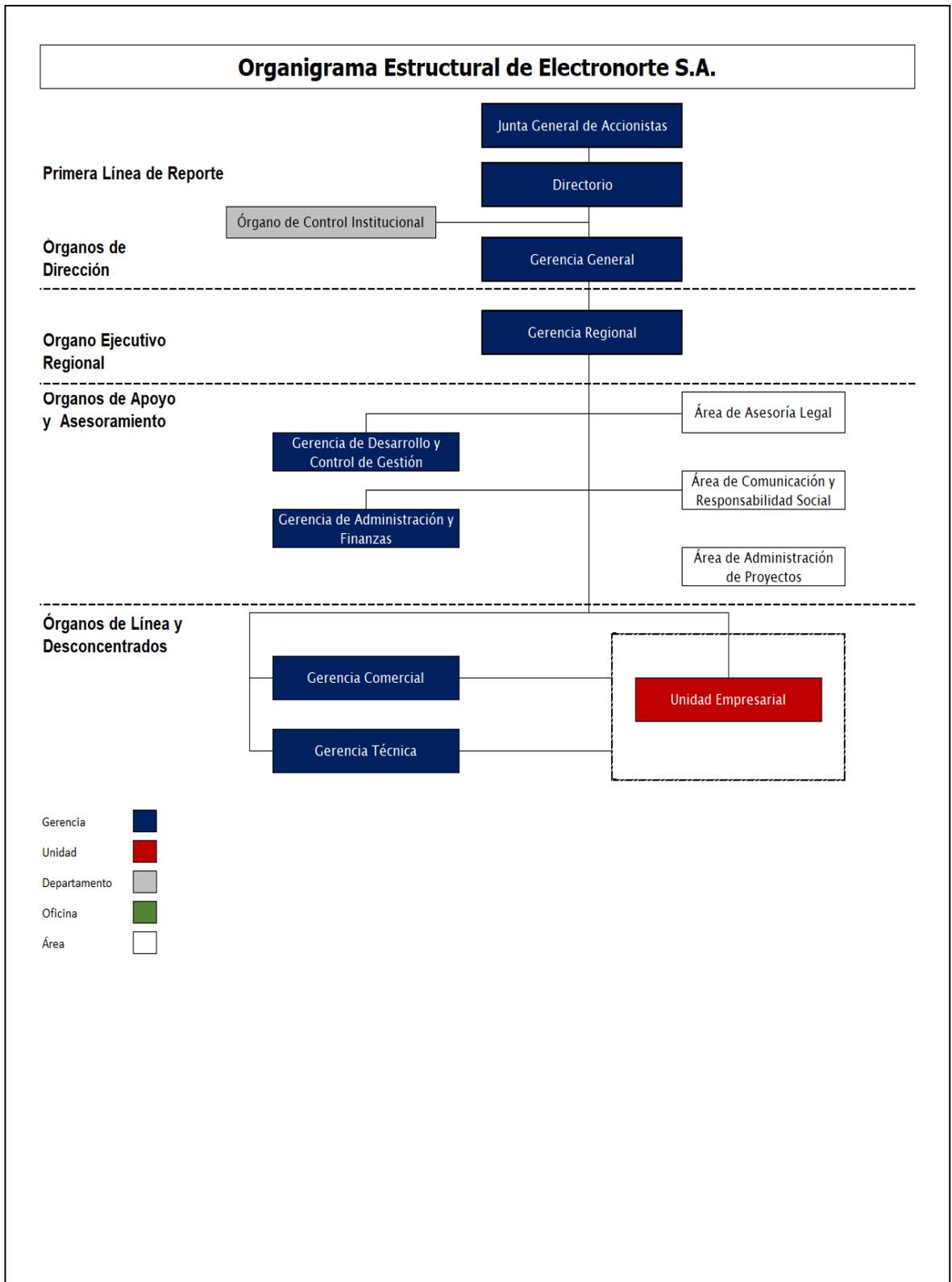
#### 4. **Flexibilidad al cambio, dinamismo y proactividad**

Nos anticipamos a los cambios, siendo proactivos, innovadores y con una actitud flexible a iniciativas y mejora de los procesos que nos permiten un mayor dinamismo como empresa.

#### 5. **Enfoque al cliente externo, atención oportuna y asertividad, trabajo en equipo**

Contamos con un enfoque integral ante las necesidades y expectativas de nuestros clientes, generando acciones con equipos multidisciplinarios para una atención oportuna y asertiva.

e. Organigrama



### 1.3 Situación al inicio de la gestión

#### **Gerencia Comercial**

- ✓ La venta acumulado a Dic/21 respecto al PPO REF/21 difiere en -0,5%, que corresponde a 3,78 GWh.
- ✓ El Ingreso por venta acumulado a Dic/21 respecto al PPO REF/21 fue superior en 2,0%, que corresponde a 8,30 Mio Soles.
- ✓ A Dic/21 obtuvimos 426 737 superándose la meta proyectada reformulada a Dic/21 en 6 197 clientes.
- ✓ Las Perdidas de energía en Distribución al mes Dic/21 fue de 11,74%: no se alcanzó la meta programada reformulada (10.72%).
- ✓ Para el mes Dic/21, el indicador de morosidad registro 28,7%.

#### **Gerencia Técnica**

- ✓ Al cierre del año 2021, Electronorte ha logrado un indicador satisfactorio de 3.39 en SAIFI y 7.06 en SAIDI, valores muy por debajo de la meta proyectada para el año 2021.
- ✓ Nuestra empresa ha logrado los mejores resultados de calidad de servicio a nivel de las empresas de FONAFE, según reporte de Osinergmin
- ✓ Al mes de diciembre 2021 se viene ha cumplido con un valor superior a 85% de las actividades programadas para los trabajos de mantenimiento programados.
- ✓ Se han logrado integrar al SCADA 70 equipos de protección y maniobra con el uso de routers y chips vía comunicación GPRS.
- ✓ Al cierre del año 2021 se han instalado 6,222 luminarias LED en las principales vías, parques y plazuelas de las ciudades de Cajamarca y Lambayeque, zonas de concesión de nuestra empresa

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Al mes de octubre del año 2021 se viene realizando los cortes de energía con vencimientos de dos meses a fin de incrementar nuestros ingresos; además a pesar de haber brindado fraccionamientos a nuestros clientes se pudo reunir fondos para cumplir con nuestros compromisos y no solicitar más financiamientos a corto plazo cerrando el año 2021 con una de deuda a corto plazo de S/58.00 MM

#### **Administración de Proyectos**

- ✓ A consecuencia de la pandemia por el COVID-19, los costos de los proyectos han tenido un incremento en costos de ejecución, el mismo que también se ve fuertemente afectado por la fluctuación del tipo de cambio.
- ✓ Propietarios exigen montos excesivos por servidumbre, para permitir el paso de la Línea de Transmisión, Chota – Cerro Corona.

#### **Calidad y Fiscalización**

- ✓ A consecuencia de la pandemia por el COVID-19, el Gobierno emitió los DU 035-2020-PCM y DU 062-2020 – PCM, continuando la vigencia de la inaplicación de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE).
- ✓ Programación y ejecución de Auditorías Internas y Externas del Sistema Integrado de Gestión en base a la norma ISO 9001, y 01 Auditoría de Certificación – Fase I el 15 de Noviembre en las Normas ISO 14001 e ISO 45001, permitiendo fortalecer y mejorar el desempeño de los procesos. Por la situación del COVID-19 las auditorías se realizaron virtualmente.

### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Reducción de la siniestralidad laboral y sus costos asociados.
- ✓ Reducción de riesgos de accidentes medio ambientales
- ✓ Garantizar un entorno de trabajo seguro para los colaboradores
- ✓ Desarrollar la implementación de un Sistema de Gestión de la SST según la norma ISO 45001
- Desarrollar la implementar de un Sistema de Gestión Medio Ambiental según la norma ISO 14001

## **1.4 Logros alcanzados en el período de gestión**

### **Gerencia Comercial**

- ✓ A Dic/21 menores ventas en 3,78 GWh respecto al PPTO REF 2021 (781,76 GWh)
- ✓ A Dic/21 mayores ingresos por ventas en 8,30 Mio Soles respecto al PPTO REF 2021 (418 286 Mio Soles)
- ✓ A Dic/21 se atendió 426 737 clientes lo cual representa un incremento de 5,7% respecto a 2020 (403 619 clientes), debido a la incorporación de 23 118 nuevos clientes, mayor en 6 197 clientes que el PPO REF 2021 a diciembre.
- ✓ Acciones Realizadas para mejorar atención al Cliente:
  - Implementación de nuevas oficinas en Chiclayo, descentralizando la atención en los Distritos de La Victoria, Chiclayo y José Leonardo Ortíz.
  - Integración de nueva contratista para la ejecución del servicio de contac center que incorpora nuevas prestaciones como: rellamadas o devolución de llamadas a clientes que no logren comunicación instantánea, Integración de Chat bot a Sistema Comercial: i) Consulta AUTOMATICA. Ej.: saldo de deuda y fecha vencimiento en línea, Registro de Interrupciones en línea ii) Imágenes Ilustrativas, iii) Consultas: Menú de requisitos para diferentes servicios iv) Encuesta de satisfacción.
  - Implementación del nuevo modelo de Servicio al Cliente. Medición de cumplimiento de Protocolos y Conductas, en el personal de Atención al Cliente.
  - Fortalecimiento canales digitales para recepción de reclamos. ii) Capacitación a Personal de ATC. iii) Adecuación de nuevo procedimiento Norma 079-2020 en Sistema Comercial Optimus NGC, iv) Confección de Modelo de carta Informativa, v) Difusión de Norma 079-2020 (folleto adjunto a carta informativa) o a notificación electrónica.
  - Fortalecimiento de los canales virtuales para la atención remota de las solicitudes y requerimientos, a través de gestores remotos y “ventanillas virtuales”.

### **Gerencia Técnica**

- ✓ La ejecución de los Trabajos de Hidrolavado, limpieza servidumbre, mantenimiento de puestas a tierra y trabajos con cuadrillas de líneas energizadas en alimentadores críticos, han permitido lograr buenos resultados de calidad de servicio.
- ✓ Las Remodelación de radiales de alimentadores de media tensión críticos C-212 (Radial Laran, Reque), C-246 (Chosica, San Antonio, Samán) C-224 (radial Pimentel), que son actividades esenciales para evitar interrupciones recurrentes por término de vida útil.
- ✓ Implementación de la ventilación forzada ONAF en transformadores de potencia
- ✓ Instalación de Banco de Condensadores en MTSET Nueva Motupe: 3 MVAR (1 banco automático de 3 pasos en 10kV).
- ✓ Ingreso de la CH Zaña con 13.2 MW en la barra de 60 kV de la SET Cayaltí bajo la modalidad de generación distribuida, mejorando la confiabilidad operativa en el sistema eléctrico Chiclayo Este (Ex Cooperativas).

- ✓ Trabajos de mantenimiento en líneas de transmisión y subestaciones de potencia, con especial énfasis en la SET Carhuaquero y SET Tután
- ✓ Implementación del Proyecto PITEC con la adquisición de reconectores, que serán instalados en las redes de media tensión permitiendo la reducción del impacto de las interrupciones
- ✓ Adquisición de 38,000 luminarias LED para instalarlas en las localidades del sector típico 02 y 03 de las regiones de Lambayeque y Cajamarca.
- ✓ Anillo en 60 kV SET Illimo, con las líneas L-6032 y L6033 (SET Chiclayo Oeste – SET Illimo) y las líneas L-6037; L-6038 y L-6039 (SET Chiclayo Oeste – SET Lambayeque Sur – SET Lambayeque – SET Illimo), incrementado la confiabilidad de la operación en las subestaciones Lambayeque Sur, Lambayeque, Illimo, La Viña, Motupe y Olmos.
- ✓ Traslado de las subestaciones Pampa Pañalá, Nueva Motupe y La Viña a un nuevo punto de conexión en 220 KV, a través de la línea 60 kV Tierras Nuevas – Pampa Pañalá, mejorando la calidad del producto y las pérdidas de energía.

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Se viene cumpliendo con el pago de nuestros compromisos por estar bajo la ley de contrataciones del estado se viene pagando a nuestros proveedores a los diez días. Se logró cumplir con las vacantes solicitadas para las diferentes áreas y con los concursos por servicios de terceros según nuestro cronograma.

#### **Administración de Proyectos**

- ✓ Se logró ejecutar un 122.08 % del Programa de Inversiones del 2021.
- ✓ Contar con un Portafolio de Inversiones actualizado y donde se reflejan las necesidades prioritarias para la ejecución de obras en beneficio de los clientes.
- ✓ Concurso de obra: Mejoramiento del servicio mediante el traslado de redes subterráneas colapsadas o por colapsar correspondientes a 29 Sed a redes aéreas distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque
- ✓ Adquisición de terreno para la Creación de La Set Chiclayo Centro 60/23/10 Kv 30 Mva LT 60 Kv Chiclayo Sur - Chiclayo Centro y Proyección De 2Do transformador 30 Mva Distrito de Chiclayo - Provincia de Chiclayo - Departamento de Lambayeque.
- ✓ En curso se tienen actualmente concursos de Obras por aproximadamente S/ 35.08 millones y Empezando la ejecución de Obras pro S/ 12.84 millones.

#### **Calidad y Fiscalización**

- ✓ El sistema Integrado de Gestión de Electronorte S.A., cuenta con la Certificación de ISO 9001:2015, el mismo que se viene monitoreando a través de Auditorías Internas y Externas.
- ✓ Al IV Trimestre del 2021 se ha evaluado el indicador del Nivel de Madurez del cumplimiento del SIG de 98.46%.
- ✓ A la actualidad ENSA cuenta con la Certificación de la Norma ISO 9001:2015, el mismo que se viene monitoreando a través de auditorías internas y externas.
- ✓ En lo que respecta a la Norma Técnica de Calidad y la Ley de Concesiones Eléctricas, desde abril 2020 se viene realizando el pago de compensaciones por Calidad de Suministro en aplicación de la Ley de Concesiones Eléctricas. El 7 de octubre del 2021 el Osinergmin realizó la reunión con personal ejecutivo de Ensa para explicar las nuevas precisiones respecto al DU N° 062-2020 – PCM sobre la inaplicación de la NTCSE Urbano y Rural desde el inicio de pandemia por el COVID-19.
- ✓ Al cierre del periodo 2021 Electronorte S.A. obtuvo un indicador del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI) de 95.17% (Establecido) y un valor de 88.77% (Establecido) respecto al nivel de cumplimiento del Código de Buen Gobierno

Corporativo (CBGC), ambos indicadores realizados con la herramienta de autoevaluación y enviados en el SISMADE de Fonafe

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Al cierre de diciembre el indicador de **Cumplimiento del Programa Anual de Seguridad Salud en el Trabajo (PASST)**, registró un nivel de cumplimiento del 127.41% respecto a la meta anual, esto se debió principalmente a que se han ejecutado mayores actividades de Supervisión, inspecciones inopinadas de SST a las actividades operativas del personal propio y contratistas, revisión de requisitos de Seguridad antes de inicio de actividades de empresas contratistas, capacitaciones en seguridad, salud y difusión de informativos de salud en materia de prevención contra la Covid-19.
- ✓ Al cierre de diciembre el indicador de cumplimiento del **Plan Anual Ambiental PAA**, registró un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta anual, cumpliendo con efectuar las actividades programadas en el presente año.
- ✓ Obtención de la certificación ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015

### **1.5 Limitaciones en el período a rendir**

#### **Gerencia Comercial**

- ✓ Para el año 2022, se mantiene como prioridad la mejora de los indicadores de cobranza, implementar el mecanismo de financiamiento virtual, por lo que no será necesario coordinar con la empresa para solicitar una facilidad de pago.
- ✓ Control y reducción de pérdidas comerciales con la reducción de conexiones clandestinas y ejecución de estrategias, tal como operativos focalizados considerando protocolos de seguridad por efecto del COVID 19, para la recuperación o captación como usuarios mediante la venta e instalación de Suministros Provisionales Colectivos o Suministros a Usuario Final. Incremento y capacitación de nuevas cuadrillas adicionales a las existentes para el levantamiento y saneamiento en su totalidad de las observaciones, tales como: caídas drásticas de consumos, consumos cero, medidores averiados, suministros sin medidor, suministros retirados, observaciones detectadas en facturación, etc.
- ✓ A través del Proyecto Rediseño de Procesos y transformación digital, se continúa fortaleciendo el Sistema Comercial a través de la integración de App (aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas), optimización de los procesos del negocio, así como la implementación de diferentes estrategias de canales de atención al cliente (sobre todo considerando la nueva normalidad) y el fortalecimiento de la tecnología técnico – comercial aplicable en campo y en oficinas.
- ✓ El uso de tecnología y aplicativos móviles, facilita la ejecución de las actividades de gestión de reclamos optimizando los tiempos de atención.

#### **Gerencia Técnica**

- ✓ Retraso en los procesos logísticos de Contrataciones de empresas de servicios de mantenimiento.

- ✓ Retraso en la adquisición de bienes (Ferretería diversa, postes de baja tensión, conductor concéntrico, entre otros) para la oportuna gestión del mantenimiento.
- ✓ Personal con comorbilidad y contagios por virus Covid-19.
- ✓ Retraso en la ejecución de Obras.

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Una de las limitaciones es que se rompa nuestra cadena de pagos la cual dificultaría el poder cumplir con nuestras obligaciones y para poder cumplir tendremos que solicitar financiamientos para poder cumplir nuestros compromisos.

#### **Administración de Proyectos**

- ✓ Excesivos tiempos de atención por entidades para aprobación de estudios complementarios (DIA, CIRA y similares).
- ✓ Oposición de los pobladores para el paso de la Línea de Transmisión Chota – Cerro Corona por temas de servidumbre.
- ✓ Las obras con financiamiento del MEM, expedientes técnicos no contenían estudios complementarios, DIA, CIRA, Servidumbre.
- ✓ Reconocimiento de los costos Covid-19 excesivos solicitados por las contratistas.
- ✓ Demora por parte de la OEC en la atención de trámites de Adendas ampliación de plazo, adicionales y gastos Covid-19.

#### **Calidad y Fiscalización**

- ✓ Debido a las afectaciones en la salud del personal propio y de contratistas fue uno de las principales limitantes para la ejecución de los programas de mediciones en aplicación de la NTCSE Urbano Rural, así como los decretos de urgencia DU 035 y DU 062.
- ✓ La ejecución de las Auditorias del SIG por la coyuntura del COVID-19 se realizaron en forma virtual.

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Restricciones por la pandemia del COVID-19 (distanciamiento social, reducción de aforo, prohibición de reuniones, etc.)
- ✓ Afectación en la salud del personal propio y de contratistas limitó la ejecución de los programas.
- ✓ Debido a la pandemia las capacitaciones de Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente se realiza virtualmente

### **1.6 Recomendaciones de mejora.**

#### **Gerencia Comercial**

- ✓ Gestionar a contratos con un precio competitivo, para la captación de nuevos clientes libres y mantener aquellos que ya se encuentran con ENSA.
- ✓ Ejecución de PITEC- con medición de SED's tanto en totalizador y medición de AP; así como a clientes mayores y libres.
- ✓ Implementar el mecanismo de financiamiento virtual, de manera inmediata; por lo que no será necesario coordinar con la empresa para solicitar una facilidad de pago, atención de reclamos con montos importantes de manera prioritaria y seguimiento a 100% de corte de servicio y repasos constantes.

- ✓ Fortalecer el Sistema Comercial a través de la integración de App (aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas), optimización de los procesos del negocio, así como la implementación de diferentes estrategias de canales de atención al cliente (sobre todo considerando la nueva normalidad) y el fortalecimiento de la tecnología técnico – comercial aplicable en campo y en oficinas.

#### **Gerencia Técnica**

- ✓ Viabilizar la compra de materiales de manera oportuna
- ✓ Ejecución de Obras en el sistema de distribución, obras de ampliación de centrales de generación de CH Paltic y CH Chiriconga.
- ✓ Ejecución de PITEC- automatización de red.
- ✓ Continuar con los trabajos preventivos sin corte de servicio mediante actividades de las cuadrillas de trabajos con tensión (TCT) y ejecución de enlaces entre alimentadores de media tensión, principalmente en zonas rurales  
Incrementar la instalación de cobertores y barreras en redes y subestaciones para evitar el contacto de animales y aves.

