

MEMORIA
ANUAL 2015

CRECEMOS JUNTOS

GENERANDO PROGRESO Y BIENESTAR

 Ensa



Ensa es una empresa peruana que realiza actividades propias del servicio público de electricidad, fundamentalmente en distribución y comercialización de energía eléctrica.

▷ **Atendemos más de**
346,378 clientes
cubriendo las regiones de Lambayeque y Cajamarca Centro.

Nuestra área de concesión es de:

4,310.62 km²

Además brindamos servicios cuyo propósito es satisfacer las necesidades de nuestra comunidad en forma segura para su crecimiento sostenido.

Contenido



*Misión,
visión,
Valores*

PAG. 4



*Valores,
Principio
para la
acción*

PAG. 5



*Política de
la calidad*

PAG. 6

1



*Mensaje del
Vicepresidente*

PAG. 7

2



*Descripción
de la empresa*

PAG. 9

3



*Área de
concesión e
influencia*

PAG. 16

4



Inversiones

PAG. 18

5



*Cifras
relevantes*

PAG. 20

6



*Gestión
técnica*

PAG. 24

7



*Gestión
comercial*

PAG. 45

8



*Gestión
administrativa*

PAG. 63

9



*Estados
financieros
auditados*

PAG. 69

10



*Cumplimiento
del Plan
Estratégico
2013-2017*

PAG. 77

11



*Cumplimiento
de la Política de
Aplicación de
Utilidades*

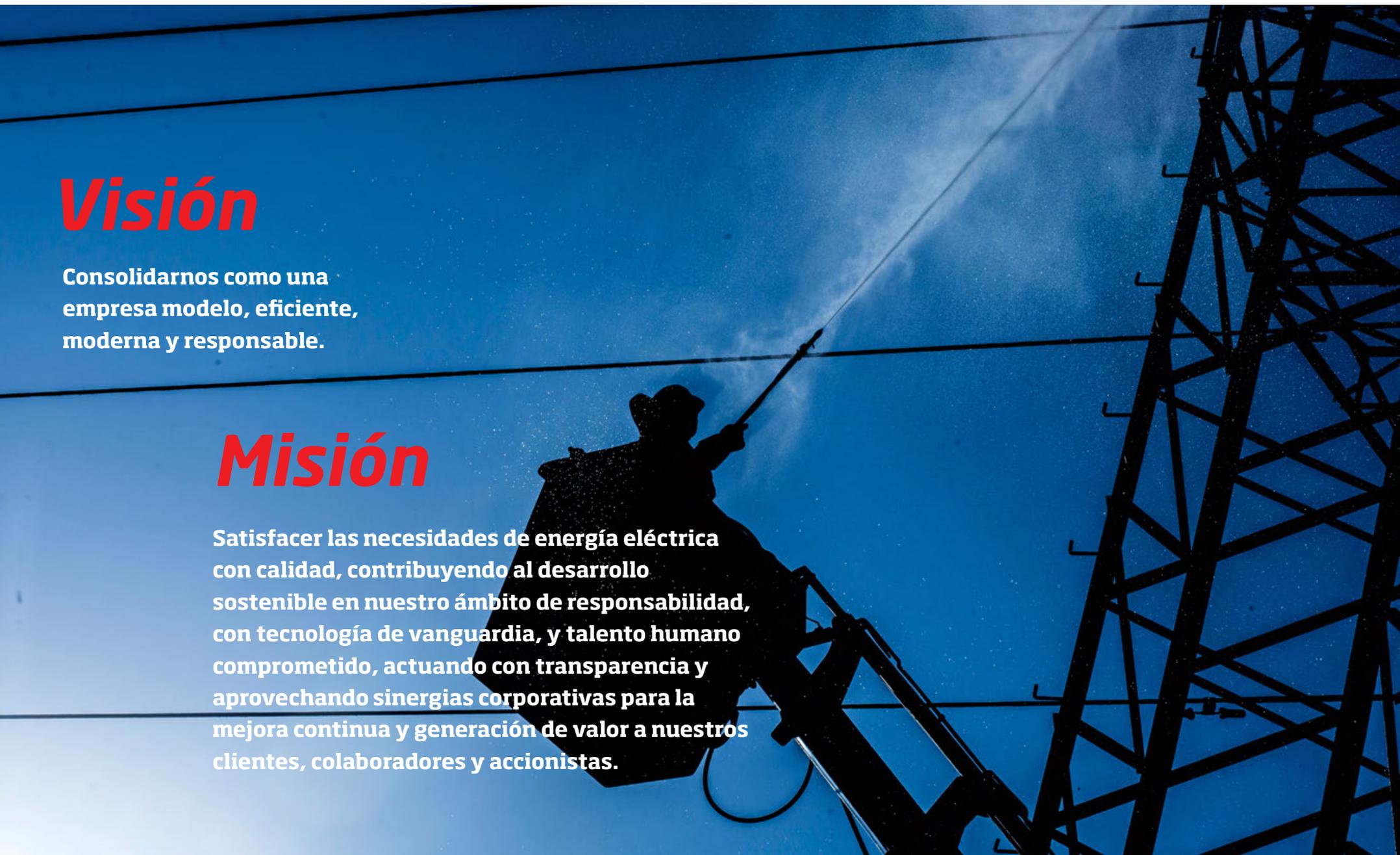
PAG. 81

Visión

Consolidarnos como una empresa modelo, eficiente, moderna y responsable.

Misión

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica con calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible en nuestro ámbito de responsabilidad, con tecnología de vanguardia, y talento humano comprometido, actuando con transparencia y aprovechando sinergias corporativas para la mejora continua y generación de valor a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.



