

Energía que ilumina tu vida



MEMORIA
ANUAL
2016

ÍNDICE

01

Presentación

- Pag. 3

02

**Mensaje del
Presidente**

- Pag. 7

03

**Descripción de la
Empresa**

- Pag. 9

04

**Área de Influencia
y Concesión**

- Pag. 16

05

Inversiones

- Pag. 18

06

Cifras Relevantes

- Pag. 21

07

Gestión Técnica

- Pag. 25

08

Gestión Comercial

- Pag. 46

09

**Gestión
Administrativa**

- Pag. 64

10

**Estados Financieros
Auditados**

- Pag. 73

11

**Cumplimiento del
Plan Estratégico
2013-2017**

- Pag. 78

12

**Cumplimiento de la
Política de Aplicación
de Utilidades**

- Pag. 81



01

PRESENTACIÓN

Visión

Consolidarnos como una empresa modelo, eficiente, moderna y responsable.

Misión

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica con calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible en nuestro ámbito de responsabilidad, con tecnología de vanguardia, y talento humano comprometido, actuando con transparencia y aprovechando sinergias corporativas para la mejora continua y generación de valor a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.



Valores

- Responsabilidad
- Ética empresarial y personal
- Conciencia social
- Lealtad

Principios para la acción

- Calidad del servicio
- Reconocimiento del recurso humano
- Seguridad
- Trabajo en equipo
- Competencia
- Orientación al logro



Política del Sistema Integrado de Gestión

Electronorte es una empresa de distribución eléctrica del Grupo DISTRILUZ; que a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión y con la participación activa de todos los trabajadores buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la Gestión Efectiva de Riesgos, para el logro de nuestros objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:

- ✓ Atender los requerimientos de energía eléctrica cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, a fin de prevenir daños, lesiones, deterioro a su salud y contaminación del medio ambiente, principalmente en las actividades que puedan generar riesgos no aceptables e impactos ambientales significativos.



- ✓ Cumplir con la normativa aplicable y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud, medio ambiente, así como de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.
- ✓ Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, para dar una seguridad razonable al



- ✓ cumplimiento de nuestros objetivos empresariales.
- ✓ Maximizar de forma sostenida, el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y colaboradores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de buen gobierno corporativo y control interno.

Estimados señores accionistas:

En mi condición de actual presidente del Directorio de las empresas del Grupo Distriluz, me es grato presentarles la Memoria Anual 2016, donde se muestran los principales logros de la gestión del Grupo durante dicho ejercicio. Es de justicia mencionar que estos se deben a la buena gestión de mis predecesores, ya que mi incorporación ha sido en enero de 2017.

En primer término, debo mencionar que se han alcanzado los objetivos planteados para el año 2016; entre ellos puedo citar la ejecución de importantes proyectos de inversión, la mejora en la calidad del servicio, el cumplimiento del programa de capacitación, la obtención de una mayor rentabilidad financiera. Esto ha sido posible gracias a la contribución de cada uno de nuestros trabajadores y al afán permanente del Grupo de potenciar su capital humano.

Asimismo, el año 2016 ha sido especialmente importante, pues se definieron las líneas generales del Plan Estratégico del período 2017-2021, constituido sobre la base de cinco pilares que han sustentado nuestro desarrollo como corporación: 1) maximizar la creación de valor económico, 2) crear valor social, 3) mejorar la imagen empresarial, 4) mejorar los procesos de gestión interna y gobierno corporativo y 5) fortalecer el talento humano.

Cabe destacar que las empresas del Grupo Distriluz continúan en el permanente proceso de implementación de su Código de Buen Gobierno Corporativo, logrando cada año un avance en su aplicación, lo que redundará en un ambiente de mayor transparencia y profesionalismo en su gestión. Como parte de dicha implementación, el año 2016 las empresas incorporaron en su Directorio a su primer director independiente.

Por otro lado, hay que señalar que instalar infraestructura eléctrica es distribuir bienestar y progreso. Es en esta línea que la ejecución del programa de inversiones garantiza brindar un servicio eléctrico de calidad a sus más de 2.400.000 clientes y estar preparados para atender el crecimiento de la demanda de electricidad estimada para los próximos 20 años: así podemos llevar energía y desarrollo a los pueblos más aislados del país a través de más de 100.000 kilómetros de redes.

Entre las obras más importantes a destacar está la construcción de la Línea de Transmisión Piura Centro-Castilla en 60 kV, que está permitiendo mejorar la calidad del nivel de tensión, aumentar la confiabilidad del servicio y cubrir el aumento de la demanda en la zona de Piura, Castilla, Chulucanas y Las Lomas.

La ejecución de la Línea de Transmisión La Viña-Motupe-Pampa Pañala en 60 kV es un proyecto que, además de abastecer de energía a la población, contribuye al desarrollo de la agroindustria y de otras actividades económicas en la región de La Viña, Motupe, Olmos y Pampa Pañala.

De manera similar, en la zona agroindustrial de Chavimochic se ha invertido en infraestructura para atender la demanda de Virú, Chao y Moche, con la Subestación Huaca del Sol; mientras que en la ciudad de Huancayo se han logrado similares beneficios en el suministro de energía, con la construcción de la Línea de Transmisión



Huancayo Este-Parque Industrial en 60 kV, que constituye el cierre del anillo eléctrico para dicha ciudad.

En el año 2016 se incorporaron cerca de 87.000 nuevos clientes, con los que el Grupo Distriluz llegó a totalizar 12 millones de personas a las que provee de energía en el norte y centro del país. Especialmente, debemos recalcar que en el sector rural tuvimos un crecimiento del 5,2% en el número de nuevos clientes, y el coeficiente de electrificación general alcanzó un 88,84%, siendo el gran reto de Distriluz —cada año— dar luz y bienestar a más hogares.

Como gestión financiera, durante el año 2016, el Grupo Distriluz generó S/2.259 millones de ingresos por venta de energía eléctrica, cifra que supera en 5,9% los ingresos del año 2015 (S/2.132 millones). Asimismo, el EBITDA del Grupo Distriluz alcanzó los S/606 millones, frente a los S/599 millones obtenidos en el año 2015. La solidez financiera se traduce en nuestras utilidades, que en el ejercicio 2016 fueron de S/284 millones (utilidad neta).

También debemos señalar que los Estados Financieros han sido auditados por la Sociedad de Auditoría EY, con dictámenes limpios y sin salvedades.

Dentro de la política de formación y desarrollo del personal, en el año 2016 el Grupo Distriluz continuó con el proceso de mejora de competencias, invirtiendo más de 130.000 horas de capacitación. En cuanto a la naturaleza de las capacitaciones, no solo se enfocaron en temas relacionados con las labores propias de cada trabajador, sino que también se extendieron a asuntos que son

igualmente importantes en nuestra visión empresarial: la salud y seguridad en el trabajo y el respeto por el medio ambiente.

Para los próximos años deseamos conducir estas empresas hacia un mayor cumplimiento de la misión, con el esfuerzo constante de brindar un servicio de calidad y consolidando la imagen de la Organización.

Quiero finalizar este mensaje agradeciendo su confianza y comprometiéndome en mi labor para que todas las personas que participamos en las empresas que conforman el Grupo Distriluz, cada una en la actividad que corresponda, continuemos trabajando para ser mejores personas y profesionales en lo que hacemos, contribuyendo de esta manera al progreso del país.

Un afectuoso saludo,

JOSÉ RICARDO STOK CAPELLA
Presidente





03

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

DENOMINACIÓN

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte, también se utiliza la abreviatura Electronorte S.A.

DIRECCIÓN

Chiclayo

Calle San Martín 250, Chiclayo
Teléfono: (074) 481-210

Lima

Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro
Teléfono: 211-5500 anexos 51121 – 51124 (Fax)

DATOS RELATIVOS A LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA Y SU INSCRIPCIÓN EN LOS REGISTROS PÚBLICOS

Electronorte S.A. fue constituida en el marco de la Ley General de Electricidad N° 23406 y su Reglamento D.S. N° 031-82-EM/VM del 4 de octubre de 1982, mediante Resolución Ministerial N° 321-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983. La escritura pública de adecuación de estatutos fue extendida el 28 de marzo de 1985 por el notario público Dr. Virgilio Alzamora Valdéz e inscrita en el asiento uno, fojas trescientos cuarenta y siete del tomo treinta y ocho del Registro Mercantil de Lambayeque.

GRUPO ECONÓMICO

Electronorte S.A. es una empresa de servicio público que opera en el rubro electricidad. Pertenece al Grupo Distriluz y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).

CAPITAL SOCIAL

Al cierre del ejercicio 2016, el capital social de la empresa, íntegramente suscrito y pagado, es de S/ 305 056 312 (trescientos cinco millones cincuenta y seis mil trescientos doce soles).

CLASE, NÚMERO Y VALOR NOMINAL DE LAS ACCIONES QUE CONFORMAN EL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El capital social suscrito y pagado está compuesto por acciones clase "A", "B", "C" y "D", cuyo valor nominal de S/ 1.00 (un sol) cada una, conforme al siguiente detalle:

1. **122 024 050** (ciento veintidós millones veinticuatro mil cincuenta) acciones clase A, de propiedad del Fonafe, las cuales fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 40.0005 % del capital social.

2. **121 983 477** (ciento veintiún millones novecientos ochenta y tres mil cuatrocientos setenta y siete) acciones clase B, de propiedad del Fonafe, que fueron creadas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 39.9872 % del capital social.

3. **9 868** (nueve mil ochocientos sesenta y ocho) acciones clase B, de propiedad de accionistas privados minoritarios, que representan el 0.0032 % del capital social.

4. **26 893** (veintiséis mil ochocientos noventa y tres) acciones clase C, de propiedad del Fonafe, emitidas conforme lo dispone el artículo 1°, inciso b) de la ley N° 26844 y cuyos titulares tienen los derechos especiales que les consagra la citada ley o la que haga sus veces y el estatuto social. Representan el 0.0088 % del capital social.

5. **61 012 024** (sesenta y un millones doce mil veinticuatro) acciones clase D, propiedad del Fonafe, que representan el **20.0003 %** del capital social, creadas con la finalidad de ser inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores para listar en la Bolsa de Valores de Lima.

**DESCRIPCIÓN
DE LA EMPRESA**

ESTRUCTURA DEL ACCIONARIADO

El 99,9968 % del capital social es propiedad del Fonafe, en representación del Estado Peruano. El restante 0,0032 % es de propiedad de 391 accionistas privados.

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO AL 31-12-2016

ACCIONISTA	ACCIONES					PARTICIPACIÓN
	CLASE A	CLASE A2	CLASE B	CLASE C	TOTAL	
FONAFE	122,024,050	121,983,477	26,893	61,012,024	305,046,444	99.996765%
Accionistas Privados	-	9,868	-	-	9,868	0.003235%
Total	122,024,050	121,993,345	26,893	61,012,024	305,056,312	100.0000%
%	40.000500%	39,990435%	0.008816%	20.000250%	100.000000%	

DIRECTORIO

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN Y PERMANENCIA EN EL CARGO
José Ricardo Stok Capella	Presidente	Designado en la Junta General de Accionistas del 30 de enero del 2017
Luis Alberto Haro Zavaleta	Vicepresidente	Designado por Acuerdo de Directorio N° 001/2012/003-FONAFE, publicado en el Diario Oficial El Peruano en 26-01-2012. Se mantiene en funciones al 31-12-2016.
Dennis José Cavero Oviedo	Director Independiente	Designado por Acuerdo de Directorio N° 020/2015/016-FONAFE, publicado en el Diario Oficial El Peruano en 23-12-2015. Se mantiene en funciones al 31-12-2016.
Tabata Dulce Vivanco del Castillo	Directora	Designada por Acuerdo de Directorio N° 005/2016/008-FONAFE, publicado en el Diario Oficial El Peruano en 15-09-2016. Se mantiene en funciones al 31-12-2016.
Alex Alberto Alvarado Arauzo	Director	Designado por Acuerdo de Directorio N° 001/2016/010-FONAFE, publicado en el Diario Oficial El Peruano en 10-10-2016. Se mantiene en funciones al 31-12-2016.

DESCRIPCIÓN
DE LA EMPRESA

DIRECTORIO



JOSE R. STOK CAPELLA
Presidente



LUIS A. HARO ZAVALETA
Vicepresidente



DENIS J. CAVERO OVIEDO
Director Independiente



TABATA D. VIVANCO DEL CASTILLO
Directora



ALEX A. ALVARADO ARAUZO
Director

GERENCIA GENERAL Y COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

Si bien Electronorte S.A. es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas de dicho Grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en las negociaciones con proveedores. Los ejecutivos encargados de la gestión de la empresa son:

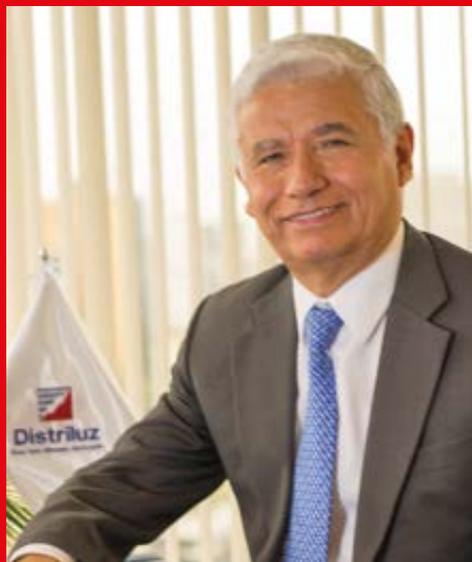
COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Alberto Pérez Morón	Gerente General	Encargado desde 08.06.2012, y designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Vigente al 31.12.2016
Mario Chevarría Izarra	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	Encargado desde 08.06.2012, y designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente al 31.12.2016
Felipe Casasola Margarito	Gerente Corporativo Técnico y de Electrificación Rural	Encargado desde 01.07.2014, y designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Vigente al 31.12.2016
Javier Muro Rosado	Gerente Corporativo Comercial	Encargado desde 28.10.2012, y designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Vigente al 31.12.2016
Manuel Holguín Rojas	Gerente del Área Corporativa Legal y de Regulación	Encargado desde 07.05.2012, y designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente al 31.12.2016
Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	Encargado desde 08.06.2012, y designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente al 31.12.2016

PRINCIPALES EJECUTIVOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Luis Eduardo Piscocya Salazar	Gerente Regional (e)	Encargado desde el 02.11.2016 - Vigente al 31.12.2016.
Enrique García Guerra	Gerente Regional	Encargado desde el 17.10.2012 y designado en S.D. 09-2015 (21.05.2015) - Vigente al 31.10.2016.
Lucio Enrique Lévano Coloma	Gerente de Administración y Finanzas	Designado desde el 01.06.2016 en S.D. 09-2016 (19.05.2016) - Vigente al 31.12.2016.
Juan Castellano Tataje	Gerente de Administración y Finanzas (e)	Encargado desde el 06.02.2012 - Vigente hasta el 31.05.2016.
Wilson Enrique Medina Caro	Gerente Comercial (e)	Encargado desde el 02.11.2016 - Vigente al 31.12.2016.
Ángel Antonio Pejerrey Gonzáles	Gerente Técnico (e)	Encargado desde el 01.04.2016 y designado en S.D. 06-2016 (31.03.2016) - Vigente al 31.12.2016.
Juan Guillermo Cornetero	Contador General (e)	Encargado desde el 13.10.2015 - Vigente al 31.12.2016.

**COMITÉ
CORPORATIVO**



ALBERTO PÉREZ MORÓN
Gerente General



EDUARDO PISCOYA SALAZAR
Gerente Regional (e)



MARIO CHEVARRÍA IZARRA
Gerente Corporativo de
Administración y Finanzas



JAVIER MURO ROSADO
Gerente Corporativo
Comercial



FELIPE CASASOLA MARGARITO
Gerente Corporativo
Técnico y de Electrificación Rural

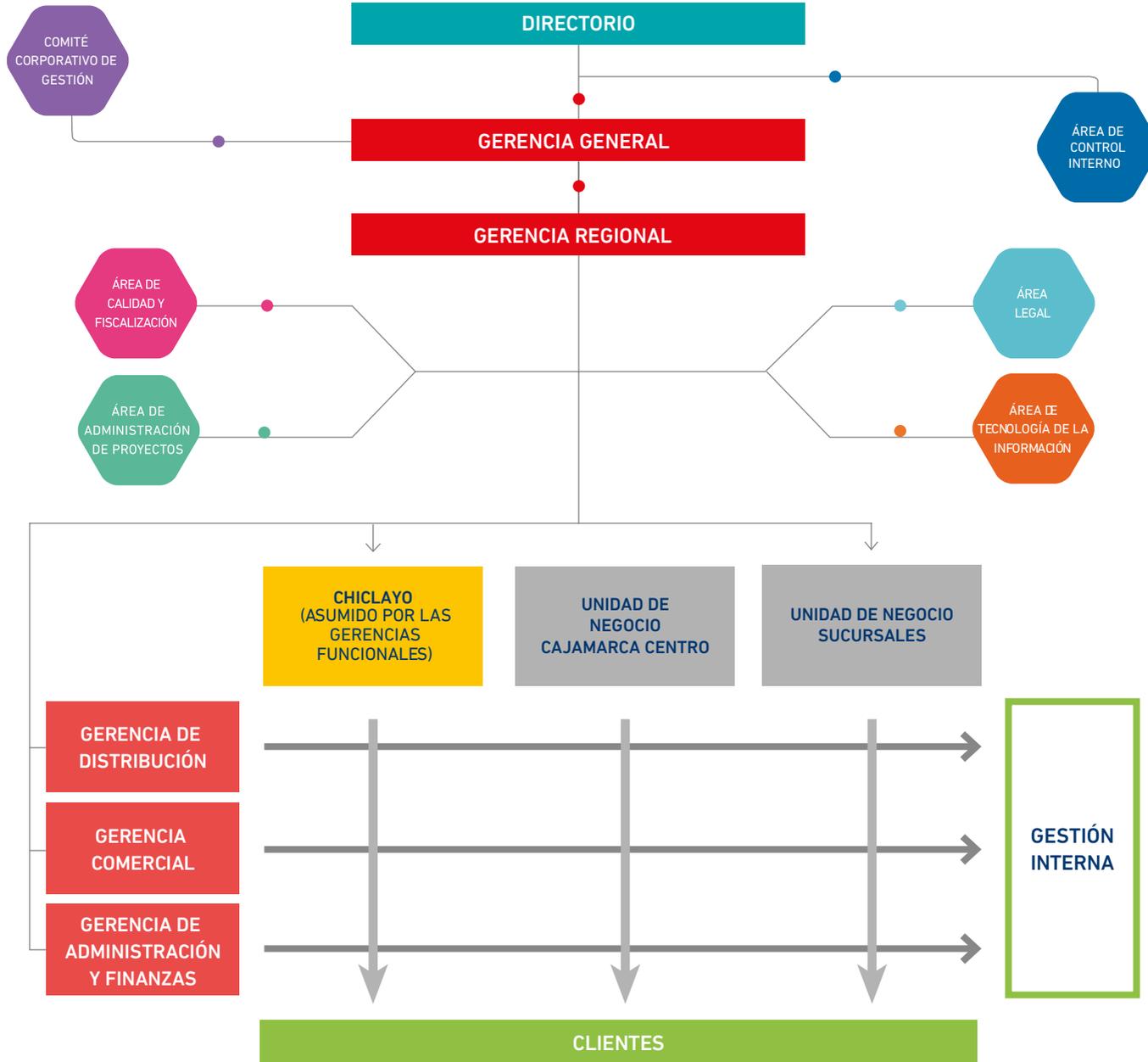


MANUEL HOLGUÍN ROJAS
Gerente del Área Corporativa
Legal y de Regulación



ROBERTO LA ROSA SALAS
Gerente Corporativo
de Proyectos

ORGANIZACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



04

ÁREA DE INFLUENCIA Y CONCESIÓN

Electronorte S.A. está presente en dos regiones del país: Lambayeque y Cajamarca. Tiene un área de concesión de **4 310.62 km²**. Su gestión operativa, comercial y administrativa es atendida por Unidades de Negocio.