#### **Gerencia de Administración y Finanzas**

- ✓ Seguir innovando para que nuestros clientes tengan más herramientas y puedan tener servicios y tener más canales de atención.

#### **Administración de Proyectos**

- ✓ Continuar con la implementación de las plataformas colaborativas para el ordenamiento de la información de cada proyecto.
- ✓ Implementar el Área de Administración de Proyectos con un Asesor Legal.
- ✓ Asignación de personal para el Área de Administración de Proyectos, adecuadamente dimensionada según carga operativa, mayor ejecución de obras propias y por encargo

#### **Calidad y Fiscalización**

En cuanto al cumplimiento de la NTCSER Urbana y Rural en las empresas del grupo Distriluz, se continúan realizando los reportes exigidos, el pago de compensaciones por Calidad de Producto respecto a las mediciones pendientes de mala Calidad, así como, por Calidad de Suministro en aplicación de la Ley de Concesiones Eléctricas. De acuerdo a lo indicado en el DU 062-2020 y las precisiones del Osinergmin, las compensaciones de Calidad de Suministro por la aplicación de la Norma Técnica de Calidad Urbana y Rural son inaplicables durante la declaración de emergencia.

#### **Seguridad Salud en el Trabajo y Medio Ambiente**

- ✓ Identificar la causa raíz de las observaciones de Seguridad Salud en el trabajo y Medio Ambiente y de esta manera tomar las acciones correctivas de mejora y no vuelvan a ocurrir..

## II. SECCIÓN I: INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS

Comprende la información relevante de la Gestión de la Empresa mediante los cuales se organizan y que tienen por finalidad promover la eficacia y eficiencia siendo de aplicación nacional; Gestión de Planeamiento, Gestión Financiera Contable, Gestión de Inversión -FBK, Gestión de Presupuesto, Gestión de Tesorería, Gestión Logística, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Muebles e Inmuebles, Gestión de Informática, Gestión de Control, Gestión Legal.

### 1. Gestión de Planeamiento

#### 1.1 Matriz Estratégica de la Empresa

Visión Corporativa		Empresas del Estado modernas y reconocidas por brindar bienes y servicios de calidad responsablemente							
Visión de Empresa		Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.							
Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico ELECTRONORTE	Objetivo Específico ELECTRONORTE	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de Medida	Meta		
							AL MES DE DICIEMBRE 2021		
							Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución
Financiera	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	Incrementar el valor económico	1. ROE	$(\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio Total}) \times 100$	Porcentaje	7.52	6.62	88.06
				2. EBITDA	$[\text{Utilidad Oper.} + \text{Depreciación} + \text{Amortización}]$	MM S/	80.20	67.70	84.41
Clientes y Grupos de Interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	Incrementar el número de clientes	3. Coeficiente de electrificación	$(\text{Nro. de clientes residenciales} \times \text{Nro. de personas por familia}) / \text{Nro. de habitantes área geográfica} \times 100$	Porcentaje	96.92	99.73	102.90
				4. Hallazgos de OEFA subsanados	$(\text{Hallazgos subsanados en el período} / \text{Hallazgos subsanables en el período}) \times 100$	Porcentaje	100.00	100.00	100.00
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios	Mejorar la calidad de suministro eléctrico	5. SAIDI	$(\sum (\text{Usuarios afectados} \times \text{Duración de la interrupción en horas}) / \text{Total Usuarios})$	Horas	9.38	7.06	120.00
				6. SAIFI	$(\sum (\text{Usuarios afectados} \times \text{Número de interrupciones}) / \text{Total Usuarios})$	Veces	6.27	3.40	120.00
			Mejorar el nivel de satisfacción del cliente	7. Nivel de satisfacción de clientes	Indicador ISCAL	Porcentaje	60.00	46.00	76.67

Visión Corporativa									
Empresas del Estado modernas y reconocidas por brindar bienes y servicios de calidad responsablemente									
Visión de Empresa									
Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.									
Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico ELECTRONORTE	Objetivo Específico ELECTRONORTE	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de Medida	Meta		
							AL MES DE DICIEMBRE 2021		
							Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución
Procesos Internos	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa	Reducir las pérdidas de energía	8. Pérdidas de energía en distribución	[(Energía entregada en distribución - (Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la red de distribución)) / (Energía total entregada)] *100	Porcentaje	9.60	11.74	77.71
	OEC 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Optimizar la gestión de inversiones	9. Avance % del Plan de Transmisión al 2021	Monto ejecutado / Monto aprobado (del Plan de Transmisión)	Porcentaje	100.00	83.53	83.53
				10. Avance % del Plan de Distribución al 2021	Monto ejecutado / Monto aprobado (del Plan de Dsitribución)	Porcentaje	100.00	129.94	120.00
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo	OEI 6. Mejora de procesos y fortalecimiento de la gestión del gobierno corporativo	Fortalecer el Buen Gobierno de la empresa	11. Grado de Implementación del CBGC	Autoevaluación Validada	Porcentaje	77.00	88.77	115.29
				12. Grado de madurez del SCI	Autoevaluación Validada	Número	3.60	4.45	120.00
OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC	OEI 7. Fortalecer la gestión de RSC	Fortalecer la responsabilidad social empresarial	13. Grado de madurez de la RSC	Autoevaluación Validada	Número	3.00	5.08	120.00	
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Desarrollar competencias en los colaboradores	14. Nivel de Implementación y gestión de etapas del Modelo de evaluación de desempeño	Autoevaluación Validada	Número	9.00	9.00	100.00
			Mejorar la percepción de los colaboradores	15. Índice de clima laboral	Encuesta de Índice de Clima Laboral	Porcentaje	80.00	87.82	109.78

**Leyenda**

\*NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)

## 1.2 Evaluación del Plan Operativo

Objetivo Específico Empresa	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de medida	Meta		
				AL MES DE DICIEMBRE 2021		
				Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución (*)
1. Incrementar el valor económico	1.- EBITDA	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización	S/ MM	66.58	67.70	101.68
	2.- ROE	$(\text{Utilidad Neta} / \text{Total Patrimonio}) \times 100$	%	6.70	6.62	98.87
	3.- ROA	$(\text{Utilidad Neta} / \text{Total Activos}) \times 100$	%	3.06	3.10	101.37
2. Incrementar nivel de ingresos	4.- Volumen total de energía vendida en el mercado regulado	"Volumen estimado de energía vendida (en GWh)"	GWh	676.80	669.95	98.99
	5.- Ingresos por servicios complementarios	Total Ingresos estimados por servicios complementarios (en S/ MM)	S/ MM	25.41	24.64	96.98
3. Incrementar el número de clientes	6.- Variación neta del número de clientes	Crecimiento porcentual neto (ingresos y salidas) de clientes regulados y libres	%	4.79	5.73	119.62
4. Mejorar el manejo ambiental en la actividad empresarial	7.- Cumplimiento del PAA	$\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas PAA} / \text{Total de actividades programadas en el PAA} \times 100$	%	100.00	100.00	100.00
5. Mejorar la calidad de suministro eléctrico	8.- SAIDI	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Duración de la Interrupción en Horas}) / (\text{Total Usuarios})$	Horas	9.38	7.06	120.00
	9.- SAIFI	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Número de Interrupciones}) / (\text{Total Usuarios})$	Veces	6.27	3.40	120.00
6. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente	10.- Nivel de satisfacción de clientes	Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL)	%	60.00	46.00	76.67
7. Reducir las pérdidas de energía	11.- Nivel de pérdida de energía en distribución	$[(\text{Energía Entregada en distribución} - \text{Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la red de distribución}) / \text{Energía total Entregada}] \times 100$	%	10.72	11.74	90.49
8. Aumentar la eficiencia del uso de los activos	12.- Reducción de inventario inmovilizado	Monto de reducción de stock con antigüedad mayor a 3 años previsto (en S/ MM)	S/ MM	0.11	0.08	68.82
9. Completar la transferencia de obras ejecutadas por terceros	13.- Saneamiento patrimonial	Monto de Patrimonio previsto sanear (en S/ MM)	S/ MM	2.45	0.00	0.00
10. Asegurar el cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST)	14.- Cumplimiento del PASST	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas del PASST} / \text{Total de actividades programadas del PASST}) \times 100$	%	100.00	127.41	120.00
11. Optimizar la gestión de inversiones	15.- Eficiencia de inversiones FBK	$(\text{Monto ejecutado de Inversiones FBK} / \text{Monto programado de Inversiones Plan Inicial FBK}) \times 100$	%	100.00	122.80	120.00
12. Fortalecer el Buen Gobierno de la empresa	16.- Grado de implementación de CBGC	Grado de Madurez de Buen Gobierno Corporativo (autoevaluación validada)	%	84.00	88.77	105.68

Objetivo Específico Empresa	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de medida	Meta		
				AL MES DE DICIEMBRE 2021		
				Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución (*)
3. Fortalecer el Sistema de Control Interno	17.- Nivel de Madurez de SCI	Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (autoevaluación validada)	%	77.00	95.17	120.00
14. Fortalecer la responsabilidad social empresarial	18.- Nivel de Madurez de RSE	Nivel de Madurez de Responsabilidad Social (autoevaluación validada)	N°	47.22	66.67	120.00
15. Desarrollar competencias en los colaboradores	19.- Cumplimiento del PACA	(N° de actividades ejecutadas del PACA/Total de actividades programadas del PACA) x 100	%	100.00	119.00	119.00
16. Mejorar la percepción de los colaboradores	20.- Índice de Clima Laboral	Resultado de encuesta sobre clima laboral	%	80.00	87.82	109.78

Leyenda

NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)

## 2. Gestión de Presupuesto

### 2.1. Presupuesto de Ingresos y Egresos

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
PRESUPUESTO DE OPERACIÓN			
<b>1. INGRESOS</b>	<b>488,296,595</b>	<b>494,748,080</b>	<b>101.32</b>
1.1 Venta de Bienes	-	-	-
1.2 Venta de Servicios	459,653,975	465,765,894	101.33
1.3 Ingresos Financieros	261,270	434,385	166.26
1.4 Ingreso por participación o dividendos	-	-	-
1.5 Ingresos complementarios	23,176,953	23,218,144	100.18
1.6 Otros	5,204,397	5,329,657	102.41
<b>2. EGRESOS</b>	<b>406,157,297</b>	<b>413,482,282</b>	<b>101.80</b>
<b>2.1 Compra de Bienes</b>	<b>291,324,576</b>	<b>297,638,315</b>	<b>102.17</b>
2.1.1 Insumos y suministros	289,948,851	296,433,943	102.24
2.1.2 Combustibles y lubricantes	584,069	616,706	105.59
2.1.3 Otros	791,656	587,666	74.23
<b>2.2 Gastos de personal (GIP)</b>	<b>32,500,489</b>	<b>30,779,899</b>	<b>94.71</b>
<b>2.2.1. Sueldos y Salarios (GIP)</b>	<b>22,434,384</b>	<b>21,928,747</b>	<b>97.75</b>
2.2.1.1 Básica (GIP)	13,890,408	13,496,411	97.16
2.2.1.2 Bonificaciones	4,207,066	4,187,972	99.55
2.2.1.3 Gratificaciones (GIP)	2,571,349	2,529,070	98.36
2.2.1.4 Asignaciones (GIP)	467,049	462,055	98.93
2.2.1.5 Horas Extras (GIP)	1,298,512	1,253,239	96.51
2.2.1.6 Otros (GIP)	-	0	-
2.2.2 Compensación por tiempo de Servicios (GIP)	1,542,427	1,442,377	93.51
2.2.3 Seguridad y previsión Social (GIP)	1,517,573	1,453,328	95.77
2.2.4 Dietas de Directorio (GIP)		0	
2.2.5 Capacitación (GIP)	350,869	288,257	82.16
2.2.6 Jubilaciones y Pensiones (GIP)	280,000		0.00
<b>2.2.7 Otros gastos de personal (GIP)</b>	<b>6,375,236</b>	<b>5,667,190</b>	<b>88.89</b>
2.2.7.1 Refrigerio (GIP)	-	-	-
2.2.7.2 Uniformes (GIP)	213,002	77,848	36.55
2.2.7.3 Asistencia Médica (GIP)	2,072,193	2,067,792	99.79
2.2.7.4 Seguro complementario de alto riesgo (GIP)	207,934	207,851	99.96
2.2.7.5 Pago de indem. por cese de relac. Lab. (GIP)	-	0	-
2.2.7.6 Incentivos por retiro voluntario (GIP)	272,643	135,980	49.87

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
2.2.7.7 Celebraciones (GIP)	80,827	15,642	19.35
2.2.7.8 Bonos de productividad (GIP9)	-		-
2.2.7.9 Participación de trabajadores (GIP)	2,632,071	2,632,071	100.00
2.2.7.10 Otros (GIP)	896,566	530,006	59.12
<b>2.3 Servicios prestados por terceros</b>	<b>51,913,235</b>	<b>54,706,055</b>	<b>105.38</b>
2.3.1 Transporte y almacenamiento	9,373,429	9,554,456	101.93
2.3.2 Tarifas de servicios públicos	1,439,900	1,553,064	107.86
2.3.3 Honorarios profesionales (GIP)	<b>2,569,783</b>	<b>2,428,674</b>	<b>94.51</b>
2.3.3.1 Auditorías (GIP)	702,710	368,217	52.40
2.3.3.2 Consultorías (GIP)	847,823	1,029,513	121.43
2.3.3.3 Asesorías (GIP)	945,021	957,442	101.31
2.3.3.4 Otros servicios no personales (GIP)	74,229	73,502	99.02
2.3.4 Mantenimiento y Reparación	9,855,476	11,014,958	111.76
2.3.5 Alquileres	2,198,099	2,035,590	92.61
2.3.6 Serv. de vigilancia, guardiana y limp. (GIP)	<b>1,744,024</b>	<b>1,695,888</b>	<b>97.24</b>
2.3.6.1 Vigilancia (GIP)	1,264,235	1,221,497	96.62
2.3.6.2 Guardiana (GIP)	-	0	-
2.3.6.3 Limpieza (GIP)	479,789	474,391	98.87
2.3.7 Publicidad y Publicaciones	222,849	220,171	98.80
2.3.8 Otros	<b>24,509,675</b>	<b>26,203,254</b>	<b>106.91</b>
2.3.8.1 Servicios de mensajería y correspondencia (GIP)	22,995	11,036	47.99
2.3.8.2 Prov. De personal y coop, y services (GIP)	256,186	216,186	84.39
2.3.8.3 Otros relacionados a GIP (GIP)	21,586,885	23,497,445	108.85
2.3.8.4 Otros no relacionados a GIP	2,643,609	2,478,587	93.76
<b>2.4 Tributos</b>	<b>20,184,604</b>	<b>20,104,743</b>	<b>99.60</b>
2.4.1 Impuestos a las transacciones Financieras -ITF	59,062	58,375	98.84
2.4.2 Otros impuestos y contribuciones	20,125,542	20,046,368	99.61
<b>2.5 Gastos diversos de Gestión</b>	<b>6,277,493</b>	<b>4,787,519</b>	<b>76.26</b>
2.5.1 Seguros	1,792,396	1,756,405	97.99
2.5.2 Viáticos (GIP)	212,750	232,191	109.14
2.5.3 Gastos de Representación	-	-	-
2.5.4 Otros	<b>4,272,347</b>	<b>2,798,923</b>	<b>65.51</b>
2.5.4.1 Otros relacionados a GIP (GIP)			
2.5.4.2 Otros no relacionados a GIP	4,272,347	2,798,923	65.51
<b>2.6 Gastos Financieros</b>	<b>3,956,900</b>	<b>5,465,751</b>	<b>138.13</b>
<b>2.7 Otros</b>			-
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>82,139,298</b>	<b>81,265,798</b>	<b>98.94</b>
<b>3. GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>37,596,263</b>	<b>42,946,247</b>	<b>114.23</b>
<b>3.1 Presupuesto de Inversiones -fbk</b>	<b>23,465,142</b>	<b>28,815,126</b>	<b>122.80</b>
3.1.1 Proyecto de inversión	12,106,143	16,564,347	136.83

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
3.1.2 Gastos de capital no ligados a proyectos	11,358,999	12,250,779	107.85
3.2 Inversión Financiera			-
3.3 Otros	14,131,121	14,131,121	100.00
<b>4. INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
4.1 Aportes de Capital	-	-	-
4.2 Ventas de Activo Fijo	-	-	-
4.3 Otros	-	-	-
<b>5. TRANSFERENCIAS NETAS</b>	<b>-340,202</b>	<b>-825,155</b>	<b>-</b>
5.1 Ingresos por Transferencias	7,953,668	1,211,079	15.23
5.2 Egresos por Transferencias	8,293,870	2,036,234	24.55
RESULTADO ECONOMICO	44,202,833	37,494,396	84.82
<b>6. FINANCIAMIENTO NETO</b>	<b>-20,158,531</b>	<b>-43,817,155</b>	<b>217.36</b>
<b>6.1 Financiamiento Externo Neto</b>			<b>-</b>
<b>6.1.1 Financiamiento largo plazo</b>	-	-	<b>-</b>
6.1.1.1 Desembolso	-	-	-
6.1.1.2 Servicios de Deuda	-	-	-
6.1.1.2.1 Amortización	-	-	-
6.1.1.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	-	-	-
<b>6.1.2 Financiamiento de corto plazo</b>	-	-	<b>-</b>
6.1.2.1 Desembolsos	-	-	-
6.1.2.2 Servicio de la Deuda	-	-	-
6.1.2.2.1 Amortización	-	-	-
6.1.2.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	-	-	-
<b>6.2 Financiamiento Interno Neto</b>	<b>-20,158,531</b>	<b>-43,817,155</b>	<b>217.36</b>
<b>6.2.1 Financiamiento Largo Plazo</b>	<b>-10,535,740</b>	<b>-10,354,770</b>	<b>98.28</b>
6.2.1.1 Desembolsos			
6.2.1.2 Servicio de la Deuda	10,535,740	10,354,770	98.28
6.2.1.2.1 Amortización	9,690,359	9,953,553	102.72
6.2.1.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	845,381	401,217	47.46
<b>6.2.2 Financiamiento Corto Plazo</b>	<b>-9,622,791</b>	<b>-33,462,385</b>	<b>347.74</b>
6.2.2.1 Desembolsos	82,000,000	58,000,000	70.73
6.2.2.2 Servicio de la Deuda	91,622,791	91,462,385	99.82
6.2.2.2.1 Amortización	90,836,476	90,690,068	99.84
6.2.2.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	786,315	772,317	98.22
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	7,481,052	9,990,424	133.54
SALDO FINAL	31,525,354	3,667,665	11.63
GIP-TOTAL	56,261,041	56,229,248	99.94
Impuestos a la Renta	14,752,756	14,752,756	100.00

Leyenda

\*NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)

### 3. Gestión de Inversión

#### 3.1 Inversiones – (En soles)

N°	Tipo de Inversión (Programa, Proyecto, IOARR, etc)	Cantidad total de inversiones cerradas	Cantidad total inversiones Activas	Costo Total de las inversiones activas	Monto Devengado Total de las inversiones activas	Monto devengado en el año actual de las inversiones activas	Invierte
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>622,581,344.04</b>	<b>181,793,045.21</b>	<b>32,049,745.79</b>	
1	Mejoramiento y Ampliación de la Central Hidroeléctrica Paltic Distrito de Querocotillo - Provincia De Cutervo - Departamento De Cajamarca		X	6,232,449.06	210,884.69	81,500.00	2506852
2	Creacion de La Set Chiclayo Centro 60/23/10 Kv 30 Mva LT 60 Kv Chiclayo Sur - Chiclayo Centro y Proyección De 2Do transformador 30 Mva Distrito De Chiclayo - Provincia De Chiclayo - Departamento De Lambayeque		X	17,924,200.00	1,650,354.31	1,168,259.80	
3	Banco Capacitivo 23Kv 3 Mvar Para SET Illimo		X	2,865,004.62	49,210.08	49,210.08	2518325
4	Mejoramiento del Alimentador C-216: Radial San Juan de Gallito Radial 1ro de Mayo Radial Las Pampas y Radial Huaca Blanca distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,164,115.00	124,025.10	0.00	
5	Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,214,779.82	1,801,867.75	848,018.63	2440683
6	Mejoramiento de las redes de media y baja tensión de la Radial La Joyita - del Alimentador MT C-214 confiabilidad del alimentador C-214 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	565,131.00	0.00	0.00	
7	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque	X		916,624.54	1,103,264.32	116,348.08	2445437
8	Optimización de la SET Tumán mediante la instalacion de Banco Capacitivo Reles de Transformación y Linea Celda de alimentador y Celda de líneas		X	931,227.84	0.00	0.00	

