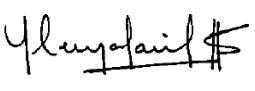
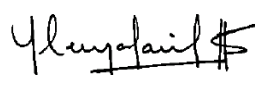


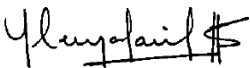
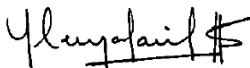
 Distriluz ENOSA - ENSA - HIDRANDINA - ELECTROCENTRO	DOCUMENTO DE DIRECCIÓN		Código:	DD01-04
	ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Versión:	01/24-11-2022
			Página:	1 de 5

Política del Sistema Integrado de Gestión	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	Objetivo Estratégico Operativo (OEO)
Somos empresas del Grupo DISTRILUZ, que brindamos el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica, dentro del área de concesión otorgada por el Estado Peruano, así como la distribución y comercialización de libre contratación y actividades de generación y transmisión dentro de los límites que establece la ley, que a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión y con la participación activa de todos los trabajadores buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la Gestión Efectiva de Riesgos, para el logro de nuestros objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:	OEI 1 Incrementar el valor económico	OEO1.Incrementar utilidades
1. Atender de manera oportuna los requerimientos relacionados al servicio público de electricidad, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.	OEI 2 Mejorar la Satisfacción de los clientes	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	
	OEI 5 Mejorar atención al cliente	OEO3. Mejorar el nivel de atención del cliente
	OEI 6 Mejorar calidad del servicio eléctrico	OEO4. Mejorar la calidad de los servicios eléctricos
	OEI 10 Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia	OEO13.Incrementar el número de clientes
2. Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, brindando condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, promoviendo la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes; así como fomentar acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 4 Incrementar el valor social y ambiental	
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 9 Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	OEO9. Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa
		OEO10. Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa
		OEO11. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa
		OEO12. Fortalecer el modelo de cumplimiento
	OEI 14 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	OEO18. Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial
		OEO19.Mejorar el manejo Ambiental
	OEI 15 Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés	OEO20.Mejorar el relacionamiento y comunicación con los grupos de interés
OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores	
	OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores	
	OEO24. Fortalecer la cultura organizacional	
3. Contribuir con la protección ambiental y la prevención de la contaminación.		

Elaborado por: Simeón Peña Pajuelo Gerente Corp. Desarrollo y CG 22 de octubre de 2022 	Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corp. SIG 23 de noviembre de 2022 	Aprobado por: Lizardo Ojeda López Gerente General (e) 24 de noviembre de 2022 
---	--	--

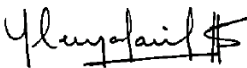
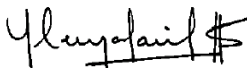
 Distriluz ENOSA - ENSA - HIDRANDINA - ELECTROCENTRO	DOCUMENTO DE DIRECCIÓN		Código:	DD01-04
	ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Versión:	01/24-11-2022
			Página:	2 de 5

4. Estamos comprometidos en mantener la integridad, disponibilidad, privacidad confidencialidad, control y autenticidad de los activos de información de la organización, que son utilizados por nuestros colaboradores y de importancia para nuestros grupos de interés.	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 10 Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia	OEO13.Incrementar el número de clientes
5. Cumplir con los requisitos legales, contractuales y regulatorios aplicables y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud, medio ambiente, seguridad de la información, así como de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 4 Incrementar el valor social y ambiental	
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 9 Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	OEO9. Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa
		OEO10. Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa
		OEO11. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa
		OEO12. Fortalecer el modelo de cumplimiento
	OEI 10 Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia	OEO13.Incrementar el número de clientes
	OEI 14 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	OEO18. Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial
		OEO19.Mejorar el manejo Ambiental
	OEI 15 Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés	OEO20.Mejorar el relacionamiento y comunicación con los grupos de interés
	OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores
OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores		
OEO24. Fortalecer la cultura organizacional		
6. Promover nuestros valores y el código de ética, a fin de crear conciencia que nuestro buen desempeño influye en toda la organización.	OEI 2 Mejorar la Satisfacción de los clientes	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	

Elaborado por: Simeón Peña Pajuelo Gerente Corp. Desarrollo y CG 22 de octubre de 2022 	Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corp. SIG 23 de noviembre de 2022 	Aprobado por: Lizardo Ojeda López Gerente General (e) 24 de noviembre de 2022 
---	--	--

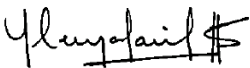
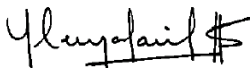
 Distriluz ENOSA - ENSA - HIDRANDINA - ELECTROCENTRO	DOCUMENTO DE DIRECCIÓN		Código:	DD01-04
	ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Versión:	01/24-11-2022
			Página:	3 de 5

7. Prohibir todo acto de soborno e implementar medidas preventivas y correctivas para evitar su ocurrencia.	OEI 4 Incrementar el valor social y ambiental	
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 9 Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	OEO9. Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa
		OEO10. Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa
		OEO11. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa
		OEO12. Fortalecer el modelo de cumplimiento
	OEI 13 Incrementar servicios de valor agregado	OEO17. Incrementar ingresos valor agregado
	OEI 14 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	OEO18. Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial
		OEO19. Mejorar el manejo Ambiental
	OEI 15 Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés	OEO20. Mejorar el relacionamiento y comunicación con los grupos de interés
8. Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, para dar una seguridad razonable al cumplimiento de nuestros objetivos empresariales, impulsando la mejora continua en todos los niveles de nuestra organización.	OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores
		OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores
		OEO24. Fortalecer la cultura organizacional
	OEI 1 Incrementar el valor económico	OEO1. Incrementar utilidades
	OEI 2 Mejorar la Satisfacción de los clientes	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	
	OEI 4 Incrementar el valor social y ambiental	
	OEI 5 Mejorar atención al cliente	OEO3. Mejorar el nivel de atención del cliente
	OEI 6 Mejorar calidad del servicio eléctrico	OEO4. Mejorar la calidad de los servicios eléctricos
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 9 Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	OEO9. Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa
		OEO10. Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa
		OEO11. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa

Elaborado por: Simeón Peña Pajuelo Gerente Corp. Desarrollo y CG 22 de octubre de 2022 	Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corp. SIG 23 de noviembre de 2022 	Aprobado por: Lizardo Ojeda López Gerente General (e) 24 de noviembre de 2022 
---	--	--

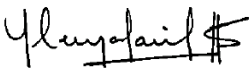
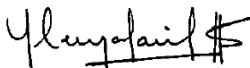
 Distriluz ENOSA - ENSA - HIDRANDINA - ELECTROCENTRO	DOCUMENTO DE DIRECCIÓN		Código:	DD01-04
	ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Versión:	01/24-11-2022
			Página:	4 de 5

		OEO12. Fortalecer el modelo de cumplimiento
	OEI 13 Incrementar servicios de valor agregado	OEO17. Incrementar ingresos valor agregado
	OEI 14 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	OEO18. Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial
		OEO19. Mejorar el manejo Ambiental
	OEI 15 Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés	OEO20. Mejorar el relacionamiento y comunicación con los grupos de interés
	OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores
		OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores
		OEO24. Fortalecer la cultura organizacional
	OEI 20 Fortalecer la capacidad financiera	OEO27. Fortalecer la capacidad financiera
9. Maximizar de forma sostenida el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y trabajadores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de buen gobierno corporativo y control interno.	OEI 1 Incrementar el valor económico	OEO1. Incrementar utilidades
	OEI 3 Mejorar la imagen y la reputación de la empresa	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 4 Incrementar el valor social y ambiental	
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 8 Implementar proyectos de modernización y transformación digital	OEO8. Implementar Plan de Transformación y Gobierno Digital
	OEI 9 Fortalecer los sistemas de gestión (Gobernanza)	OEO9. Fortalecer el Buen Gobierno Corporativo de la empresa
		OEO10. Fortalecer la Gestión de Riesgos de la empresa
		OEO11. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la empresa
		OEO12. Fortalecer el modelo de cumplimiento
	OEI 13 Incrementar servicios de valor agregado	OEO17. Incrementar ingresos valor agregado
	OEI 14 Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	OEO18. Fortalecer la Responsabilidad Social empresarial
		OEO19. Mejorar el manejo Ambiental
	OEI 15 Desarrollar el relacionamiento y la comunicación con los grupos de interés	OEO20. Mejorar el relacionamiento y comunicación con los grupos de interés
	OEI 16 Fortalecer la estructura organizacional	OEO21. Lograr una nueva estructura organizacional
	OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores
		OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores
		OEO24. Fortalecer la cultura organizacional
	OEI 20 Fortalecer la capacidad financiera	OEO27. Fortalecer la capacidad financiera

Elaborado por: Simeón Peña Pajuelo Gerente Corp. Desarrollo y CG 22 de octubre de 2022 	Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corp. SIG 23 de noviembre de 2022 	Aprobado por: Lizardo Ojeda López Gerente General (e) 24 de noviembre de 2022 
---	--	--

 Distriluz ENOSA - ENSA - HIDRANDINA - ELECTROCENTRO	DOCUMENTO DE DIRECCIÓN		Código:	DD01-04
	ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Versión:	01/24-11-2022
			Página:	5 de 5

10. Implementar en forma progresiva la gestión de activos, con una visión integrada que permita lograr los objetivos de la empresa de manera sostenible y eficiente.	OEI 2 Mejorar la Satisfacción de los clientes	OEO2. Mejorar resultados de la encuesta de satisfacción del cliente
	OEI 6 Mejorar calidad del servicio eléctrico	OEO4. Mejorar la calidad de los servicios eléctricos
	OEI 7 Mejorar la eficiencia operativa y administrativa	OEO5. Eficiencia de gastos administrativos
		OEO6. Aumentar la eficiencia del uso de los activos
		OEO7. Reducir las pérdidas de energía
	OEI 10 Ampliar la cobertura de las redes de distribución en el área de influencia	OEO13.Incrementar el número de clientes
	OEI 11 Implementar proyectos de generación y transmisión (nuevos/reforzamiento)	OEO14.Incrementar operatividad de las centrales de generación
		OE15. Puesta en operación de componentes PIT
OEI 19 Fortalecer capacidades para gestionar la infraestructura eléctrica	OEO26. Fortalecer capacidades para la gestión de la infraestructura eléctrica	
11. Fortalecer el nivel de capacitación y toma de conciencia en relación con la seguridad de la información, en los colaboradores, usuarios y proveedores de nuestra organización.	OEI 16 Fortalecer la estructura organizacional	OEO21.Lograr una nueva estructura organizacional
	OEI 17 Fortalecer el talento humano, clima y cultura organizacional	OEO22. Mejorar la percepción de los colaboradores
		OEO23. Desarrollar competencias en los colaboradores
		OEO24. Fortalecer la cultura organizacional
	OEI 18 Fortalecer los recursos para el Gobierno Digital	OEO25. Fortalecer la disponibilidad y operatividad de la infraestructura TIC

Elaborado por: Simeón Peña Pajuelo Gerente Corp. Desarrollo y CG 22 de octubre de 2022 	Revisado por: Simeón Peña Pajuelo Coordinador Corp. SIG 23 de noviembre de 2022 	Aprobado por: Lizardo Ojeda López Gerente General (e) 24 de noviembre de 2022 
---	--	--