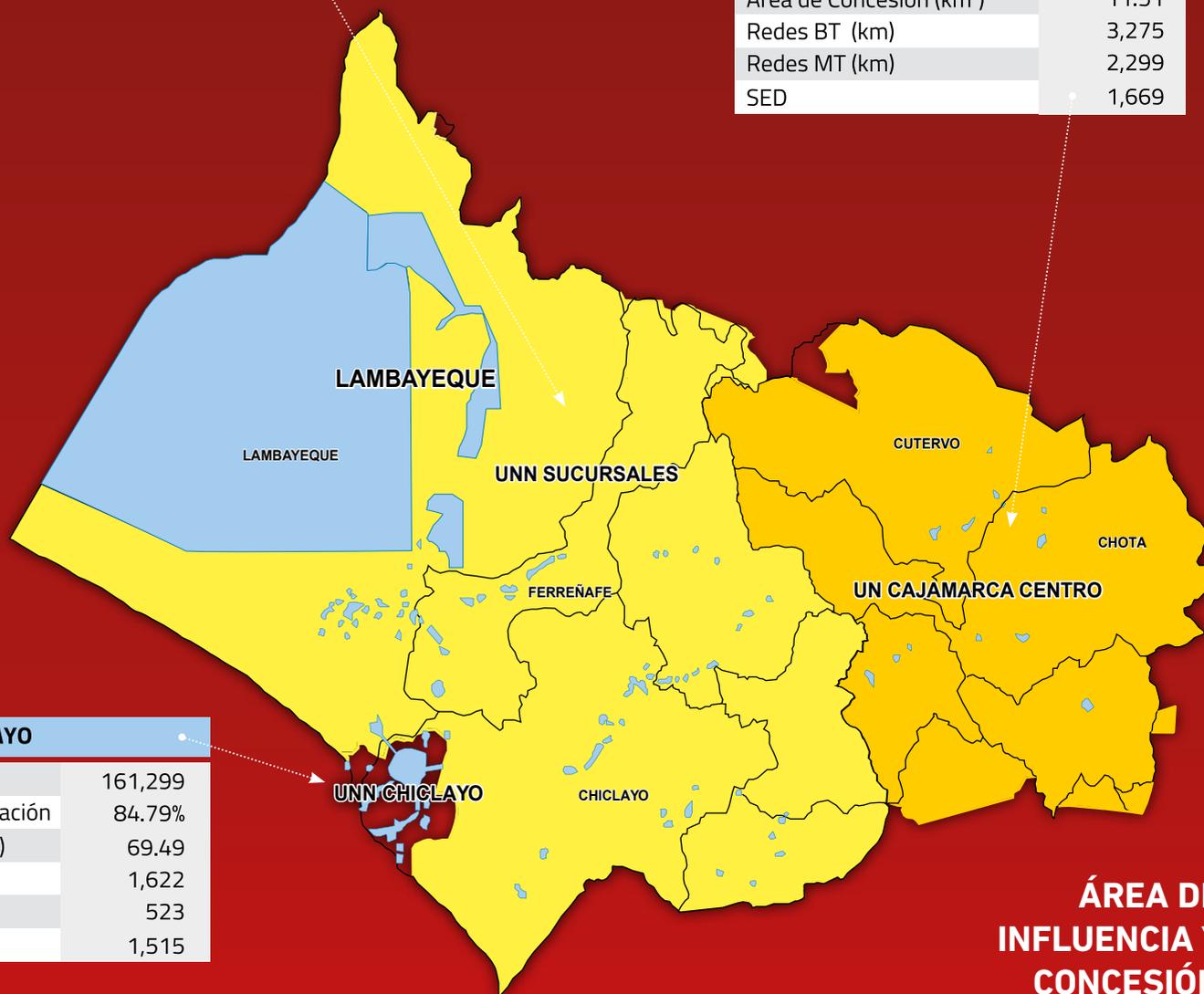
Cabe resaltar, que el incremento de la zona de concesión de distribución definitiva en la localidad de Olmos con 3760,27 km², fue otorgada mediante Resolución Suprema N°019-2014 del 08 de abril de 2014

SUCURSALES	
Clientes	121,126
Coefficiente de Electrificación	92.82%
Área de Concesión (km ²)	4,229.62
Redes BT (km)	2,657
Redes MT (km)	2,889
SED	2,808

CAJAMARCA CENTRO	
Clientes	79,215
Coefficiente de Electrificación	95.75%
Área de Concesión (km ²)	11.51
Redes BT (km)	3,275
Redes MT (km)	2,299
SED	1,669

ELECTRONORTE	
Clientes	361,640
Coefficiente de Electrificación	87.63%
Área de Concesión (km ²)	4,310.62
Redes BT (km)	7,554
Redes MT (km)	5,711
SED	5,992

CHICLAYO	
Clientes	161,299
Coefficiente de Electrificación	84.79%
Área de Concesión (km ²)	69.49
Redes BT (km)	1,622
Redes MT (km)	523
SED	1,515



ÁREA DE INFLUENCIA Y CONCESIÓN



05
INVERSIONES

La inversión es uno de los indicadores que muestran el alto grado de compromiso de Electronorte S.A. con sus clientes. La empresa invierte en el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía para ampliar el servicio y asegurar el mantenimiento de las instalaciones.

El programa de inversiones 2016 ejecutó un monto total de **S/ 76.42 millones** y fue financiado con recursos propios, aportes de capital y financiamiento de largo plazo.

El 37.08 % de la inversión (S/ 28.30 millones) se destinó a la ampliación de los sistemas de transmisión; la remodelación de redes de media y baja tensión alcanzó el 21.29 % de lo ejecutado (S/ 16.73 millones) y la ampliación de las mismas representó el 21.10 % de la inversión (S/ 16.13 millones); monitoreo de la calidad del producto y suministro el 3.67 % de la inversión (S/ 2.80 millones); la línea de sistemas de información y

comunicaciones alcanzó el 3.13 % de la inversión (S/ 2.39 millones) y la línea de seguridad y medio ambiente el 2.97 % de la inversión (S/ 2.27 millones).

También se invirtió en maquinaria, equipos y otros el 1.66 % (S/ 1.27 millones) y en rehabilitación de los sistemas de transmisión el 1.44 % de lo ejecutado (S/ 1.10 millones).

Como otros rubros de inversión podemos considerar la ampliación de centrales eléctricas con 1.10 % de la inversión (S/ 0.84 millones) y la rehabilitación de centrales eléctricas con el 0.32 % de la inversión (S/ 0.24 millones). Además se ejecutaron en el rubro Otros, obras por encargo del MEM, cuyos recursos fueron transferidos en ejercicios anteriores, representando el 5.62 % (S/ 4.30 millones) del total de gastos de capital.



LAS PRINCIPALES OBRAS QUE ENTRARON EN OPERACIÓN EN EL 2016 FUERON:

- Ampliación de redes en media tensión para atender pozos de bombeo en la zona agroindustrial de los valles de Jayanca, Motupe y Olmos, puesta en servicio durante los meses de abril, junio, agosto y octubre 2016.
- Remodelaciones de redes en la UU.NN. Chiclayo (Chiclayo, José Leonardo Ortiz, y La Victoria), puesta en servicio en junio 2016.
- Ampliaciones por demanda de solicitudes de ingreso de nuevos clientes por crecimiento vegetativo dentro de los plazos comerciales.
- Ampliación S.E. Illimo en operación en enero 2016.
- Línea de transmisión 60 kV S.E. Lambayeque – S.E. Illimo; S.E. La Viña – S.E. Nueva Motupe - S.E. Pampa Pañala de 54 km aproximadamente, celdas y subestaciones asociados (S.E. Nueva Motupe de 20 MVA y S.E. Pampa Pañala de 30 MVA) (En Ejecución).



ÍTEM	LÍNEAS DE PROYECTO	AÑO 2016			AÑO 2015	
		PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO	VARIAC. % EJECUT/PPO	EJECUTADO	VARIAC. % 2016/2015
	Gastos de capital	67,801,151	72,122,244	6.37	54,702,119	31.85
I	Remodelación de redes MT y BT	22,055,773	16,730,655	-24.14	6,479,989	158.19
II	Ampliación de redes MT y BT	13,352,465	16,127,445	20.18	5,527,532	191.77
III	Rehabilitación de centrales eléctricas	236,041	242,152	2.59	803,411	-69.86
IV	Ampliación de centrales eléctricas	729,758	84,1790	15.35	1,580,716	-46.75
V	Rehabilitación de sistema de transmisión	1,103,164	1,103,164	0.00	134,663	719.20
VI	Ampliación de sistemas de transmisión	21,955,630	28,304,075	29.08	32,800,879	-13.60
VII	Sistemas de información y comunicación	1,784,027	2,391,437	34.05	1,635,321	46.24
VIII	Monitoreo de calidad del producto y suministro	3,054,517	2,804,672	-8.18	227,592	1132.32
IX	Seguridad y medio ambiente	2,392,491	2,272,491	-5.02	4,546,151	-50.01
X	Maquinaria, equipos y otros	1,137,284	1,268,363	11.53	965,863	31.32
XI	Electrificación rural	0	0	0.00	0	0.00
	Gastos no ligados a gastos de capital	0	0	0.00	0	0.00
	Otros	4,081,000	4,298,142	0.00	0	0.00
	Total de programa de inversiones	71,882,151	76,420,386	6.31	54,702,119	39.70

Fuente: Área de Proyectos.



INVERSIONES



06 ———
**CIFRAS
RELEVANTES**

CIFRAS RELEVANTES⁽¹⁾

	UNIDAD	2016	2015	VARIAC.%
Estado de Situación Financiera				
Total activo	Millones S/	717.8	652.6	10.0%
- Corriente	Millones S/	78.4	122.9	-36.2%
- No corriente	Millones S/	639.4	529.8	20.7%
Total pasivo	Millones S/	238.1	252.9	-5.9%
- Corriente	Millones S/	93.0	110.0	-15.4%
- No corriente	Millones S/	145.1	143.0	1.5%
Patrimonio	Millones S/	479.7	399.7	20.0%
Estado de Resultados				
Ingresos de actividades ordinarias	Millones S/	348.3	331.3	5.1%
Utilidad bruta	Millones S/	91.7	94.6	-3.1%
Utilidad de operación	Millones S/	42.5	54.2	-21.5%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	Millones S/	41.9	52.3	-19.9%
Utilidad neta	Millones S/	31.2	36.9	-15.6%
Flujo de Efectivo				
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/	45.3	51.3	-11.7%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/	-70.5	-65.4	7.8%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/	-17.5	42.2	-141.4%
(Disminución) Aumento de efectivo neto	Millones S/	-42.7	28.1	-251.9%
Efectivo al inicio del período	Millones S/	51.3	23.2	121.3%
Saldo de efectivo final	Millones S/	8.6	51.3	-83.2%

(1) Cifras Auditadas.

**CIFRAS
RELEVANTES**

CIFRAS RELEVANTES⁽¹⁾

	UNIDAD	2016	2015	VARIAC. %
Índices Financieros				
Margen de utilidad bruta	(%)	26.32%	28.56%	-2.24
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	6.51%	9.74%	-3.23
Rentabilidad patrimonial	(%)	7.80%	11.58%	-3.78
Rentabilidad operativa	(%)	12.20%	16.34%	-4.15
Rentabilidad neta sobre ingresos de actividades ordinarias	(%)	8.95%	11.15%	-2.19
Índices de Gestión				
Clientes	Miles	361.6	346.4	4.4%
Venta de energía eléctrica	GWh	724.7	736.1	-1.6%
- Clientes libres	GWh	8.7	25.9	-66.2%
- Clientes regulados	GWh	715.9	710.2	0.8%
Fuerza laboral permanente	Trabajadores	394	411	-4.1%
Inversión ejecutada	Millones S/	72.1	54.7	31.8%
Pérdidas de energía en distribución promedio anual	%	11.15%	10.18%	0.97
Mercado				
- Departamentos	Número	2	2	0.0%
- Provincias	Número	8	8	0.0%
-Distritos	Número	87	87	0.0%
Población	Millones habitantes	2.1	2.1	0.0%
Coeficiente de electrificación	%	87.63%	86.28%	1.35

(1) Cifras Auditadas.

**CIFRAS
RELEVANTES**

CIFRAS RELEVANTES⁽¹⁾

	UNIDAD	2016	2015	VARIAC. %
Ventas	GWh	724.7	736.1	-1.6%
MAT y AT	GWh	0.0	0.0	
MT	GWh	291.8	315.2	-7.4%
BT	GWh	432.8	420.9	2.8%
Calidad del Servicio				
Duración de interrupciones SAIDI	Horas	21.40	23.69	-9.7%
Frecuencia de interrupciones SAIFI	Veces	10.49	11.48	-8.6%
Operaciones				
Centrales eléctricas propias operativas	Número	09	09	0.0%
Potencia instalada de centrales propias operativas	MW	5,07	5,07	0.0%
Líneas de transmisión y subtransmisión	Kms.	152	152	0.0%
Subestaciones de transformación	Número	13	11	18.2%
Potencia instalada	MVA	292	225	29.8%
Redes de distribución	Kms.	13,265	12,221	8.5%
- Media tensión	Kms.	5,711	5,364	6.5%
- Baja tensión	Kms.	7,554	6,857	10.2%
Subestaciones de distribución	Número	5,992	5,674	5.6%
Potencia de SED	MVA	449	427	5.2%

(1) Cifras Auditadas.

**CIFRAS
RELEVANTES**



07
GESTIÓN
TÉCNICA

DEMANDA MÁXIMA DE POTENCIA

La demanda máxima de potencia indica el volumen de energía eléctrica más alto requerido por una empresa distribuidora durante las horas punta. La demanda máxima registrada en el año 2016 fue de 139.3 MW, se produjo el miércoles 09 de marzo a las 19:45 horas, y es inferior en 5.68 % a la registrada el año 2015 (147.7 MW).



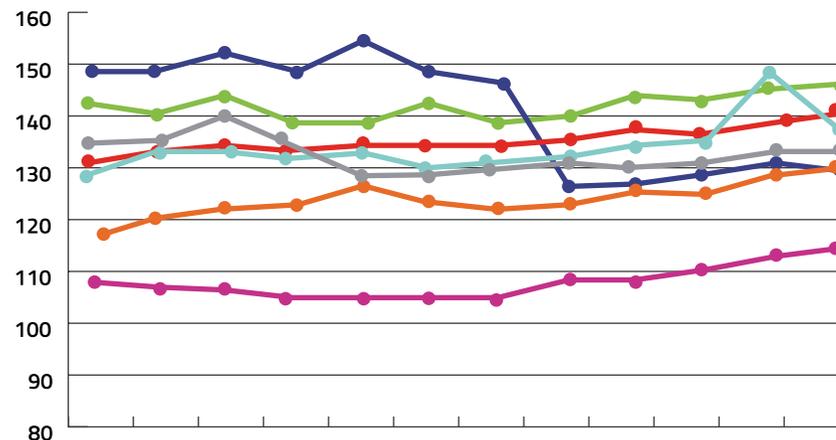
EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA (MW)

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	MÁX.DEM.
2010	108.5	107.5	106.6	105.9	105.3	105.3	105.6	109.4	109.5	111.3	113.6	115.5	115.5
2011	116.7	119.2	120.7	122.2	126.5	122.4	122.0	121.8	124.4	124.7	128.2	129.7	129.7
2012	129.7	132.8	132.6	132.6	132.3	132.9	133.4	134.3	136.1	136.0	138.2	139.8	139.8
2013	141.2	140.2	143.2	138.6	138.2	141.3	138.1	140.0	143.1	142.6	145.1	146.1	146.1
2014	149.2	149.1	151.4	148.5	154.5	149.1	146.9	125.2	125.5	126.7	129.4	128.5	154.5
2015	128.5	132.5	132.8	131.1	132.0	128.5	129.2	130.4	132.7	134.0	147.7	135.3	147.7
2016	132.6	134.2	139.3	133.9	128.6	126.8	127.7	128.7	128.3	128.5	130.2	131.7	139.3

Fuente: Gerencia Técnica.