9	Reposición de equipos en la SET Chiclayo Oeste mediante el cambio de Reguladores de tensión seccionador tripolar de barra de 60 Kv para las Celdas TP- 6001 TP-6002; L-6012; L-6022 del tipo montaje horizontal incluido base; seccionador tripolar de línea de 60 Kv para las celdas L- 6012; L-6022 del tipo montaje horizontal incluido baSET y transformador de corriente		X	417,322.37	0.00	0.00	
10	Mejoramiento del alimentador C-237: tramo entre las subestaciones EN33 y EN34 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,600,857.62	116,613.38	0.00	2411867
11	Reposición de equipos en la SET Cayalti mediante el cambio de mecanismos mecánicos a eléctricos de los seccionadores cambio de Reles de Transformación y Línea Cambio de Celda de Línea 60 Kv "L-6053"		X	1,260,000.00	21,695.68	21,695.68	
12	Mejoramiento de redes de media y baja tensión de la Radial Santa Victoria 2 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,399,474.00	0.00	0.00	
13	Optimización de la capacidad de Transformación y celdas de Línea en la SET Lambayeque Sur,		X	1,652,613.29	128,824.23	109,688.33	2517186
14	Ampliación de capacidad de la SET Chiclayo Norte		X	7,092,694.80	0.00	0.00	
15	Mejoramiento del alimentador C-212: Radial Chacupe Alto Radial Chacupe Bajo Radial Pómape Radial Las Delicias y Radial Las Casuarinas - Miraflores distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,400,000.00	188,087.10	31,338.57	
16	Mejoramiento de Radial Larán del alimentador C-212 y enlace en media tensión entre los alimentadores C-212 y C-223 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,057,170.09	64,925.77	51,555.27	2510938
17	Mejoramiento de redes de media y baja tensión de la radial Venezuela - Villa El milagro del alimentador 22,9 KV C-212 distrito de Eten - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,927,946.00	0.00	0.00	
18	Mejoramiento de redes de MT del alimentador ILL-201 Mórrope Arbol sol Lagunas Casa Blanca Alto Medano Positos distrito de Illimo - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	3,577,000.00	56,597.78	23,059.67	
19	Creación del alimentador Pampa Pañala hacia Pampas de Olmos Norte distrito Olmos provincia Lambayeque		X	15,360,266.66	131,221.99	131,221.99	2515865



20	Creación de salidas de media tensión para alimentadores Chiclayo Sur distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,500,000.00	9,956.59	9,956.46	
21	Implementación de sistemas de medición inteligente AMI & MDM y Normalización de suministros 2018 -2021		X	31,385,640.00	3,285,199.04	2,936,761.04	
22	Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en la UU,NN, Chiclayo y Sucursales - Tecnología LED		X	7,080,000.00	2,948,901.05	1,877,064.76	
23	Mejoramiento de Obras Civiles e Implementación de Celdas Compactas en Subestaciones Caseta de la UU,NN, Chiclayo		X	3,050,000.00	290,421.20	0.00	
24	Mejoramiento de redes de media tensión de la Radial Villa Hermosa distrito de José Leonardo Ortiz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,047,085.00	0.00	0.00	
25	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de la Radial El Dorado - San Lorenzo y de sedes en el distrito de José Leonardo Ortiz provincia de Chiclayo departamento de Lambayeque, distrito de José Leonardo Ortíz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,014,415.00	0.00	0.00	
26	Mejoramiento de la Central Hidroeléctrica Guineamayo Distrito de Querocotillo - Provincia de Cutervo - Departamento de Cajamarca		X	4,012,000.00	17,110.13	17,110.00	
27	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda en la UU,NN, Sucursales		X	14,868,000.00	7,273,207.29	185,564.49	
28	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda en la UU,NN, Chiclayo		X	8,496,000.00	3,077,241.62	0.00	
29	Ampliación de redes de distribución MT y BT por demanda en la UU, NN, Sucursales 2017		X	8,260,000.00	216,914.36	215,414.23	
30	Ampliación de redes de distribución MT y BT por demanda en la UU, NN, Chiclayo 2017		X	2,832,000.00	0.13	0.00	
31	Instalación del Sistema Eléctrico de 28 pueblos distrito de Niepos - San Miguel - Cajamarca		X	21,759,329.11	192,785.86	56,955.05	2209710
32	Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos distrito de Huambos - Chota - Cajamarca		X	29,168,174.06	14,296,197.28	10,718,054.22	2277313
33	Creación del Servicio de Energía Eléctrica del Caserío Rama Serquén del distrito de Ferreñafe provincia de Ferreñafe departamento de Lambayeque	X		423,611.48	183,973.21	0.00	2328626
34	Implementación del Afianzamiento del Suministro a los Sistemas Eléctricos Rurales de las provincias de Chota Cutervo Hualgayoc y Santa Cruz departamento de Cajamarca		X	18,643,783.00	7,756,985.18	1,002,975.98	2273141

35	Confiabilidad seguridad y calidad con suministro y montaje de reguladores de tensión reconectores interruptores aéreos seccionalizadores pararrayos identificadores de falla transformadores zig-zag modem de comunicación para los sistemas eléctricos de Electronorte S,A,		X	18,973,835.47	10,248,862.18	0.00	
36	Mejoramiento del tramo La Succha - Santa Lucia del alimentador OCC204 de la subestación Olmos Occidente distrito de Olmos - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	1,563,776.54	25,267.33	2,925.17	
37	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de la Radial Leonardo Ortíz distrito de José Leonardo Ortíz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,581,052.00	0.00	0.00	
38	Construcción de línea primaria; en el(la) enlace entre alimentadores de media tensión CAR-201 y Tum-202 distrito de Pucala provincia Chiclayo departamento Lambayeque		X	1,629,889.83	643,099.01	517,903.95	2458002
39	Mejoramiento de líneas primarias del Alimentador TUM 202 de la SET Tumán tramo Tumán - Pátapo - Pucalá distrito de Tumán - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,630,232.00	53,985.15	4,874.41	
40	Mejoramiento del Alimentador C-211: Radial Leguía distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,134,000.00	22,934.81	0.00	
41	Mejoramiento de redes de media y baja tensión en la Radial Pomalca centro del Alimentador POM-201 distrito de Pomalca - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	5,946,714.59	83,194.09	72,301.96	2509689
42	Reposición de equipos en la SET Olmos mediante el cambio de Interruptor de Potencia y Transformador de Tensión en barra		X	200,000.00	0.00	0.00	
43	Reposición de Celda de Alimentador L-101 10Kv - 630A - 31,5 KA para la SET Lambayeque		X	570,800.00	0.00	0.00	
44	Creación de la Nueva SET Morrope 60/229/10 Kv y Líneas de Transmisión 60 Kv "Lambayeque Sur - Morrope"		X	7,416,724.00	30,671.46	30,671.46	
45	Optimización del Servicio mediante la Instalacion de Soterrado Tramo de L,T, 60 Kv Chiclayo Oeste - Lambayeque Sur		X	3,151,159.50	0.00	0.00	
46	Ampliación de capacidad de Transporte de la Línea "Chiclayo Oeste -Chiclayo Norte" (L-6012/L-6022)		X	3,838,307.80	0.00	0.00	
47	Optimización del servicio mediante cambio de tramo de L,T, 60 Kv Pomalca - Tuman		X	2,347,560.00	0.00	0.00	



48	Ampliación SET Pomalca 15 Mva 60/229/10 Kv		X	5,900,000.00	5,502,097.64	65,777.63	
49	Optimización del alumbrado público de las Unidades de Negocio Chiclayo Sucursales y Cajamarca Centro		X	7,080,000.00	121,789.00	121,789.00	
50	Automatización de la Infraestructura Eléctrica en Distribución		X	8,574,470.00	476,282.89	29,345.84	
51	Optimización mediante innovación de tecnologías de la información y comunicaciones		X	472,000.00	471,995.75	456,436.26	
52	Actualización SAP		X	1,246,080.00	39,176.00	39,176.00	
53	Sistema de Comunicaciones para la integración de las Centrales Hidroeléctricas y Subestaciones al SCADA de Electronorte S,A,		X	657,944.40	70,465.40	0.00	
54	Mejoramiento del local de atención al cliente de Electronorte Sede Chiclayo distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	452,748.00	14,619.59	3,776.00	
55	Mejoramiento del Local Antiguo - Sede Ensa Distrito de Chiclayo - Provincia de Chiclayo - Departamento de Lambayeque		X	1,003,422.00	10,926.61	0.00	
56	Mejoramiento mediante la remodelación del local de Electronorte - Sede Santa Cruz Distrito de Santa Cruz - Provincia de Santa Cruz - Departamento de Cajamarca		X	256,602.00	10,926.61	0.00	
57	Creación del Local de Electronorte Sede Chota - UU, NN, Cajamarca Centro Distrito de Chota - Provincia de Chota - Departamento de Cajamarca		X	1,054,040.00	10,926.61	0.00	
58	Mejoramiento del Local Central de La UU, NN, Sucursales Distrito de Lambayeque - Provincia de Lambayeque - Departamento de Lambayeque		X	3,005,147.00	45,258.09	34,331.47	
59	Creación del Local de Electronorte Sede Illimo - UU, NN, Sucursales Distrito de Illimo - Provincia de Lambayeque - Departamento de Lambayeque		X	459,040.00	45,258.10	34,331.49	
60	Remodelación y Ampliación de las Oficinas Administrativas del Local de Saenz Peña		X	370,196.08	28,217.69	0.00	
61	Adquisición de Grúas		X	2,950,000.00	2,835,550.22	2,097,156.96	
62	Adquisición de autos eléctricos		X	708,000.00	0.00	0.00	
63	Instalación de Celdas para Alimentadores SET Lambayeque Sur y Celda de Llegada LT de SELAMSUR en SELAM		X	1,852,600.00	1,405,142.68	0.00	
64	Línea de Transmisión 60 KV SET Motupe - SET Pampa Pañala y Alimentadores		X	23,600,000.00	20,205,841.42	29,249.99	
65	Línea de Transmisión 60 KV SET La Viña - SET Motupe		X	33,040,000.00	27,536,769.25	17,700.06	

66	Línea de Transmisión 60 KV SET Lambayeque - SET Illimo		X	21,240,000.00	20,791,546.83	0.00	
67	Instalación de Celdas de salida de alimentadores en MT para diversas SET,	X		2,950,000.00	2,598,021.15	868,637.86	
68	Muro de Contención de la SET Chota-UUNN Cajamarca Centro – distrito y provincia de Chota- Departamento de Cajamarca		X	1,264,240.98	0.00	0.00	2473044
69	Implementación de la Norma ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información		X	250,000.00	0.00	0.00	
70	Implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión en las Normas ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 37001 Sistema de Gestión Anti soborno para Electronorte S,A,		X	500,000.00	17,921.25	17,921.25	
71	Implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión en las normas ISO 14001 y OHSAS 18001 para Electronorte S,A,		X	531,000.00	484,132.26	85,394.98	
72	Mejoramiento de las radiales salida Tocmoche y salida Catache del alimentador CAR-202 de la Subestación Carhuaquero distrito de Llama - provincia de Chota - departamento de Cajamarca		X	7,085,674.00	105,865.07	0.00	
73	Mejoramiento del servicio mediante el traslado de redes subterráneas colapsadas o por colapsar correspondientes a 29 Sed a redes aéreas distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	12,368,591.27	1,794,004.06	194,823.11	2411824
74	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque	X		504,365.94	827,149.13	88,993.10	2445245
75	Mejoramiento de redes de distribución primarias y secundarias de 16 Sed: 03 en Mochumí 06 en Túcume 02 en Jayanca 01 en Pacora 02 en Mórrope 01 en Illimo y 01 en Lambayeque provincia y departamento de Lambayeque		X	7,853,178.00	4,852,507.25	22,529.57	2305876
76	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 0708 04091012 del distrito de Chota		X	1,121,000.00	969,310.01	25,310.01	
77	Remodelación del Alimentador CUT-101 Radial San Luis de Lucma		X	649,000.00	472,000.00	0.00	
78	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 070910 del distrito de Cutervo		X	448,400.00	359,900.00	0.00	
79	Mejoramiento del alimentador C-244 desde la Subestación Chiclayo Norte hasta el sector Capote en los distritos de Chiclayo y Picsi de la provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,548,476.09	500,738.91	0.00	2411863

80	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de 09 Seds: 07 en Bambamarca y 02 en Tacabamba del AMT COR-201 distrito de Hualgayoc - provincia de Hualgayoc - departamento de Cajamarca; distrito de Chota - provincia de Chota - departamento de Cajamarca		X	6,767,574.76	204,945.17	0.00	2485697
81	Electrificación del Sector San Julián y Sector Sandoval del distrito de Motupe-provincia de Lambayeque departamento de Lambayeque		X	855,063.54	23,186.92	23,186.92	2512276
82	Ampliación y Mejoramiento del sistema eléctrico rural para las localidades de Conga Blanca Cañafisto Bajo San Pedro de Cuyumalca y C,P, Cuyumalca – provincia de Chota - Cajamarca		X	4,524,943.56	19,911.58	545.96	2514666
83	Mejoramiento y ampliación de líneas primarias en 10-22,90 KV para atención de nuevos servicios agroindustriales en CP Milagro de Dios del distrito de Jayanca provincia y departamento de Lambayeque		X	3,000,000.00	56,322.07	56,322.07	
84	Ampliación de Redes Primarias y Secundarias de 10 centros poblados Grupo 1 en las UU,NN de Chiclayo y Sucursales		X	5,500,000.00	57,105.20	57,105.20	
85	Optimización de los alimentadores de la SET Motupe con latransferencia y enlace de los mismos a la SET Nueva Motupe		X	7,967,715.02	1,189,231.52	451,312.10	2514355
86	Ampliación de redes de distribución MT y BT y usos productivos para 07 caseríos de Olmos distrito de Olmos - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	6,500,000.00	0.00	0.00	
87	Mejoramiento de las salidas de alimentadores MT C-233 C-238 y C-248 de la SET Chiclayo Norte distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,612,525.00	0.00	0.00	
88	Mejoramiento de Redes de Distribución Primaria y Secundaria de 15 SEDS: 08 en Chiclayo 01 en Santa Rosa 01 Mocupe 01 en Lambayeque 02 Morrope y 02 en Bambamarca en las Provincias de Chiclayo Lambayeque y Hualgayoc Departamentos de Lambayeque y Cajamarca	X		7,670,000.00	6,644,542.57	382,835.32	
89	Mejoramiento de redes de media Radial La Plata y Radial Avientel del alimentador C-214,		X	1,500,000.00	0.00	0.00	
90	Subsanación de deficiencias por procedimiento (228-2009-OS/CD,) en la UUNN Chiclayo 2016		X	5,900,000.00	5,269,614.54	111.91	
91	Subsanación de deficiencias por procedimiento (228-2009-OS/CD,) en la UUNN Sucursales 2016		X	12,980,000.00	12,144,057.54	9,908.20	



92	Subsanación de Deficiencias en la UUNN Sucursales: el Alimentador LAM102 - Ciudad de Lambayeque Radial Salida a Pampa Grande con Enlace de los Alimentadores MT CAR-201 y CAR-202 Radial Carrizo con salida MT para Alimentador desde la SET Lambayeque Sur Radial Yencala León y Radial San Martín del AMT LS-101		X	6,033,138.00	32,291.71	0.00	
93	Subsanación de Deficiencias en la UUNN Sucursales: Alimentador LAM101 - Ciudad de Lambayeque Alimentador MT LS-101		X	6,309,890.00	0.00	0.00	
94	Subsanación de Deficiencias en MT y BT 2019		X	3,540,000.00	1,254,513.41	925,718.01	
95	Optimización mediante la remodelación de las casetas de distribución Seds EN07 EN 10 EN36 EN43 y EN27		X	3,605,450.79	0.00	0.00	
96	Creación de nuevos alimentadores de la SET Chiclayo Centro		X	6,000,000.00	0.00	0.00	
97	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Chiclayo		X	43,000,000.00	0.00	0.00	
98	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Lambayeque		X	17,000,000.00	0.00	0.00	
99	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Ferreñafe		X	8,000,000.00	0.00	0.00	
100	Creación de salidas de media tensión para alimentadores Lambayeque Sur distrito de Lambayeque - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	832,941.18	9,956.46	9,956.46	
101	Implementación de metodología BIM		X	1,556,510.35	946,838.34	946,838.34	
102	Reingeniería Sistema Comercial NGC		X	7,846,410.00	560,422.56	201,508.43	
103	Ampliación de redes en el ámbito de ELECTRONORTE por Contribuciones Reembolsables		X	2,000,000.00	1,292,049.59	1,292,049.59	
104	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda Electronorte S.A. 2021		X	14,000,000.00	2,368,195.83	2,368,195.83	
105	Adquisición de activos fijos 2021		X	3,000,000.00	811,041.55	811,041.55	

**Regla:** La cantidad de inversiones que forman parte del reporte, se conforma de todas las inversiones en estado Activo a la fecha de corte, más las inversiones con estado Cerrado dentro de período a rendir

### 3.2 Obras Públicas

N°	Cantidad de obras	Cantidad de obras en Ejecución	Cantidad de obras Sin Ejecución	Cantidad de obras Finalizadas	Cantidad de obras Paralizadas	Monto Total de Exp. Técnico	Montos Total adicionales al Exp. Técnico	Monto Valorizado real
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>136,515,553.87</b>	<b>9,087,863.92</b>	<b>117,307,115.66</b>
1	Línea de Transmisión 60 KV SET La Viña - SET Motupe				X	42,341,191.09	3,972,821.71	27,536,769.25
2	Línea de Transmisión 60 KV SET Motupe - SET Pampa Pañala y Alimentadores				X			20,205,841.42
3	Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos distrito de Huambos - Chota - Cajamarca	X				29,168,174.06	2,846,398.30	14,296,197.28
4	Línea de Transmisión 60 KV SET Lambayeque - SET Illimo	X				14,858,845.94	1,166,471.97	20,791,546.83
5	Implementación del Afianzamiento del Suministro a los Sistemas Eléctricos Rurales de las provincias de Chota Cutervo Hualgayoc y Santa Cruz departamento de Cajamarca				X	18,643,783.00		7,756,985.18
6	Mejoramiento de redes de distribución primarias y secundarias de 16 Sed: 03 en Mochumí 06 en Túcume 02 en Jayanca 01 en Pacora 02 en Mórrope 01 en Illimo y 01 en Lambayeque provincia y departamento de Lambayeque				X	7,853,178.00	443,066.25	4,852,507.25
7	Mejoramiento de Redes de Distribución Primaria y Secundaria de 15 SEDS: 08 en Chiclayo 01 en Santa Rosa 01 Mocupe 01 en Lambayeque 02 Morrope y 02 en Bambamarca en las Provincias de Chiclayo Lambayeque y Hualgayoc Departamentos de Lambayeque y Cajamarca			X		7,670,000.00	540,682.35	6,644,542.57
8	Ampliación SET Pomalca 15 Mva 60/229/10 Kv	X				5,900,000.00	82,695.45	5,502,097.64
9	Instalación de Celdas de salida de alimentadores en MT para diversas SET,			X		2,950,000.00		2,598,021.15
10	Instalación de Celdas para Alimentadores SET Lambayeque Sur y Celda de Llegada LT de SELAMSUR en SELAM	X				1,852,600.00		1,405,142.68
11	Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque	X				1,214,779.82		1,801,867.75



12	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque			X		916,624.54		1,103,264.32
13	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque			X		504,365.94	35,727.89	827,149.13
14	Remodelación del Alimentador CUT-101 Radial San Luis de Lucma				X	649,000.00		472,000.00
15	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 0708 04091012 del distrito de Chota				X	1,121,000.00		969,310.01
16	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 070910 del distrito de Cutervo				X	448,400.00		359,900.00
17	Creación del Servicio de Energía Eléctrica del Caserío Rama Serquén del distrito de Ferreñafe provincia de Ferreñafe departamento de Lambayeque			X		423,611.48		183,973.21

