

Señor
Javier Muro
Gerente General
GRUPO DISTRILUZ
Presente.-

Asunto : Aprobación de la tercera modificación del Plan Estratégico 2017-2021

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, a fin de informarle que mediante Resolución N° 087-2020/DE-FONAFE de fecha 26 de noviembre de 2020, la Dirección Ejecutiva de FONAFE aprobó las modificaciones de los Planes Estratégicos 2017-2021 de las empresas del Grupo Distriluz, las mismas que se encuentran anexadas al presente documento.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
Hector Buzaglo de Bracamonte
Gerente Corporativo de Planeamiento
y Control de Gestión

ANEXO: Matriz Estratégica 2017-2021 de ELECTROCENTRO

Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional - ELECTROCENTRO	Indicadores	Unidad de Medida	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Financiera	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico.	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico.	Rentabilidad Patrimonial - ROE	%	2016	9.44	9.05	13.08	14.90	13.48	13.75
			EBITDA	MM S/	2016	171.41	-	196.75	235.60	213.43	224.97
Grupos de Interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental.	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental.	Coeficiente de electrificación	%	2016	89.36	89.56	91.27	92.91	92.68	93.43
			Hallazgos de OEFA subsanados	%	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios.	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios.	Duración promedio de interrupciones del sistema-SAIDI	horas	2016	24.60	23.94	22.78	17.20	16.00	15.00
			Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	veces	2016	11.70	11.60	10.90	8.90	8.50	8.00
			Nivel de satisfacción de clientes	%	2016	33.10	44.00	52.00	50.00	37.00	55.00

Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional - ELECTROCENTRO	Indicadores	Unidad de Medida	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Procesos	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa.	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa.	Pérdidas de energía en distribución	%	2016	10.18	9.49	9.39	9.35	10.46	9.68
	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos.	OEI 5. Mejorar la gestión de proyectos de inversión.	Avance % del Plan de Transmisión al 2021	%	2016	N/D	7.14	100.00	100.00	100.00	100.00
			Avance % del Plan de Distribución al 2021	%	2016	-	-	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo.	OEI 6. Mejorar los procesos y fortalecer la gestión de gobierno corporativo.	Grado de implementación del CBGC	%	2016	38.00	46.00	66.40	73.35	70.00	75.00
			Grado de madurez del Sistema de Control Interno	N°	2016	2.20	2.70	2.90	3.26	3.50	3.70
	OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC.	OEI 7. Fortalecer la gestión de Responsabilidad Social	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social	N°	2016	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación.	OEI 8. Fortalecer la gestión del talento humano y organizacional.	Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de Desempeño	N°	2016	N/D	N/D	14.00	16.00	6.00	9.00
			Índice de clima laboral	%	2016	62.00	65.00	70.00	72.00	73.00	75.00

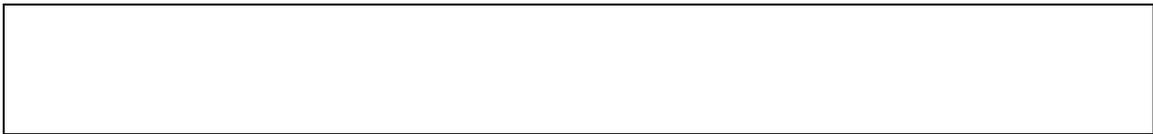
ANEXO: Matriz Estratégica 2017-2021 de ELECTRONOROESTE

Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Electronoroeste	Indicadores	Unidad de Medida	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Financiera	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	Rentabilidad Patrimonial - ROE	%	2016	11.73	12.80	19.25	23.30	23.63	24.15
			EBITDA	MM S/	2016	ND.	ND.	143.90	169.80	173.23	180.21
Grupos de Interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	Coeficiente de electrificación	%	2016	85.44	87.16	94.39	89.29	89.99	90.69
			Hallazgos de OEFA subsanados	%	2016	82.00	72.22	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	2016	24.40	19.01	18.03	17.20	13.60	11.60
			Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	2016	13.10	10.32	9.70	8.60	8.16	6.10
			Nivel de Satisfacción de clientes	%	2016	49.40	50.00	61.00	60.00	62.50	62.50

Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Electronoroeste	Indicadores	Unidad de Medida	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Procesos internos	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa	Pérdidas de energía en distribución	%	2016	9.55	9.80	9.65	9.95	10.20	9.50
	OEC 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Avance % del Plan de Transmisión al 2021	%	2016	ND.	ND.	100.00	100.00	100.00	100.00
			Avance % del Plan de Distribución al 2021	%	2016	ND.	ND.	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo	OEI 6. Mejora de procesos y fortalecimiento del gobierno corporativo	Grado de implementación del CBGC	%	2016	46.05	48.00	66.40	73.35	75.00	77.00
			Grado de madurez del Sistema de Control Interno	N°	2016	2.32	2.40	2.60	3.01	3.50	3.80
	OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC	OEI 7. Fortalecer la gestión de RSC	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social	N°	2016	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional.	Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de Desempeño	N°	2016	-	-	14.00	16.00	6.00	9.00
			Índice de clima laboral	%	2016	64.00	66.00	72.00	72.50	75.00	78.00