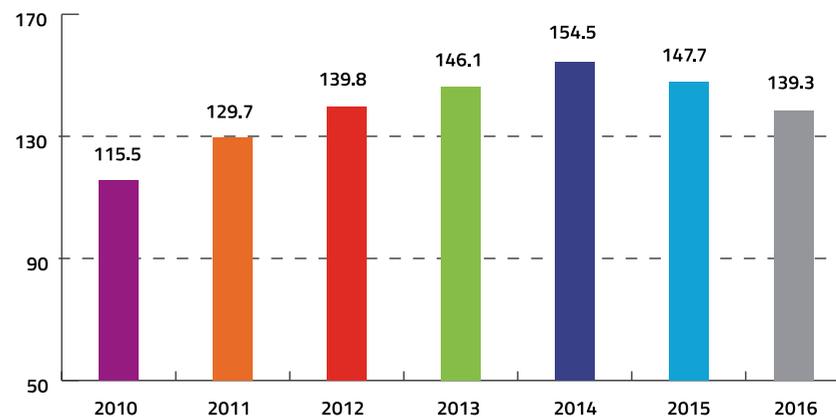
MW Máxima demanda mensual - Período 2010-2016 (MW)



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
2010	108.5	107.5	106.6	105.9	105.3	105.3	105.6	109.4	109.5	111.3	113.6	115.5
2011	116.7	119.2	120.7	122.2	126.5	122.4	122.0	121.8	124.4	124.7	128.2	129.7
2012	129.7	132.8	132.6	132.6	132.3	132.9	133.4	134.3	136.1	136.0	138.2	139.8
2013	141.2	140.2	143.2	138.6	138.2	141.3	138.1	140.0	143.1	142.6	145.1	146.1
2014	149.2	149.1	151.4	148.5	154.5	149.1	146.9	125.2	125.5	126.7	129.4	128.5
2015	128.5	132.5	132.8	131.1	132.0	128.5	129.2	130.4	132.7	134.0	147.7	135.3
2016	132.6	134.2	139.3	133.9	128.6	126.8	127.7	128.7	128.3	128.5	130.2	131.7

Fuente: Gerencia Técnica.

MW Máxima demanda anual - Período 2010-2016



El mayor consumo de energía y potencia se registró en los primeros cuatro meses del año, con ligera disminución en el segundo y tercer trimestre; recuperándose en los últimos meses del año, por la mayor demanda de los sectores residencial y comercial.

**GESTIÓN
TÉCNICA**

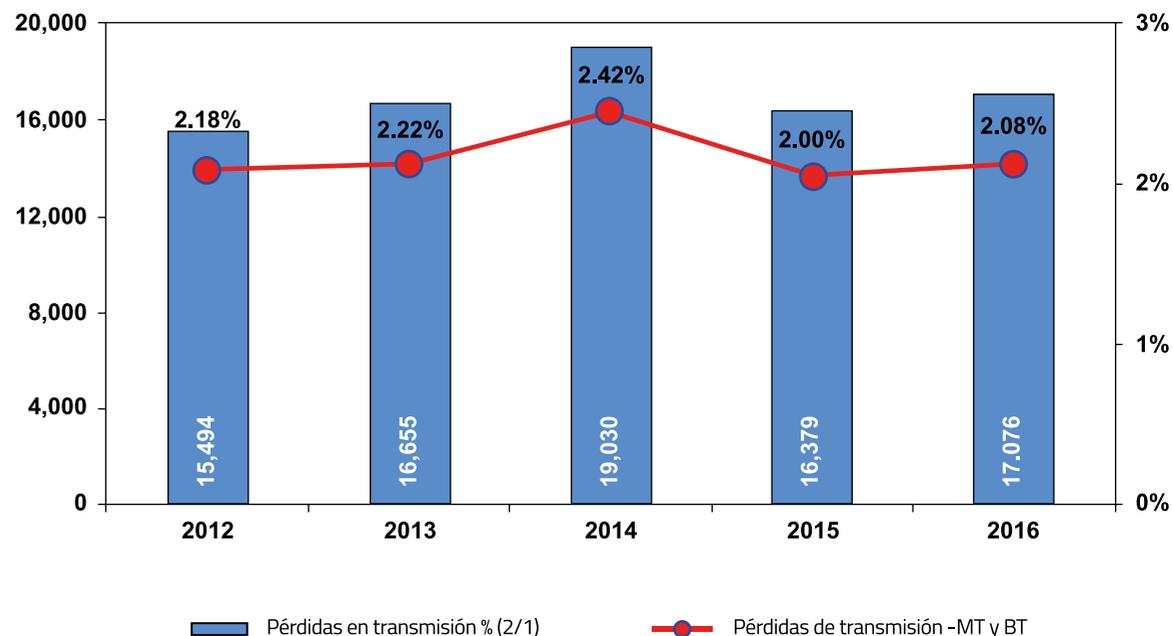
Evolución de las pérdidas en transmisión (%)

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016
1. Energía adquirida a generadoras (MWh)	711,570	750,587	787,804	817,106	821,652
2. Pérdidas de transmisión MAT y AT (MWh)	15,494	16,655	19,030	16,379	17,076
3. Pérdidas en transmisión % (2 / 1)	2.18%	2.22%	2.42%	2.00%	2.08%

Fuente: Gerencia Técnica.

PÉRDIDAS DE ENERGÍA

En el año 2016 el sistema de transmisión perdió el 2.08 % (17.07 GWh) de la energía adquirida a las generadoras. En el año 2015 estas pérdidas representaron el 2.00 % (16.38 GWh). Las mayores pérdidas de energía se presentan en la Unidad de Negocios Sucursales donde se proyecta una reducción con la puesta en servicio de la línea 60 kV Lambayeque - Illimo y línea 60 kV La Viña - Nueva Motupe - Pampa Pañala.



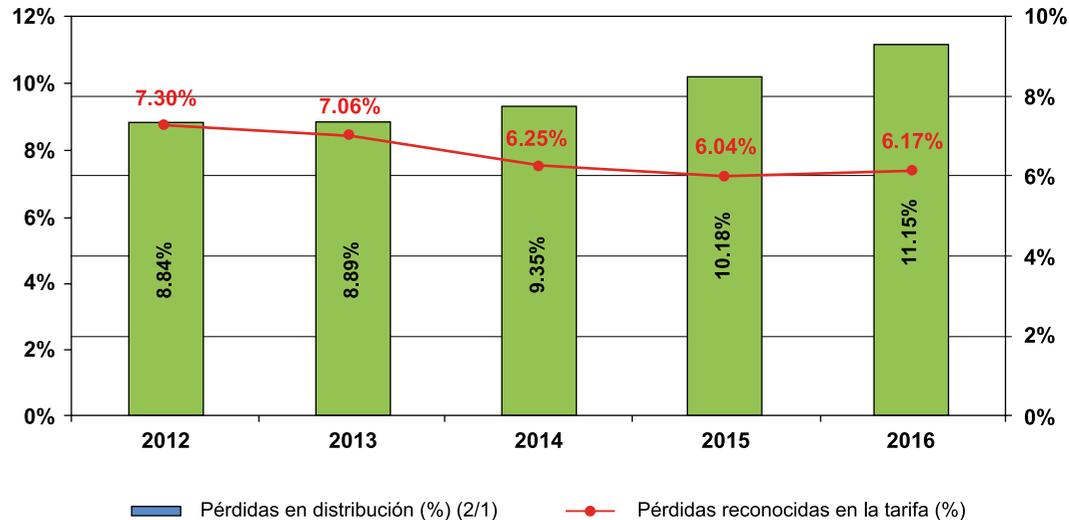
Las **pérdidas de energía en el sistema de distribución** alcanzaron el 11.15 % de la energía distribuida en media y baja tensión, lo cual equivale a 90.90 GWh, con un incremento 0.97 puntos porcentuales respecto al 2015 cuando alcanzó el 10.18 % equivalente a 83.42 GWh.



Evolución de las pérdidas en distribución (%)

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016
1.Energía entregada al sistema de distribución en MT y BT (MWh)	794,032	836,030	839,568	819,539	815,567
2.Pérdidas de distribución - MT y BT (MWh)	70,176	74,341	78,541	83,420	90,898
3.Pérdidas en distribución (2 / 1)	8.84%	8.89%	9.35%	10.18%	11.15%
4.Pérdidas reconocidas en la Tarifa (%)	7.30%	7.06%	6.25%	6.04%	6.17%

Fuente: Gerencia Técnica.



CALIDAD DEL SERVICIO

PRODUCTO

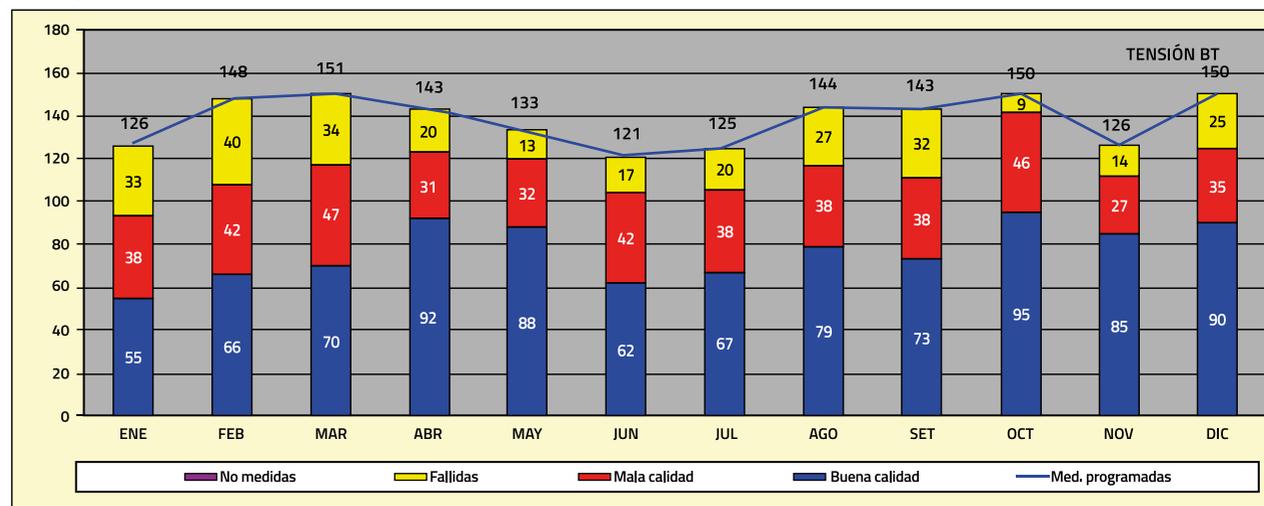
En el año 2016 la empresa efectuó evaluaciones de los niveles de tensión conforme a las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE). Se efectuaron 2 906 mediciones de la calidad de tensión: 1 660 en baja tensión y 1 246 en media tensión, obteniendo los siguientes resultados:

Mediciones de baja tensión:

De las 1 660 mediciones de baja tensión, 922 resultaron de buena calidad (55.54 %); 454 mediciones fueron de mala calidad (32.99 %, sin considerar las fallidas) y 284 mediciones resultaron fallidas (17.11 %).

Además, se realizaron 59 remediciones para el levantamiento de la mala calidad, de las cuales el 55.93 % fueron de buena calidad y se logró disminuir los intervalos de mala calidad en 44.07 %.

En baja tensión - 2016



TENSIÓN BT	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Med. programadas	126	148	151	143	133	121	125	144	143	150	126	150	1,660
Buena calidad	55	66	70	92	88	62	67	79	73	95	85	90	922
Mala calidad	38	42	47	31	32	42	38	38	38	46	27	35	454
Fallidas	33	40	34	20	13	17	20	27	32	9	14	25	284
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	126	148	151	143	133	121	125	144	143	150	126	150	1,660
% Mala calidad	40.86	38.89	40.17	25.20	26.67	40.38	36.19	32.48	34.23	32.32	24.11	28.00	32.99

Fuente: Gerencia Técnica.

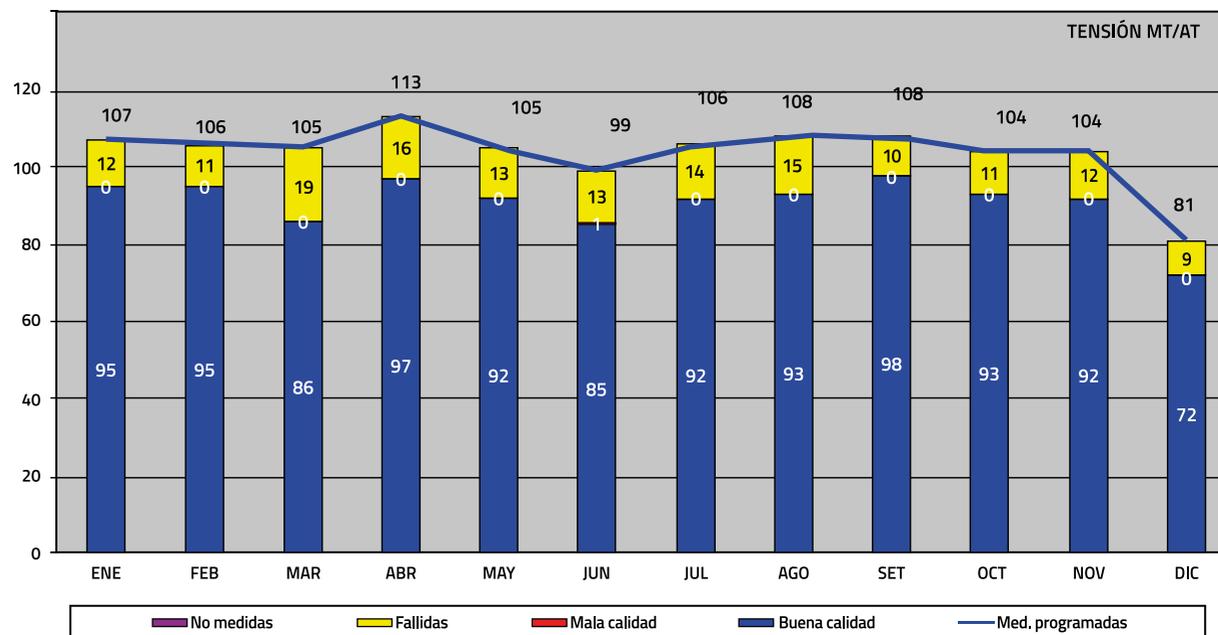
Mediciones de media tensión

Se llevaron a cabo 1 246 mediciones de media tensión, de las cuales 1 090 mediciones resultaron de buena calidad (87.48 %), solo 01 de mala calidad (0.09 % sin considerar las fallidas) y 155 resultaron fallidas (12.43 %).



Se atendieron 421 reclamos por mala calidad que originaron modificaciones en la topología de la red y reparaciones menores en la acometida del cliente. El 98.56 % de los reclamos se resolvieron satisfactoriamente.

En media tensión - 2016



TENSIÓN MT/AT	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Med. programadas	107	106	105	113	105	99	106	108	108	104	104	81	1,246
Buena calidad	95	95	86	97	92	85	92	93	98	93	92	72	1,090
Mala calidad	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Fallidas	12	11	19	16	13	13	14	15	10	11	12	9	155
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	107	106	105	113	105	99	106	108	108	104	104	81	1,246
% Mala calidad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08

Fuente: Gerencia Técnica.

SUMINISTRO E INTERRUPCIONES

La continuidad del suministro es un factor clave en la calidad del servicio, puesto que las interrupciones afectan las labores comerciales, industriales, domésticas y otras actividades de los consumidores.

La medición del promedio de interrupciones al año por cliente se realiza mediante dos indicadores aceptados internacionalmente: SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia). Los resultados se presentan a continuación:

En el año 2016, el SAIDI fue de 21.40 horas promedio de interrupciones, con disminución del indicador respecto al año anterior, cuando alcanzó un promedio de 23.69 horas. Los principales motivos fueron: fallas internas (52 %), mantenimiento preventivo (6 %), otros y terceros (26 %).

El promedio del SAIFI fue de 10.49 veces disminuyendo respecto al promedio obtenido en el año 2015 (11.48 veces) en 8.77 %. El 78 % se debió a fallas internas.

MOTIVO	SAIFI	%	SAIDI	%
Falla internas	8.1513	78	11.1540	52
Interrupción por expansión	0.5299	5	2.7413	13
Mantenimiento preventivo	0.2508	2	1.2330	6
Otros y/o terceros	1.1791	11	5.5464	26
Por maniobra sin aviso, corta	0.3809	4	0.7286	3
Total general	10.4920	100	21.4033	100

Fuente: Gerencia Técnica.



ALUMBRADO PÚBLICO

El alumbrado público es la parte más visible del servicio de Electronorte S.A. porque influye de manera concreta en la vida y bienestar de la población. La calidad de ese servicio tiene un gran impacto en la seguridad ciudadana, el transporte público y privado, el comercio y el turismo.

Al cierre del año 2016 se tiene instalado un total de 71 546 unidades de alumbrado público, correspondiendo el 98.75 % a unidades de vapor de sodio de alta presión, en potencias de 50 W, 70 W, 150 W y 250 W, la potencia instalada es de 6.14 Mw.

A través de la innovación tecnológica se ha implementado con luminarias led la Av. Balta del Centro Histórico de Chiclayo, reemplazando luminarias de vapor de sodio de alta presión de 150 W de potencia, por luminarias con tecnología led 100 W y microled 140 W.

Asimismo en el distrito de Monsefú, en un trabajo conjunto con el Municipio de esa localidad, se ha iluminado la plaza principal con 24 luminarias microled de 120 W, la avenida Venezuela y el ingreso a este distrito con 63 luminarias microled de 80 W, lo que ha permitido una iluminación uniforme y de mejor nitidez.

Se cumplió con la atención de las exigencias establecidas en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), como la atención de las denuncias de alumbrado público, obteniendo niveles de tolerancia por debajo del nivel establecido en el Procedimiento N° 078-2006-OS/CD.



CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO NTCSE (ATENCIÓN DENUNCIAS) ATENCIÓN DE DENUNCIAS AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007 - OS/CD

Semestre	Denuncias DP	Denuncias FP	% Deficiencia	Tolerancia
I trimestre	4,355	3	0.07	2.00%
II trimestre	3,798	-	0.00	2.00%
III trimestre	2,916	3	0.10	2.00%
IV trimestre	3,390	3	0.09	2.00%

Fuente: Gerencia Técnica.

En cuanto a la operatividad del servicio de alumbrado público, en la zona urbana han superado la tolerancia, en la zona rural los indicadores alcanzados se encuentran por debajo de la tolerancia.

Durante el año 2016 se atendieron 16 983 denuncias en el servicio de alumbrado público, correspondiendo el 64 % a la Unidad de Negocios Chiclayo; 31 % a la Unidad de Negocios Sucursales y 5 % a la Unidad de Negocios Cajamarca Centro.

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (URBANA)
OPERATIVIDAD DE AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007 - OS/CD

Semestre	UAPI	UAP def	% Deficiencia	Tolerancia
I semestre	2,659	61	2.29	1.50%
II semestre	3,524	60	2.38	1.50%

Fuente: Gerencia Técnica.

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (RURAL)
OPERATIVIDAD DE AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007 - OS/CD

Semestre	UAPI	UAP def	% Deficiencia	Tolerancia
I semestre	1,286	5	0.39	2.00%
II semestre	1,079	14	1.30	2.00%

Fuente: Gerencia Técnica.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

GENERACIÓN

La **producción propia** de energía en el año 2016 fue de **17.64 GWh**, disminuyendo en 7.7 % respecto a la producida en el año 2015 (19.10 GWh). La producción de nuestras centrales de generación **hidráulica** representaron el 99.2 % del total producido, alcanzando a 17.50 GWh, con una leve disminución de 4.7 % respecto al año anterior cuando se produjo 18.36 GWh. La producción del presente año estuvo afectada por el severo estiaje presentado en las cuencas de influencia de nuestras centrales hidroeléctricas.

TIPO	EJEC 2015	EJEC 2016	DESVIACIÓN 2016/2015	
			GWH	%
Hidráulica	18.36	17.50	-0.86	-4.66
Térmica	0.74	0.13	-0.61	-81.88
Totales	19.10	17.64	-1.46	-7.66

Fuente: Gerencia Técnica.

Asimismo, se puede resaltar la instalación de comunicación satelital en las centrales hidroeléctricas, lo cual permitirá su integración al Sistema Scada.

Lo producido en nuestras centrales **térmicas** representó el 0.8 % de la producción propia y alcanzó a 0.13 GWh, disminuyendo en 81.9 % respecto a la producción del año anterior (0.74 GWh).

Cabe destacar la participación de los 02 grupos térmicos móviles, que estuvieron instalados en la S.E.T. Illimo y Carhuaquero, por límite de la capacidad de transformación de sus transformadores de potencia, mientras se ejecutaban las obras de ampliación programadas en dichas S.E.T., evitando así mayores interrupciones y compensaciones.



**GESTIÓN
TÉCNICA**

TRANSMISIÓN

Las actividades de mantenimiento en el sistema de transmisión se orientaron a conservar de manera efectiva las instalaciones (subestaciones de potencia y líneas de transmisión), con la finalidad de mejorar la confiabilidad del sistema y disminuir el nivel de interrupciones.

El programa de mantenimiento se ha establecido en base a la política de mantenimiento establecida por la corporación Distriluz, aprobada el 11 de abril del 2013, elaborada por la Gerencia Corporativa Técnica.

Las actividades se han definido teniendo en cuenta el análisis de modo de falla y sus efectos (AMFE), al análisis de mantenimiento centrado en la confiabilidad (MCC o RCM).

La técnica de mantenimiento centrado en la confiabilidad (MCC o RCM), técnica utilizada en la ingeniería de la confiabilidad para el análisis de falla y sus efectos, y las previsiones que deben ser tomadas en cuenta para adecuar el enfoque de mantenimiento procurando reducir las tareas de mantenimiento a las óptimas y adecuar los programas de mantenimiento a las necesidades reales.

Durante el año 2016 se ejecutaron 267 actividades de mantenimiento de transmisión, de un total de 250 actividades planificadas, conforme al siguiente detalle.

ENSA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
Líneas de transmisión	
Proyectado	12
Ejecutado	25
Desviación %	108
Subestaciones de transformación	
Proyectado	238
Ejecutado	242
Desviación %	2

Fuente: Gerencia Técnica.

Mantenimiento predictivo:

- Termografía a las subestaciones de transmisión en 60 kV Chiclayo Oeste, Chiclayo Norte, La Viña, Motupe, Olmos, Pomalca, Tumán y Cayaltí; termografía a las subestaciones en 138 kV de Cutervo y termografía a la subestaciones en 220 kV y 138 kV Carhuaquero y Cerro Corona.
- Termografía a las líneas de transmisión en 60 kV: Chiclayo Oeste – Chiclayo Norte, Chiclayo Norte – Pomalca – Tumán – Cayaltí.
- Medición de parámetros eléctricos a interruptores de potencia, seccionadores, transformadores de tensión y transformadores de corriente.
- Medición de puestas a tierra en líneas de transmisión en 138 kV.
- Análisis de aceite a transformadores de potencia.
- Pruebas eléctricas a transformadores de potencia de la SET Cerro Corona y SET Carhuaquero.

Mantenimiento preventivo:

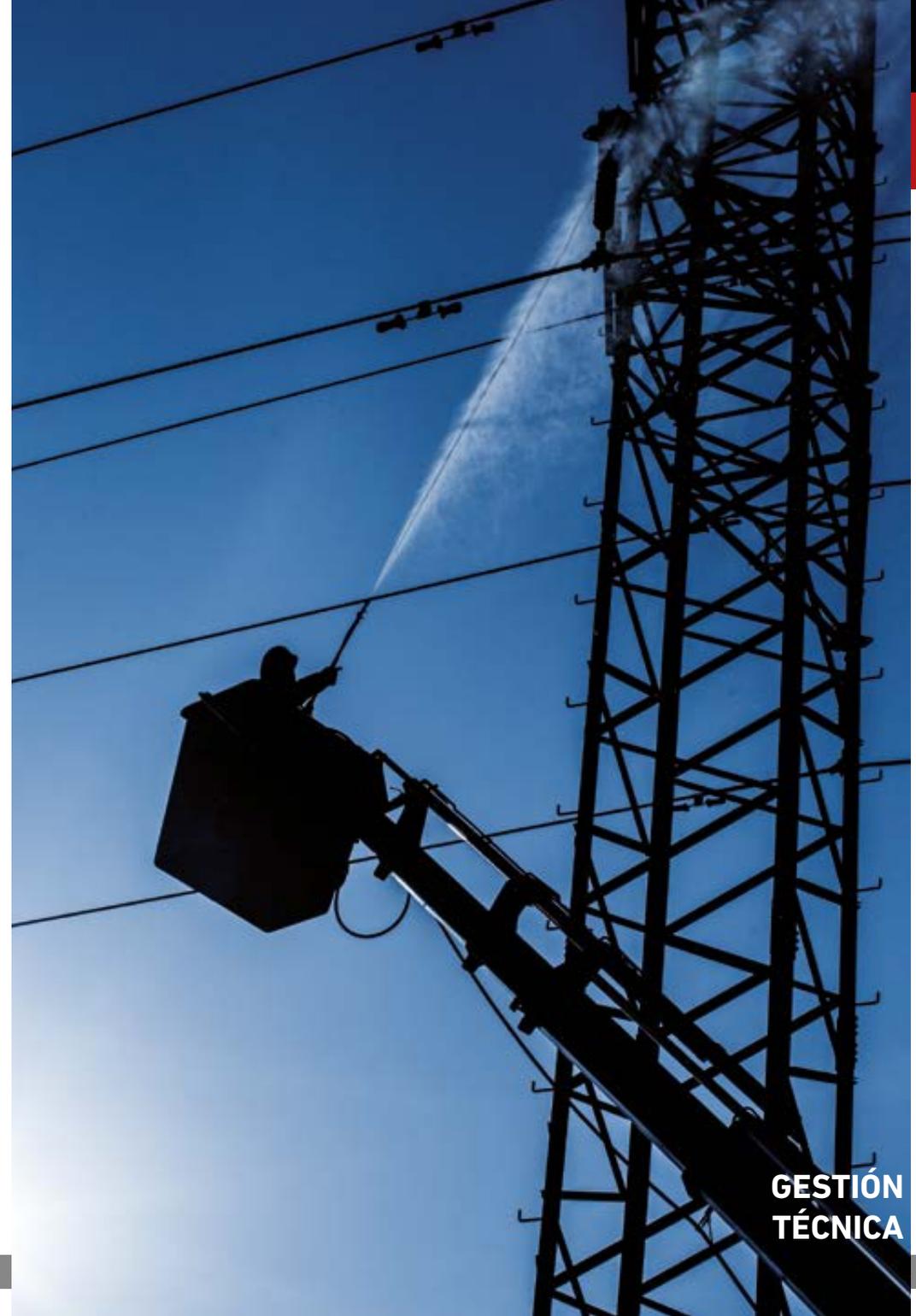
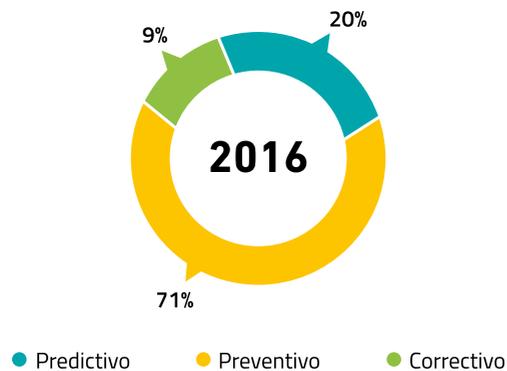
- Hidrolavado de partes aislantes en líneas de 60 kV y subestaciones de transmisión en 60 kV, 22.9 kV y 10 kV.
- Limpieza en frío de partes aislantes sin tensión de las líneas de transmisión en 60 kV Tumán – Cayaltí, Illimo – La Viña, SECHO – Lambayeque Sur y Lambayeque Sur – Lambayeque y la línea 138 kV Carhuaquero – Espina Colorado.
- Limpieza en frío de equipos de subestaciones en 138 kV, 60 kV, 22.9 kV y 10 kV.
- Limpieza de la franja de servidumbre de las líneas en 60 kV y 138 kV.
- Aplicación de Sylger a las subestaciones Chiclayo Oeste, Illimo.

Mantenimiento correctivo:

- Cambio de aisladores de la línea en 60 kV SECHNOR - Pomalca.
- Cambio de los equipos de aire acondicionado de la sala de control de la subestación Chiclayo Oeste.
- Mejoramiento de las canaletas de conductores de control de la subestación Chiclayo Norte.
- Estabilización del talud de la SET Olmos.

El mantenimiento se centró en acciones preventivas (71 %) y medidas predictivas (20 %), siendo de 9 % las acciones correctivas. Las técnicas más utilizadas fueron la termografía, el análisis de aceite dieléctrico, pruebas eléctricas a los transformadores de potencia.

Actividades de mantenimiento de transmisión - 2016



**GESTIÓN
TÉCNICA**

Otros aspectos relevantes son:

- Se efectuaron los mantenimientos mayores al transformador de potencia TP-6003 de la subestación SECHNOR, cambio de empaques, termovacío y tierra fuller al aceite dieléctrico.
- Las obras de drenaje pluvial de la subestación Chiclayo Norte.
- Cerco perimétrico, drenaje pluvial de la SET Olmos
- Se está ejecutando la línea de transmisión 60 kV S.E.T. La Viña – Motupe – Pampa Pañala; Subestación Motupe y Subestación Pampa Pañala.
- Se viene ejecutando también la línea de transmisión en 60 kV Lambayeque – Illimo.
- Se puso en servicio la ampliación del transformador de potencia 9/9/3 MVA de la subestación Illimo.

El costo total de transmisión ascendió a S/ 7 964 miles en el año 2016, de los cuales, el costo de operación y mantenimiento, compuesto por los rubros: suministros, personal y servicio de

mantenimiento ascendió a S/ 2 533 miles, y las transferencias a ADINELSA por el uso de su infraestructura asciende a S/ 1 672 miles como se aprecia en la siguiente tabla:

Costos de Transmisión (miles de soles)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Suministro	13	17	15	11	4	4	4	3	8	1	18	44	142
Personal	110	141	250	150	127	148	146	147	152	156	176	166	1,869
Servicio mtto.	29	43	119	16	34	19	52	32	31	25	76	45	522
Adinelsa	136	152	119	161	139	122	132	139	139	133	129	170	1,672
Depreciación	313	313	313	313	313	312	312	312	318	313	313	313	3,759
Total	601	666	816	651	617	606	646	634	649	628	712	738	7,964

Fuente: Gerencia Técnica.

La Unidad de Mantenimiento de Transmisión tiene certificados todos sus procesos en la norma ISO 9001:2008 de las actividades de mantenimiento en líneas y subestaciones de transmisión en las UU.NN. Chiclayo, UU.NN. Sucursales y UU.NN. Cajamarca Centro.



DISTRIBUCIÓN

La Unidad de Mantenimiento de Distribución busca afianzar el concepto actual del mantenimiento preventivo y futuro del mantenimiento predictivo como fin principal, orientado a conservar el buen estado de funcionamiento de los componentes eléctricos de las redes de distribución, garantizando la vida y la seguridad ciudadana con la continuidad del servicio eléctrico.

Dentro de los eventos relevantes en el año 2016 en la Unidad de Mantenimiento Distribución se tiene:

- ✦ Se ha remodelado la radial Conroy en el distrito de Monsefú que ha comprendido el reemplazo de 2 000 metros de conductor AAAC35 mm2 por deterioro evidente, se ha instalado conductor AAAC70 mm2 y se ha reemplazado 08 postes MT incluido el seccionamiento de esta radial a lugar más accesible.
- ✦ En el alimentador C-212, radial Puerto Arturo, se ha remodelado un tramo de 600 metros de red MT, con el reemplazo de 05 postes MT, el tendido de conductor es AAAC70 mm2.
- ✦ En la radial Villa El Millagro se reemplazaron 1 850 metros de conductor AAAC 70 mm2, 05 postes MT, 03 retenidas y 07 puestas a tierra, por deterioro de estructuras y conductor.
- ✦ En la radial Reque se ha reemplazado 07 postes MT de concreto y 1 600 metros de conductor AAAC 70 mm2, lo cual ha permitido mejorar la calidad del servicio y superar el mal

estado de postes y conductor con caídas de línea sucesivas.

- ✦ En la radial Sinai se ha reubicado tramo de conductor MT que ha involucrado la instalación de 04 postes MT y tendido de 700 metros de conductor AAAC 70 mm2.
- ✦ En la radial Magisterial del alimentador C-219 se ha remodelado tramo de redes MT que ha involucrado 11 postes CAC 13 metros y tendido de 900 metros conductor AAAC 70 mm2.
- ✦ En la radial Huaca Blanca del C-216, reemplazo tramo de conductor, cambio de 01 poste MT, 700 metros conductor AAAC 70 mm2 y reemplazo de 40 retenidas en esta radial
- ✦ En la UU.NN. Chiclayo, Sucursales y Cajamarca se han instalado 56 reclosers de protección y maniobra, 09 bancos de reguladores de tensión y sus respectivos descargadores, siendo los alimentadores considerados: La Viña 101, La Viña 102, Illimo 101, Illimo 102, Illimo 202, Carhuaquero 201, Tuman 201, Tuman 202, Cerro Corona 202, Chiriconga

201, Cutervo 101, Cutervo 202, Bambamarca 101, etc, que cuentan con la mayor cantidad de equipos instalados, cuyo fin es garantizar la continuidad del servicio mitigando las fallas transitorias en esos alimentadores (se adjunta resumen).

- ✦ Se continuó afianzando el mantenimiento predictivo y preventivo de los alimentadores en media tensión de las Unidades de Negocio, con mayor énfasis en Chiclayo y sucursales. Las actividades de termografía, hidrolavado de partes aislantes, limpieza de servidumbre e inspecciones permiten detectar posibles puntos de falla, los que son atendidos con las cuadrillas de líneas energizadas contribuyendo a disminuir las interrupciones por mantenimiento.
- ✦ Las cuadrillas de hidrolavado tienen a su cargo el programa de mantenimiento de partes aislantes por lavado en caliente (aisladores, seccionamiento cut out, terminaciones en media tensión, bushings de transformadores y transformix), de acuerdo al siguiente detalle:

UNIDAD DE NEGOCIO	ESTRUCTURAS	PARTES AISLANTES	ALIMENTADORES
Chiclayo	17,686	106,220	55
Sucursales	17,741	92,154	39

Fuente: Gerencia Técnica.

En la Unidad de Negocio Chiclayo el hidrolavado se realiza con personal propio y en la Unidad de Negocios Sucursales con el contratista Ingesa Norte. El resumen mensual es el siguiente:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO M.T. - LAVADO EN CALIENTE: POR ESTRUCTURAS 2016													Total
UU.NN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Chiclayo	1,823	1,797	1,567	1,858	468	1,717	1,409	1,369	1,569	1,409	1,742	958	17,686
Sucursales	2,180	656	1,464	1,770	1,153	1,747	2,017	2,314	2,351	1,353	736		17,741
													35,427

Fuente: Gerencia Técnica.



En el año 2016 se cumplió el mantenimiento programado en los alimentadores en media tensión de las UU.NN de Electronorte S.A. habiendo realizado actividades de mantenimiento con corte de servicio y sin corte de servicio. En las actividades sin corte de servicio se tiene la participación de las 02 cuadrillas de trabajos en líneas energizadas.

ACTIVIDADES EN M.T. (CON CORTE Y SIN CORTE) 2016													Total
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Chiclayo	37	39	41	56	42	36	44	52	52	51	58	53	561
Cajamarca	5	4	11	7	16	11	13	14	9	5	6	12	113
Sucursales	26	31	24	25	35	24	26	29	35	27	16	28	326
Total	68	74	76	88	93	71	83	95	96	83	80	93	1,000
Cajamarca	5	4	11	7	16	11	13	14	9	5	6	12	113
Preventivas	59	60	59	69	75	57	63	69	68	62	60	69	770

Fuente: Gerencia Técnica.