#### 4. Gestión Financiera Contable

##### 4.1. Empresa – Estado de Situación Financiera (para Empresas Financieras\*) En Soles. No Aplica

##### 4.2. Empresa Estado situacional Financiera (para Empresa no Financiera\*) En soles

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	64,551,219
Inversiones Financieras	
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	79,155,525
Otras cuentas por Cobrar (Neto)	10,224,387
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	4,456,515
Inventarios (Neto)	21,463,711
Activos Biológicos	
Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	
Activos por Impuestos a las Ganancias	
Gastos Pagados por Anticipado	2,736,373
Otros Activos (Neto)	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>182,587,730</b>
ACTIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por Cobrar Comerciales	2,334,056
Otras cuentas por Cobrar	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	
Activos Biológicos	
Inversiones Mobiliarias (Neto)	
Propiedades de Inversión	
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	696,741,617
Activos Intangibles (Neto)	1,221,247
Activos por impuestos a las Ganancias Diferidad	
Otros Activos	
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>700,296,920</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>882,884,650</b>
CUENTAS DE ORDEN	
PASIVO Y PATRIMONIO	
PASIVO CORRIENTE	
Sobregiro Bancarios	
Obligaciones Financieras	59,350,666
Cuentas por Pagar Comerciales	29,116,111
Otras Cuentas por Pagar	48,638,650
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	34,053,542
Provisiones	7,033,357

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
Pasivos Mantenidos para la Venta	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	
Beneficios a los Empleados	5,077,765
Otros Pasivos	1,339,224
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>184,609,315</b>
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	3,552,123
Cuentas Pagar Comerciales	
Otras Cuentas por Pagar	94,773,610
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	58,219,397
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	1,897,595
Provisiones	
Beneficios a los Empleados	3,165,656
Otros Pasivos	
Ingresos Diferidos (Neto)	123,422,504
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>285,030,885</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>469,640,200</b>
PATRIMONIO	
Capital	358,928,155
Acciones de Inversión	
Capital Adicional	2,453,601
Resultado no Realizados	
Reservas Legales	23,494,594
Otras Reservas	
Resultados Acumulados	28,368,100
Otras Reservas de Patrimonio	
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>413,244,450</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>882,884,650</b>
CUENTAS DE ORDEN	

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

#### 4.3. Empresa - Estado de Resultados Integrales (Para Empresas Financieras\*) En Soles.

No Aplica

**4.4. Empresa Estado de Resultados Integrales (Para Empresas no Financieras\*) En soles**

RUBROS	AL 31 DE DICIEMBRE 2021
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	
Ventas Netas de Bienes	
Prestación de Servicios	439,105,208
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>439,105,208</b>
<b>Costo de Ventas</b>	<b>345,091,948</b>
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA BRUTA)</b>	<b>94,013,260</b>
Gastos de Ventas y Distribución	53,669,455
Gastos de Administración	21,029,108
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	
Otros Ingresos Operativos	19,698,005
Otros Gastos Operativos	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>39,012,702</b>
Ingresos Financieros	3,974,596
Diferencia de Cambio (Ganancias)	731,849
Gastos Financieros	2,240,550
Diferencia de Cambio (Pérdidas)	2,662,604
Participación en los Resultados Netos Asociados y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de Participación	
Ganancia (Pérdida) que surgen de la Diferencia entre el valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidas a Valor Razonable	
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>38,815,993</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias	11,450,718
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS</b>	<b>27,365,275</b>
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>27,365,275</b>
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	
Ganancias (Pérdidas) Neta por Activos Financieros Disponibles para la Venta	
Ganancias de Inversiones por Instrumentos de Patrimonio	
Otros Componentes de Resultado Integral	
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>	
<b>IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	
Ganancias Netas por Activos Financieros Disponibles para la Venta	
Ganancias de Inversiones por Instrumentos de Patrimonio	
Otros Componentes de Resultados Integral	
<b>SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELACIONADAS</b>	
Otros resultados Integrales	
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DE EJERCICIO, NETO</b>	<b>27,365,275</b>
Depreciación	27,515,531
Amortización	1,172,248

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

**4.5. Empresa - Estado de Cambios en Patrimonio Neto\* (En soles)**

CONCEPTOS	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO	TOTAL
<b>Saldos al 1° de Enero del 2021</b>	352,876,739	-	2,453,601	-	21,253,266	-	22,412,281	-	398,995,887
Ajuste de años anteriores:									
Cambios en Políticas Contables									
Corrección de Errores							1,002,826		1,002,826
Saldo Inicial Reexpresado	352,876,739	0	2,453,601	0	21,253,266		23,415,107	0	399,998,713
Cambios de Patrimonio:									
Resultado Integral:									
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio							27,365,274		27,365,274
Otro Resultado Integral									
Dividendos en Efectivo Declarados							-14,119,537		-14,119,537
Emisión de Acciones	6,051,416						-6,051,416		-6,051,416
Reducción de Capital									
Reducción o Amortización de Acciones de INVERSIÓN									
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios					2,241,328		-2,241,328		-2,241,328
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios									
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no implique Pérdida de Control									
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios									
<b>Total de Cambios en Patrimonio</b>	<b>6,051,416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,241,328</b>	<b>0</b>	<b>4,952,993</b>	<b>0</b>	<b>13,245,737</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2021</b>	<b>358,928,155</b>	<b>0</b>	<b>2,453,601</b>	<b>0</b>	<b>23,494,594</b>	<b>0</b>	<b>28,368,100</b>	<b>0</b>	<b>413,244,450</b>

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

(\*\*) Conforme los plazos establecidos en las normas emitidas por la Contraloría.

**4.6. Empresa Estado de Flujo en Efectivo (\*) En Soles.**

CONCEPTOS	AL MES DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
<b>A. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	
Cobranza a (por):	574,666,715
Venta de Bienes y Prestación de Servicios	521,291,104
Honorarios y comisiones	
Regalías, cuotas, comisiones, otros ingresos de actividades ordinarias	
Intereses y Rendimientos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	3,024,922
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Dividendos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	
Otras Entradas de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	50,350,689
Pagos a (por):	-535,270,903
Proveedores de Bienes y Servicios	440,935,780
Cuenta de los Empleados	30,659,101
Impuesto a las Ganancias	34,804,549
Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	2,240,550
Dividendos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	
Regalías	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	26,630,923
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>39,395,812</b>
<b>B. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-40,491,374</b>
Cobranza a (por):	
Reembolso de Adelanto de Préstamos y Préstamos Concedidos a Terceros	
Reembolso Recibido a Préstamo a Entidades Relacionadas	
Venta de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	
Contratos Derivados (Futuro, a término, opciones)	
Venta de Subsidiarias, Neto del Efectivo Desapropiado	
Venta de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Desapropiado	
Venta de Propiedades de Inversión	
Venta de Propiedades, Planta y Equipo	
Venta de Activos Intangibles	
Venta de Otros Activos de largo plazo	
Intereses y Rendimientos Recibidos	
Dividendos Recibidos	
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Otros Cobros de Efectivo Relativo a la Actividad de Inversión	
Pagos a (por):	
Anticipos y Préstamos Concedidos a Terceros	
Préstamos Concedidos a Entidades Relacionadas	
Compra de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	
Contratos Derivados (Futuro, a término, opciones)	
Compra de Subsidiarias, Neto de Efectivo Adquirido	
Compra de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Adquirido	
Compra de Participaciones no Controladoras	
Compra de Propiedad de Inversión	
Compra de Propiedades, Planta y Equipo	-39,580,860
Desembolsos por obras en curso de Propiedades, Planta y Equipo	
Compra de Activos Intangibles	-910514
Compra de Otros Activos de largo plazo	
Impuestos a las Ganancias	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad Inversión	
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-40,491,374</b>
<b>C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	
Cobranza a (por):	
Obtención de Préstamos de Corto Plazo	78,000,000
Obtención de Préstamos de Largo Plazo	
Préstamos de Entidades Relacionadas	-27,119,016
Emisión de Acciones y Otros Instrumentos de Patrimonio	
Venta de Acciones Propias en Cartera	
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Otros Cobros de Efectivo Relativo a la Actividad de Financiación	
Pagos a (por):	
Amortización o Pago de Préstamos de Corto Plazo	-50939973

CONCEPTOS	AL MES DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
Amortización o Pago de Préstamos de Largo Plazo	
Préstamos de Entidades Relacionadas	
Pasivos por Arrendamiento Financiero	
Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)	
Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio	
Intereses y Rendimientos	
Dividendos	-14,119,972
Impuestos a las Ganancias	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación	
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>-14,178,961</b>
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalencia	-15,274,523
Efectivo y Equivalentes al Efectivo Inicio del Ejercicio	79,825,742
<b>SALDO DEL EFECTIVO AL FIN DEL PERIODO</b>	<b>64,551,219</b>

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

## 5. Gestión de Tesorería

### 5.1 Flujo de Caja (En soles)

INGRESOS DE OPERACIÓN	AL 31 DE DICIEMBRE 2021
<b>INGRESOS DE OPERACION</b>	<b>581,093,549</b>
Venta de Bienes y Servicios	465,765,894
Ingresos Financieros	434,385
Ingresos por participación o dividendos	
Ingresos Complementarios	23,218,144
Retenciones de Tributos	86,345,469
Otros	5,329,657
<b>EGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>516,978,171</b>
Compra de Bienes	352,500,178
Gastos de personal	31,398,980
Servicios prestados por terceros	81,356,663
<b>Tributos</b>	<b>39,024,894</b>
Por Cuenta Propia	34,494,311
Por Cuenta de Terceros	4,530,583
Gastos diversos de Gestión	11,566,801
Gastos Financieros	1,130,655
Otros	
<b>FLUJO OPERATIVO</b>	<b>64,115,378</b>
<b>INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>-</b>
Aportes de Capital	
Ventas de activo fijo	
Otros	
<b>GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>20,616,470</b>
<b>Presupuesto de Inversiones -FBK</b>	<b>20,616,470</b>
Proyectos de Inversión	20,616,470
Gastos de capital no ligados a proyectos	-
Inversión Financiera	-
Otros	-
<b>TRANSFERENCIAS NETAS</b>	<b>(825,155)</b>
Ingresos por Transferencias	1,211,079
Egresos por Transferencias	2,036,234
<b>FLUJO ECONÓMICO</b>	<b>42,673,753</b>

INGRESOS DE OPERACIÓN	AL 31 DE DICIEMBRE 2021
FINANCIAMIENTO NETO	<b>(43,817,155)</b>
Financiamiento Interno Neto	<b>(43,817,155)</b>
Financiamiento largo plazo	<b>(10,354,770)</b>
Desembolsos	-
Servicios de Deuda	<b>10,354,770</b>
Amortización	9,953,553
Intereses y comisiones de la deuda	401,217
Financiamiento corto plazo	<b>(33,462,385)</b>
Desembolsos	58,000,000
Servicios de Deuda	<b>91,462,385</b>
Amortización	90,690,068
Intereses y comisiones de la deuda	772,317
DESAPORTE DE CAPITAL EN EFECTIVO	
PAGO DE DIVIDENDOS	<b>14,131,121</b>
Pago de Dividendos de Ejercicios Anteriores	14,131,121
Adelanto de Dividendos ejercicio	
FLUJO NETO DE CAJA	<b>(15,274,523)</b>
SALDO INICIAL DE CAJA	79,825,742
SALDO FINAL DE CAJA	<b>64,551,219</b>
SALDO DE LIBRE DISPONIBILIDAD	5,297,453
RESULTADO PRIMARIO	<b>42,673,753</b>
Participación de trabajadores D.Legislativo N°892	<b>2,358,657</b>

## 5.2. Cartas Fianzas

N°	Cantidad Total de Cartas Fianza
1	137 (Recibidas)
2	14 (Emitidas)

## 5.3 Documentos Valorados

N°	Cantidad de Letras	Cantidad de Pagarés	Cantidad de Facturas negociables	Cantidad de otros documentos
1	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

## 5.4 Fideicomisos

N°	Cantidad de Cuentas
1	No Aplica

## 5.5 Saldos de Cuentas (Depósitos y colocaciones)

N°	Cantidad de Cuentas	Monto Total	Cantidad de Cuentas	Monto Total
	Moneda nacional S/.	En soles	Moneda extranjera	En soles
1	305-0037523-0-27	1,341,318.90		1,341,318.90
2	305-1491217-0-04	1,015,118.37		1,015,118.37
3	700-0002678140	233,955.39		233,955.39
4	0011-0285-48-0100002400	1,873,063.06		1,873,063.06
5	000-0106186	59,652,371.60		59,652,371.60
6	100-0082540	57,589.84		57,589.84
7	00-231-044302	30,255.84		30,255.84



N°	Cantidad de Cuentas	Monto Total	Cantidad de Cuentas	Monto Total
	Moneda nacional S/.	En soles	Moneda extranjera	En soles
8	00-231-103147	414,351.49		414,351.49
9	110-01-2558592	336,787.91		336,787.91
10	108-112-1001696	45,299.92		45,299.92
11	162321010634	70,520.11		70,520.11
12	700-0002678149		923.04	3,794.62
13	193-1143377-1-71		7,632.31	31,376.41
14	0011-0279-74-0100002874		12,931.06	53,159.59
15	000-0245495		704.80	2,897.43

### 5.6 Titulares y Suplentes de las Cuentas Bancarias

N°	Cantidad de Titulares	Cantidad de Suplentes
1	5	0

### 5.7 Últimos Giros realizados

N°	Tipo de documentos Girados en la Fecha de Corte.	Cantidad de Últimos Documentos Girados en la Fecha de Corte.
1	Transferencias a cuenta de terceros : Proveedor/Trabajador	2
2	Pago de Detracciones	0
3	Otros ( Cheques )	0

## 6. Gestión de Endeudamiento

### 6.1. Endeudamiento

N°	Cantidad de Contratos de Préstamos	Monto Total desembolsado en Moneda Nacional, con cargo a las operaciones de endeudamiento
1	FEDD -1003566967	8,000,000
2	FEDD-1003566968	8,000,000
3	1967209	6,000,000
4	0011-0661-9600099045-65	8,000,000
5	0011-0661-9600098995-62	4,000,000
6	FEDD-0003525143	8,000,000
7	FEDD-0003525315	8,000,000
8	FEDD-0003526052	8,000,000
1	FEDD -1003566967	8,000,000

## 7. Gestión Logística

### 7.1 Procedimientos de Selección

N°	Objeto	Cantidad de procedimiento de selección convocados	Valor Referencial / Valor Estimado en soles S/ (*)	Cantidad de Procedimiento de selección (adjudicados o consentidos)	Monto en soles S/
		<b>A</b>		<b>B</b>	
	<b>Total General</b>	<b>157</b>	<b>326,991,441.28</b>	<b>106</b>	<b>297,799,440.77</b>
1	Bien	55	127,829,665.37	35	182,829,917.59
2	Consultoría de Obra	15	3,640,872.66	12	2,079,190.46
3	Obra	8	54,314,194.98	4	11,918,013.87
4	Servicio	79	141,206,708.27	55	100,972,318.85

#### Leyenda

A: Cantidad de Procedimientos de Selección **Convocados**

B: Cantidad de Convocatorias **adjudicadas o consentidas** con Buena Pro

## 7.2 Contratos Por validar cifras

N°	Objeto	Número Total de contratos vigentes	Monto en soles S/
	<b>Total general</b>	<b>155</b>	<b>222,936,141.54</b>
1	Bienes	52	77,479,362.19
2	Consultoría de Obra	8	3,695,084.25
3	Obra	4	27,900,273.16
4	Servicio	91	113,861,421.94

## 8. Gestión de Recursos Humanos

### 8.1 Cantidad de personal al inicio y al final del período a reportar

Período reportado:	Mes y año de inicio	Mes y año fin a reportar	
	Jul-21	Dic-21	
RUBROS	Cantidad de Personal del mes de inicio del período reportado	Cantidad de Personal del último mes a reportar	Gasto de Personal del último mes a reportar (En soles)
PERSONAL			
<b>Planilla</b>	<b>401</b>	<b>400</b>	<b>4,894,004</b>
Gerente General	0	0	0
Gerentes	4	4	586,553
Ejecutivos	96	100	1,888,504
Profesionales	39	42	530,651
Técnico	190	186	1,301,744
Administrativos	72	68	586,553
<b>Locación de Servicios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>195,366</b>



Personal de Cooperativas			
Personal de Services			
Otros	57	57	195,366
<b>Pensionistas</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>19,352</b>
Régimen 20530	11	10	19,352
Régimen .....			
Régimen .....			
<b>Practicantes (Incluye Serum, Sesigras)</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10,106</b>
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>	<b>474</b>	<b>1,920,618</b>
<b>Personal en Planilla</b>	<b>401</b>	<b>400</b>	<b>4,894,004</b>
Personal en CAP	195	198	3,419,007
Personal Fuera de CAP	206	202	1,474,997
<b>Según Afiliación</b>	<b>401</b>	<b>400</b>	<b>4,894,004</b>
Sujetos a Negociación Colectiva	190	187	1,409,484
No Sujetos a Negociación Colectivo	211	213	3,484,520
<b>Personal Reincorporado</b>	<b>214</b>	<b>209</b>	<b>649,303</b>
Ley de Ceses Colectivos	19	17	77,979
Derivados de Procesos de Despidos	1	1	2,720
Otros	194	191	568,604
<b>Personal contratado a plazo fijo</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>63998</b>
Autorizado por FONAFE	11	11	63998
No autorizado por FONAFE			

## 9. Gestión Administrativa

### 9.1 Gestión de Reclamos

Tramo de Implementación (Tramo I, II o III)	Estado de implementación (Por iniciar/En proceso /Finalizado)	% de avance de Implementación del Libro de Reclamaciones (*)
II	En Proceso	95% (**)

(\*\*) De acuerdo al análisis del numeral 3.3 del D.S. 007-2020-PCM, este dispositivo legal no es de aplicación para las empresas de Distribución Eléctrica, sin embargo, las empresas de distribución eléctrica, se encuentran reguladas y supervisadas por el OSINERGMIN, entidad que exige mediante su marco normativo la implementación física de un LIBRO DE OBSERVACIONES, así como un canal para el REGISTRO VIRTUAL DE RECLAMOS. El marco legal que rige esta implementación lo conforman la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos aprobado con D.S. 020-97-EM, el procedimiento de Supervisión de la Facturación Cobranza y Atención al Usuario, aprobado por Resolución de Concejo Directivo de Osinergmin N° 047-2009-OS/CD, así como la Directiva de Reclamaciones aprobada a través de la Resolución de Concejo Directivo de Osinergmin N.° 269-2014-OS/CD.

ELECTRONORTE S.A., en cumplimiento a las exigencias normativas tiene implementado el LIBRO DE OBSERVACIONES de forma física en todos los centros de atención al cliente, así como el registro virtual de reclamos en la siguiente dirección WEB <https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo>. Siendo que, a la fecha se vienen efectuando mejoras en el dicho registro virtual, como es: Concretar el enlace de Registros de Reclamos vía página Web, con el Sistema Informático Comercial Optimus NGC (Registro en línea). Dicha mejora se tiene proyectado entre en operación en Abril 2022.

#### Legenda:

(\*) No corresponde (en aquellos casos en donde el tramo no haya iniciado)

**Nota:** El proceso de implementación de la plataforma digital "Libro de Reclamaciones" establecida en el Decreto Supremo N° 007-2020-PCM y en la Norma Técnica aprobada en el artículo 1 precedente, se efectúa en forma progresiva a través de cinco (5) tramos, según se detalla a continuación:

- Primer tramo: Poder Ejecutivo, que incluye a ministerios, organismos públicos, Fuerzas Armadas y Policía Nacional del Perú, cuyo plazo máximo de implementación vence el 31 de julio de 2021.
- Segundo tramo: Programas y proyectos del Poder Ejecutivo, Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE y las empresas bajo su ámbito a las cuales les aplique el Decreto Supremo N° 007-2020-PCM, cuyo plazo máximo de implementación vence el 31 de diciembre de 2021.
- Tercer tramo: Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismos Constitucionalmente Autónomos, universidades y municipalidades de Lima Metropolitana, cuyo plazo máximo de implementación vence el 30 de abril de 2022.
- Cuarto tramo: Gobiernos regionales, proyectos y universidades regionales, cuyo plazo máximo de implementación vence el 31 de octubre de 2022.
- Quinto tramo: Gobiernos locales (provinciales y distritales de tipo A, B y D), cuyo plazo máximo de implementación vence el 31 de diciembre de 2023.