ANEXO: Matriz Estratégica 2017-2021 de ELECTRONORTE

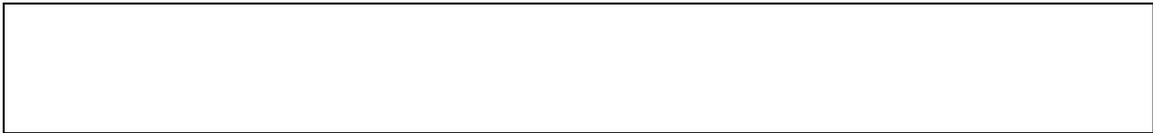
Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Electronorte	Indicadores	Unidad de Medida	Ponderación %	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Financiera	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	Rentabilidad Patrimonial - ROE	%	8	2016	6.50	6.78	8.43	8.60	7.44	7.52
			EBITDA	MM S/	8	2016	-	-	71.50	76.01	69.17	80.20
Grupos de Interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	Coefficiente de electrificación	%	6	2016	85.77	85.89	87.02	94.00	96.30	96.92
			Hallazgos de OEFA subsanados	%	6	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	8	2016	21.20	17.30	16.65	14.10	10.45	9.38
			Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	8	2016	10.40	9.90	9.41	7.80	6.96	6.27
			Nivel de Satisfacción de clientes	%	6	2016	38.15	38.15	58.30	59.00	52.00	60.00



Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Electronorte	Indicadores	Unidad de Medida	Ponderación %	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Procesos internos	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa	Pérdidas de energía en distribución	%	7	2016	11.15	10.59	9.98	9.94	10.96	9.60
	OEC 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Avance % del Plan de Transmisión al 2021	%	6	2016	71.43	19.18	100.00	100.00	100.00	100.00
			Avance % del Plan de Distribución al 2021	%	6	2016	0.00	20.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo	OEI 6. Mejora de procesos y fortalecimiento de la gestión del gobierno corporativo	Grado de implementación del CBGC	%	6	2016	46.05	51.00	66.40	73.35	75.00	77.00
			Grado de madurez del Sistema de Control Interno	N°	6	2016	2.27	2.62	3.00	3.12	3.41	3.60
	OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC	OEI 7. Fortalecer la gestión de RSC	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social	N°	6	2016	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de Desempeño	N°	7	2016	-	-	85.00	16.00	6.00	9.00
			Índice de clima laboral	%	6	2016	-	75.00	73.50	78.00	79.00	80.00

ANEXO: Matriz Estratégica 2017-2021 de HIDRANDINA

Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Hidrandina	Indicadores	Unidad de Medida	Ponderación %	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Financiera	OEC 1. Incrementar la creación de valor económico	OEI 1. Incrementar la creación de valor económico	ROE	%	8	2016	9.65	8.88	10.28	11.72	11.29	13.36
			EBITDA	MM S/	8	2016	-	-	226.86	234.61	230.05	265.22
Grupos de Interés	OEC 2. Incrementar el valor social y ambiental	OEI 2. Incrementar el valor social y ambiental	Coeficiente de electrificación	%	6	2016	82.58	85.1	87.43	83.4	85.28	88.40
			Hallazgos de OEFA subsanados	%	6	2016	100	100	100	100	100	100
	OEC 3. Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OEI 3. Mejorar la calidad de los servicios	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	8	2016	19.7	18.68	17.16	14.7	14.10	13.14
			Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	8	2016	8.3	8.13	7.23	6.7	6.40	5.94
			Nivel de Satisfacción de clientes	%	6	2016	43.5	48.5	53.5	58.5	48	60



Perspectiva	Objetivo Estratégico Corporativo FONAFE	Objetivo Estratégico Institucional Hidrandina	Indicadores	Unidad de Medida	Ponderación %	LB Año	LB Valor	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021
Procesos internos	OEC 4. Mejorar la eficiencia operativa	OEI 4. Mejorar la eficiencia operativa	Pérdidas de energía en distribución	%	7	2016	10.26	10.3	9.42	9.05	9.85	8.46
	OEC 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	OEI 5. Mejorar la gestión del portafolio de proyectos	Avance % del Plan de Transmisión al 2021	%	6	2016	-	18.18	100	100	100	100
			Avance % del Plan de Distribución al 2021	%	6	2016	-	14.81	100	100	100	100
	OEC 6. Fortalecer el gobierno corporativo	OEI 6. Mejora de procesos y fortalecimiento de la gestión del gobierno corporativo	Grado de implementación del CBGC	%	6	2016	57.61	58.18	66.4	73.35	75.38	76
			Grado de madurez del SCI	N°	6	2016	2.51	2.82	3.2	3.37	3.86	3.9
	OEC 7. Fortalecer la gestión de RSC	OEI 7. Fortalecer la gestión de RSC	Grado de madurez de la gestión de Responsabilidad Social	N°	6	2016	1	2	2	2	3	3
Aprendizaje	OEC 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional en la corporación	OEI 8. Fortalecer la gestión de talento humano y organizacional	Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de Evaluación de Desempeño	N°	7	2016	-	-	14	16	6	9
			Índice de clima laboral	%	6	2016	66	70	72	73.7	73	73