La cantidad de intervenciones (1 000) excedió en 59 % a las actividades programadas en el año (628); el cumplimiento de las actividades de mantenimiento del programa 2016 del tipo predictivo (230) y preventivo (770), han contribuido a lograr niveles aceptables en los indicadores SAIDI y SAIFI a nivel de empresa. Se muestra cuadro resumen.

ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO 2016 - ELECTRONORTE													Total
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Ejecutado	68	74	76	88	93	71	83	95	96	83	80	93	1000
Programado	34	44	60	59	60	52	51	58	54	52	59	45	628
% Ejecución	200	168	127	149	155	137	163	164	178	160	136	207	159

Fuente: Gerencia Técnica.

- La Unidad de Mantenimiento en Distribución Chiclayo, con su personal operativo y unidades de líneas energizadas, ejecuta también trabajos para terceros, relacionados a: nuevas conexiones en media tensión; reemplazo de seccionadores cut out con tensión; mantenimiento y remodelación de sistemas de utilización y ampliaciones de carga. Los ingresos obtenidos por este servicio ascienden a S/ 334 238 en el año 2016.

En soles

SERVICIOS A TERCEROS - 2016				
Ítem	Fecha	Particulares	Repos.Seg.	Total S/.
1	Ene.	25,620		25,620
2	Feb.	19,000		19,000
3	Mar.	33,200		33,200
4	Abr.	22,740		22,740
5	May.	28,421		28,421
6	Jun.	48,695		48,695
7	Jul.	60,452		60,452
8	Ago.	30,658		30,658
9	Set.	30,466		30,466
10	Oct.	8,819		8,819
11	Nov.	15,050		15,050
12	Dic.	11,118		11,118
TOTAL		334,238	0	334,238

Fuente: Gerencia Técnica.



**GESTIÓN
TÉCNICA**

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SEGURIDAD

El Sistema de Gestión de Seguridad de Electronorte S.A. se basa en la cultura preventiva e implica una serie de medidas de aplicación diaria en las actividades operativas y administrativas de la empresa, así como en las relaciones con los clientes y la comunidad en general.

En el año 2016 se ejecutó el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST-2016), que incluyó el desarrollo de diversas actividades como: reuniones de comités de SST, reuniones de análisis de seguridad con jefes y supervisores, inspecciones planeadas e inopinadas, desarrollo de simulacros, entrenamientos, campañas de prevención de accidentes para el público en general, así como diversas capacitaciones sobre prevención de riesgos, protección del medio ambiente y salud ocupacional.

Indicadores de gestión de seguridad - 2016

DESCRIPCIÓN	INDICADOR ANUAL	UNIDAD
Número de accidentes con días perdidos	2	Unidades
Índice de frecuencia (IF)	2.088	Accidentes con días perdidos *
Índice de severidad (IS)	65.766	Días perdidos *
Índice de accidentabilidad (IA)	0.137	%

*por cada millón de horas hombre trabajadas durante el año

Fuente: Gerencia Técnica.



En los meses de abril y setiembre se llevó a cabo la capacitación del personal que conforma las brigadas de emergencia. Dichos colaboradores recibieron conocimientos básicos para actuar con celeridad y eficiencia ante la ocurrencia de algún evento de emergencia. Fueron capacitados y entrenados en temas de lucha contra el fuego, evacuación de personal y atención de primeros auxilios. Para esta capacitación se contó con el apoyo de la empresa Contacto y la empresa H.S.E.Q. Perú SAC.

Continuando con las campañas de Prevención de Riesgos Eléctricos para la Población, Electronorte S.A. realizó con gran éxito en el año 2016 el **XV Foro Regional de Seguridad**, denominado "Criterios y Recomendaciones para Prevención de Riesgos Eléctricos", evento que se desarrolló en las localidades de Chiclayo, Chota, Cutervo, y Bambamarca. Asimismo se desarrolló una **Feria Tecnológica y de Seguridad** para el público en general, donde diversas empresas del sector eléctrico expusieron sus productos realizaron recomendaciones para la prevención de riesgos eléctricos y accidentes.

En estas campañas de prevención se impartieron diversos temas de seguridad y boletines de prevención de riesgos que se deben tener en cuenta con las redes de baja y media tensión, así como el uso de sistemas de protección eléctrica domiciliaria. El objetivo principal fue crear conciencia social sobre seguridad eléctrica y establecer estrategias para mitigar riesgos generados por la vulneración de distancias mínimas de seguridad.



En estos eventos se llegó a capacitar a más de mil pobladores que hacen uso de la energía eléctrica. Para ello se contó con el apoyo de diversas empresas del rubro electricidad y de prevención de riesgos, como Osinergmin, Schneider Electric Perú, HSEQ Perú, INDECI, SUCAMEC así como el apoyo de las áreas de Urbanismo de las municipalidades de Chiclayo, Chota, Cutervo y Bambamarca y centros de salud de Chota, Cutervo y de Bambamarca.

En cumplimiento de la Ley de Seguridad Ley 29783 y su Reglamento D.S. 005-2012-TR, se ofrecieron a nuestros trabajadores capacitaciones técnicas y de seguridad, orientadas al uso de

nuevas tecnologías y al cumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro. Asimismo se impartió entrenamiento sobre la operación y manejo seguro de grúas, capacitación y entrenamiento para realizar trabajos seguros en altura, y entrenamiento en el uso y manejo de extintores.

Otra actividad de capacitación desarrollada por la empresa fue la motivación y el cuidado de la salud de nuestros trabajadores, para lo cual se contó con el apoyo de empresas como RIMAC Seguros, Oncosalud y Clínica Preventiva.



MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2015 se trabaja en el nuevo Plan de Gestión de PCB. Este nuevo Plan permitirá una mejora continua en el proceso que realiza la empresa con el fin de identificar en sus instalaciones alguna contaminación por bifenilos policlorados (PCB).

El Plan de Gestión de PCB deberá cubrir el total de las instalaciones de la empresa, principalmente aquellas donde haya posibilidades de encontrarlo, debido a la

existencia de equipos que en el pasado lo han utilizado en su fabricación, o que hayan sido vulnerables a contener PCB por contaminación cruzada.

En el año 2016 se realizaron pruebas de descarte de PCB en los meses de octubre (130) y diciembre (174), obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100% para este año.

En lo correspondiente a los análisis y monitoreos ambientales programados durante el año 2016 en las diferentes instalaciones existentes en las Unidades de Negocio, se obtuvo un cumplimiento del 100%. Los resultados obtenidos señalan que las actividades de la empresa no transgreden los límites de estándar de calidad ambiental y límites máximos permitidos de la actual normativa peruana, respecto a la calidad de aire, agua y suelo.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) se inició en año 2014, pero es en el año 2015 cuando se ejecutaron dos auditorías internas (en mayo y noviembre) siendo la certificación de nuestro SIG en el mes de agosto, en la cual la empresa aprobó la Auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.

Electronorte S.A. se encuentra certificada con el siguiente alcance por procesos: “Comercialización de Energía Eléctrica, Operación y Mantenimiento en Generación, Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica, Desarrollo y Gestión de Proyectos.”

En el año 2016 se ha continuado con las auditorías, dos auditorías internas en mayo y noviembre y dos auditorías de seguimiento en febrero y agosto. Se tiene previsto que para agosto del 2017, se efectúe la auditoría de Transición a la nueva versión de la norma ISO 9001:2015

Actualmente, Electronorte S.A. cuenta con una base documental que sirve de apoyo a la gestión diaria y que contribuye al desarrollo de los procesos internos, los cuales son continuamente evaluados en los objetivos y metas para la mejora de la calidad del servicio al cliente. Contamos con 51 auditores internos activos personal capacitado para contribuir a las mejoras internas en los procesos y la gestión empresarial.

Asimismo, en el año 2015 se inició la implementación del Sistema de Control Interno bajo el enfoque del informe COSO, así como la implementación del Buen Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial. En este proceso de implementación e integración de sistemas, se viene desarrollando un despliegue de actividades por parte de todo el personal de la empresa (Gerentes, Jefes, Supervisores, Técnicos, etc.), así como personal de las empresas que nos brindan servicios.



SEIN: Chiclayo, SEIN2: Chiclayo Baja Densidad
SEIN3: Chiclayo, Chiclayo Baja Densidad

ELECTRONORTE S.A.
PLIEGO TARIFARIO DEL 04 JUNIO 2017 CON FORO AFECTADO
SEGUN LEY 30648, REGLAMENTO 178-2016-OSICD Y DECRETO SUPLENDO 027-2016-EM

REGIA JERARQUIA	UNIDAD	SEIN2	SEIN3
GRUPO REGULACION DE ENERGIA (RE)			
a) Regulación con consumo menor o igual a 200 kW (1 por hora)			
RE1	1.000	1.000	1.000
RE2	1.000	1.000	1.000
RE3	1.000	1.000	1.000
RE4	1.000	1.000	1.000
RE5	1.000	1.000	1.000
RE6	1.000	1.000	1.000
RE7	1.000	1.000	1.000
RE8	1.000	1.000	1.000
RE9	1.000	1.000	1.000
RE10	1.000	1.000	1.000
RE11	1.000	1.000	1.000
RE12	1.000	1.000	1.000
RE13	1.000	1.000	1.000
RE14	1.000	1.000	1.000
RE15	1.000	1.000	1.000
RE16	1.000	1.000	1.000
RE17	1.000	1.000	1.000
RE18	1.000	1.000	1.000
RE19	1.000	1.000	1.000
RE20	1.000	1.000	1.000
RE21	1.000	1.000	1.000
RE22	1.000	1.000	1.000
RE23	1.000	1.000	1.000
RE24	1.000	1.000	1.000
RE25	1.000	1.000	1.000
RE26	1.000	1.000	1.000
RE27	1.000	1.000	1.000
RE28	1.000	1.000	1.000
RE29	1.000	1.000	1.000
RE30	1.000	1.000	1.000
RE31	1.000	1.000	1.000
RE32	1.000	1.000	1.000
RE33	1.000	1.000	1.000
RE34	1.000	1.000	1.000
RE35	1.000	1.000	1.000
RE36	1.000	1.000	1.000
RE37	1.000	1.000	1.000
RE38	1.000	1.000	1.000
RE39	1.000	1.000	1.000
RE40	1.000	1.000	1.000
RE41	1.000	1.000	1.000
RE42	1.000	1.000	1.000
RE43	1.000	1.000	1.000
RE44	1.000	1.000	1.000
RE45	1.000	1.000	1.000
RE46	1.000	1.000	1.000
RE47	1.000	1.000	1.000
RE48	1.000	1.000	1.000
RE49	1.000	1.000	1.000
RE50	1.000	1.000	1.000
RE51	1.000	1.000	1.000
RE52	1.000	1.000	1.000
RE53	1.000	1.000	1.000
RE54	1.000	1.000	1.000
RE55	1.000	1.000	1.000
RE56	1.000	1.000	1.000
RE57	1.000	1.000	1.000
RE58	1.000	1.000	1.000
RE59	1.000	1.000	1.000
RE60	1.000	1.000	1.000
RE61	1.000	1.000	1.000
RE62	1.000	1.000	1.000
RE63	1.000	1.000	1.000
RE64	1.000	1.000	1.000
RE65	1.000	1.000	1.000
RE66	1.000	1.000	1.000
RE67	1.000	1.000	1.000
RE68	1.000	1.000	1.000
RE69	1.000	1.000	1.000
RE70	1.000	1.000	1.000
RE71	1.000	1.000	1.000
RE72	1.000	1.000	1.000
RE73	1.000	1.000	1.000
RE74	1.000	1.000	1.000
RE75	1.000	1.000	1.000
RE76	1.000	1.000	1.000
RE77	1.000	1.000	1.000
RE78	1.000	1.000	1.000
RE79	1.000	1.000	1.000
RE80	1.000	1.000	1.000
RE81	1.000	1.000	1.000
RE82	1.000	1.000	1.000
RE83	1.000	1.000	1.000
RE84	1.000	1.000	1.000
RE85	1.000	1.000	1.000
RE86	1.000	1.000	1.000
RE87	1.000	1.000	1.000
RE88	1.000	1.000	1.000
RE89	1.000	1.000	1.000
RE90	1.000	1.000	1.000
RE91	1.000	1.000	1.000
RE92	1.000	1.000	1.000
RE93	1.000	1.000	1.000
RE94	1.000	1.000	1.000
RE95	1.000	1.000	1.000
RE96	1.000	1.000	1.000
RE97	1.000	1.000	1.000
RE98	1.000	1.000	1.000
RE99	1.000	1.000	1.000
RE100	1.000	1.000	1.000

Nota: Tarifa sin IGV.
SEIN2: Chiclayo SEIN3: Chiclayo Baja Densidad.
SEIN: SEIN: Chiclayo, Chiclayo Baja Densidad.

Atrás

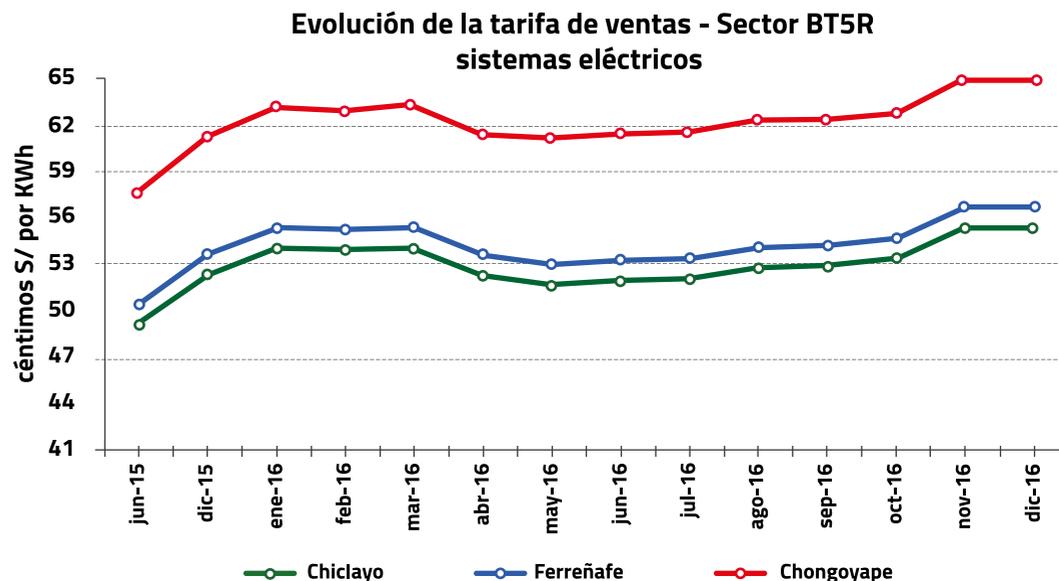
08
GESTIÓN
COMERCIAL

Atendemos
trámites sobre
y los o

EVOLUCIÓN DE LA TARIFA

El valor agregado de distribución (VAD), incluido en las tarifas de venta de energía a clientes del sector regulado, es fijado cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (Gart) del Osinergmin, ente regulador del sector eléctrico. Para establecerlo se toma en cuenta factores como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles de pérdidas aceptados. En la fórmula de determinación tarifaria también se incluye el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio.

La tarifa de venta de energía en baja tensión-BT5B (c S/kWh) mostró la siguiente evolución en los principales sistemas eléctricos de la empresa:



Evolución de tarifa - sector BT5R (ctms.S/./kWh)

SISTEMA ELÉCTRICO	JUN-15	DIC-15	ENE-16	FEB-16	MAR-16	ABR-16	MAY-16	JUN-16	JUL-16	AGO-16	SEP-16	OCT-16	NOV-16	DIC-16
Chiclayo	49.43	52.43	54.12	54.01	54.12	52.37	51.74	52.06	52.12	52.86	52.86	53.39	53.39	55.36
Ferreñafe	50.60	53.71	55.43	55.32	55.44	53.65	53.03	53.37	53.43	54.17	54.29	54.71	56.74	56.74
Chongoyape	57.87	61.40	63.19	63.14	63.30	61.36	61.13	61.51	61.58	62.32	62.32	62.93	62.93	65.08

Fuente: Gerencia Comercial

La composición de la tarifa de cada actividad en el mes de diciembre de 2016-2015 fue la siguiente (se expresa en céntimos de Sol por kWh):

MES - AÑO	UNIDAD - PARTICIP. %	GENERACIÓN	TRANSMISIÓN PRINCIPAL	TRANSMISIÓN SECUNDARIA	VAD _ MEDIA TENSIÓN	VAD _ BAJA TENSIÓN	BT5B
DICIEMBRE/2016	cS/./kwh	25.90	9.79	2.33	3.88	13.46	55.36
	%	46.8%	17.7%	4.2%	7.0%	24.3%	100.0%
DICIEMBRE/2015	cS/./kwh	24.53	9.27	2.21	3.67	12.75	52.43
	%	46.8%	17.7%	4.2%	7.0%	24.3%	100.0%

Fuente: Gerencia Comercial

El crecimiento observado a inicios del año 2016 se debe a la variación de precios a nivel generación, al incremento del peaje principal de transmisión y a la variación del VAD a partir de noviembre 2015, debido a la nueva fijación tarifaria vigente hasta octubre 2017. Dichas modificaciones produjeron un aumento del precio para el cliente final.



**GESTIÓN
COMERCIAL**

MECANISMOS DE COMPENSACIÓN:

FONDO DE COMPENSACIÓN SOCIAL ELÉCTRICA (FOSE)

El FOSE fue creado por la Ley N° 27510 para permitir el subsidio cruzado dentro del sector eléctrico. Este mecanismo busca favorecer a los clientes de menores recursos económicos, quienes no podrían acceder al servicio de electricidad de otra manera.

Los beneficiarios son clientes residenciales cuyo consumo es menor a 100 kWh al mes. Este subsidio se financia gracias a una sobretasa que se aplica a otros clientes y empresas distribuidoras.

Inicialmente, el beneficio se fijó por un periodo de treinta meses (desde el 1 de noviembre de 2001). Luego, por Ley N° 28307, se dispuso su vigencia indefinida.