## 10. Gestión de Muebles e Inmuebles

### 10.1 Bienes Inmuebles y predios

N°	Cantidad Inmuebles y Predios Propios (En Propiedad)	Cantidad Inmuebles y Predios alquilados	Cantidad Inmuebles y Predios con Administración Gratuita (Afectación en Uso)	Cantidad inmuebles y Predios bajo otros derechos	Total de Inmuebles y Predios
1	103	0	0	0	103

### 10.2 Bienes Muebles por Grupo y Clase

N°	Grupo1	Clase2	Cantidad Total por Grupo/Clase 3	Cantidad Total por Grupo/Clase adquiridos
1	11 Aire Acondicionado y Refrigeración	22 Equipo	49	
2	60 Instrumento de Medición	22 Equipo	322	20
3	67 Maquinaria Vehículos y Otros	50 Máquina	116,735	1,325
4	67 Maquinaria Vehículos y Otros	82 Vehículo	78	2
5	74 Oficina	08 Cómputo	1,663	38
6	74 Oficina	64 Mobiliario	2,973	4
7	88 Seguridad Industrial	22 Equipo	84	217
8	95 Telecomunicaciones	22 Equipo	90	1
			121,994	1,607

### 10.3. Bienes Muebles: Cumplimiento con Ente Rector de Bienes Muebles-MEF

N°	Verificación de Cumplimiento Legal	SI/NO	Rendición de Cuentas / Motivos de la no presentación o no realización
1	¿Ha cumplido con presentar el Inventario patrimonial de bienes muebles correspondiente al último año fiscal, al MEF? (1)	NO	Carta GG-146-2021 dirigida a la DGA solicitando excluirnos de la presentación del inventario de activos fijos del año 2020 debido a que por nuestras políticas internas en el año 2021 no hemos realizado el inventario de bienes muebles, por lo que se solicita presentación del inventario de bienes no eléctricos del año 2021, que se encuentra en ejecución del proceso de Inventario.
2	¿Ha cumplido con realizar el Inventario masivo en el almacén en lo correspondiente al último año fiscal? (2)	SI	En cumplimiento a nuestras directivas internas: Directiva Corporativa GA-038-P/G Procedimiento Inventario General, se ha realizado el inventario de almacenes al cierre del año 2021, el cual se ejecutó a través de un servicio de tercero realizado por la empresa Inversiones Luana SAC

#### N° Base Normativa

- 1
  - \*Artículo N° 8 de la Ley N° 29151
  - \*Decreto Supremo N° 007-2008-VIVIENDA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29151, artículo 121°.
  - \* Decreto Supremo N° 344-2020-EF que disponen medida sobre la presentación del inventario patrimonial de bienes muebles correspondiente al Año Fiscal 2020 y lo prórroga hasta el 31 de mayo de 2021, artículo 1°.
  - \* Resolución N° 046-2015/SBN, que aprueba la Directiva N° 001-2015/SBN, numeral 6.7.3.12.
  - \* Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.
  - \* Decreto Supremo N° 217-2019-EF, Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- 2
  - \* Resolución Jefatural N°335-90-INAP/DNA, que aprueba el Manual de Administración de Almacenes para el Sector Público Nacional, numeral 1, del literal C) inventario físico del almacén del título II Procedimientos, en el literal a se prescribe que el inventario masivo del almacén forma parte del Inventario Físico General.

## 11. Gestión de Informática

### 11.1. Aplicativos informáticos de la Empresa.

N°	Cantidad Total de Aplicativos Informáticos	Cantidad Desarrollados o Adquiridos en la Gestión
1	38	11

### 11.2. Licencias de Software.

N°	Tipos de Licencia de Software	Cantidad Total	Cantidad adquirida en la Gestión
	B	C	D
1	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Enterprise	104	104
2	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Profesional	25	25
3	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Standard	46	46
4	Microsoft Project	25	25
5	SQL Server	4	4
6	SQL CAL	305	305
7	Microsoft Visio (EA)	12	12
8	Visual Studio Enterprise w/MSDN	3	3
9	Windows Remote Desktop Services CAL	60	60
10	Windows Server Standard 16 cores	25	25
11	0365-E1 shrdsrv / alng subsvil mvl addon todevice ECALV /OPP	54	54
12	0365-E3 SHRDSRV / ALNG SUBSVIL MVL ADDON TODEVICE CORE CAL	96	96
13	Licencia Anual de Zoom Business	5	5
14	ERP Sap Application Profesional / Limited	13	13
15	ERP Sap Apendecis - 01-02-03-04-05-07 y 08	72	
16	McAfee Endpoint Security -(Mvision Protect Plus EDR)	350	100
17	Aranda Service Desk	1	



18	SIGEDD (Sist. Gest. Document.)	1	1
20	AutoCAD - Architecture Engineering & Construction	2	2
21	AutoCAD - included toolsets AD	24	24
22	GIS Electric Office - Small World -(Single User)	500	0
23	BIM 360 Coordinate - Packs Cloud	44	44
24	BIM 360 Desig Packs -Single user Cloud	60	60
25	BIM 360 Docs Pack -Single User Cloud	3	3
26	Nod 32	5	5
27	Axxon Intellect - object camera	84	84
28	Axxon Intellect - object computer	13	13
29	Axxon Intellect - server remote	1	1

Fecha Corte: 20/06/2021

**Leyenda**

- A Nombre de Ejecutora Presupuestal
- B Descripción de La Licencia De Software
- C Cantidad Total por Tipo De Licencias
- D Cantidad Total adquirida en la Gestión

## 12. Gestión de Control

### 12.1 Resumen General por Servicios de Control Simultaneó

Período a reportar (*)	Número de informes de Control Simultaneo (**) con Situaciones adversas en proceso y sin acciones (1)	Cantidad de situaciones adversas en proceso y sin acciones (2)
2019	5	10
2020	7	8
2021	0	0
<b>TOTAL DEL PERÍODO</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

(1) Cantidad de todos los informes de control simultáneo con situaciones adversas en proceso y sin acciones a la fecha de corte

(2) Cantidad de situaciones adversas en proceso y sin acciones según fecha de vencimiento registrada en el SAGU, a la fecha de corte

(\*) Colocar los períodos en los cuales tenga **Informes con situaciones adversas en proceso y sin acciones.**

(\*\*) Todas las modalidades que comprenda conforme a las normas de Contraloría General.

### 12.2. Resumen General Por Servicios de Control Posterior

Período a reportar (*)	Número Informes de Control Posterior con recomendaciones Pendientes y en Proceso (1)	Cantidad de recomendaciones Pendientes y en Proceso (2)
2021	1	1
2020	2	2
<b>TOTAL DEL PERÍODO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

(1) Cantidad de informes de control posterior con recomendaciones Pendientes y en Proceso según fecha de vencimiento registrada en el SAGU, hasta la fecha de corte

(2) Cantidad de recomendaciones Pendientes y en Proceso según fecha de vencimiento registrada en el SAGU, a la fecha de corte

(\*) Colocar los períodos en los cuales tenga **Informes con situaciones adversas en proceso y sin acciones.**

### 13. Gestión Legal

#### 13.1 Total de Procesos y Obligaciones Pecuniarias a favor y contra la Empresa

N°	Cantidad Total de Investigaciones (en el Ministerio Público)	Cantidad total de Procesos (en el Poder Judicial)	Cantidad de total de otros Procesos	Cantidad Total de Procesos de	Estado demandante/denunciante/agriado/actor civil			Estado demandado/denunciado/tercero civil		
					Monto Total establecido en las sentencias	Monto Total Cobrado	Monto Total Pendiente de cobro	Monto Total establecido en las sentencias	Monto Total Pagado	Monto Total Pendiente de pago
	A	B	C	D (A+B+C)	E			F		
1	75	777	6	858	152,932	0	4,111,707	1,060,330	178,006	882,324

Nota: El presente formato está orientado a recopilar la información en forma total y/o acumulada

(A) Total de investigaciones (en diligencias preliminares e investigación preparatoria). En caso del C. de PP de 1940, se debe consignar solo la data total referida a la investigación preliminar.

(B) Total de procesos en el PJ (precisar la carga total acumulada entre todas las materias que conozca la procuraduría y que se encuentren judicializadas)

(C) Total de procesos que no se encuentren o no se tramiten ante el Ministerio Público ni ante el Poder Judicial (procesos arbitrales, arbitrales laborales, administrativos, conciliaciones y similares)

(D) Cantidad procesos de la sumatoria de A+B+C

(E) Pagos exigidos por el Estado

(F) Pagos reclamados al Estado

### III. SECCIÓN II: INFORMACIÓN DE INDICADORES ECONÓMICOS

IV. Información estructurada y automatizada de los principales indicadores económicos de la Empresa y tiene por finalidad servir de referencia a la ejecución de los principales servicios públicos que brinda.

V. Entre los principales rubros de información se tienen indicadores relacionados a los sectores que estén vinculados, por ejemplo: Transporte, Educación, Vivienda, Salud, Trabajo, Producción y Energía.

VI. Este cuadrante proporcionara información de fuente pública como del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) así como las generadas por la propia Empresa previamente aprobados por la Contraloría General.

VII. La información tendrá criterios de búsqueda por UBIGEO, departamento, provincia y distrito e indicadores sociales importantes.

#### VIII. Sector vinculado:

Año (*)	Sector	Indicador	Unidad Medida	Porcentaje / Valor de Indicador	Fuente
2021	Energía	EBITDA	Millones de soles	67.70	Recursos propios

Año (*)	Sector	Indicador	Unidad Medida	Porcentaje / Valor de Indicador	Fuente
2021	Energía	ROE	Porcentaje	6.62	Recursos propios
2021	Energía	ROA	Porcentaje	3.10	Recursos propios
2021	Energía	Coeficiente de Electrificación	Porcentaje	99.73	Recursos propios

IX. **Nota:** (\*) Se registrará el año de evaluación del indicador

### Territorial

Año	Región	Indicador	Unidad Medida	Porcentaje / Valor de Indicador	Fuente

**Nota:** (\*) Se registrará el año de evaluación del indicador

### X. SECCIÓN III: INFORMACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS POR LA ENTIDAD.

Cuenta con información de Productos de bienes, servicios o actividades agregadas que responden a las necesidades de las personas e incluso otras entidades o empresas y que son entregadas por las Empresas, **en cumplimiento de sus funciones misionales** hacia sus usuarios o ciudadanía. Estos productos misionales pueden tomarse como fuente de información del Planeamiento Estratégico de la Empresa, Sistema de Control Interno y otros.

N°	Nombre del Producto (Bien / Servicio/ Actividad)	Fuente
1	Venta de energía eléctrica	Recursos propios
2		

#### Leyenda

Bien : Bien entregado a ciudadanos usuarios.

Servicio : Servicio que brinda la entidad a ciudadanos usuarios o servicios misionales entregados por la entidad.

Actividad : Actividad misional (actividad agrupadora) de la entidad que encontramos en los instrumentos de gestión del POI/PEI



**XI. SECCIÓN IV: INFORMACIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS POR LA EMPRESA**

Contiene información cualitativa de la gestión de los servicios públicos de la Empresa transparentando la información y el cumplimiento de los objetivos establecidos por la entidad y de la gestión efectuada en el uso de los fondos previstos para cada uno de ellos.

Asimismo, bajo un criterio de rendición de cuentas registra las limitaciones como las medidas que adopta para la mejora continua.

**Cumplimiento de productos:**

N°	Nombre del producto	¿Se cumplió con los objetivos en el período a rendir?
1	Venta de Energía	Si
2	Alquiler de Infraestructura Eléctrica para uso de Telecomunicaciones	Si

**Nota:** La relación de productos a evaluar es la definida en la sección III "Información de bienes y servicios entregados por la entidad".

**Detalle del cumplimiento del producto 1: AAAA**

A. ¿Se cumplió con los objetivos y metas programadas en el período a rendir?

SI	NO	PARCIALMENTE	NO APLICA
X			

**Nota:** En caso marque la opción *no aplica*, se adjuntará un sustento en PDF y no se registrará información en las siguientes preguntas.

B. ¿Cuáles son los logros alcanzados en el período a rendir?

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A dic/21 mayores ingresos por ventas en 8.30 Mio Soles respecto al PPTO 2021 (418,29 Mio Soles)</li> <li>➤ A dic/21 se atendió 426 737 clientes lo cual representa un incremento de 5,7% respecto a 2020 (403,619 clientes), debido a la incorporación de 23 118 nuevos clientes, mayor en 6 197 clientes que el PPO REF 2021 a diciembre.</li> </ul> |
|--|

C. ¿Qué Limitaciones han tenido en el período a rendir?

- Clientes industriales que aún no se recuperan económicamente y aún no se estabilizan por la afectación del COVID-19; y en muchos de los casos, han migrado a otro rubro.
- Falta de Servicio de Ampliaciones por Demanda, que permita realizar atención rápida a clientes potenciales.

D. ¿Qué Acciones han tomado respecto a las limitaciones?

- Gestión de facilidades de pago y seguimiento a clientes, para el financiamiento a través de la Directiva de Cobranza.
- Adquisición de redes en los casos que corresponden a través de Contribuciones Reembolsables.
- Ampliación de pequeños tramos a través de ejecución de actividades con personal propio.

E. ¿Cuáles son las recomendaciones para el siguiente período de gestión?

- Contar con un precio competitivo para el ingreso de nuevos clientes libres y el traslado de clientes que se encuentran con otros operadores y que culmina su contrato.
- Implementación rápida del Servicio de Ampliaciones por Demanda, a fin de que se pueda atender a clientes potenciales.

**XII. ANEXOS DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA**
**ANEXOS POR EMPRESA**
**Anexo 1: Gestión de Planeamiento**
**Anexo 1.1 Matriz Estratégica de la Empresa**

<b>Visión Corporativa</b>		Empresas del Estado modernas y reconocidas por brindar bienes y servicios de calidad responsablemente							
<b>Visión de Empresa</b>		Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.							
<b>Perspectiva</b>	<b>Objetivo Estratégico FONAFE</b>	<b>Objetivo Estratégico ELECTRONORTE</b>	<b>Objetivo Específico ELECTRONORTE</b>	<b>Indicador</b>	<b>Forma de Cálculo</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta</b>		
							<b>AL MES DE DICIEMBRE 2021</b>		
							<b>Aprobado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Nivel de Ejecución</b>
<b>Financiera</b>	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	Incrementar el valor económico	1. ROE	$(\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio Total}) \times 100$	Porcentaje	7.52	6.62	88.06
				2. EBITDA	$[\text{Utilidad Oper.} + \text{Depreciación} + \text{Amortización}]$	MM S/	80.20	67.70	84.41
<b>Clientes y Grupos de Interés</b>	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	Incrementar el número de clientes	3. Coeficiente de electrificación	$(\text{Nro. de clientes residenciales} \times \text{Nro. de personas por familia}) / \text{Nro. de habitantes área geografica} \times 100$	Porcentaje	96.92	99.73	102.90
				4. Hallazgos de OEFA subsanados	$(\text{Hallazgos subsanados en el período} / \text{Hallazgos subsanables en el período}) \times 100$	Porcentaje	100.00	100.00	100.00
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios	Mejorar la calidad de suministro eléctrico	5. SAIDI	$(\sum(\text{Usuarios afectados} \times \text{Duración de la interrupción en horas}) / \text{Total Usuarios})$	Horas	9.38	7.06	120.00
				6. SAIFI	$(\sum(\text{Usuarios afectados} \times \text{Número de interrupciones}) / \text{Total Usuarios})$	Veces	6.27	3.40	120.00
		Mejorar el nivel de satisfacción del cliente	7. Nivel de satisfacción de clientes	Indicador ISCAL	Porcentaje	60.00	46.00	76.67	
<b>Procesos Internos</b>	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa	Reducir las pérdidas de energía	8. Pérdidas de energía en distribución	$[(\text{Energía entregada en distribución} - \text{Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la})$	Porcentaje	9.60	11.74	77.71

Visión Corporativa									
Empresas del Estado modernas y reconocidas por brindar bienes y servicios de calidad responsablemente									
Visión de Empresa									
Consolidarnos como empresa de distribución eléctrica moderna, eficiente y reconocida por brindar servicios de calidad responsablemente.									
Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico ELECTRONORTE	Objetivo Específico ELECTRONORTE	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de Medida	Meta		
							AL MES DE DICIEMBRE 2021		
							Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución
					red de distribución)) / (Energía total entregada)] *100				
	OEC 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Optimizar la gestión de inversiones	9. Avance % del Plan de Transmisión al 2021	Monto ejecutado / Monto aprobado (del Plan de Transmisión)	Porcentaje	100.00	83.53	83.53
				10. Avance % del Plan de Distribución al 2021	Monto ejecutado / Monto aprobado (del Plan de Dsistribución)	Porcentaje	100.00	129.94	120.00
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo	OEI 6. Mejora de procesos y fortalecimiento de la gestión del gobierno corporativo	Fortalecer el Buen Gobierno de la empresa	11. Grado de Implementación del CBGC	Autoevaluación Validada	Porcentaje	77.00	88.77	115.29
				12. Grado de madurez del SCI	Autoevaluación Validada	Número	3.60	4.45	120.00
	OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC	OEI 7. Fortalecer la gestión de RSC	Fortalecer la responsabilidad social empresarial	13. Grado de madurez de la RSC	Autoevaluación Validada	Número	3.00	5.08	120.00
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Desarrollar competencias en los colaboradores	14. Nivel de Implementación y gestión de etapas del Modelo de evaluación de desempeño	Cantidad de Etapas implementadas en el periodo	Número	9.00	9.00	100.00
			Mejorar la percepción de los colaboradores	15. Índice de clima laboral	Encuesta de Índice de Clima Laboral	Porcentaje	80.00	87.82	109.78

**Legenda**
**\*NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)**

Anexo 1.2 Evaluación del Plan Operativo

Objetivo Específico Empresa	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de medida	Meta		
				AL MES DE DICIEMBRE 2021		
				Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución (*)
1. Incrementar el valor económico	1.- EBITDA	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización	S/ MM	66.58	67.70	101.68
	2.- ROE	$(\text{Utilidad Neta} / \text{Total Patrimonio}) \times 100$	%	6.70	6.62	98.87
	3.- ROA	$(\text{Utilidad Neta} / \text{Total Activos}) \times 100$	%	3.06	3.10	101.37
2. Incrementar nivel de ingresos	4.- Volumen total de energía vendida en el mercado regulado	Volumen estimado de energía vendida (en GWh)	GWh	676.80	669.95	98.99
	5.- Ingresos por servicios complementarios	Total Ingresos estimados por servicios complementarios (en S/ MM)	S/ MM	25.41	24.64	96.98
3. Incrementar el número de clientes	6.- Variación neta del número de clientes	Crecimiento porcentual neto (ingresos y salidas) de clientes regulados y libres	%	4.79	5.73	119.62
4. Mejorar el manejo ambiental en la actividad empresarial	7.- Cumplimiento del PAA	N° de actividades ejecutadas PAA/ Total de actividades programadas en el PAA x 100	%	100.00	100.00	100.00
5. Mejorar la calidad de suministro eléctrico	8.- SAIDI	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Duración de la Interrupción en Horas}) / (\text{Total Usuarios})$	Horas	9.38	7.06	120.00
	9.- SAIFI	$\sum (\text{Usuarios Afectados} \times \text{Número de Interrupciones}) / (\text{Total Usuarios})$	Veces	6.27	3.40	120.00
6. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente	10.- Nivel de satisfacción de clientes	Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL)	%	60.00	46.00	76.67
7. Reducir las pérdidas de energía	11.- Nivel de pérdida de energía en distribución	$[(\text{Energía Entregada en distribución} - \text{Energía consumida por clientes de la empresa y/o terceros en la red de distribución}) / \text{Energía total Entregada}] \times 100$	%	10.72	11.74	90.49