Valores

- ▶ Responsabilidad
- ▶ Ética empresarial y personal
- ▶ Conciencia social
- ▶ Lealtad

Principios para la acción

- ▶ Calidad del servicio
- ▶ Reconocimiento del recurso humano
- ▶ Seguridad
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Competencia
- ▶ Orientación al logro



Política Sistema Integrado de Gestión

Somos empresas de distribución de energía eléctrica del grupo Distriluz; que a través de su Sistema Integrado de Gestión y con la participación activa de todos los trabajadores buscamos la mejora continua de nuestros procesos y la Gestión Efectiva de Riesgos, para el logro de sus objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:

- ▶ Atender los requerimientos de energía eléctrica cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- ▶ Fomentar la participación activa de todos los trabajadores, implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, a fin de prevenir daños, deterioro a su salud y contaminación del medio ambiente, principalmente en las actividades que puedan generar riesgos no aceptables e impactos ambientales significativos.
- ▶ Cumplir con la normativa aplicable y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud, medio ambiente, así como de responsabilidad social empresarial con nuestros grupos de interés.
- ▶ Implementar y mantener los controles necesarios para una adecuada gestión de los riesgos en todos los procesos y actividades que se ejecutan, para dar una seguridad razonable al cumplimiento de nuestros objetivos empresariales.
- ▶ Maximizar de forma sostenida, el valor de la empresa, cautelando los derechos, responsabilidades y trato igualitario a nuestros accionistas y colaboradores en general, promoviendo las mejores prácticas en materia de buen gobierno corporativo y control interno.



1 MENSAJE DEL VICEPRESIDENTE

Estimados señores accionistas:

El año 2015, las empresas que integran el Grupo Distriluz (Electronoroeste, Electronorte, Hidrandina y Electrocentro) han cumplido satisfactoriamente con los objetivos de su Plan Estratégico Institucional, lo que ha contribuido a que atiendan los requerimientos de energía de sus clientes y que alcancen los resultados de rentabilidad propuestos.

La Memoria Anual 2015 busca compartir con todos ustedes -los accionistas y todos aquellos que hacen posible el desarrollo de nuestras actividades-, los resultados económicos, comerciales, técnicos y sociales alcanzados en este periodo.

Uno de los primeros resultados a resaltar es el referido al incremento de las utilidades netas de las empresas del Grupo, que en promedio superan en un 48% a las alcanzadas el ejercicio anterior; es decir que como resultado 2015 se tiene un total de utilidades netas de S/ 284.91 millones. Este resultado se ampara en una serie de factores, dentro de los cuales puedo destacar el importante crecimiento del nivel de ventas, motivado por el aumento de la demanda, y la disminución de los costos de acuerdo a las necesidades del servicio.

De otro lado, a nivel de Grupo se ha generado un EBITDA de S/ 599 millones, cifra que representa un crecimiento del 30% respecto del alcanzado el año 2014. Asimismo, los Activos Totales de las empresas del Grupo ascendieron a los S/ 4,110 millones, de los cuales el 13.9% corresponden al activo corriente y el 86.1% al activo no corriente. En lo que respecta al Patrimonio, este ha sido del orden

de los S/ 2,897 millones, donde el 57% es capital social, el 31% capital adicional y el 12% son resultados acumulados y reserva legal.

Estos resultados han sido auditados por la Sociedad Paredes, Zaldívar, Burga & Asociados, representante de la Firma Ernst & Young, quienes han cumplido con emitir su correspondiente dictamen limpio.

En lo que compete a la ejecución del Programa de Inversiones, que está dirigido principalmente a la atención y ampliación del servicio que brindan las empresas, y que representó un total de S/ 287.5 millones, se ha logrado una ejecución del 95%. En este programa se consideraron obras para el desarrollo y construcción de proyectos de ampliación y remodelación de redes de distribución y transmisión, así como para la generación de energía eléctrica. Dicho monto ha sido financiado con recursos propios, con préstamos del FONAFE, así como a través de préstamos bancarios de corto plazo. Del total ejecutado un 35% correspondió a Electrocentro, el 32% a Hidrandina, el 19% a Ensa y el 14% a Enosa. No obstante, es importante anotar que es necesario incrementar los montos de inversión para los próximos periodos, pues los requerimientos de ampliación de la cobertura del servicio eléctrico y del mejoramiento de la calidad de los servicios prestados, continuara en aumento.

Quiero destacar también que este balance positivo se ha sustentado en el esfuerzo de los trabajadores, técnicos, profesionales y funcionarios, que se han esforzado en mejorar las competencias de las empresas. La gestión la hacemos todos y es por ello que se ha considerado de suma importancia potenciar su desarrollo laboral, a través de programas de capacitación técnica en todas las áreas



1 MENSAJE DEL VICEPRESIDENTE

(114,778 horas de preparación efectiva), de cuidado del medio ambiente, sinergias entre las cuatro empresas y una serie de actividades de responsabilidad social.

La gestión del Grupo ha asumido el compromiso de llevar la energía eléctrica al mayor número de peruanos dentro de su área de concesión. Es por ello que en el 2015, se atendió a un total de 2,313,655 clientes, habiendo logrado incrementar en un 5.2% el número de usuarios respecto al 2014. En esta línea, las demandas máximas registradas en el periodo 2015 fueron de 147.7MW en Ensa, 172.1MW en Electrocentro, 264.6MW en Enosa y 366.6MW en Hidrandina. Estas dos últimas son las que han incrementado en mayor medida sus máximas demandas de potencia en los últimos años, lo cual se vio reflejado en una mayor venta de energía.

Por otro lado, el Coeficiente de Electrificación en las zonas atendidas por las cuatro empresas del Grupo, fue de un promedio de

88.19%; es decir, 1.15 puntos porcentuales más que el alcanzado en 2014. El volumen de ventas también registró un alza de 3.1% (con 4,613 millones de kWh). Y es aquí donde sigue estando presente uno de los principales retos, toda vez que existen localidades de la zona andina que aún no cuentan con el acceso a este servicio.