Por la naturaleza de su mercado, Electronorte S.A. es una empresa receptora, por lo que en el año 2016 percibió **S/ 3.20 millones** de las empresas distribuidoras Luz del Sur y Edelnor. El detalle es el siguiente:

Depósitos - Ley FOSE (miles de S/.)

2016	LUZ DEL SUR	EDELNOR	TOTAL
ENERO	134	101	236
FEBRERO	88	58	146
MARZO	97	66	163
ABRIL	105	75	180
MAYO	189	123	312
JUNIO	200	135	335
JULIO	210	149	359
AGOSTO	113	68	181
SETIEMBRE	157	88	245
OCTUBRE	158	88	247
NOVIEMBRE	238	152	390
DICIEMBRE	243	162	405
TOTAL	1,934	1,266	3,199

Fuente: Gerencia Comercial

MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA USUARIOS REGULADOS DEL SEIN

El 23 de julio de 2006 se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Ley N° 28832, cuyo objetivo es asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica.

En el artículo 29° se establece el precio a nivel de generación aplicable a los clientes finales de electricidad, los cuales están sujetos a regulación de precios por la energía o potencia que consumen. Este es calculado como el promedio ponderado de los contratos con licitación o sin ella. Asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN que permita que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.

Mediante Decreto Supremo N° 019-2007-EM se aprobó el reglamento de mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN, el cual dispone que el Osinergmin apruebe los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel de generación y determina el programa de transferencia entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición se aprobó la norma precios a nivel de generación y mecanismos de compensación entre usuarios regulados, con resolución Osinergmin N° 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

El resultado del balance de ingresos recibidos y aportes realizados en el año 2016 fue negativo en **S/ 1.55 millones** para Electronorte S.A. El detalle mensual es el siguiente:

MCSI (sistemas interconectados) - miles S/.

PERIODO 2016	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
ENERO	552	-	552
FEBRERO	602	(706)	(103)
MARZO	201	-	201
ABRIL	201	-	201
MAYO	224	(1,975)	(1,751)
JUNIO	-	(333)	(333)
JULIO	-	(336)	(336)
AGOSTO	-	(348)	(348)
SETIEMBRE	5		5
OCTUBRE	2		2
NOVIEMBRE	321	-	321
DICIEMBRE	37		37
TOTAL	2,145	(3,697)	(1,552)

Fuente: Gerencia Comercial

MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA SISTEMAS AISLADOS (MCSA)

La Ley N° 28832 creó el Mecanismo de Compensación para Sistemas Aislados, cuyo objetivo es favorecer el acceso y utilización de energía eléctrica a los usuarios regulados atendidos a través de dichos sistemas (artículo N° 30).

Su finalidad es compensar una parte del diferencial entre los precios en barra de los sistemas aislados y los precios en barra del sistema eléctrico interconectado nacional.

En el año 2016, Electronorte S.A. fue netamente aportante y el total de aportes realizados por este mecanismo ascendió a S/ 1.81 millones, conforme al detalle siguiente:



MCSA (sistemas aislados) - miles S/.

PERIODO 2016	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
ENERO	-	(178)	(178)
FEBRERO	-	(158)	(158)
MARZO	-	(157)	(157)
ABRIL	-	(157)	(157)
MAYO	-	(145)	(145)
JUNIO	-	(143)	(143)
JULIO	-	(133)	(133)
AGOSTO	-	(145)	(145)
SETIEMBRE	-	(156)	(156)
OCTUBRE	-	(152)	(152)
NOVIEMBRE	-	(139)	(139)
DICIEMBRE	-	(144)	(144)
TOTAL	-	(1,807)	(1,807)

Fuente: Gerencia Comercial

SERVICIO COMERCIAL

En el año 2016 implementamos un mecanismo de acercamiento hacia nuestros clientes - la Ensa móvil - una móvil itinerante que se desplazó en 60 localidades de nuestra zona de concesión (especialmente a las más alejadas) llevando atención técnica / comercial in situ, información, actividades lúdicas y de responsabilidad social. Esto nos permitió disminuir la barrera de comunicación y la mejora del servicio de atención a nuestros clientes.

Asimismo, ejecutamos el proyecto Gestor de Contenidos, que permitió incrementar los canales de comunicación virtual, haciendo la comunicación más fluida cliente – empresa.

En el año 2016 se desarrolló un plan de

capacitación para el personal de atención al cliente en los temas de comunicación efectiva y Trabajo en equipo, lo que generó un incremento en la productividad del personal en un 15%.

En lo que respecta a la encuesta CIER, se obtuvo como resultado en el indicador ISCAL un valor de 38.2 % resultado que nos compromete aún más con nuestros clientes, registrando un incremento de 1.3 puntos porcentuales comparados con el año 2015 donde alcanzó el 36.9 %; la meta trazada para el año 2017 es de 40.0 %.

Los reclamos registrados durante el año 2016 sumaron 11 939, que equivalen a un promedio mensual de 995 reclamos y representa un índice de 28.08 reclamos por cada 10 mil clientes.

MES	2016				
	RECLAMOS	RECLAMOS FUNDADOS	NÚMERO DE CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS X CADA 10000 CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS FUNDADOS X CADA 10000 CLIENTES
ENERO	567	219	348,895	16.25	6.28
FEBRERO	2006	1323	350,167	57.29	37.78
MARZO	1048	379	351,464	29.82	10.78
ABRIL	1679	411	352,185	47.67	11.67
MAYO	1202	312	353,269	34.03	8.83
JUNIO	689	199	354,138	19.46	5.62
JULIO	638	206	355,162	17.96	5.80
AGOSTO	781	230	356,427	21.91	6.45
SETIEMBRE	812	228	358,263	22.66	6.36
OCTUBRE	886	276	359,166	24.67	7.68
NOVIEMBRE	797	265	360,005	22.14	7.36
DICIEMBRE	834	246	361,640	23.06	6.80
TOTAL	11,939	4,294	361,640		
PROMEDIO	995	358		28.08	10.12

Fuente: Gerencia Comercial



**GESTIÓN
COMERCIAL**

CLIENTES

Como empresa de servicio público la filosofía de Electronorte S.A. es lograr y mantener un alto nivel de satisfacción del cliente. En consecuencia, su estrategia empresarial no sólo busca maximizar la rentabilidad, sino también brindar un servicio de excelencia al mayor número de usuarios, teniendo en cuenta la importancia de la electricidad en la calidad de vida de las personas.

Al concluir el año 2016 Electronorte S.A. alcanzó un total de 361 640 clientes atendidos, representando un crecimiento de 4,41 % (15 262 nuevos clientes) respecto al año 2015 (346 378 clientes).

Los clientes libres son aquellos que demandan una potencia superior a 2.500 kW y cuyas condiciones de precio para la energía contratada se negocian directamente entre cliente y proveedor.

Los clientes regulados son aquellos cuya demanda de potencia es menor a 2.500 kW. El precio que pagan por la energía y las condiciones del servicio están establecidas en las normas regulatorias dadas por el Osinergmin y el Ministerio de Energía y Minas.

Evolución de clientes por mercado y nivel de tensión

El aumento de clientes con respecto al año anterior se presentó en el sector residencial, en la Unidad de Negocio Cajamarca Centro. La evolución de clientes por sectores de consumo en los últimos años es la siguiente:

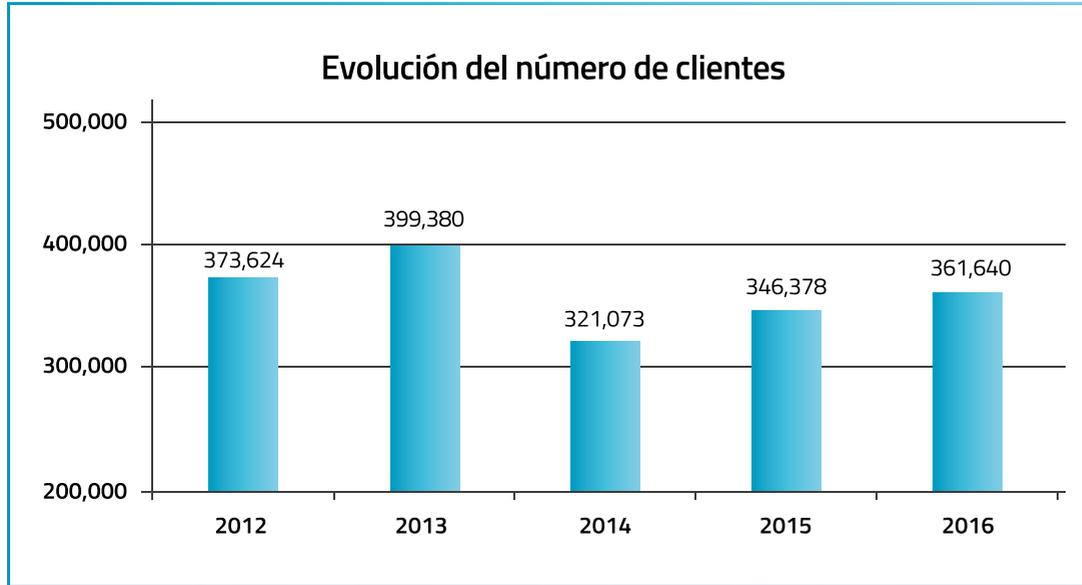


Evolución del número de clientes

RECLAMOS	2012	2013	2014	2015	2016	CRECIMIENTO 2016/2015
MERCADO REGULADO	373,619	399,377	321,071	346,377	361,634	15,257
-BAJA TENSIÓN	372,002	397,682	319,771	345,029	360,237	15,208
*RESIDENCIAL	347,391	372,208	301,297	325,687	340,140	14,453
*NO RESIDENCIAL	24,611	25,474	18,474	19,342	20,097	755
-MEDIA TENSIÓN	1,617	1,695	1,300	1,348	1,397	49
-ALTA TENSIÓN						0
MERCADO LIBRE	5	3	2	1	6	5
-MEDIA TENSIÓN	5	3	2	1	6	5
-ALTA TENSIÓN						
TOTAL	373,624	399,380	321,073	346,378	361,640	15,262 4.41%

Fuente: Gerencia Comercial

**GESTIÓN
COMERCIAL**



La disminución de clientes registrada en el año 2014 obedece a la transferencia de las Unidades de Negocio Jaén y Chachapoyas a Electro Oriente S.A. en el mes de agosto de 2014, que significó a su vez el traslado de 101 003 clientes atendidos a esa fecha en estas Unidades de Negocio.



**GESTIÓN
COMERCIAL**

Evolución de clientes por Unidades de Negocio

El porcentaje de crecimiento de clientes por Unidades de Negocio respecto al año anterior es el siguiente:

% DE CRECIMIENTO 2016/2015	
CHICLAYO	3,16%
CAJAMARCA CENTRO	8,45%
SUCURSALES	3,55%
TOTAL	4,41%

Evolución del número de clientes

UNIDAD DE NEGOCIO	2012	2013	2014	2015	2016	CRECIMIENTO 2016/2015
CHICLAYO	141,354	146,250	151,633	156,365	161,299	4,934
JAÉN	60,198	67,665	0	0	0	0
CHACHAPOYAS	23,040	25,179	0	0	0	0
CAJAMARCA CENTRO	45,103	50,501	56,513	73,042	79,215	6,173
SUCURSALES	103,929	109,785	112,927	116,971	121,126	4,155
TOTAL	373,624	399,380	321,073	346,378	361,640	15,262

Fuente: Gerencia Comercial



**GESTIÓN
COMERCIAL**

COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN

El coeficiente de electrificación es la medida que indica el porcentaje de habitantes que tienen acceso regular a la energía eléctrica en una determinada área.

Al concluir el año 2016, las poblaciones atendidas por Electronorte S.A. alcanzaron un coeficiente de 87.63%, es decir 1.35 puntos porcentuales más que el año anterior (86.28 %), debido principalmente a la ejecución de obras de electrificación rural.

Los principales factores que contribuyeron a elevar este coeficiente fueron: captación de clientes por proyectos ejecutados en coordinación con el MINEM; proyectos de electrificación y ampliación de redes ejecutados por la empresa; aplicación de políticas de facilidades de pago para nuevos clientes y respuesta al programa de independización eléctrica de predios en el último trimestre del año.

UNIDAD DE NEGOCIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CHICLAYO	98,94%	100,00%	81,35%	81,37%	83,55%	84,79%
JAÉN (*)	48,10%	52,37%	78,10%	*	*	*
CHACHAPOYAS (*)	94,99%	100,00%	86,38%	*	*	*
CAJAMARCA	63,98%	69,85%	99,83%	95,47%	100,00%	95,75%
SUCURSALES	83,61%	86,74%	88,04%	90,37%	89,66%	92,82%
TOTAL	78,09%	81,71%	83,51%	84,52%	86,28%	87,63%

(*) Unidades de Negocio bajo administración de Electro Oriente desde agosto-2014

Fuente: Gerencia Comercial



VENTA DE ENERGÍA

POR MERCADO Y NIVEL DE TENSIÓN

La energía vendida por la empresa en el año 2016 ascendió a 724.6 GWh, de los cuales 715.9 GWh equivalentes al 98.8 % se vendió en el mercado regulado y 8.7 GWh (1.2 %) en el mercado libre.

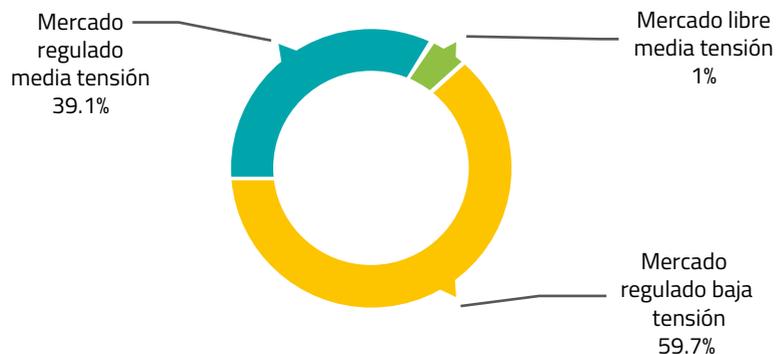
El volumen de ventas fue 1.6% inferior al registrado en el año 2015, la migración de clientes del mercado regulado y libre que contrataron con Electronorte S.A. para ser atendidas por empresas generadoras, explica la caída de las ventas en el consumo de clientes regulados en media tensión (-1.9 %) y mercado libre (-66.2 %).

Venta de energía por mercados (En MWh)

MERCADO / SEGMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN 2016/2015
MERCADO LIBRE	26,949	27,483	28,107	25,904	8,745	-66.2%
MERCADO REGULADO	696,906	734,207	732,920	710,214	715,922	0.8%
- ALTA TENSIÓN	0	0	0	0	0	
- MEDIA TENSIÓN	254,698	273,539	282,499	288,520	283,088	-1.9%
- BAJA TENSIÓN	442,208	460,668	450,421	421,695	432,834	2.6%
* DOMICILIARIO	287,657	297,566	332,830	316,678	317,576	0.3%
* NO DOMICILIARIO	123,548	130,514	86,508	75,476	83,484	10.6%
* ALUMBRADO PÚBLICO	31,003	32,589	31,083	29,541	31,774	7.6%
TOTAL	723,855	761,690	761,027	736,119	724,667	-1.6%

Fuente: Gerencia Comercial

**Venta de energía - 2016 - En MWh
por tipo de mercado y nivel de tensión**



Venta de energía por sectores económicos

El volumen de energía vendida se destina principalmente a los sectores industrial (media tensión) que representa el 40 % y el sector residencial (mercado regulado en baja tensión), representa el 44 % de las ventas.

Adicionalmente, el 12 % de las ventas se destinó al sector comercial y de servicios y un 4 % fue para el servicio de alumbrado público.

**Venta de energía - 2016
por sectores económicos**



PRODUCCIÓN Y COMPRA DE ENERGÍA

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Como empresa distribuidora, Electronorte S.A. adquiere la mayor parte de la energía eléctrica que distribuye y comercializa de empresas generadoras. También produce una parte de la energía disponible en sus pequeñas centrales de generación.

La producción propia de energía en el año 2016 fue de 17.6 GWh, cifra 7.7 % menor que la del 2015 donde se produjo 19.1 GWh, debido principalmente a la menor producción hidráulica (4.7 % menos). El 99.2 % del volumen total de energía producida provino de generación hidráulica y el 0.8 % restante de generación térmica.

ÍTEM	CENTRAL ELÉCTRICA	TIPO	PRODUCCIÓN (MWh)					VAR % (2016/2015)
			2012	2013	2014	2015	2016	
1	C.H. GUINEAMAYO	HIDRÁULICA	2,820	768	4,774	673	1,559	131.6
2	C.H. CHICONGA	HIDRÁULICA	2,640	10,581	4,685	9,994	7,469	-25.3
3	C.H. QUEROCOTO	HIDRÁULICA	2,317	2,263	2,303	441	1,233	179.7
4	C.H. NIEPOS	HIDRÁULICA	3,909	4,704	6,285	7,250	7,242	-0.1
SUB - TOTAL HIDRÁULICA			11,686	18,315	18,047	18,358	17,502	-4.7
5	C.T. CHOTA	TÉRMICA	95	21	13	6	7	28.0
6	C.T. BAMBAMARCA	TÉRMICA	0	151	12	0	0	0.0
7	C.T. CUTERVO	TÉRMICA	2	0	0	13	23	80.6
8	LA VIÑA-MÓVIL	GRUPO ELECTRÓGENO	0	108	401	622	104	-83.0
9	CHICLAYO-MOVIL	GRUPO ELECTRÓGENO	0	0	0	101	0	-100.0
SUB - TOTAL TÉRMICA			97	280	426	742	134	-81.9
TOTAL			11,686	18,595	18,473	19,100	17,637	-7.7

Fuente: Gerencia Comercial

COMPRA DE ENERGÍA

Durante el año 2016, Electronorte S.A. compró 821.6 GWh a empresas generadoras, incrementándose en 0.56 % con relación a lo adquirido en el año 2015 (817.1 GWh), a consecuencia del mayor consumo en el sector regulado en BT.

