

REPORTE DE CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE GESTIÓN 2021 - ELECTRONOROESTE S.A.

BSC - ENOSA/Base de Convenios de Gestión										
Código	Indicadores	Peso	Forma de cálculo	Fuente Auditable	Unidades	Tipo	META 2021 2021	REAL AL IV TRIM 2021	Ejecución	Resultado
PERSPECTIVA FINANCIERA		25%								22%
FI 1	EBITDA	9%	Util. Oper. + Depreciación + Amortización	EEFF Auditados	MM S/	1	193,8	169,2	87%	7,9%
FI 2	ROE	9%	(Utilidad Neta / Patrimonio Total) x100	EEFF Auditados	%	1	27,5	23,9	87%	7,8%
FI 3	ROA	7%	(Utilidad Operativa / Activo Total)*100	EEFF Auditados	%	1	13,4	11,6	87%	6,1%
PERSPECTIVA DE GRUPOS DE INTERÉS		26%								25%
GI 1	Cump. del rol social misional - Coeficiente de electrificación	12%	(N° de clientes residenciales x Nro de personas por familia / Nro de habitantes área geográfica)*100	Informe de cumplimiento- Coeficiente de Electrificación	%	1	94,5	95,7	101%	12,2%
GI 2	Nivel de satisfacción de clientes	14%	Indicador ISCAL	Encuesta realizada por la CIER	%	1	64,0	57,7	90%	12,6%
PERSPECTIVA DE CALIDAD Y PROCESOS		43%								46%
PR 1	Eficiencia Administrativa	7%	Gastos administrativos / Ingresos por actividades ordinarias	EEFF Auditados	%	2	3,7	3,8	97%	6,8%
PR 2	Ejecución de inversiones FBK	14%	(Monto ejecutado FBK / Monto inicial aprobado FBK) * 100	Estados presupuestales auditados	%	1	100,0	101,7	102%	14,2%
PR 3	Calidad de Alumbrado Público	4%	50% (Promedio cumplimiento evaluación I semestre ZU y ZNU) + 50% (Promedio cumplimiento evaluación II semestre ZU y ZNU)	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	%	1	100,0	75,0	75%	3,0%
PR 4	Calidad de suministro - SAIDI	7%	Resultado del SAIDI - Interrupciones en distribución excluyendo fuerza mayor aprobadas por OSINERGMIN y pendientes	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Horas	2	11,6	5,6	120%	8,4%
PR 5	Calidad de suministro - SAIFI	7%	Resultado del SAIFI - Interrupciones en distribución excluyendo fuerza mayor aprobadas por OSINERGMIN y pendientes	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Veces	2	6,1	4,2	120%	8,4%
PR 6	Reduccion de interrupciones en sistemas electricos criticos	4%	Resultado del SAIDI del Sistema Eléctrico Mancora Urbano STD2 únicamente por fallas propias (tolerancia 9)	Informe de validación de GDC en base a los reportes de OSINERGMIN	Horas	2	9,0	2,5	120%	4,8%
PERSPECTIVA DE GESTIÓN HUMANA		6%								6%
AC 1	Gestión y Optimización del MGHC	4%	Sumatoria del Puntaje Obtenido en cada Componente (*)	Informe Ejecutivo de GHC	%	1	100,0	100,0	100%	4,0%
AC 2	Certificación de Componente del M	2%	Verificación del mantenimiento y/u obtención de una Certificación y/o Acreditación de algún componente del MGHC.	Informe Ejecutivo de GHC	N°	1	1,0	1,0	100%	2,0%
		100,00%								98,2%