Durante este año, los indicadores han ratificado que las cuatro empresas que integran el grupo se encuentran en pleno proceso de crecimiento. Pero es necesario anotar que un marco legal con facilidades similares a las de las compañías privadas, permitirá la consolidación como el principal grupo de distribución eléctrica del país.

Como Vicepresidente de las empresas del Grupo Distriluz, reitero el compromiso con los usuarios, la apertura a los procesos cada vez más transparentes y auditados, y la confianza en el trabajo conjunto para alcanzar la excelencia.



Leonardo Rojas Sánchez
Vicepresidente del Directorio



2

▷ **DESCRIPCIÓN
DE LA
EMPRESA**



2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

DENOMINACIÓN

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte, también se utiliza la abreviatura Electronorte S.A.

DIRECCIÓN

Chiclayo

Calle San Martín 250,
Teléfono: (074) 481-210

Lima

Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro
Teléfono: 211-51000 anexos 51121 - 51124 (Fax)

DATOS RELATIVOS A LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA Y SU INSCRIPCIÓN EN LOS REGISTROS PÚBLICOS

Electronorte S.A. fue constituida en el marco de la Ley General de Electricidad N° 23406 y su Reglamento D.S. N° 031-82-EM/VM del 4 de octubre de 1982, mediante Resolución Ministerial N° 321-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983. La escritura pública de adecuación de estatutos fue extendida el 28 de marzo de 1985 por el notario público Dr. Virgilio Alzamora Valdéz e inscrita en el asiento uno, fojas trescientos cuarenta y siete del tomo treinta y ocho del Registro Mercantil de Lambayeque.

GRUPO ECONÓMICO

Electronorte S.A. es una empresa de servicio público de economía mixta que opera en el rubro electricidad. Perteneció al Grupo Distri-luz y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe).

CAPITAL SOCIAL

Al cierre del ejercicio 2015, el capital social de la empresa, íntegramente suscrito y pagado, es de S/ 220,056,312 (Doscientos veinte millones cincuenta y seis mil trescientos doce soles).

CLASE, NÚMERO Y VALOR NOMINAL DE LAS ACCIONES QUE CONFORMAN EL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El capital social suscrito y pagado está compuesto por acciones clase "A", "B", "C" y "D", cuyo valor nominal de S/ 1.00 (un Sol) cada una, conforme al siguiente detalle:

a. 88,022,525 (ochenta y ocho millones veintidós mil quinientos veinticinco) acciones clase A, de propiedad del Fonafe, las cuales fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 40.0000% del capital social.

- b. 87,993,258 (ochenta y siete millones novecientos noventa y tres mil doscientos cincuenta y ocho) acciones clase B, de propiedad del Fonafe, que fueron creadas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 39.9867% del capital social.
- c. 9,868 (nueve mil ochocientos sesenta y ocho) acciones clase B, de propiedad de accionistas minoritarios, que representan el 0.0045% del capital social.
- d. 19,399 (diecinueve mil trescientos noventa y nueve) acciones clase C, de propiedad del Fonafe, emitidas conforme lo dispone el artículo 1°, inciso b) de la ley N° 26844 y cuyos titulares tienen los derechos especiales que les consagra la citada ley o la que haga sus veces y el estatuto social. Representan el 0.0088% del capital social.
- e. 44,011,262 (cuarenta y cuatro millones once mil doscientos sesenta y dos) acciones clase D, propiedad del Fonafe, que representan el 20.0000% del capital social, creadas con la finalidad de ser inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores para listar en la Bolsa de Valores de Lima.

2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ESTRUCTURA DEL ACCIONARIADO

El 99.9955% del capital social es propiedad del Fonafe, en representación del Estado Peruano. El restante 0.0045% es de propiedad de 391 accionistas privados.

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO AL 31-12-2015							
ACCIONISTA	ACCIONES					PARTICIPACIÓN%	
	CLASE A	CLASE B	CLASE C	CLASE D	TOTAL		
FONAFE	88,022,525	87,993,258	19,399	44,011,262	220,046,444	99.995516%	
Accionistas Privados	-	9,868	-	-	9,868	0.004484%	
Total	88,022,525	88,003,126	19,399	44,011,262	220,056,312	100.000000%	
%	40.000000%	39.991185%	0.008815%	20.000000%	100.000000%		

DIRECTORIO

Durante el ejercicio 2015 el Directorio de la empresa estuvo conformado por los siguientes profesionales:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN Y PERMANENCIA EN EL CARGO
Jesús Humberto Montes Chávez	Presidente	Designado mediante Acuerdo de Directorio N° 001-2012/003-Fonafe del 26-01-2012. Renunció al cargo el 17-06-2015.
Leonardo Rojas Sánchez	Director - Vicepresidente	Designado mediante Acuerdo de Directorio N° 001-2012/003-Fonafe del 26-01-2012. Renunció al cargo el 12.06.2015. Nueva designación mediante Acuerdo de Directorio N° 008-2015/015-Fonafe del 07-09-2015. Se mantiene en funciones al 31-12-2015.
Eduardo Castro Morales	Director	Designado mediante Acuerdo de Directorio N° 001-2012/003-Fonafe del 26-01-2012. Renunció al cargo el 18.06.2015. Nueva designación mediante Acuerdo de Directorio N° 008-2015/015-Fonafe del 07-09-2015. Se mantiene en funciones al 31-12-2015.
Luis Alberto Haro Zavaleta	Director	Designado mediante Acuerdo de Directorio N° 001-2012/003-Fonafe del 26-01-2012. Se mantiene en funciones al 31-12-2015.
Dennis Cavero Oviedo	Director	Designado mediante Acuerdo de Directorio N° 020-215/016-Fonafe del 23-12-2015. Se mantiene en funciones al 31-12-2015