La evolución de la compra de energía en MWh durante los últimos años fue la siguiente:

GENERADOR	2012	2013	2014	2015	2016	% VARIAC.
EMPRESAS COES - REGULADO	711,570	750,587	787,804	817,106	821,651	0.56%
ELECTRO ORIENTE	84,283	81,701	51,343	-	-	-
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS	-	-	-	-	-	-
TOTAL (MWh)	795,853	832,288	839,147	817,106	821,651	0.56%

Fuente: Gerencia Comercial

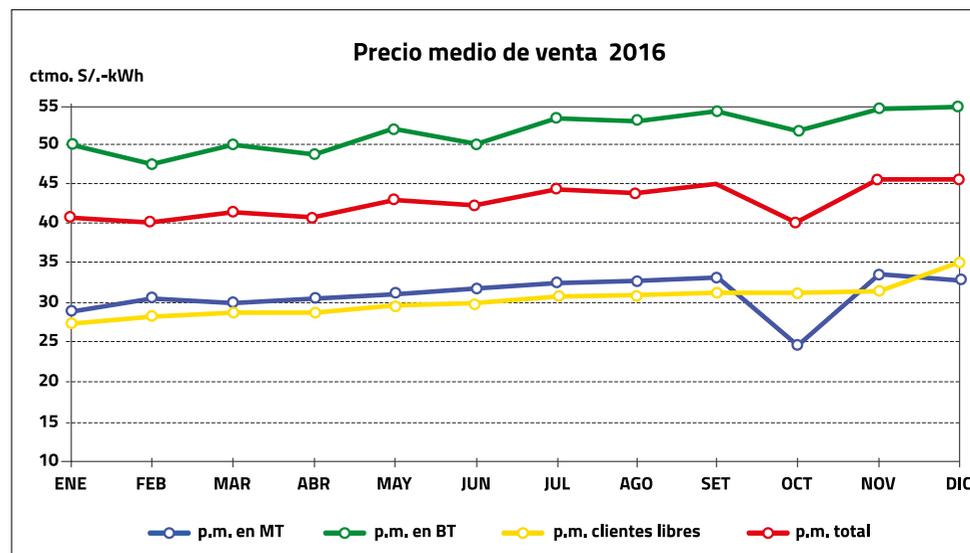


**GESTIÓN
COMERCIAL**



EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS MEDIOS

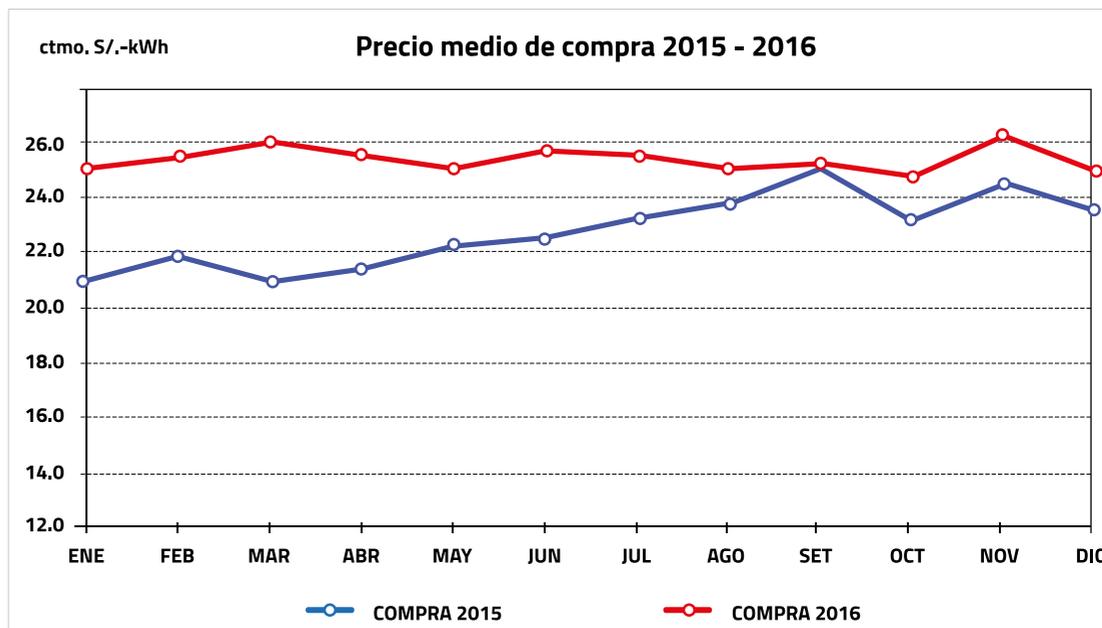
El **precio medio de venta** para el año 2016 fue de 46.27 céntimos de sol por kWh, lo que representa un incremento de 8.3 % o 3.54 céntimos de sol respecto al precio medio del año 2015 (43.48 céntimos de sol por kWh), debido al aumento de los precios de generación y del peaje principal de transmisión; así como el incremento en el VAD a partir del mes de noviembre 2014.



VENTA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2016
TARIFA MEDIA TENSIÓN (ctmo. S./-kWh)	34.49	35.56	34.95	34.13	32.13	34.04	32.91	32.91	33.28	33.40	34.69	33.94	33.88
TARIFA BAJA TENSIÓN (ctmo. S./-kWh)	56.03	55.35	56.71	52.91	52.42	53.48	53.92	54.46	53.71	54.95	56.71	55.94	54.74
TARIFA CLIENTES LIBRES (ctmo. S./-kWh)	34.49	35.47	36.02	38.30	38.43	61.21	28.21	26.86	26.54	27.86	27.82	27.72	28.35
TARIFA PROMEDIO (ctmo. S./-kWh)	56.03	47.34	48.19	45.64	44.38	45.69	45.31	45.34	45.27	46.23	47.70	46.79	46.27

Fuente: Gerencia Comercial

El **precio medio de compra** para el año 2016 fue de **25.10 céntimos de sol por kWh** mostrando un incremento de **9.80 %** con respecto al precio medio del año 2015 (22.86 céntimos de Sol por kWh). La evolución mensual fue la siguiente:



PRECIO DE COMPRA 2016/2015	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2016
PRECIO MEDIO 2015 (ctmo. S/.-kWh)	21.03	21.35	21.05	21.32	22.47	22.73	23.22	23.81	25.07	22.65	25.10	24.06	22.86
PRECIO MEDIO 2016 (ctmo. S/.-kWh)	25.21	25.46	25.93	25.93	25.12	25.77	25.55	25.23	25.23	24.75	26.09	24.83	25.10

Fuente: Gerencia Comercial

PROGRAMA FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), fue creado mediante la Ley N° 29852, con la finalidad de proveer una compensación social y promoción al acceso del Gas GLP (gas licuado de petróleo) en los sectores vulnerables, tanto urbanos como rurales, y se lleva a cabo a través de la entrega mensual de vales FISE a los ciudadanos de las regiones con mayor nivel de pobreza, para ser usados como parte de pago en la compra de un balón de Gas GLP de hasta 10 kg con un descuento de S/ 16.00 por cada vale FISE.

En el mes de febrero del 2016 se retomó el reparto del Kit de Cocina (cocina y balón de gas), **entregándose 900 cocinas** al cierre del año 2016, consiguiendo el incremento de beneficiarios en el padrón al 31.12.2016.

El mes de mayo del 2016 se implementó el programa Qali Warma, que consiste en la entrega de vales de descuento para la adquisición de balón de gas a instituciones educativas de escasos recursos económicos.

Al concluir el año 2016, Electronorte S.A. cuenta con **92 080 beneficiarios** en el padrón y **178 agentes** de GLP autorizados, cuyos convenios suscritos les permiten dar cobertura y atender a los beneficiarios del programa.



Fondo de Inclusión Social Energético - FISE

RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

ITEM	ACTIVIDADES	ENSA	%
a	Residenciales facturados	340,140	
b	Potenciales beneficiarios	136,541	
c	Verificaciones en campo	153,419	
d	Beneficiarios del FISE sin cocina	23,410	
f	Beneficiarios del FISE en el padrón	73,298	80
d	Beneficiarios del FISE sin suministro	18,782	20
	total	92,080	100
f	Vales FISE entregados (acumulado)	2,033,627	
d	Vales FISE canjeados (acumulado)	1,554,071	
	Convenios con agentes GLP	178	
	Cantidad de agentes GLP	178	
	Avance %	100%	

Fuente: Gerencia Comercial

GESTIÓN
COMERCIAL



09 **GESTIÓN**
ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2016 se fortaleció el proceso de desarrollo organizacional de la empresa al mantener con los colaboradores relaciones laborales orientadas a un alto rendimiento. El marco para esas relaciones estuvo conformado por las normas legales vigentes, el Reglamento Interno de Trabajo, Código de Ética y Conducta y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las acciones efectuadas y disposiciones adoptadas tuvieron como finalidad contribuir con la mejora del clima laboral y la gestión empresarial.

En octubre de 2016 se realizó la III Feria de Formación Empresarial, la misma que tuvo como objetivo el intercambio de conocimientos y prácticas empresariales y cuya base se sustentó a razón de los resultados de la encuesta de clima laboral.

Asimismo se capacitó en temas relevantes tales como la aplicación método AMEF y ACR, orientado a mantenimiento (anticiparte a que se produzcan errores de fallos y efectos), Código Eléctrico Nacional, Trabajo Seguro en Altura y otros.



**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**



FUERZA LABORAL

Está conformada por 394 colaboradores, 217 con contrato permanente en la concesión y 177 trabajadores con contratos a modalidad, considerando en esta última cifra a procesos de medida cautelar.

**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

FUERZA LABORAL POR TIPO DE PLANILLA					
FUERZA LABORAL	2012	2013	2014	2015	2016
ESTABLES	244	230	216	217	217
CONTRATOS A MODALIDAD	129	257	229	194	177
EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN	17				
TOTAL	390	487	445	411	394

Fuente: Gerencia Administrativa

COMPOSICIÓN DE LA FUERZA LABORAL

El 37 % de la fuerza laboral se concentra en actividades de distribución de energía eléctrica; el 31% en actividades comerciales; el 24% están a cargo de labores administrativas y el 5% se encarga de actividades relacionadas a la generación y transmisión eléctrica.

Distribución de personal por grupo ocupacional

POR ACTIVIDAD	2012	%	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
ADMINISTRACIÓN	102	27	112	23	97	22	85	21	96	24
COMERCIALIZACIÓN	139	37	139	29	140	31	167	41	133	34
DISTRIBUCIÓN	110	29	210	43	176	40	140	34	146	37
GENERACIÓN	19	5	21	4	27	6	14	3	14	4
TRANSMISIÓN	3	1	5	1	5	1	5	1	5	1
TOTAL	373	100%	487	100%	445	100%	411	100%	394	100%

Fuente: Gerencia Administrativa



**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

CAPACITACIÓN

La política de formación y desarrollo del personal de la empresa busca elevar permanentemente la competitividad de los colaboradores. El programa de capacitación estuvo dirigido a todos los grupos ocupacionales.

Durante el año 2016, el personal de la empresa recibió un total de 30,363 horas de capacitación, distribuidas de la siguiente manera:

CAPACITACIÓN	
FUNCIÓNARIOS	6,210
PROFESIONALES	8,088
TÉCNICOS	9,645
ADMINISTRATIVOS	6,420
TOTAL	30,363

Fuente: Gerencia Administrativa

El índice per cápita de capacitación fue de 76.87 horas/colaborador.



**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

VACACIONES ÚTILES

Como parte de la formación integral de los hijos de nuestros trabajadores, durante los meses de enero y febrero de 2016, se llevó a cabo el Taller de Vacaciones Útiles para los niños entre tres y quince años en la sede de Chiclayo y Unidades de Negocio sucursales Lambayeque y Cajamarca Centro, contribuyendo así que el tiempo de vacaciones sea vital para recuperar la salud mental, especialmente de los niños y adolescentes.

El programa de Vacaciones Útiles se desarrolló en las instalaciones del centro de esparcimiento del Colegio de Ingenieros de Lambayeque, en el cual los menores desarrollaron diferentes actividades de recreación, como fútbol, natación, ping pong, ajedrez, baile moderno, marinera, básquet y dibujo y pintura. Paralelamente, durante los dos meses (enero y febrero de 2016) un grupo de menores de edad, acudieron al local de la Universidad de Sipán, en el que llevaron cursos de Robótica Kids, Robótica Junior y Dronótica.

MATRIMONIOS MASIVOS

Con la finalidad de brindar bienestar y seguridad a sus colaboradores, Electronorte S.A., estimó conveniente facilitar a los trabajadores el trámite para contraer matrimonio civil. Dicho acto se llevó a cabo con la participación de 10 parejas, el día 30 de abril de 2016, en el auditorio de la empresa.

Este acto también se realizó considerando la exigencia de EsSalud para acreditar a los derecho habientes (convivientes) de los trabajadores, con la regularización del Estado Civil.



**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Electronorte S.A. desarrolla actividades de responsabilidad social orientadas a contribuir con el desarrollo de la comunidad en general. En el año 2016, las iniciativas más destacadas fueron:

Estreno de teatro de títeres

A fin de llevar el mensaje sobre el uso eficiente y seguro de la energía eléctrica a los hijos de nuestros trabajadores, en el mes de enero 2016 se llevó a cabo la función de teatro de títeres: "La Rebelión de los Artefactos"

Capacitación sobre Prevención de Riesgos de Accidentes Eléctricos

Promoviendo la cultura de seguridad, el 22 de marzo de 2016 nuestra empresa brindó a los dirigentes y trabajadores del Gremio de Construcción Civil de Lambayeque la capacitación sobre Registro Nacional de Trabajadores de Construcción Civil – RETCC, Implementos de Seguridad en Instalaciones Eléctricas Públicas y de Construcción, Seguridad y Salud en el Trabajo de Construcción Civil se capacitó en este evento a un aproximado de 34 trabajadores.



Taller Participativo - Estudio de Impacto Ambiental

En setiembre se llevó a cabo el Primer Taller Participativo en las localidades de Chongoyape, Pátapo y Tumán sobre el estudio de Impacto Ambiental de la Obra Línea de Transmisión 60 kV S.E. Chongoyape – S.E. Tumán, con la finalidad de informar a la población sobre la intención de ejecutar dicho proyecto contando también con la participación de funcionarios de la Gerencia Regional de Energía y Minas del Gobierno Regional.

Reunión con la Dirección Desconcentrada de Lambayeque - INDECI

El 23 de Noviembre de 2016 se realizó una reunión con la Dirección Desconcentrada de Lambayeque - INDECI, para tratar un plan de contingencia por incendios forestales que eventualmente podrían afectar nuestras redes eléctricas de las zonas de Cajamarca limítrofes con Lambayeque.

Feria Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo – Chiclayo 2016

Destacada participación cumplió la empresa en el marco de la Primera Feria Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo – Chiclayo 2016, realizada los días 24 y 25 de noviembre, permitiendo al público asistente conocer las medidas de seguridad para evitar accidentes en su hogar, en el trabajo o en la vía pública.

XV Foro Regional de Seguridad

De forma anual y con el objeto de impartirse criterios y recomendaciones de prevención de riesgos eléctricos para el público en general, la empresa desarrolla eventos denominados Foros Regionales de Seguridad en las diversas localidades de los departamentos de Lambayeque y Cajamarca.

Concurso de expresión artística 2016

A fin de sensibilizar al personal de nuestra organización sobre la importancia de identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales, en el mes de diciembre 2016 se realizó el primer concurso de expresión artística: "Nacimiento de Jesús en el Portal de Belén", logrando estrechar lazos de confraternidad entre los trabajadores.

Capacitación en centros educativos sobre ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica

Durante todo el año se ha trabajado en conjunto con 20 instituciones educativas,



brindándoles talleres de capacitación en temas de ahorro y uso eficiente de la energía.

Concurso Regional de Dibujo y Pintura "Iluminando tu Navidad" para Niños con habilidades diferentes

Evento anual que tiene como objetivo destacar la importancia de los valores espirituales de la navidad, incentivar en los niños con habilidades diferentes, la permanente creatividad artística y la vocación hacia la pintura, aportando al desarrollo cultural y contribuyendo a la educación inclusiva que se promueve en los diferentes centros educativos de la región.

Salud laboral

Los colaboradores y sus familias se beneficiaron con programas de prevención y

control de enfermedades (tétano, hepatitis B, influenza AH1N1 y despistaje de VIH), que incluyeron campañas médicas y de vacunación.

Desarrollo personal y familiar

En este campo se desarrollaron iniciativas como las Olimpiadas Distritaluz, espectáculos infantiles en Navidad, charlas sobre seguros, talleres de dinámica de grupo, celebraciones diversas y se otorgaron becas estudiantiles.

Proyección social

Mediante convenios con instituciones se desarrollaron iniciativas sociales y culturales

para favorecer el desarrollo de la comunidad. Asimismo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Agenda Escolar.- Siete mil escolares de primaria y secundaria de instituciones educativas nacionales de Chiclayo y Cajamarca Centro recibieron agendas escolares de uso diario, con información y recomendaciones sobre seguridad eléctrica para evitar accidentes y disminuir riesgos eléctricos.
- A clientes de nuestra área de concesión, entregamos folletos con medidas de prevención contra el dengue y chikungunya.
- IX Festival de Luces y colores en Chiclayo, replicándose en las Unidades de Negocio de Chota y Lambayeque.
- Programa de acción social por Navidad para niños con habilidades diferentes.
- Navidad del niño en Chiclayo y Cajamarca Centro.

✦ **Creatividad y mejora continua**

Se promovió en los colaboradores el espíritu innovador y la noción de mejora continua orientados a la creatividad empresarial mediante la entrega de premios en el mes de diciembre.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- ✦ Migración de plataforma tecnológica Sistema de Información Geográfica (GIS) del MAXIMUS II a SMALLWORLD ELECTRIC OFFICE. Migración que permite contar con una plataforma GIS de última generación para la explotación de los beneficios del SCADA aplicando OMS y DMS para mejorar la gestión comercial y técnica.
- ✦ Se configuró ERP SAP: para soportar el proceso de retenciones electrónicas, en cumplimiento de normatividad vigentes de SUNAT y mejoras en el módulo SAP - Recursos Humanos para optimizar la gestión del proceso de planillas.
- ✦ Mejoras e implementación de módulos complementarios para el Sistema Comercial (NGC) con tecnologías web y móvil, optimizando la atención y soporte de la gestión de los procesos y actividades técnicos comerciales.
- ✦ Implementación corporativa de módulos de Gestión de Proyectos de Inversión, Gestión de Contratos y Gestión de Procesos Judiciales.