Objetivo Específico Empresa	Indicador	Forma de Cálculo	Unidad de medida	Meta		
				AL MES DE DICIEMBRE 2021		
				Aprobado	Ejecutado	Nivel de Ejecución (*)
8. Aumentar la eficiencia del uso de los activos	12.- Reducción de inventario inmovilizado	Monto de reducción de stock con antigüedad mayor a 3 años previsto (en S/ MM)	S/ MM	0.11	0.08	68.82
9. Completar la transferencia de obras ejecutadas por terceros	13.- Saneamiento patrimonial	Monto de Patrimonio previsto sanear (en S/ MM)	S/ MM	2.45	0.00	0.00
10. Asegurar el cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST)	14.- Cumplimiento del PASST	(N° de actividades ejecutadas del PASST/Total de actividades programadas del PASST) x 100	%	100.00	127.41	120.00
11. Optimizar la gestión de inversiones	15.- Eficiencia de inversiones FBK	(Monto ejecutado de Inversiones FBK / Monto programado de Inversiones Plan Inicial FBK) x 100	%	100.00	122.80	120.00
12. Fortalecer el Buen Gobierno de la empresa	16.- Grado de implementación de CBGC	Grado de Madurez de Buen Gobierno Corporativo (autoevaluación validada)	%	84.00	88.77	105.68
13. Fortalecer el Sistema de Control Interno	17.- Nivel de Madurez de SCI	Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno (autoevaluación validada)	N°	77.00	95.17	120.00
14. Fortalecer la responsabilidad social empresarial	18.- Nivel de Madurez de RSE	Nivel de Madurez de Responsabilidad Social (autoevaluación validada)	N°	47.22	66.67	120.00
15. Desarrollar competencias en los colaboradores	19.- Cumplimiento del PACA	(N° de actividades ejecutadas del PACA/Total de actividades programadas del PACA) x 100	%	100.00	119.00	119.00
16. Mejorar la percepción de los colaboradores	20.- Índice de Clima Laboral	Resultado de encuesta sobre clima laboral	%	80.00	87.82	109.78

**Leyenda**

\*NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)

**Anexo 2: Gestión de Presupuesto**

**Anexo 2.1 Presupuesto de Ingresos y Egresos**

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
<b>PRESUPUESTO DE OPERACIÓN</b>			
<b>1. INGRESOS</b>	<b>488,296,595</b>	<b>494,748,080</b>	<b>101.32</b>
1.1 Venta de Bienes	-	-	-
1.2 Venta de Servicios	459,653,975	465,765,894	101.33
1.3 Ingresos Financieros	261,270	434,385	166.26
1.4 Ingreso por participación o dividendos	-	-	-
1.5 Ingresos complementarios	23,176,953	23,218,144	100.18
1.6 Otros	5,204,397	5,329,657	102.41
<b>2. EGRESOS</b>	<b>406,157,297</b>	<b>413,482,282</b>	<b>101.80</b>
<b>2.1 Compra de Bienes</b>	<b>291,324,576</b>	<b>297,638,315</b>	<b>102.17</b>
2.1.1 Insumos y suministros	289,948,851	296,433,943	102.24
2.1.2 Combustibles y lubricantes	584,069	616,706	105.59
2.1.3 Otros	791,656	587,666	74.23
<b>2.2 Gastos de personal (GIP)</b>	<b>32,500,489</b>	<b>30,779,899</b>	<b>94.71</b>
<b>2.2.1. Sueldos y Salarios (GIP)</b>	<b>22,434,384</b>	<b>21,928,747</b>	<b>97.75</b>
2.2.1.1 Básica (GIP)	13,890,408	13,496,411	97.16
2.2.1.2 Bonificaciones	4,207,066	4,187,972	99.55
2.2.1.3 Gratificaciones (GIP)	2,571,349	2,529,070	98.36
2.2.1.4 Asignaciones (GIP)	467,049	462,055	98.93
2.2.1.5 Horas Extras (GIP)	1,298,512	1,253,239	96.51
2.2.1.6 Otros (GIP)	-	0	-
2.2.2 Compensación por tiempo de Servicios (GIP)	1,542,427	1,442,377	93.51
2.2.3 Seguridad y previsión Social (GIP)	1,517,573	1,453,328	95.77
2.2.4 Dietas de Directorio (GIP)		0	
2.2.5 Capacitación (GIP)	350,869	288,257	82.16
2.2.6 Jubilaciones y Pensiones (GIP)	280,000		0.00
<b>2.2.7 Otros gastos de personal (GIP)</b>	<b>6,375,236</b>	<b>5,667,190</b>	<b>88.89</b>
2.2.7.1 Refrigerio (GIP)	-	-	-
2.2.7.2 Uniformes (GIP)	213,002	77,848	36.55

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
2.2.7.3 Asistencia Médica (GIP)	2,072,193	2,067,792	99.79
2.2.7.4 Seguro complementario de alto riesgo (GIP)	207,934	207,851	99.96
2.2.7.5 Pago de indem. por cese de relac. Lab. (GIP)	-	0	-
2.2.7.6 Incentivos por retiro voluntario (GIP)	272,643	135,980	49.87
2.2.7.7 Celebraciones (GIP)	80,827	15,642	19.35
2.2.7.8 Bonos de productividad (GIP9)	-	-	-
2.2.7.9 Participación de trabajadores (GIP)	2,632,071	2,632,071	100.00
2.2.7.10 Otros (GIP)	896,566	530,006	59.12
<b>2.3 Servicios prestados por terceros</b>	<b>51,913,235</b>	<b>54,706,055</b>	<b>105.38</b>
2.3.1 Transporte y almacenamiento	9,373,429	9,554,456	101.93
2.3.2 Tarifas de servicios públicos	1,439,900	1,553,064	107.86
2.3.3 Honorarios profesionales (GIP)	<b>2,569,783</b>	<b>2,428,674</b>	94.51
2.3.3.1 Auditorías (GIP)	702,710	368,217	52.40
2.3.3.2 Consultorías (GIP)	847,823	1,029,513	121.43
2.3.3.3 Asesorías (GIP)	945,021	957,442	101.31
2.3.3.4 Otros servicios no personales (GIP)	74,229	73,502	99.02
2.3.4 Mantenimiento y Reparación	9,855,476	11,014,958	111.76
2.3.5 Alquileres	2,198,099	2,035,590	92.61
2.3.6 Serv. de vigilancia, guardiania y limp. (GIP)	<b>1,744,024</b>	<b>1,695,888</b>	97.24
2.3.6.1 Vigilancia (GIP)	1,264,235	1,221,497	96.62
2.3.6.2 Guardiania (GIP)	-	0	-
2.3.6.3 Limpieza (GIP)	479,789	474,391	98.87
2.3.7 Publicidad y Publicaciones	222,849	220,171	98.80
2.3.8 Otros	<b>24,509,675</b>	<b>26,203,254</b>	<b>106.91</b>
2.3.8.1 Servicios de mensajería y correspondencia (GIP)	22,995	11,036	47.99
2.3.8.2 Prov. De personal y coop. y services (GIP)	256,186	216,186	84.39
2.3.8.3 Otros relacionados a GIP (GIP)	21,586,885	23,497,445	108.85
2.3.8.4 Otros no relacionados a GIP	2,643,609	2,478,587	93.76
<b>2.4 Tributos</b>	<b>20,184,604</b>	<b>20,104,743</b>	<b>99.60</b>
2.4.1 Impuestos a las transacciones Financieras -ITF	59,062	58,375	98.84
2.4.2 Otros impuestos y contribuciones	20,125,542	20,046,368	99.61
<b>2.5 Gastos diversos de Gestión</b>	<b>6,277,493</b>	<b>4,787,519</b>	<b>76.26</b>
2.5.1 Seguros	1,792,396	1,756,405	97.99

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
2.5.2 Viáticos (GIP)	212,750	232,191	109.14
2.5.3 Gastos de Representación	-	-	-
2.5.4 Otros	<b>4,272,347</b>	<b>2,798,923</b>	65.51
2.5.4.1 Otros relacionados a GIP (GIP)			
2.5.4.2 Otros no relacionados a GIP	4,272,347	2,798,923	65.51
<b>2.6 Gastos Financieros</b>	<b>3,956,900</b>	<b>5,465,751</b>	<b>138.13</b>
<b>2.7 Otros</b>			-
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN</b>	<b>82,139,298</b>	<b>81,265,798</b>	<b>98.94</b>
<b>3. GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>37,596,263</b>	<b>42,946,247</b>	<b>114.23</b>
<b>3.1 Presupuesto de Inversiones -fbk</b>	<b>23,465,142</b>	<b>28,815,126</b>	<b>122.80</b>
3.1.1 Proyecto de inversión	12,106,143	16,564,347	136.83
3.1.2 Gastos de capital no ligados a proyectos	11,358,999	12,250,779	107.85
3.2 Inversión Financiera			-
3.3 Otros	14,131,121	14,131,121	100.00
<b>4. INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-
4.1 Aportes de Capital	-	-	-
4.2 Ventas de Activo Fijo	-	-	-
4.3 Otros	-	-	-
<b>5. TRANSFERENCIAS NETAS</b>	<b>-340,202</b>	<b>-825,155</b>	-
5.1 Ingresos por Transferencias	7,953,668	1,211,079	15.23
5.2 Egresos por Transferencias	8,293,870	2,036,234	24.55
<b>RESULTADO ECONOMICO</b>	<b>44,202,833</b>	<b>37,494,396</b>	<b>84.82</b>

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021		
	APROBADO	EJECUTADO	NE <sup>1</sup> NIVEL DE EJECUCIÓN
<b>6. FINANCIAMIENTO NETO</b>	<b>-20,158,531</b>	<b>-43,817,155</b>	<b>217.36</b>
<b>6.1 Financiamiento Externo Neto</b>			-
<b>6.1.1 Financiamiento largo plazo</b>	-	-	-
6.1.1.1 Desembolso	-	-	-
6.1.1.2 Servicios de Deuda	-	-	-
6.1.1.2.1 Amortización	-	-	-
6.1.1.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	-	-	-
<b>6.1.2 Financiamiento de corto plazo</b>	-	-	-
6.1.2.1 Desembolsos	-	-	-
6.1.2.2 Servicio de la Deuda	-	-	-
6.1.2.2.1 Amortización	-	-	-
6.1.2.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	-	-	-
<b>6.2 Financiamiento Interno Neto</b>	<b>-20,158,531</b>	<b>-43,817,155</b>	<b>217.36</b>
<b>6.2.1 Financiamiento Largo Plazo</b>	<b>-10,535,740</b>	<b>-10,354,770</b>	<b>98.28</b>
6.2.1.1 Desembolsos			
6.2.1.2 Servicio de la Deuda	10,535,740	10,354,770	98.28
6.2.1.2.1 Amortización	9,690,359	9,953,553	102.72
6.2.1.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	845,381	401,217	47.46
<b>6.2.2 Financiamiento Corto Plazo</b>	<b>-9,622,791</b>	<b>-33,462,385</b>	<b>347.74</b>
6.2.2.1 Desembolsos	82,000,000	58,000,000	70.73
6.2.2.2 Servicio de la Deuda	91,622,791	91,462,385	99.82
6.2.2.2.1 Amortización	90,836,476	90,690,068	99.84
6.2.2.2.2 Intereses y comisiones de la deuda	786,315	772,317	98.22
<b>RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>	<b>7,481,052</b>	<b>9,990,424</b>	<b>133.54</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>31,525,354</b>	<b>3,667,665</b>	<b>11.63</b>
<b>GIP-TOTAL</b>	<b>56,261,041</b>	<b>56,229,248</b>	<b>99.94</b>
<b>Impuestos a la Renta</b>	<b>14,752,756</b>	<b>14,752,756</b>	<b>100.00</b>

Leyenda

\*NE = Nivel de Ejecución (Ejecutado /Aprobado x 100)

### Anexo 3: Gestión de Inversión

#### Anexo 3.1: Inversiones (En soles)

N°	Tipo de Inversión (Programa, Proyecto, IOARR, etc)	Cantidad total de inversiones cerradas	Cantidad total inversiones Activas	Costo Total de las inversiones activas	Monto Devengado Total de las inversiones activas	Monto devengado en el año actual de las inversiones activas	Invierte
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>622,581,344.04</b>	<b>181,793,045.21</b>	<b>32,049,745.79</b>	
1	Mejoramiento y Ampliación de la Central Hidroeléctrica Paltic Distrito de Querocotillo - Provincia De Cutervo - Departamento De Cajamarca		X	6,232,449.06	210,884.69	81,500.00	2506852
2	Creacion de La Set Chiclayo Centro 60/23/10 Kv 30 Mva LT 60 Kv Chiclayo Sur - Chiclayo Centro y Proyección De 2Do transformador 30 Mva Distrito De Chiclayo - Provincia De Chiclayo - Departamento De Lambayeque		X	17,924,200.00	1,650,354.31	1,168,259.80	
3	Banco Capacitivo 23Kv 3 Mvar Para SET Illimo		X	2,865,004.62	49,210.08	49,210.08	2518325
4	Mejoramiento del Alimentador C-216: Radial San Juan de Gallito Radial 1ro de Mayo Radial Las Pampas y Radial Huaca Blanca distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,164,115.00	124,025.10	0.00	
5	Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,214,779.82	1,801,867.75	848,018.63	2440683
6	Mejoramiento de las redes de media y baja tensión de la Radial La Joyita - del Alimentador MT C-214 confiabilidad del alimentador C-214 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	565,131.00	0.00	0.00	
7	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque	X		916,624.54	1,103,264.32	116,348.08	2445437
8	Optimización de la SET Tumán mediante la instalacion de Banco Capacitivo Reles de Transformación y Linea Celda de alimentador y Celda de líneas		X	931,227.84	0.00	0.00	

9	Reposición de equipos en la SET Chiclayo Oeste mediante el cambio de Reguladores de tensión seccionador tripolar de barra de 60 Kv para las Celdas TP- 6001 TP-6002; L-6012; L-6022 del tipo montaje horizontal incluido base; seccionador tripolar de línea de 60 Kv para las celdas L- 6012; L-6022 del tipo montaje horizontal incluido baSET y transformador de corriente		X	417,322.37	0.00	0.00	
10	Mejoramiento del alimentador C-237: tramo entre las subestaciones EN33 y EN34 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,600,857.62	116,613.38	0.00	2411867
11	Reposición de equipos en la SET Cayalti mediante el cambio de mecanismos mecánicos a eléctricos de los seccionadores cambio de Reles de Transformación y Línea Cambio de Celda de Línea 60 Kv "L-6053"		X	1,260,000.00	21,695.68	21,695.68	
12	Mejoramiento de redes de media y baja tensión de la Radial Santa Victoria 2 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,399,474.00	0.00	0.00	
13	Optimización de la capacidad de Transformación y celdas de Línea en la SET Lambayeque Sur,		X	1,652,613.29	128,824.23	109,688.33	2517186
14	Ampliación de capacidad de la SET Chiclayo Norte		X	7,092,694.80	0.00	0.00	
15	Mejoramiento del alimentador C-212: Radial Chacupe Alto Radial Chacupe Bajo Radial Pómape Radial Las Delicias y Radial Las Casuarinas - Miraflores distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,400,000.00	188,087.10	31,338.57	
16	Mejoramiento de Radial Larán del alimentador C-212 y enlace en media tensión entre los alimentadores C-212 y C-223 distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,057,170.09	64,925.77	51,555.27	2510938
17	Mejoramiento de redes de media y baja tensión de la radial Venezuela - Villa El milagro del alimentador 22,9 KV C-212 distrito de Eten - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,927,946.00	0.00	0.00	
18	Mejoramiento de redes de MT del alimentador ILL-201 Mórrope Arbol sol Lagunas Casa Blanca Alto Medano Positos distrito de Illimo - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	3,577,000.00	56,597.78	23,059.67	
19	Creación del alimentador Pampa Pañala hacia Pampas de Olmos Norte distrito Olmos provincia Lambayeque		X	15,360,266.66	131,221.99	131,221.99	2515865



20	Creación de salidas de media tensión para alimentadores Chiclayo Sur distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	2,500,000.00	9,956.59	9,956.46	
21	Implementación de sistemas de medición inteligente AMI & MDM y Normalización de suministros 2018 -2021		X	31,385,640.00	3,285,199.04	2,936,761.04	
22	Mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público en la UU,NN, Chiclayo y Sucursales - Tecnología LED		X	7,080,000.00	2,948,901.05	1,877,064.76	
23	Mejoramiento de Obras Civiles e Implementación de Celdas Compactas en Subestaciones Caseta de la UU,NN, Chiclayo		X	3,050,000.00	290,421.20	0.00	
24	Mejoramiento de redes de media tensión de la Radial Villa Hermosa distrito de José Leonardo Ortiz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,047,085.00	0.00	0.00	
25	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de la Radial El Dorado - San Lorenzo y de sedes en el distrito de José Leonardo Ortiz provincia de Chiclayo departamento de Lambayeque, distrito de José Leonardo Ortíz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,014,415.00	0.00	0.00	
26	Mejoramiento de la Central Hidroeléctrica Guineamayo Distrito de Querocotillo - Provincia de Cutervo - Departamento de Cajamarca		X	4,012,000.00	17,110.13	17,110.00	
27	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda en la UU,NN, Sucursales		X	14,868,000.00	7,273,207.29	185,564.49	
28	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda en la UU,NN, Chiclayo		X	8,496,000.00	3,077,241.62	0.00	
29	Ampliación de redes de distribución MT y BT por demanda en la UU, NN, Sucursales 2017		X	8,260,000.00	216,914.36	215,414.23	
30	Ampliación de redes de distribución MT y BT por demanda en la UU, NN, Chiclayo 2017		X	2,832,000.00	0.13	0.00	
31	Instalación del Sistema Eléctrico de 28 pueblos distrito de Niepos - San Miguel - Cajamarca		X	21,759,329.11	192,785.86	56,955.05	2209710
32	Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos distrito de Huambos - Chota - Cajamarca		X	29,168,174.06	14,296,197.28	10,718,054.22	2277313
33	Creación del Servicio de Energía Eléctrica del Caserío Rama Serquén del distrito de Ferreñafe provincia de Ferreñafe departamento de Lambayeque	X		423,611.48	183,973.21	0.00	2328626
34	Implementación del Afianzamiento del Suministro a los Sistemas Eléctricos Rurales de las provincias de Chota Cutervo Hualgayoc y Santa Cruz departamento de Cajamarca		X	18,643,783.00	7,756,985.18	1,002,975.98	2273141

35	Confiabilidad seguridad y calidad con suministro y montaje de reguladores de tensión reconectores interruptores aéreos seccionalizadores pararrayos identificadores de falla transformadores zig-zag modem de comunicación para los sistemas eléctricos de Electronorte S,A,		X	18,973,835.47	10,248,862.18	0.00	
36	Mejoramiento del tramo La Succha - Santa Lucia del alimentador OCC204 de la subestación Olmos Occidente distrito de Olmos - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	1,563,776.54	25,267.33	2,925.17	
37	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de la Radial Leonardo Ortíz distrito de José Leonardo Ortíz - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,581,052.00	0.00	0.00	
38	Construcción de línea primaria; en el(la) enlace entre alimentadores de media tensión CAR-201 y Tum-202 distrito de Pucala provincia Chiclayo departamento Lambayeque		X	1,629,889.83	643,099.01	517,903.95	2458002
39	Mejoramiento de líneas primarias del Alimentador TUM 202 de la SET Tumán tramo Tumán - Pátapo - Pucalá distrito de Tumán - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,630,232.00	53,985.15	4,874.41	
40	Mejoramiento del Alimentador C-211: Radial Leguía distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,134,000.00	22,934.81	0.00	
41	Mejoramiento de redes de media y baja tensión en la Radial Pomalca centro del Alimentador POM-201 distrito de Pomalca - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	5,946,714.59	83,194.09	72,301.96	2509689
42	Reposición de equipos en la SET Olmos mediante el cambio de Interruptor de Potencia y Transformador de Tensión en barra		X	200,000.00	0.00	0.00	
43	Reposición de Celda de Alimentador L-101 10Kv - 630A - 31,5 KA para la SET Lambayeque		X	570,800.00	0.00	0.00	
44	Creación de la Nueva SET Morrope 60/229/10 Kv y Líneas de Transmisión 60 Kv "Lambayeque Sur - Morrope"		X	7,416,724.00	30,671.46	30,671.46	
45	Optimización del Servicio mediante la Instalación de Soterrado Tramo de L,T, 60 Kv Chiclayo Oeste - Lambayeque Sur		X	3,151,159.50	0.00	0.00	