2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



DIRECTORIO

2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

GERENCIA GENERAL Y COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

Si bien Electronorte S.A. es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas de dicho Grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en las negociaciones con proveedores. Los ejecutivos encargados de la gestión de la empresa son:

COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Alberto Pérez Morón	Gerente General	Encargado desde 08.06.2012, y Designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Vigente a la fecha.
Mario Chevarría Izarra	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas	Encargado desde 08.06.2012, y Designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente a la fecha
Felipe Casasola Margarito	Gerente Corporativo Técnico y de Electrificación Rural	Encargado desde el 01.07.2014 y Designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Vigente a la fecha.
Javier Muro Rosado	Gerente Corporativo Comercial	Encargado desde 28.10.2012 y Designado en S.D. 010-2015 (29.05.2015) - Con licencia sin goce de haber otorgada en S.D. 011-2015 (11.06.2015).
Enrique García Guerra	Gerente Corporativo Comercial (e)	Encargado desde el 11-06-2015 mediante acuerdo de Directorio adoptado en SD 011-2015. Vigente a la fecha.
Manuel Holguín Rojas	Gerente del Área Corporativa Legal y de Regulación	Encargado desde 07.05.2012, y Designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente a la fecha
Roberto La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos	Encargado desde 08.06.2012, y Designado en S.D. 014-2015 (16.10.2015) - Vigente a la fecha

PRINCIPALES EJECUTIVOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Enrique García Guerra	Gerente Regional	Encargado desde el 17.10.2012 y Designado en S.D. 09-2015 (21.05.2015) - Vigente a la fecha.
Juan Castellano Tataje	Gerente de Administración y Finanzas (e)	Encargado desde el 06.02.2012 - Vigente a la fecha.
Eduardo Piscoya Salazar	Gerente Comercial	Encargado desde el 01.04.2011 y Designado en S.D. 23-2014 (04.12.2014) - Vigente a la fecha.
Carlos Ticona Pérez	Gerente Técnico	Encargado desde el 25.11.2011 y Designado en S.D. 23-2014 (04.12.2014) - Vigente a la fecha.
Juan Guillermo Cornetero	Contador General (e)	Encargado desde el 13.10.2015 - Vigente al 31.12.2015

2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN



ALBERTO PÉREZ MORÓN
Gerente General



ENRIQUE GARCÍA GUERRA
Gerente Regional



MARIO CHEVARRÍA IZARRA
Gerente Corporativo de
Administración y Finanzas



FELIPE CASASOLA MARGARITO
Gerente Corporativo Técnico y
de Electrificación Rural



ENRIQUE GARCÍA GUERRA
Gerente Corporativo Comercial (e)



