

**EVALUACION DEL BALANCED SCORECARD DEL AÑO 2022**

Indicadores	Unidades	Tipo	Peso (%)	Meta Año 2022	Real Año 2022	Ejecución (%)	Resultado
<b>PERSPECTIVA FINANCIERA</b>			<b>25%</b>				<b>25.39%</b>
EBITDA	MM S/	1	9%	189.64	192.52	102%	9.14%
ROE	%	1	9%	26.78	25.78	96%	8.66%
ROA	%	1	7%	11.86	12.86	108%	7.59%
<b>PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS</b>			<b>26%</b>				<b>23.41%</b>
Cump. del rol social misional - Coeficiente de electrificación	%	1	12%	97	97.02	100%	12.00%
Nivel de satisfacción de clientes	%	1	14%	62	50.1	81%	11.40%
<b>PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS</b>			<b>43%</b>				<b>45.67%</b>
Eficiencia Administrativa	%	2	6%	3.77	3.66	103%	6.18%
Ejecución de inversiones FBK	%	1	16%	100	122.29	120%	19.20%
Calidad de Alumbrado Público	%	2	5%	100	100	100%	5.00%
Calidad de suministro - SAIDI	Horas	2	6%	9.92	5.91	120%	7.20%
Calidad de suministro - SAIFI	Veces	2	6%	5.22	5.34	98%	5.86%
Reduccion de interrupciones en sistemas electricos criticos	Veces	2	2%	5.00	6.92	62%	1.23%
Disminución de los sistemas eléctricos críticos vigentes al 2021	%	1	2%	100	50	50%	1.00%
<b>PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA</b>			<b>6%</b>				<b>6.80%</b>
Gestión y Optimización del MGHC	%	1	4%	100	120	120%	4.80%
Certificación de Componente del MGHC	N°	1	2%	1	1	100%	2.00%
			<b>100%</b>				<b>101.27%</b>