46	Ampliación de capacidad de Transporte de la Línea "Chiclayo Oeste -Chiclayo Norte" (L-6012/L-6022)		X	3,838,307.80	0.00	0.00	
47	Optimización del servicio mediante cambio de tramo de L,T, 60 Kv Pomalca - Tuman		X	2,347,560.00	0.00	0.00	
48	Ampliación SET Pomalca 15 Mva 60/229/10 Kv		X	5,900,000.00	5,502,097.64	65,777.63	
49	Optimización del alumbrado público de las Unidades de Negocio Chiclayo Sucursales y Cajamarca Centro		X	7,080,000.00	121,789.00	121,789.00	
50	Automatización de la Infraestructura Eléctrica en Distribución		X	8,574,470.00	476,282.89	29,345.84	
51	Optimización mediante innovación de tecnologías de la información y comunicaciones		X	472,000.00	471,995.75	456,436.26	
52	Actualización SAP		X	1,246,080.00	39,176.00	39,176.00	
53	Sistema de Comunicaciones para la integración de las Centrales Hidroeléctricas y Subestaciones al SCADA de Electronorte S,A,		X	657,944.40	70,465.40	0.00	
54	Mejoramiento del local de atención al cliente de Electronorte Sede Chiclayo distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	452,748.00	14,619.59	3,776.00	
55	Mejoramiento del Local Antiguo - Sede Ensa Distrito de Chiclayo - Provincia de Chiclayo - Departamento de Lambayeque		X	1,003,422.00	10,926.61	0.00	
56	Mejoramiento mediante la remodelación del local de Electronorte - Sede Santa Cruz Distrito de Santa Cruz - Provincia de Santa Cruz - Departamento de Cajamarca		X	256,602.00	10,926.61	0.00	
57	Creación del Local de Electronorte Sede Chota - UU, NN, Cajamarca Centro Distrito de Chota - Provincia de Chota - Departamento de Cajamarca		X	1,054,040.00	10,926.61	0.00	
58	Mejoramiento del Local Central de La UU, NN, Sucursales Distrito de Lambayeque - Provincia de Lambayeque - Departamento de Lambayeque		X	3,005,147.00	45,258.09	34,331.47	
59	Creación del Local de Electronorte Sede Illimo - UU, NN, Sucursales Distrito de Illimo - Provincia de Lambayeque - Departamento de Lambayeque		X	459,040.00	45,258.10	34,331.49	
60	Remodelación y Ampliación de las Oficinas Administrativas del Local de Saenz Peña		X	370,196.08	28,217.69	0.00	
61	Adquisición de Grúas		X	2,950,000.00	2,835,550.22	2,097,156.96	
62	Adquisición de autos eléctricos		X	708,000.00	0.00	0.00	



63	Instalación de Celdas para Alimentadores SET Lambayeque Sur y Celda de Llegada LT de SELAMSUR en SELAM		X	1,852,600.00	1,405,142.68	0.00	
64	Línea de Transmisión 60 KV SET Motupe - SET Pampa Pañala y Alimentadores		X	23,600,000.00	20,205,841.42	29,249.99	
65	Línea de Transmisión 60 KV SET La Viña - SET Motupe		X	33,040,000.00	27,536,769.25	17,700.06	
66	Línea de Transmisión 60 KV SET Lambayeque - SET Illimo		X	21,240,000.00	20,791,546.83	0.00	
67	Instalación de Celdas de salida de alimentadores en MT para diversas SET,	X		2,950,000.00	2,598,021.15	868,637.86	
68	Muro de Contención de la SET Chota-UUNN Cajamarca Centro – distrito y provincia de Chota- Departamento de Cajamarca		X	1,264,240.98	0.00	0.00	2473044
69	Implementación de la Norma ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información		X	250,000.00	0.00	0.00	
70	Implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión en las Normas ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 37001 Sistema de Gestión Anti soborno para Electronorte S,A,		X	500,000.00	17,921.25	17,921.25	
71	Implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión en las normas ISO 14001 y OHSAS 18001 para Electronorte S,A,		X	531,000.00	484,132.26	85,394.98	
72	Mejoramiento de las radiales salida Tocmoche y salida Catache del alimentador CAR-202 de la Subestación Carhuaquero distrito de Llama - provincia de Chota - departamento de Cajamarca		X	7,085,674.00	105,865.07	0.00	
73	Mejoramiento del servicio mediante el traslado de redes subterráneas colapsadas o por colapsar correspondientes a 29 Sed a redes aéreas distrito de Chiclayo - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	12,368,591.27	1,794,004.06	194,823.11	2411824
74	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque	X		504,365.94	827,149.13	88,993.10	2445245
75	Mejoramiento de redes de distribución primarias y secundarias de 16 Sed: 03 en Mochumí 06 en Túcume 02 en Jayanca 01 en Pacora 02 en Mórrope 01 en Illimo y 01 en Lambayeque provincia y departamento de Lambayeque		X	7,853,178.00	4,852,507.25	22,529.57	2305876
76	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 0708 04091012 del distrito de Chota		X	1,121,000.00	969,310.01	25,310.01	



77	Remodelación del Alimentador CUT-101 Radial San Luis de Lucma		X	649,000.00	472,000.00	0.00	
78	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 070910 del distrito de Cutervo		X	448,400.00	359,900.00	0.00	
79	Mejoramiento del alimentador C-244 desde la Subestación Chiclayo Norte hasta el sector Capote en los distritos de Chiclayo y Picsi de la provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque		X	4,548,476.09	500,738.91	0.00	2411863
80	Mejoramiento de redes de distribución primaria y secundaria de 09 Seds: 07 en Bambamarca y 02 en Tacabamba del AMT COR-201 distrito de Hualgayoc - provincia de Hualgayoc - departamento de Cajamarca; distrito de Chota - provincia de Chota - departamento de Cajamarca		X	6,767,574.76	204,945.17	0.00	2485697
81	Electrificación del Sector San Julián y Sector Sandoval del distrito de Motupe-provincia de Lambayeque departamento de Lambayeque		X	855,063.54	23,186.92	23,186.92	2512276
82	Ampliación y Mejoramiento del sistema electrico rural para las localidades de Conga Blanca Cañafisto Bajo San Pedro de Cuyumalca y C,P, Cuyumalca – provincia de Chota - Cajamarca		X	4,524,943.56	19,911.58	545.96	2514666
83	Mejoramiento y ampliación de líneas primarias en 10-22,90 KV para atención de nuevos servicios agroindustriales en CP Milagro de Dios del distrito de Jayanca provincia y departamento de Lambayeque		X	3,000,000.00	56,322.07	56,322.07	
84	Ampliación de Redes Primarias y Secundarias de 10 centros poblados Grupo 1 en las UU,NN de Chiclayo y Sucursales		X	5,500,000.00	57,105.20	57,105.20	
85	Optimización de los alimentadores de la SET Motupe con latransferencia y enlace de los mismos a la SET Nueva Motupe		X	7,967,715.02	1,189,231.52	451,312.10	2514355
86	Ampliación de redes de distribución MT y BT y usos productivos para 07 caseríos de Olmos distrito de Olmos - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	6,500,000.00	0.00	0.00	
87	Mejoramiento de las salidas de alimentadores MT C-233 C-238 y C-248 de la SET Chiclayo Norte distrito de Chiclayo - provincia de chiclayo - departamento de Lambayeque		X	1,612,525.00	0.00	0.00	

88	Mejoramiento de Redes de Distribución Primaria y Secundaria de 15 SEDS: 08 en Chiclayo 01 en Santa Rosa 01 Mocupe 01 en Lambayeque 02 Morrope y 02 en Bambamarca en las Provincias de Chiclayo Lambayeque y Hualgayoc Departamentos de Lambayeque y Cajamarca	X		7,670,000.00	6,644,542.57	382,835.32	
89	Mejoramiento de redes de media Radial La Plata y Radial Avientel del alimentador C-214,		X	1,500,000.00	0.00	0.00	
90	Subsanación de deficiencias por procedimiento (228-2009-OS/CD,) en la UUNN Chiclayo 2016		X	5,900,000.00	5,269,614.54	111.91	
91	Subsanación de deficiencias por procedimiento (228-2009-OS/CD,) en la UUNN Sucursales 2016		X	12,980,000.00	12,144,057.54	9,908.20	
92	Subsanación de Deficiencias en la UUNN Sucursales: el Alimentador LAM102 - Ciudad de Lambayeque Radial Salida a Pampa Grande con Enlace de los Alimentadores MT CAR-201 y CAR-202 Radial Carrizo con salida MT para Alimentador desde la SET Lambayeque Sur Radial Yencala León y Radial San Martín del AMT LS-101		X	6,033,138.00	32,291.71	0.00	
93	Subsanación de Deficiencias en la UUNN Sucursales: Alimentador LAM101 - Ciudad de Lambayeque Alimentador MT LS-101		X	6,309,890.00	0.00	0.00	
94	Subsanación de Deficiencias en MT y BT 2019		X	3,540,000.00	1,254,513.41	925,718.01	
95	Optimización mediante la remodelación de las casetas de distribución Seds EN07 EN 10 EN36 EN43 y EN27		X	3,605,450.79	0.00	0.00	
96	Creación de nuevos alimentadores de la SET Chiclayo Centro		X	6,000,000.00	0.00	0.00	
97	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Chiclayo		X	43,000,000.00	0.00	0.00	
98	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Lambayeque		X	17,000,000.00	0.00	0.00	
99	Remodelación de redes de MT y BT para el centro histórico de Ferreñafe		X	8,000,000.00	0.00	0.00	
100	Creación de salidas de media tensión para alimentadores Lambayeque Sur distrito de Lambayeque - provincia de Lambayeque - departamento de Lambayeque		X	832,941.18	9,956.46	9,956.46	
101	Implementación de metodología BIM		X	1,556,510.35	946,838.34	946,838.34	
102	Reingeniería Sistema Comercial NGC		X	7,846,410.00	560,422.56	201,508.43	



103	Ampliación de redes en el ámbito de ELECTRONORTE por Contribuciones Reembolsables		X	2,000,000.00	1,292,049.59	1,292,049.59	
104	Ampliación de Redes de Distribución MT y BT por Demanda Electronorte S.A. 2021		X	14,000,000.00	2,368,195.83	2,368,195.83	
105	Adquisición de activos fijos 2021		X	3,000,000.00	811,041.55	811,041.55	

### Anexo 3.2: Obras Públicas

N°	Cantidad de obras	Cantidad de obras en Ejecución	Cantidad de obras Sin Ejecución	Cantidad de obras Finalizadas	Cantidad de obras Paralizadas	Monto Total de Exp. Técnico	Montos Total adicionales al Exp. Técnico	Monto Valorizado real
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>136,515,553.87</b>	<b>9,087,863.92</b>	<b>117,307,115.66</b>
1	Línea de Transmisión 60 KV SET La Viña - SET Motupe				X	42,341,191.09	3,972,821.71	27,536,769.25
2	Línea de Transmisión 60 KV SET Motupe - SET Pampa Pañala y Alimentadores				X			20,205,841.42

3	Ampliación de la Electrificación de Comunidades Rurales de Huambos distrito de Huambos - Chota - Cajamarca	X				29,168,174.06	2,846,398.30	14,296,197.28
4	Línea de Transmisión 60 KV SET Lambayeque - SET Illimo	X				14,858,845.94	1,166,471.97	20,791,546.83
5	Implementación del Afianzamiento del Suministro a los Sistemas Eléctricos Rurales de las provincias de Chota Cutervo Hualgayoc y Santa Cruz departamento de Cajamarca				X	18,643,783.00		7,756,985.18
6	Mejoramiento de redes de distribución primarias y secundarias de 16 Sed: 03 en Mochumí 06 en Túcume 02 en Jayanca 01 en Pacora 02 en Mórrope 01 en Illimo y 01 en Lambayeque provincia y departamento de Lambayeque				X	7,853,178.00	443,066.25	4,852,507.25
7	Mejoramiento de Redes de Distribución Primaria y Secundaria de 15 SEDS: 08 en Chiclayo 01 en Santa Rosa 01 Mocupe 01 en Lambayeque 02 Morrope y 02 en Bambamarca en las Provincias de Chiclayo Lambayeque y Hualgayoc Departamentos de Lambayeque y Cajamarca			X		7,670,000.00	540,682.35	6,644,542.57
8	Ampliación SET Pomalca 15 Mva 60/229/10 Kv	X				5,900,000.00	82,695.45	5,502,097.64
9	Instalación de Celdas de salida de alimentadores en MT para diversas SET,			X		2,950,000.00		2,598,021.15
10	Instalación de Celdas para Alimentadores SET Lambayeque Sur y Celda de Llegada LT de SELAMSUR en SELAM	X				1,852,600.00		1,405,142.68
11	Mejoramiento y transferencia de la Radial Parque Industrial del Alimentador C-216 al C-214 distrito de Pimentel - provincia de Chiclayo - departamento de Lambayeque	X				1,214,779.82		1,801,867.75
12	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-234 C-245 y C-246 distrito de Chiclayo provincia Chiclayo departamento Lambayeque			X		916,624.54		1,103,264.32
13	Construcción de red primaria; en el(la) enlace entre los alimentadores C-233 C-236 y C-238 distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo departamento Lambayeque			X		504,365.94	35,727.89	827,149.13
14	Remodelación del Alimentador CUT-101 Radial San Luis de Lucma				X	649,000.00		472,000.00



15	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 0708 04091012 del distrito de Chota				X	1,121,000.00		969,310.01
16	Remodelación de Redes MT y BT en la SEDS 070910 del distrito de Cutervo				X	448,400.00		359,900.00
17	Creación del Servicio de Energía Eléctrica del Caserío Rama Serquén del distrito de Ferreñafe provincia de Ferreñafe departamento de Lambayeque			X		423,611.48		183,973.21

#### Anexo 4: Gestión Financiera Contable

Anexo 4.1 Empresa – Estado de Situación Financiera (para Empresas Financieras) En Soles.

No Aplica

Anexo 4.2 Empresa – Estado situacional Financiera (para Empresa no Financiera) En soles

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	64,551,219
Inversiones Financieras	
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	79,155,525
Otras cuentas por Cobrar (Neto)	10,224,387
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	4,456,515
Inventarios (Neto)	21,463,711
Activos Biológicos	
Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	
Activos por Impuestos a las Ganancias	
Gastos Pagados por Anticipado	2,736,373
Otros Activos (Neto)	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>182,587,730</b>
ACTIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por Cobrar Comerciales	2,334,056
Otras cuentas por Cobrar	



Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	
Activos Biológicos	
Inversiones Mobiliarias (Neto)	
Propiedades de Inversión	
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	696,741,617
Activos Intangibles (Neto)	1,221,247
Activos por impuestos a las Ganancias Diferidad	
Otros Activos	
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>700,296,920</b>
TOTAL DEL ACTIVO	882,884,650
CUENTAS DE ORDEN	

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021
PASIVO Y PATRIMONIO	
PASIVO CORRIENTE	
Sobregiro Bancarios	
Obligaciones Financieras	59,350,666
Cuentas por Pagar Comerciales	29,116,111
Otras Cuentas por Pagar	48,638,650
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	34,053,542
Provisiones	7,033,357
Pasivos Mantenedidos para la Venta	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	
Beneficios a los Empleados	5,077,765
Otros Pasivos	1,339,224
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>184,609,315</b>
PASIVO NO CORRIENTE	
Obligaciones Financieras	3,552,123
Cuentas Pagar Comerciales	
Otras Cuentas por Pagar	94,773,610
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	58,219,397
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	1,897,595
Provisiones	



Beneficios a los Empleados	3,165,656
Otros Pasivos	
Ingresos Diferidos (Neto)	123,422,504
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>285,030,885</b>
TOTAL DEL PASIVO	469,640,200
PATRIMONIO	
Capital	358,928,155
Acciones de Inversión	
Capital Adicional	2,453,601
Resultado no Realizados	
Reservas Legales	23,494,594
Otras Reservas	
Resultados Acumulados	28,368,100
Otras Reservas de Patrimonio	
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>413,244,450</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>882,884,650</b>
CUENTAS DE ORDEN	

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

Anexo 4.3 Empresa Estado de Resultados Integrales (Para Empresas Financieras) En Soles

No Aplica

Anexo 4.4 Empresa Estado de Resultados Integrales (Para Empresas no Financieras) En soles

RUBROS	AL MES DE DICIEMBRE 2021
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	
Ventas Netas de Bienes	
Prestación de Servicios	439,105,208
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	439,105,208
<b>Costo de Ventas</b>	<b>345,091,948</b>
GANANCIAS (PÉRDIDA BRUTA)	94,013,260
Gastos de Ventas y Distribución	53,669,455



Gastos de Administración	21,029,108
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado	
Otros Ingresos Operativos	19,698,005
Otros Gastos Operativos	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>39,012,702</b>
Ingresos Financieros	3,974,596
Diferencia de Cambio (Ganancias)	731,849
Gastos Financieros	2,240,550
Diferencia de Cambio (Pérdidas)	2,662,604
Participación en los Resultados Netos Asociados y Negociacios Conjuntos Contabilizados por el Método de Participación	
Ganancia (Pérdida) que surgen de la Diferencia entre el valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidas a Valor Razonable	
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>38,815,993</b>

<b>RUBROS</b>	<b>AL MES DE DICIEMBRE 2021</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias	11,450,718
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS</b>	<b>27,365,275</b>
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas	
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>27,365,275</b>
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	
Ganancias (Pérdidas) Neta por Activos Financieros Disponibles para la Venta	
Ganancias de Inversiones por Instrumentos de Patrimonio	
Otros Componentes de Resultado Integral	



<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>	
<b>IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	
Ganancias Netas por Activos Financieros Disponibles para la Venta	
Ganancias de Inversiones por Instrumentos de Patrimonio	
Otros Componentes de Resultados Integral	
<b>SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELACIONADAS</b>	
Otros resultados Integrales	
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DE EJERCICIO, NETO</b>	<b>27,365,275</b>
<b>Depreciación</b>	<b>27,515,531</b>
<b>Amortización</b>	<b>1,172,248</b>

(\*) Efectuar el llenado, en los campos señalados en cuadro, según corresponda.