MANUEL HOLGUÍN ROJAS
Gerente del Área Corporativa
Legal y de Regulación

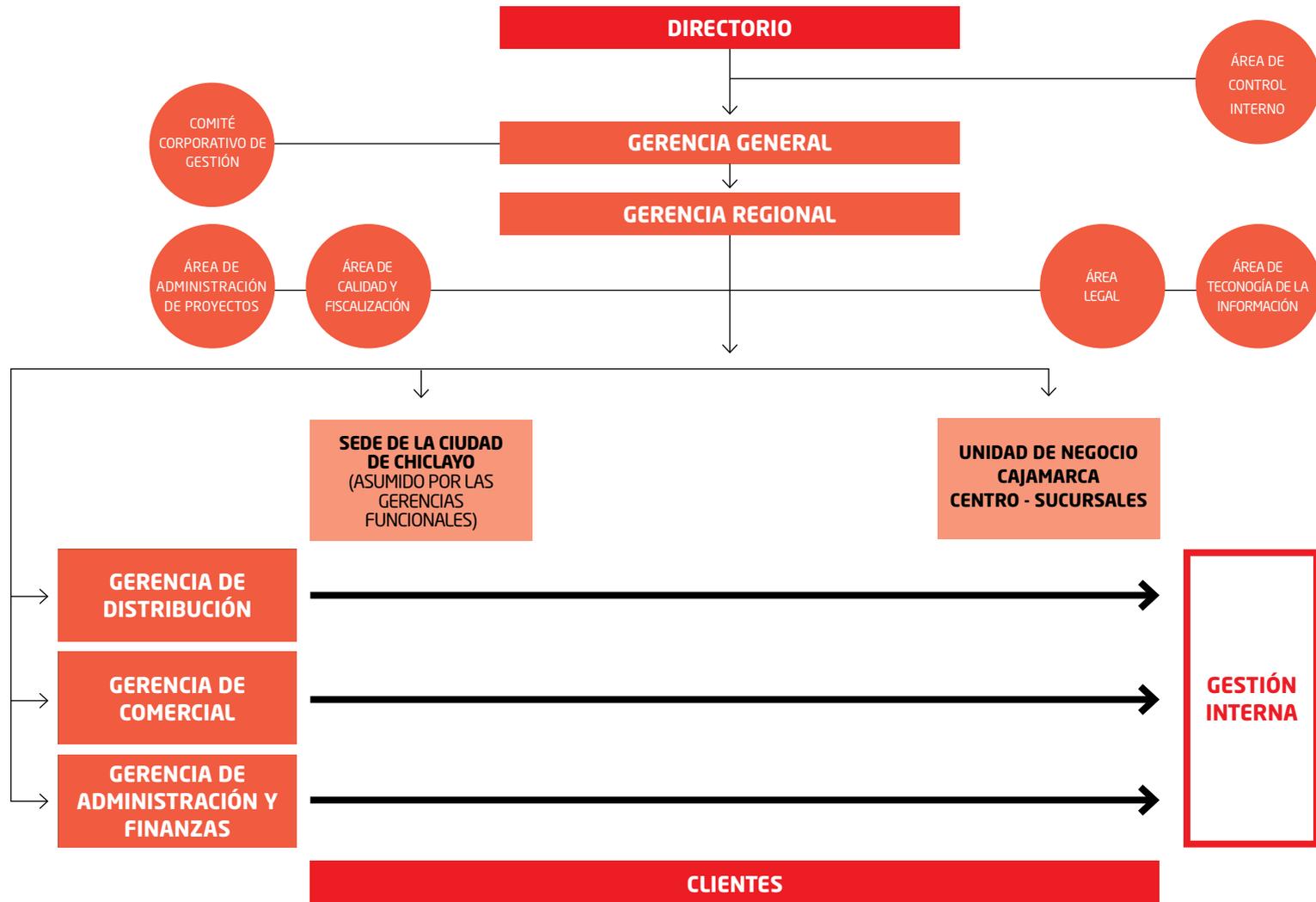


ROBERTO LA ROSA SALAS
Gerente Corporativo de Proyectos

2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ORGANIZACIÓN

ESTRUCTURA ORGÁNICA



3

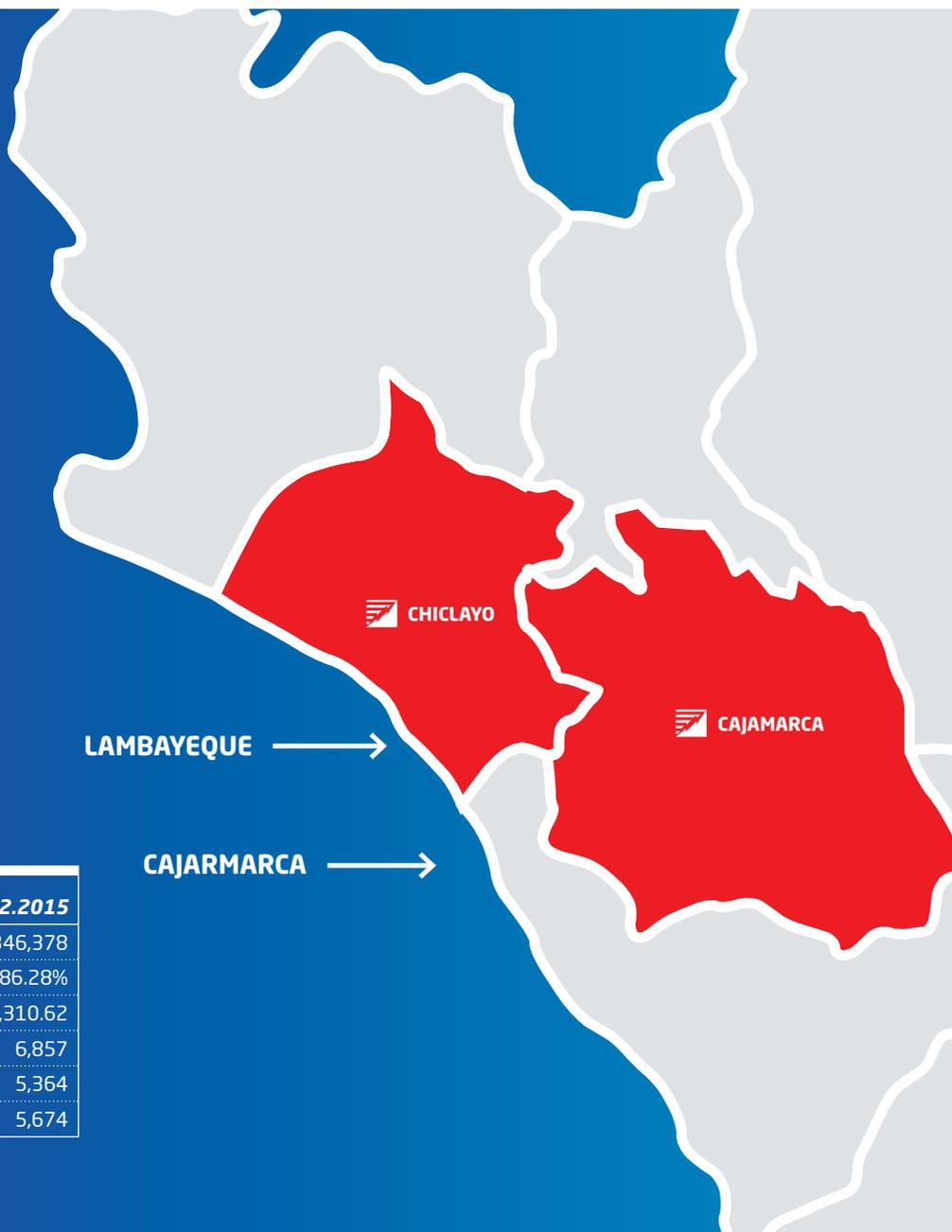
▶ **ÁREA DE
CONCESIÓN E
INFLUENCIA**



3 ÁREA DE CONCESIÓN E INFLUENCIA

ELECTRONORTE S.A. ESTÁ PRESENTE EN DOS REGIONES DEL PAÍS: LAMBAYEQUE Y CAJAMARCA. TIENE UN ÁREA DE CONCESIÓN DE 4310.62 KM2. SU GESTIÓN OPERATIVA, COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA ES ATENDIDA POR UNIDADES DE NEGOCIO.

Como parte resaltante está el incremento de la zona de concesión de distribución definitiva en la localidad de OLMOS con 3760.27 km2, otorgada mediante Resolución Suprema N° 019-2014 del 08 de abril de 2014.