EQUIPAMIENTO

- ✦ Migración de servicios de Hosting del Centro de Datos Corporativo de IBM del Perú a GMD vía convenio interinstitucional con el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe).

- ✦ Renovación Tecnológica de 70 computadoras desktops y 15 portátiles vía arrendamiento corporativo en convenio con el Fonafe.
- ✦ Implementación de Estructura Tecnológica para Proyecto de Supervisión, Control y Adquisición de Datos (SCADA) con Servidores, Cableado Estructurado, Autonomía de Energía (UPS) y sistema de contingencias y Backups.

COMUNICACIONES

- ✦ Implementación, mantenimiento y renovación de estructuras, torres y equipos para la integración de Sub estaciones a través de Micro Ondas y Radio Enlaces al nuevo sistema SCADA.
- ✦ Se concretó concurso corporativo para el servicio integral de telecomunicaciones gestionadas, el cual permitirá mejorar el alcance actual en infraestructura y equipamiento.
- ✦ Integración de Reconnectores al Sistema SCADA a través de Protocolos ZigBee; optimizando los tiempos de respuesta ante eventos con el control y mando a distancia.



10
ESTADOS FINANCIEROS
AUDITADOS

CARTA DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS

0003



Pineda, Burga & Asociados
Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada

Dictamen de los auditores independientes

Al Accionista y Directores de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.:

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. (una compañía peruana, subsidiaria del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y de 2015, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestras auditorías. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para tener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Compañía para la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

10171-10-001700-1 (2016) del Registro de Pineda, Burga & Asociados de Lima y Callao.
Lima, Perú el 23 de febrero de 2017

0004



Dictamen de los auditores independientes (continuación)

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. al 31 de diciembre de 2016 y de 2015, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Lima, Perú
23 de febrero de 2017

Refrendado por:



Ricardo del Águila
C.P.C.C. Matrícula N°37948

Pineda, Burga & Asociados

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

005

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2016 y de 2015

	Nota	2016 \$/0000	2015 \$/0000		Nota	2016 \$/0000	2015 \$/0000
Activo				Pasivo y patrimonio neto			
Activo corriente				Pasivo corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	8,590	51,255	Otros pasivos financieros	16	6,482	31,463
Cuentas por cobrar comerciales, neto	7	47,047	43,257	Cuentas por pagar comerciales	12	44,856	39,530
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	28(3)	2,294	3,431	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(3)	25,909	23,126
Otras cuentas por cobrar, neto	8	7,799	12,627	Otras cuentas por pagar	13	8,469	7,993
Inventarios, neto	9	10,699	9,628	Otras provisiones	15	2,155	2,137
Pagos a cuenta por impuesto a las ganancias		1,135	-	Provisión por beneficios a los empleados	14	4,371	4,762
Gastos contratados por anticipado		831	2,670	Pasivo por impuesto a las ganancias		-	271
Total activo corriente		78,395	122,868	Ingresos diferidos	17	750	688
				Total pasivo corriente		92,992	109,970
Activo no corriente				Pasivo no corriente			
Cuentas por cobrar comerciales	7	127	112	Otros pasivos financieros	16	183	-
Gastos contratados por anticipado		-	329	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(3)	120,466	116,766
Propiedades, planta y equipo, neto	10	637,542	526,919	Pasivo por impuesto a las ganancias diferido, neto	18(3)	7,402	8,370
Activos intangibles, neto	11	1,720	2,392	Provisión por beneficios a los empleados	14	1,969	2,019
Total activo no corriente		639,389	529,752	Ingresos diferidos	17	15,071	15,813
Total activo		717,784	652,620	Total pasivo no corriente		145,091	142,968
				Total pasivo		238,083	252,938
				Patrimonio neto			
				Capital emitido		305,056	220,056
				Capital adicional		130,987	133,914
				Reserva legal		12,478	8,785
				Resultados acumulados		31,180	36,927
				Total patrimonio neto		479,701	399,682
				Total pasivo y patrimonio neto		717,784	652,620

*Porfirio Daga & Asociados S.
C. S. de R.L.*

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado de situación financiera.

**ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

ESTADO DE MOVIMIENTOS EN EL PATRIMONIO NETO

0006

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. -
Electronorte S.A.

Estado de resultados integrales
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y de 2015

	Nota	2016 \$/000	2015 \$/000
Ingresos operativos			
Ingresos de actividades ordinarias	20	348,330	331,319
Costo del servicio de actividades ordinarias	21	(256,642)	(236,704)
Utilidad bruta		<u>91,688</u>	<u>94,615</u>
Gastos operativos			
Gastos de administración	22	(21,608)	(20,932)
Gastos de ventas	23	(31,997)	(31,046)
Otros ingresos, neto	27	4,405	11,514
		<u>(49,200)</u>	<u>(40,464)</u>
Utilidad operativa		<u>42,488</u>	<u>54,151</u>
Ingresos financieros	25	2,614	1,685
Gastos financieros	26	(3,298)	(1,902)
Diferencia en cambio, neto	33	89	(1,634)
Utilidad antes del impuesto a las ganancias		<u>41,893</u>	<u>52,300</u>
Impuesto a las ganancias	18(b)	(10,713)	(15,373)
Utilidad neta		<u>31,180</u>	<u>36,927</u>
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		<u>31,180</u>	<u>36,927</u>

Paredes, Burgin & Asociados S.
C.R. de R.L.

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

0007

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.

Estado de cambios en el patrimonio neto
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y de 2015

	Capital emitido \$/000	Capital adicional \$/000	Reserva legal \$/000	Resultados acumulados \$/000	Total \$/000
Saldo al 1 de enero de 2015	220,056	64,495	5,948	28,364	318,863
Utilidad neta	-	-	-	36,927	36,927
Resultado integral total del ejercicio	-	-	-	36,927	36,927
Distribución de dividendos, nota 19(c)	-	-	-	(25,527)	(25,527)
Constitución de reserva legal, nota 19(b)	-	-	2,837	(2,837)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM), nota 19(c)	-	9,419	-	-	9,419
Aporte en efectivo del FONAFE, nota 19(c)	-	60,000	-	-	60,000
Saldo al 31 de diciembre de 2015	<u>220,056</u>	<u>133,914</u>	<u>8,785</u>	<u>36,927</u>	<u>399,682</u>
Utilidad neta	-	-	-	31,180	31,180
Resultado integral total del ejercicio	-	-	-	31,180	31,180
Distribución de dividendos, nota 19(c)	-	-	-	(33,234)	(33,234)
Constitución de reserva legal, nota 19(b)	-	-	3,692	(3,692)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM), nota 19(c)	-	55,566	-	-	55,566
Aporte en efectivo del FONAFE, nota 19(c)	-	25,000	-	-	25,000
Capitalización de aportes en efectivo, nota 19 (c)	85,000	(85,000)	-	-	-
Otros, nota 19(c)	-	1,507	-	-	1,507
Saldo al 31 de diciembre de 2016	<u>305,056</u>	<u>130,987</u>	<u>12,478</u>	<u>31,180</u>	<u>479,701</u>

Paredes, Burgin & Asociados S.
C.R. de R.L.

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

0008

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A.-
Electronorte S.A.

Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y de 2015

	2016 S/1000	2015 S/1000
Actividades de operación		
Cobranzas a clientes	393,452	363,278
Otros cobros relativos a la actividad	25,954	83,305
Pagos a proveedores	(305,060)	(313,760)
Pagos de remuneraciones	(23,250)	(22,614)
Pago de impuesto a las ganancias	(11,538)	(18,403)
Pago de otros tributos	(12,321)	(15,458)
Intereses pagados, neto	(414)	(2,116)
Otros pagos relativos a la actividad	(21,532)	(22,920)
Efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de operación	45,291	51,312
Actividades de inversión		
Compra de propiedades, planta y equipo	(70,477)	(65,404)
Efectivo y equivalentes de efectivo utilizado en las actividades de inversión	(70,477)	(65,404)
Actividades de financiamiento		
Ingreso de préstamos de entidades relacionadas	33,000	44,200
Amortización de préstamos de entidades relacionadas	(18,348)	(12,043)
Obtención de pasivos financieros	20,000	98,064
Amortización de pasivos financieros	(43,897)	(122,509)
Aportes de capital	25,000	60,000
Dividendos pagados	(33,234)	(25,526)
Efectivo y equivalentes de efectivo (utilizado en) proveniente de las actividades de financiamiento	(17,479)	42,186
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes de efectivo	(42,665)	28,094
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio	51,255	23,161
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio	8,590	51,255
Transacciones que no representan flujos de efectivo		
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM)	55,566	9,419
Capitalización de intereses asociados con la construcción de propiedades, planta y equipos	3,417	3,834

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

Paredes, Burgis & Asociados S. C. S. S. C.



**ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS**



11

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017

Electronorte S.A. al cierre del año 2016 muestra un grado de cumplimiento del 87,72% en los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, conforme se muestra en el cuadro n° 01.

Cada objetivo estratégico está compuesto por objetivos específicos, los cuales son monitoreados por indicadores de gestión.

CUADRO N° 1

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		CUMPLIMIENTO AL 31.12.2016 (%)
F1.	MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO	70.93
	F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA	78.28
	F1.2 INCREMENTAR LOS INGRESOS Y OPTIMIZAR LOS COSTOS	63.58
C1.	CREAR VALOR SOCIAL	100.00
	C1.1 FORTALECER LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL MEDIO AMBIENTE	100.00
	C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL, USO PRODUCTIVO DE LA ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS RENOVABLES	100.00
C2.	MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	90.64
	C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	81.28
	C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	100.00
P1.	MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	98.44
	P2.1 INCORPORAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN CORPORATIVA	100.00
	P2.2 FORTALECER EL CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL	100.00
	P2.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA	95.33
A1.	FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96.88
	A2.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL	100.00
	A2.2 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL	93.75
		87.72%

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017

CUADRO N° 2
EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013-2017
EVALUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META AL 31 DIC. 2016	EJECUTADO AL 31 DIC. 2016	CUMPLIMIENTO AL 31 DICIEMBRE 2016 (%)
MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR	F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA					
	RENTABILIDAD PATRIMONIAL - ROE	%	CI	9.73	7.80	80.18
	RENTABILIDAD OPERATIVA - ROA	%	CI	9.04	6.51	72.02
	MARGEN DE VENTAS	%	CI	10.83	8.95	82.66
	F1.2 INCREMENTAR INGRESOS Y OPTIMIZAR COSTOS					
	ROTACIÓN DE ACTIVOS	%	CI	50.88	48.53	95.38
	INCREMENTO VENTA DE ENERGÍA A CLIENTES	%	CI	4.30	-1.56	0.00
	PÉRDIDAS DE ENERGÍA TOTALES	%	CR	12.37	12.97	95.37
CREAR VALOR SOCIAL	C1.1 FORTALECER RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS					
	IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	%	CI	100.00	100.00	100.00
	PERCEPCIÓN DEL ALCANCE DE LA MISIÓN SOCIAL	%	CI	40.00	44.00	100.00
	C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL					
	NÚMERO DE USUARIOS INCORPORADOS POR ELECTRIF. RURAL	NÚMERO	CI	4,501.00	6,635.00	100.00
MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO					
	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	%	CI	47.00	38.20	81.28
	C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE					
	DESCARTE DE BIFENILOS POLIDORADOS	%	CI	100.00	100.00	100.00
MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	P1.1 INCORPORACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS					
	IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO - CBGC	%	CI	100.00	100.00	100.00
	P1.2 FORTALECER EL CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL					
	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO - COSO	%	CI	100.00	100.00	100.00
	P1.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA					
	DURACIÓN PROMEDIO DE INTERRUPCIONES DEL SISTEMA - SAIDI	HORAS	CR	19.40	21.40	90.65
	FRECUENCIA PROMEDIO DE INTERRUPCIONES DEL SISTEMA - SAIFI	VECES	CR	10.80	10.49	100.00
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	A1.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL					
	CLIMA LABORAL	%	CI	0.00	0.00	100.00
	A1.1 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL					
	MEJORA DE COMPETENCIAS	%	CI	100.00	93.75	93.75

El cuadro n° 2, presenta un análisis descriptivo de los logros alcanzados en el Plan Estratégico Institucional al cierre del año 2016, para cada uno de los objetivos estratégicos y específicos.

**CUMPLIMIENTO DEL PLAN
ESTRATÉGICO 2013-2017**



12

CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE APLICACIÓN DE UTILIDADES

CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE APLICACIÓN DE UTILIDADES

ELECTRONORTE S.A. contaba con una política de aplicación de utilidades establecida y difundida por el Estado, la cual fue aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 006-2011/006-FONAFE de fecha 18 de febrero de 2011, en mérito a la cual la empresa trasladará, como dividendos, el 100% de sus utilidades distribuibles calculadas sobre la base de sus estados financieros auditados, salvo disposiciones contrarias en normas legales o Acuerdos de Directorio de FONAFE. Asimismo, anualmente la Junta Obligatoria Anual de Accionistas, ratifica y/o aprueba

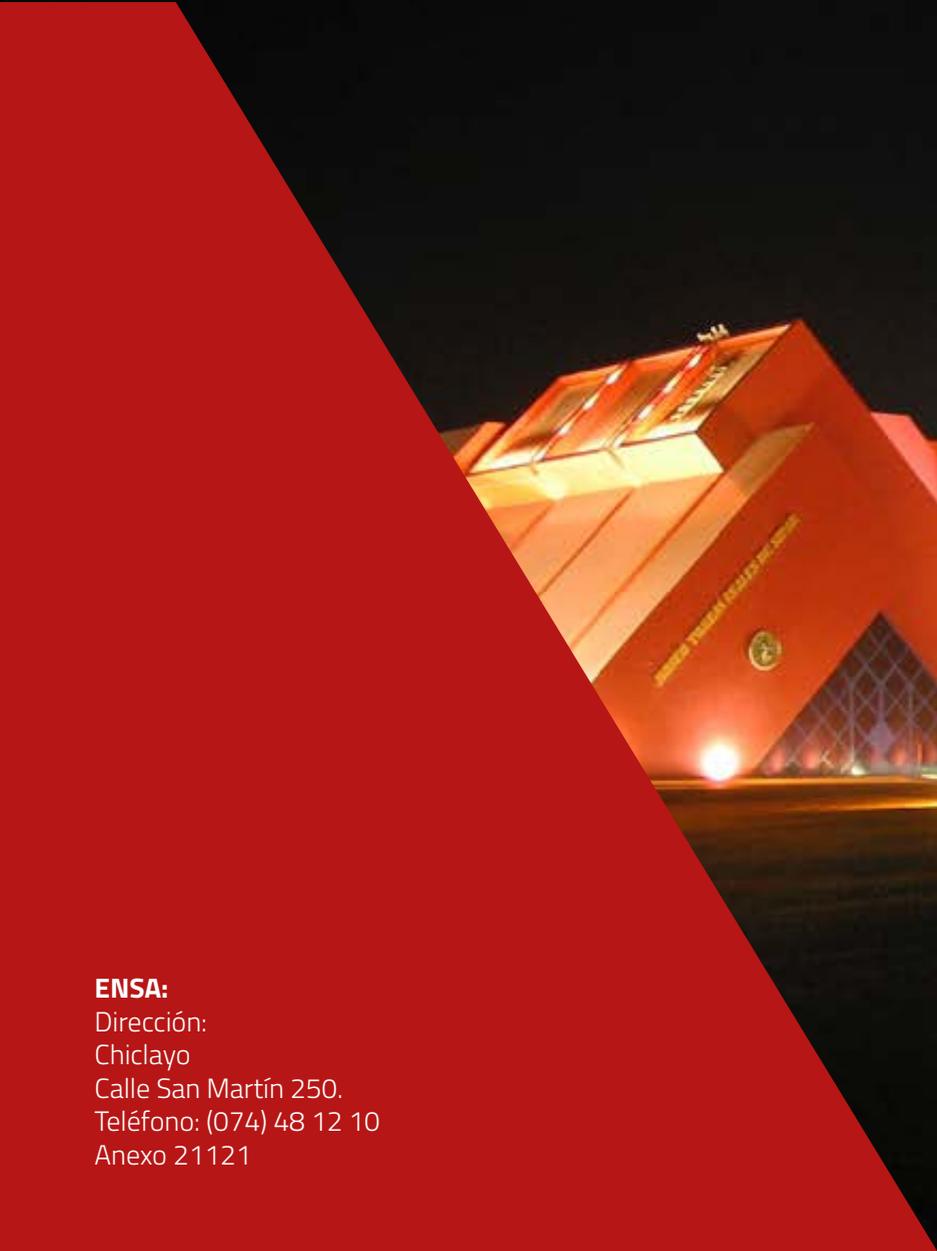
las condiciones específicas aplicables a la distribución de utilidades del Ejercicio concluido.

En cumplimiento a la citada política de aplicación de utilidades, en el mes de abril del año 2016, ELECTRONORTE S.A. efectuó el pago de dividendos a sus accionistas respecto del ejercicio 2015, por un monto total de S/ 33 234 732.38.

Adicionalmente, en aplicación de lo dispuesto por el Acuerdo de Directorio N° 006-2015/015-FONAFE y conforme a lo

aprobado en la Junta Obligatoria Anual de Accionistas de fecha 04 de abril de 2016, se modificó la política de dividendos de ELECTRONORTE S.A. aplicable para los ejercicios 2016 al 2020. En mérito a esta nueva política de dividendos, para el ejercicio 2016, corresponderá la capitalización del 100% de la utilidad distribuible a favor de FONAFE y la utilidad distribuible a favor de los accionistas privados serán entregadas como dividendos.





ENSA:
Dirección:
Chiclayo
Calle San Martín 250.
Teléfono: (074) 48 12 10
Anexo 21121