#### Anexo 4.5. Empresa Estado de Cambios en Patrimonio Neto (En soles)

CONCEPTOS	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO	TOTAL
<b>Saldos al 1° de Enero del 2021</b>	352,876,739	-	2,453,601	-	21,253,266	-	22,412,281	-	398,995,887
Ajuste de años anteriores:									
Cambios en Políticas Contables									
Corrección de Errores							1,002,826		1,002,826
Saldo Inicial Reexpresado	352,876,739	0	2,453,601	0	21,253,266		23,415,107	0	399,998,713
Cambios de Patrimonio:									
Resultado Integral:									
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio							27,365,274		27,365,274
Otro Resultado Integral									
Dividendos en Efectivo Declarados							-14,119,537		-14,119,537
Emisión de Acciones	6,051,416						-6,051,416		-6,051,416
Reducción de Capital									
Reducción o Amortización de Acciones de INVERSIÓN									



CONCEPTOS	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO	TOTAL
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios					2,241,328		-2,241,328		-2,241,328
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios									
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no Implique Pérdida de Control									
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera									
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios									
<b>Total de Cambios en Patrimonio</b>	6,051,416	0	0	0	2,241,328	0	4,952,993		13,245,737
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2021</b>	358,928,155	0	2,453,601	0	23,494,594	0	28,368,100	0	413,244,450

**Anexo 4.6. Empresa Estado de Flujo en Efectivo**

<b>CONCEPTOS</b>	<b>AL MES DE DICIEMBRE 2021 (REAL)</b>
<b>A. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	
Cobranza a (por):	574,666,715
Venta de Bienes y Prestación de Servicios	521,291,104
Honorarios y comisiones	
Regalías, cuotas, comisiones, otros ingresos de actividades ordinarias	
Intereses y Rendimientos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	3,024,922
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Dividendos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	
Otras Entradas de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	50,350,689
Pagos a (por):	-535,270,903
Proveedores de Bienes y Servicios	440,935,780
Cuenta de los Empleados	30,659,101
Impuesto a las Ganancias	34,804,549
Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	2,240,550
Dividendos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	
Regalías	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	26,630,923
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>39,395,812</b>
<b>B. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-40,491,374</b>
Cobranza a (por):	
Reembolso de Adelanto de Préstamos y Préstamos Concedidos a Terceros	
Reembolso Recibido a Préstamo a Entidades Relacionadas	
Venta de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	
Contratos Derivados (Futuro, a término, opciones)	
Venta de Subsidiarias, Neto del Efectivo Desapropiado	

CONCEPTOS	AL MES DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
Venta de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Desapropiado	
Venta de Propiedades de Inversión	
Venta de Propiedades, Planta y Equipo	
Venta de Activos Intangibles	
Venta de Otros Activos de largo plazo	
Intereses y Rendimientos Recibidos	
Dividendos Recibidos	
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Otros Cobros de Efectivo Relativo a la Actividad de Inversión	
Pagos a (por):	
Anticipos y Préstamos Concedidos a Terceros	
Préstamos Concedidos a Entidades Relacionadas	
Compra de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	
Contratos Derivados (Futuro, a término, opciones)	
Compra de Subsidiarias, Neto de Efectivo Adquirido	
Compra de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Adquirido	
Compra de Participaciones no Controladoras	
Compra de Propiedad de Inversión	
Compra de Propiedades, Planta y Equipo	-39,580,860
Desembolsos por obras en curso de Propiedades, Planta y Equipo	
Compra de Activos Intangibles	-910514
Compra de Otros Activos de largo plazo	
Impuestos a las Ganancias	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad Inversión	
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-40,491,374</b>
<b>C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	

CONCEPTOS	AL MES DE DICIEMBRE 2021 (REAL)
Cobranza a (por):	
Obtención de Préstamos de Corto Plazo	78,000,000
Obtención de Préstamos de Largo Plazo	
Préstamos de Entidades Relacionadas	-27,119,016
Emisión de Acciones y Otros Instrumentos de Patrimonio	
Venta de Acciones Propias en Cartera	
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	
Otros Cobros de Efectivo Relativo a la Actividad de Financiación	
Pagos a (por):	
Amortización o Pago de Préstamos de Corto Plazo	-50,939,973
Amortización o Pago de Préstamos de Largo Plazo	
Préstamos de Entidades Relacionadas	
Pasivos por Arrendamiento Financiero	
Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)	
Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio	
Intereses y Rendimientos	
Dividendos	-14,119,972
Impuestos a las Ganancias	
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación	
<b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>-14,178,961</b>
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalencia	-15,274,523
Efectivo y Equivalentes al Efectivo Inicio del Ejercicio	79,825,742
<b>SALDO DEL EFECTIVO AL FIN DEL PERIODO</b>	<b>64,551,219</b>

**Anexo 5: Gestión de Tesorería**

## Anexo 5.1: Flujo de Caja (En soles)

INGRESOS DE OPERACIÓN	AL 31 DE DICIEMBRE 2021
INGRESOS DE OPERACION	<b>581,093,549</b>
Venta de Bienes y Servicios	465,765,894
Ingresos Financieros	434,385
Ingresos por participación o dividendos	
Ingresos Complementarios	23,218,144
Retenciones de Tributos	86,345,469
Otros	5,329,657
<b>EGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>516,978,171</b>
Compra de Bienes	352,500,178
Gastos de personal	31,398,980
Servicios prestados por terceros	81,356,663
Tributos	39,024,894
Por Cuenta Propia	34,494,311
Por Cuenta de Terceros	4,530,583
Gastos diversos de Gestión	11,566,801
Gastos Financieros	1,130,655
Otros	
<b>FLUJO OPERATIVO</b>	<b>64,115,378</b>
<b>INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>-</b>
Aportes de Capital	
Ventas de activo fijo	
Otros	



<b>GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>20,616,470</b>
Presupuesto de Inversiones -FBK	<b>20,616,470</b>
Proyectos de Inversión	20,616,470
Gastos de capital no ligados a proyectos	-
Inversión Finaciera	-
Otros	-

<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>AL 31 DE DICIEMBRE 2021</b>
<b>TRANSFERENCIAS NETAS</b>	<b>(825,155)</b>
Ingresos por Transferencias	1,211,079
Egresos por Transferencias	2,036,234
<b>FLUJO ECONÓMICO</b>	<b>42,673,753</b>
<b>FINANCIAMIENTO NETO</b>	<b>(43,817,155)</b>
Financiamiento Externo Neto	-
Financiamiento largo plazo	-
Desembolsos	
Servicios de Deuda	
Amortización	
Intereses y comisiones de la deuda	
Financiamiento corto plazo	
Desembolsos	
Servicios de Deuda	
Amortización	
Intereses y comisiones de la deuda	
Financiamiento Interno Neto	<b>(43,817,155)</b>
Financiamiento largo plazo	<b>(10,354,770)</b>
Desembolsos	-
Servicios de Deuda	<b>10,354,770</b>



Amortización	9,953,553
Intereses y comisiones de la deuda	401,217
<b>Financiamiento corto plazo</b>	<b>(33,462,385)</b>
Desembolsos	58,000,000
<b>Servicios de Deuda</b>	<b>91,462,385</b>
Amortización	90,690,068
Intereses y comisiones de la deuda	772,317

INGRESOS DE OPERACIÓN	AL 31 DE DICIEMBRE 2021
DESAPORTE DE CAPITAL EN EFECTIVO	
PAGO DE DIVIDENDOS	<b>14,131,121</b>
Pago de Dividendos de Ejercicios Anteriores	14,131,121
Adelanto de Dividendos ejercicio	
<b>FLUJO NETO DE CAJA</b>	<b>(15,274,523)</b>
SALDO INICIAL DE CAJA	79,825,742
<b>SALDO FINAL DE CAJA</b>	<b>64,551,219</b>
SALDO DE LIBRE DISPONIBILIDAD	5,297,453
<b>RESULTADO PRIMARIO</b>	<b>42,673,753</b>
Participación de trabajadores D.Legislativo N°892	<b>2,358,657</b>

#### Anexo 5.2: Cartas Fianzas

N°	Cantidad Total de Cartas Fianza
1	137 (Recibidas)
2	14 (Emitidas)

#### Anexo 5.3: Documentos Valorados

N°	Cantidad de Letras	Cantidad de Pagarés	Cantidad de Facturas negociables	Cantidad de otros documentos
1	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Anexo 5.4: Fideicomisos

N°	Cantidad de Cuentas
1	No Aplica

Anexo 5.5: Saldos de Cuentas (Depósitos y colocaciones)

N°	Cantidad de Cuentas	Monto Total	Cantidad de Cuentas	Monto Total
	Moneda nacional S/.	En soles	Moneda extranjera	En soles
1	305-0037523-0-27	1,341,318.90		1,341,318.90
2	305-1491217-0-04	1,015,118.37		1,015,118.37
3	700-0002678140	233,955.39		233,955.39
4	0011-0285-48-0100002400	1,873,063.06		1,873,063.06
5	000-0106186	59,652,371.60		59,652,371.60
6	100-0082540	57,589.84		57,589.84
7	00-231-044302	30,255.84		30,255.84
8	00-231-103147	414,351.49		414,351.49
9	110-01-2558592	336,787.91		336,787.91
10	108-112-1001696	45,299.92		45,299.92
11	162321010634	70,520.11		70,520.11
12	700-0002678149		923.04	3,794.62
13	193-1143377-1-71		7,632.31	31,376.41
14	0011-0279-74-0100002874		12,931.06	53,159.59
15	000-0245495		704.80	2,897.43



#### Anexo 5.6: Titulares y Suplentes de las Cuentas Bancarias

N°	Cantidad de Titulares	Cantidad de Suplentes
1	5	0

#### Anexo 5.7. Últimos Giros realizados

N°	Tipo de documentos Girados en la Fecha de Corte.	Cantidad de Últimos Documentos Girados en la Fecha de Corte.
1	Transferencias a cuenta de terceros : Proveedor/Trabajador	9
2	Pago de Detracciones	14
3	Otros ( Cheques )	0

### Anexo 6: Gestión de Endeudamiento

#### Anexo 6.1. Endeudamiento

N°	Cantidad de Contratos de Préstamos	Monto Total desembolsado en Moneda Nacional, con cargo a las operaciones de endeudamiento
1	960000	50,000,000
2	1896963	8,000,000
3	FEDD -1003566967	8,000,000
4	FEDD-1003566968	8,000,000
5	1967209	6,000,000
6	0011-0661-9600099045-65	8,000,000
7	0011-0661-9600098995-62	8,000,000
8	009-2014	66,133,900
9	006-2015	40,000,000

### Anexo 7: Gestión de Logística

#### Anexo 7.1: Procedimientos de Selección

N°	Objeto	Cantidad de procedimiento de selección convocados	Valor Referencial / Valor Estimado en soles S/ (*)	Cantidad de Procedimiento de selección (adjudicados o consentidos)	Monto en soles S/
		<b>A</b>		<b>B</b>	
	<b>Total General</b>	<b>157</b>	<b>326,991,441.28</b>	<b>106</b>	<b>297,799,440.77</b>
1	Bien	55	127,829,665.37	35	182,829,917.59
2	Consultoría de Obra	15	3,640,872.66	12	2,079,190.46
3	Obra	8	54,314,194.98	4	11,918,013.87
4	Servicio	79	141,206,708.27	55	100,972,318.85

#### Anexo 7.2: Contratos

N°	Objeto	Número Total de contratos vigentes	Monto en soles S/
	<b>Total general</b>	<b>155</b>	<b>222,936,141.54</b>
1	Bienes	52	77,479,362.19
2	Consultoría de Obra	8	3,695,084.25
3	Obra	4	27,900,273.16
4	Servicio	91	113,861,421.94

#### Anexo 8: Gestión de Recursos Humanos

##### Anexo 8.1 Cantidad de personal al inicio y al final del período a reportar



Período reportado:	Mes y año de inicio		Mes y año fin a reportar	
	Enero 2021		Junio 2021	
RUBROS	Cantidad de Personal del mes de inicio del período reportado	Cantidad de Personal del último mes a reportar	Gasto de Personal del último mes a reportar (En soles)	
PERSONAL				
<b>Planilla</b>	398	403	1,707,655	
Gerente General	0	0	0	
Gerentes	4	4	62,074	
Ejecutivos	91	96	674,608	
Profesionales	35	39	173,984	
Técnico	197	191	571,430	
Administrativos	71	73	225,559	
<b>Locación de Servicios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Servicios de Terceros</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>195,366</b>	
Personal de Cooperativas				
Personal de Services				
Otros	55	57	195,366	
<b>Pensionistas</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>15,551</b>	
Régimen 20530	11	11	15,551	
Régimen .....				
Régimen .....				
<b>Practicantes (Incluye Serum, Sesigras)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2,046</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>464</b>	<b>474</b>	<b>1,920,618</b>	
<b>Personal en Planilla</b>	<b>398</b>	<b>403</b>	<b>1,707,655</b>	
Personal en CAP	188	197	1,162,160	
Personal Fuera de CAP	210	206	545,495	
<b>Según Afiliación</b>	<b>398</b>	<b>403</b>	<b>1,707,655</b>	
Sujetos a Negociación Colectiva	207	192	1,150,599	
No Sujetos a Negociación Colectivo	191	211	557,056	
<b>Personal Reincorporado</b>	<b>217</b>	<b>215</b>	<b>555,384</b>	
Ley de Ceses Colectivos	21	19	60,931	
Derivados de Procesos de Despidos	1	1	2,523	

Período reportado:	Mes y año de inicio		Mes y año fin a reportar	
	Enero 2021		Junio 2021	
RUBROS	Cantidad de Personal del mes de inicio del período reportado	Cantidad de Personal del último mes a reportar	Gasto de Personal del último mes a reportar (En soles)	
Otros	195	195	491,930	

### Anexo 9: Gestión Administrativa

#### Anexo 9.1 Gestión de Reclamos

Tramo de Implementación (Tramo I, II o III)	Estado de implementación (Por iniciar/En proceso /Finalizado)	% de avance de Implementación del Libro de Reclamaciones (*)
II	En Proceso	80% (**)

(\*\*) De acuerdo al análisis del numeral 3.3 del D.S. 007-2020-PCM, este dispositivo legal no es de aplicación para las empresas de Distribución Eléctrica, sin embargo, las empresas de distribución eléctrica, se encuentran reguladas y supervisadas por el OSINERGMIN, entidad que exige mediante su marco normativo la implementación física de un LIBRO DE OBSERVACIONES, así como un canal para el REGISTRO VIRTUAL DE RECLAMOS. El marco legal que rige esta implementación lo conforman la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos aprobado con D.S. 020-97-EM, el procedimiento de Supervisión de la Facturación Cobranza y Atención al Usuario, aprobado por Resolución de Concejo Directivo de Osinergmin N° 047-2009-OS/CD, así como la Directiva de Reclamaciones aprobada a través de la Resolución de Concejo Directivo de Osinergmin N.° 269-2014-OS/CD.

ELECTRONORTE S.A., en cumplimiento a las exigencias normativas tiene implementado el LIBRO DE OBSERVACIONES de forma física en todos los centros de atención al cliente, así como el registro virtual de reclamos en la siguiente dirección WEB <https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo>. Siendo que, a la fecha se vienen efectuando mejoras en el dicho registro virtual, como es: Concretar el enlace de Registros de Reclamos vía página Web, con el Sistema Informático Comercial Optimus NGC (Registro en línea). Dicha mejora se tiene proyectado se concrete en Setiembre 2021.

**Leyenda:**

(\*) No corresponde (en aquellos casos en donde el tramo no haya iniciado)

### Anexo 10: Gestión de Muebles e Inmuebles

#### Anexo 10.1 Bienes Inmuebles y predios

N°	Cantidad Inmuebles y Predios Propios (En Propiedad)	Cantidad Inmuebles y Predios alquilados	Cantidad Inmuebles y Predios con Administración Gratuita (Afectación en Uso)	Cantidad inmuebles y Predios bajo otros derechos	Total de Inmuebles y Predios
1	103	0	0	0	103

#### Anexo 10.2 Bienes Muebles por Grupo y Clase

N°	Grupo <sup>1</sup>	Clase <sup>2</sup>	Cantidad Total por Grupo/Clase <sup>3</sup>	Cantidad Total por Grupo/Clase adquiridos por la gestión <sup>4</sup>
1	11 Aire Acondicionado y Refrigeración	22 Equipo	49	0
2	60 Instrumento de Medición	22 Equipo	322	20
3	67 Maquinaria Vehículos y Otros	50 Máquina	116,735	1,325
4	67 Maquinaria Vehículos y Otros	82 Vehículo	78	2
5	74 Oficina	08 Cómputo	1,663	38
6	74 Oficina	64 Mobiliario	2,973	4
7	88 Seguridad Industrial	22 Equipo	84	217
8	95 Telecomunicaciones	22 Equipo	90	1

#### Anexo 10.3 Bienes Muebles: Cumplimiento con Ente Rector de Bienes Muebles MEF

N°	Verificación de Cumplimiento Legal	SI/NO	Rendición de Cuentas / Motivos de la no presentación o no realización
1	¿Ha cumplido con presentar el Inventario patrimonial de bienes muebles correspondiente al último año fiscal, al MEF? (1)	NO	Carta GG-146-2021 dirigida a la DGA solicitando excluirnos de la presentación del inventario de activos fijos del año 2020 debido a que por nuestras políticas internas en el año 2021 no hemos realizado el inventario de bienes muebles, por lo que se solicita presentación del inventario de bienes no eléctricos del año 2021, que se encuentra en ejecución del proceso de Inventario.
2	¿Ha cumplido con realizar el Inventario masivo en el almacén en lo correspondiente al último año fiscal? (2)	SI	En cumplimiento a nuestras directivas internas: Directiva Corporativa GA-038-P/G Procedimiento Inventario General, se ha realizado el inventario de almacenes al cierre del año 2021, el cual se ejecutó a través de un servicio de tercero realizado por la empresa Inversiones Luana SAC

#### Anexo 11: Gestión de Informática

##### Anexo 11.1 Aplicativos Informáticos de la Empresa

N°	Cantidad Total de Aplicativos Informáticos	Cantidad Desarrollados o Adquiridos en la Gestión
1	38	11

**Anexo 11.2. Licencias de Software**

N°	Tipos de Licencia de Software	Cantidad Total	Cantidad adquirida en la Gestión
	B	C	D
1	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Enterprise	104	104
2	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Profesional	25	25
3	Servicio de licenciamiento corporativo Microsoft bajo la modalidad Enterprise Agreement - Perfil Standard	46	46
4	Microsoft Project	25	25
5	SQL Server	4	4
6	SQL CAL	305	305
7	Microsoft Visio (EA)	12	12
8	Visual Studio Enterprise w/MSDN	3	3
9	Windows Remote Desktop Services CAL	60	60
10	Windows Server Standard 16 cores	25	25
11	0365-E1 shrdsrv / alng subsvil mvl addon todevice ECALV /OPP	54	54
12	0365-E3 SHRDSRV / ALNG SUBSVIL MVL ADDON TODEVICE CORE CAL	96	96
13	Licencia Anual de Zoom Business	5	5
14	ERP Sap Application Profesional / Limited	13	13
15	ERP Sap Apendecis - 01-02-03-04-05-07 y 08	72	
16	McAfee Endpoint Security -(Mvision Protect Plus EDR)	350	100
17	Aranda Service Desk	1	
18	SIGEDD (Sist. Gest. Document.)	1	1
20	AutoCAD - Architecture Engineering & Construction	2	2
21	AutoCAD - included toolsets AD	24	24
22	GIS Electric Office - Small World -(Single User)	500	0
23	BIM 360 Coordinate - Packs Cloud	44	44
24	BIM 360 Desig Packs -Single user Cloud	60	60
25	BIM 360 Docs Pack -Single User Cloud	3	3

26	Nod 32	5	5
27	Axxon Intellect - object camera	84	84
28	Axxon Intellect - object computer	13	13
29	Axxon Intellect - server remote	1	1

Fecha Corte: 20/06/2021

## Anexo 12: Gestión de Control

### Anexo 12.1 Resumen General por Servicios de Control Simultáneo

Período a reportar (*)	Número de informes de Control Simultaneo (**) con Situaciones adversas en proceso y sin acciones (1)	Cantidad de situaciones adversas en proceso y sin acciones (2)
2019	5	10
2020	7	8
2021	0	0
<b>TOTAL DEL PERÍODO</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

### Anexo 12.2. Resumen General Por Servicios de Control Posterior

Período a reportar (*)	Número Informes de Control Posterior con recomendaciones Pendientes y en Proceso (1)	Cantidad de recomendaciones Pendientes y en Proceso (2)
2021	1	1
2020	2	2
<b>TOTAL DEL PERÍODO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

(1) Cantidad de informes de control posterior con recomendaciones Pendientes y en Proceso según fecha de vencimiento registrada en el SAGU, hasta la fecha de corte

(2) Cantidad de recomendaciones Pendientes y en Proceso según fecha de vencimiento registrada en el SAGU, a la fecha de corte

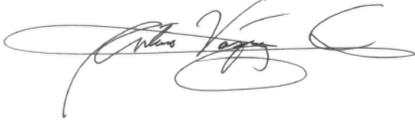
(\*) Colocar los periodos en los cuales tenga **Informes con situaciones adversas en proceso y sin acciones.**

**Anexo 13: Gestión Legal**

## Anexo 13.1. Total De Procesos y Obligaciones Pecuniarias a favor y contra la Empresa

N°	Cantidad Total de Investigaciones (en el Ministerio Público)	Cantidad total de Procesos (en el Poder Judicial)	Cantidad de total de otros Procesos	Cantidad Total de Procesos de	Estado demandante/denunciante/agriado/actor civil			Estado demandado/denunciado/tercero civil		
					Monto Total establecido en las sentencias	Monto Total Cobrado	Monto Total Pendiente de cobro	Monto Total establecido en las sentencias	Monto Total Pagado	Monto Total Pendiente de pago
	A	B	C	D (A+B+C)	E			F		
1	75	777	6	858	152,932	0	4,111,707	1,060,330	178,006	882,324

Funcionarios que suscriben el presente informe:

 <p><b>Arturo Leonardo Vásquez Cordano</b> Presidente Directorio</p>	<p>MURO ROSADO Javier Alexander FAU 20132023540 soft</p> <p>Firmado digitalmente por MURO ROSADO Javier Alexander FAU 20132023540 soft Fecha: 2022.02.10 10:31:04 -05'00'</p> <p><b>Javier Muro Rosado</b> Gerente General</p>
---	--

 <p>Firmado digitalmente por PISCOYA SALAZAR Luis Eduardo FAU 20103117560 hard Fecha: 2022.02.09 23:54:34 -05'00'</p> <p><b>Luis E. Piscoya Salazar</b> Gerente Regional</p>	 <p>Firmado digitalmente por CHAVEZ PASCO Roxana Marylin FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 23:45:10 -05'00'</p> <p><b>Marylin Chávez Pasco</b> Gerente de Admin y Finanzas (e)</p>	 <p>Firmado digitalmente por MEDINA CARO Wilson Enrique FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 23:42:18 -05'00'</p> <p><b>Wilson Medina Caro</b> Gerente Comercial (e)</p>	 <p>Firmado digitalmente por PEJERREY GONZALES Angel Antonio FAU 20103117560 soft Fecha: 2022.02.09 23:46:03 -05'00'</p> <p><b>Angel Pejerrey Gonzales</b> Gerente Técnico</p>
---	--	---	---