CHICLAYO	
Cientes	156,365
Coef. Electrificación	83.55%
Area de Concesión (Km2)	69.49
Redes BT (Km)	1,646
Redes MT (Km)	513
SED	1,505

CAJAMARCA	
Cientes	73,042
Coef. Electrificación	100.00%
Area de Concesión (Km2)	11.51
Redes BT (Km)	2,695
Redes MT (Km)	2,145
SED	1,626

SUCURSALES	
Cientes	116,971
Coef. Electrificación	89.66%
Area de Concesión (Km2)	4,229.62
Redes BT (Km)	2,516
Redes MT (Km)	2,705
SED	2,543

ELECTRONORTE S.A.	31.12.2015
Cientes	346,378
Coef. Electrificación	86.28%
Area de Concesión (Km2)	4,310.62
Redes BT (Km)	6,857
Redes MT (Km)	5,364
SED	5,674



4

▶ *INVERSIONES*

4 INVERSIONES

La inversión es uno de los indicadores que muestran el alto grado de compromiso de Electronorte S.A. con sus clientes. La empresa invierte en el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía para ampliar el servicio y asegurar el mantenimiento de las instalaciones.

El programa de inversiones 2015 ejecutó un monto total de S/ 54.70 millones, y fue financiado con recursos propios y préstamos bancarios de corto plazo.

El 59.96 % de la inversión (S/ 32.80 millones) se destinó a la ampliación de los sistemas de transmisión; la remodelación de redes de media y baja tensión alcanzó el 11.85% de lo ejecutado (S/ 6.48 millones); la ampliación de redes de media y baja tensión representó el 10.10% de la inversión (S/ 5.53 millones); seguridad y medio ambiente el 8.31% de la inversión (S/ 4.55 millones); la línea de sistemas de información y comunicaciones alcanzó el 2.99% de la inversión (S/ 1.64 millones). También se invirtió en ampliación de centrales eléctricas el 2.89% de lo ejecutado (S/ 1.58 millones) y en maquinaria, equipos y otros el 1.77% (S/ 0.97 millones).

Otros rubros de inversión fueron rehabilitación de centrales eléctricas (S/ 0.80 millones), monitoreo de la calidad del producto y suministro (S/ 0.23 millones) y rehabilitación de los sistemas de transmisión (S/ 0.13 millones).

PROGRAMA DE INVERSIONES 2015 (EN MILES DE S/)

ÍTEM	LÍNEAS DE PROYECTO	AÑO 2015		AÑO 2014		
		PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO	"VARIAC. % EJECUT/PP0"	EJECUTADO	"VARIAC. % 2015/2014"
	Gastos de capital	52,161,890	54,702,119	4.87%	49,404,145	10.72%
I	Remodelación de redes MT y BT	5,744,368	6,479,989	12.81%	15,828,118	-59.06%
II	Ampliación de redes MT y BT	5,100,000	5,527,532	8.38%	8,931,390	-38.11%
III	Rehabilitación de centrales eléctricas	823,371	803,411	-2.42%	1,667,176	-51.81%
IV	Ampliación de centrales eléctricas	1,538,065	1,580,716	2.77%	2,450,642	-35.50%
V	Rehabilitación de sistema de transmisión	164,663	134,663	-18.22%	175,273	-23.17%
VI	Ampliación de sistemas de transmisión	31,819,231	32,800,879	3.09%	16,371,057	100.36%
VII	Sistemas de información y comunicación	1,589,407	1,635,321	2.89%	506,776	222.69%
VIII	Monitoreo de calidad del producto y suministro	217,785	227,592	4.50%	387,452	-41.26%
IX	Seguridad y medio ambiente	4,230,000	4,546,151	7.47%	1,070,371	324.73%
X	Maquinaria, equipos y otros	935,000	965,863	3.30%	2,015,889	-52.09%
XI	Electrificación rural	0	0	0.00%	0	0.00%
	Gastos no ligados a gastos de capital	0	0		0	
	Total de programa de inversiones	52,161,890	54,702,119	4.87%	49,404,145	10.72%

Fuente: Área de Proyectos y Otros

5

 **CIFRAS
RELEVANTES**



5 CIFRAS RELEVANTES

CIFRAS RELEVANTES⁽¹⁾	UNIDAD	2015	2014	VARIAC.%
Estado de Situación Financiera				
Total Activo	Millones S/	652.6	556.1	17.4%
- Corriente	Millones S/	122.9	85.7	43.4%
- No Corriente	Millones S/	529.8	470.4	12.6%
Total Pasivo	Millones S/	252.9	237.2	6.6%
- Corriente	Millones S/	110.0	127.8	-13.9%
- No Corriente	Millones S/	143.0	109.4	30.7%
Patrimonio	Millones S/	399.7	318.9	25.3%
Estado de Resultados				
Ingresos de actividades ordinarias	Millones S/	331.3	315.4	5.1%
Utilidad bruta	Millones S/	94.6	88.6	6.7%
Utilidad de operación	Millones S/	54.2	42.1	28.6%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	Millones S/	52.3	42.0	24.5%
Utilidad neta	Millones S/	36.9	28.4	30.2%
Flujo de Efectivo				
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/	51.3	46.3	10.7%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/	65.4	53.5	22.3%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/	42.2	13.9	204.0%
(Disminución) Aumento de Efectivo Neto	Millones S/	28.1	6.8	316.0%
Efectivo al inicio del período	Millones S/	23.2	16.4	41.2%
Saldo de Efectivo Final	Millones S/	51.3	23.2	121.3%

(1) Cifras Auditadas.

5 CIFRAS
RELEVANTES

CIFRAS RELEVANTES ⁽¹⁾	UNIDAD	2015	2014	VARIAC.%
Indices Financieros				
Margen de utilidad bruta	(%)	28.56%	28.11%	0.45
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	9.74%	7.69%	2.05
Rentabilidad patrimonial	(%)	11.58%	8.15%	3.43
Rentabilidad operativa	(%)	16.34%	13.35%	2.99
Rentabilidad neta sobre ingresos de actividades ordinarias	(%)	11.15%	8.99%	2.15
Indices de Gestion				
Clientes	Miles	346.4	321.1	7.9%
Venta de Energía Eléctrica	GWh	736.1	761.0	-3.3%
- Clientes Libres	GWh	25.9	28.2	-8.2%
- Clientes Regulados	GWh	710.2	732.8	-3.1%
Fuerza Laboral Permanente	Trabajadores	411	445	-7.6%
Inversión Ejecutada	Millones S/	54.7	49.4	10.7%
Pérdidas de energía en distribución promedio anual	%	10.18%	9.35%	0.82
Mercado				
- Departamentos	Número	2	2	0.0%
- Provincias	Número	8	8	0.0%
- Distritos	Número	87	89	-2.2%
Población	Millones habitantes	2.1	1.9	8.8%
Coefficiente de Electrificación	%	86.28%	84.52%	1.76

(1) Cifras Auditadas.

5 CIFRAS RELEVANTES

CIFRAS RELEVANTES⁽¹⁾	UNIDAD	2015	2014	VARIAC.%
Ventas	GWh	736.1	761.0	-3.3%
MAT y AT	GWh	0.0	0.0	
MT	GWh	315.2	311.2	1.3%
BT	GWh	420.9	449.8	-6.4%
Calidad del Servicio				
Duración de Interrupciones SAIDI	Horas	23.69	23.12	2.5%
Frecuencia de Interrupciones SAIFI	Veces	11.48	12.76	-10.0%
Operaciones				
Centrales Eléctricas Propias	Número	10	10	0.0%
Potencia Instalada de Centrales Eléctricas Propias	MW	7.6	7.6	-0.3%
Líneas de Transmisión y Subtransmisión	Kms.	152	152	0.0%
Subestaciones de Transformación	Número	11	11	0.0%
Potencia Instalada	MVA	225	225	0.0%
Redes de distribución	Kms.	12,221	10,410	17.4%
- Media Tensión	Kms.	5,364	4,774	12.4%
- Baja Tensión	Kms.	6,857	5,591	22.6%
Subestaciones de Distribución	Número	5,674	5,326	6.5%
Potencia de SED	MVA	427	403	5.9%

(1) Cifras Auditadas.



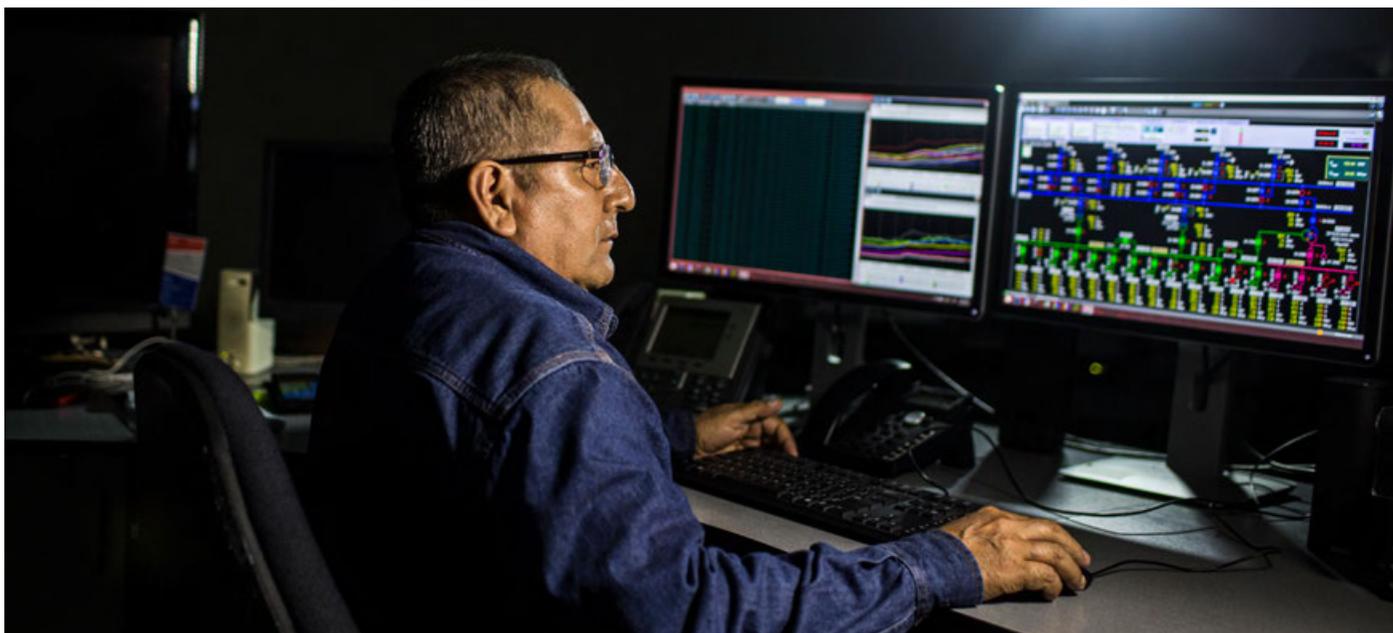
6

GESTIÓN TÉCNICA

6 GESTIÓN TÉCNICA

DEMANDA MÁXIMA DE POTENCIA

La demanda máxima de potencia indica el volumen de energía eléctrica más alto requerido por una empresa distribuidora durante las horas punta. La demanda máxima registrada en el año 2015 fue de 147.7 MW, se produjo el martes 03 de noviembre a las 20:30 horas, y es inferior en 4.42 % a la registrada el año 2014 (154.5 MW). A partir de mes de agosto de 2014 los valores disminuyen por la transferencia de las Unidades de Jaén y Chachapoyas a Electro Oriente S.A.

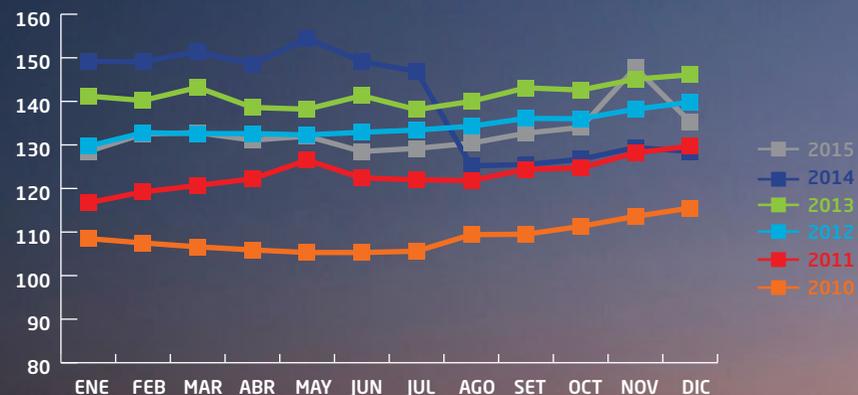


EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA (MW)

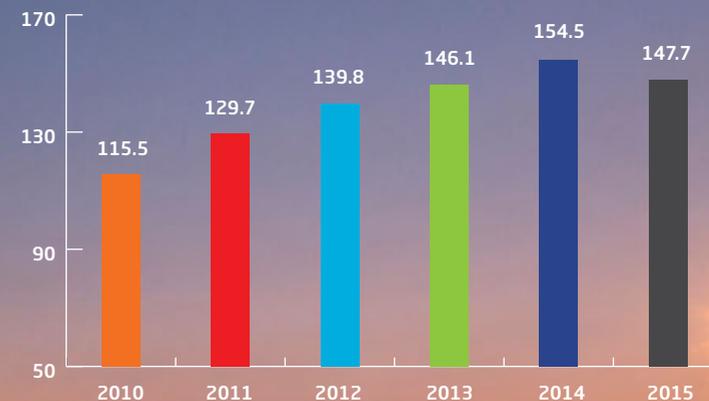
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	MÁX.DEM.
2010	108.5	107.5	106.6	105.9	105.3	105.3	105.6	109.4	109.5	111.3	113.6	115.5	115.5
2011	116.7	119.2	120.7	122.2	126.5	122.4	122.0	121.8	124.4	124.7	128.2	129.7	129.7
2012	129.7	132.8	132.6	132.6	132.3	132.9	133.4	134.3	136.1	136.0	138.2	139.8	139.8
2013	141.2	140.2	143.2	138.6	138.2	141.3	138.1	140.0	143.1	142.6	145.1	146.1	146.1
2014	149.2	149.1	151.4	148.5	154.5	149.1	146.9	125.2	125.5	126.7	129.4	128.5	154.5
2015	128.5	132.5	132.8	131.1	132.0	128.5	129.2	130.4	132.7	134.0	147.7	135.3	147.7

6 GESTIÓN TÉCNICA

MÁXIMA DEMANDA MENSUAL - PERÍODO 2010-2015



MÁXIMA DEMANDA ANUAL - PERÍODO 2010-2015



El mayor consumo de energía y potencia se registró los últimos meses del año, por la mayor demanda de los sectores residencial y comercial.

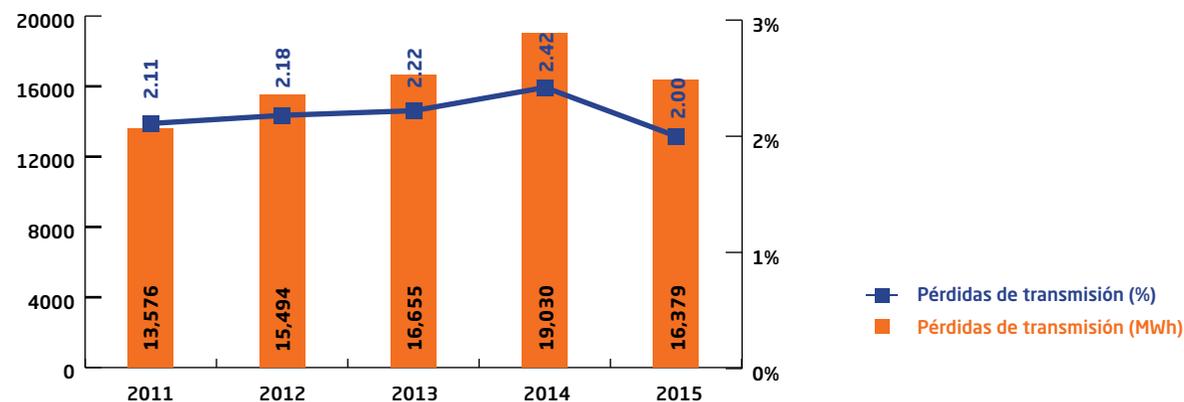
6 GESTIÓN TÉCNICA

PÉRDIDAS DE ENERGÍA

En el año 2015 el sistema de transmisión perdió el 2.00 % (16.38 GWh) de la energía adquirida a las generadoras. En el año 2014 estas pérdidas representaron el 2.42 % (19.03 GWh). Este resultado se explica por la reducción de las pérdidas en subtransmisión, principalmente en la Unidad de Negocios Cajamarca Centro.

EVOLUCION DE LAS PÉRDIDAS EN TRANSMISIÓN (%)

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015
1. Energía adquirida a Generadoras (MWh)	644,677	711,570	750,587	787,804	817,106
2. Pérdidas de transmisión MAT y AT (MWh)	13,576	15,494	16,655	19,030	16,379
3. Pérdidas en transmisión % (2 / 1)	2.11%	2.18%	2.22%	2.42%	2.00%

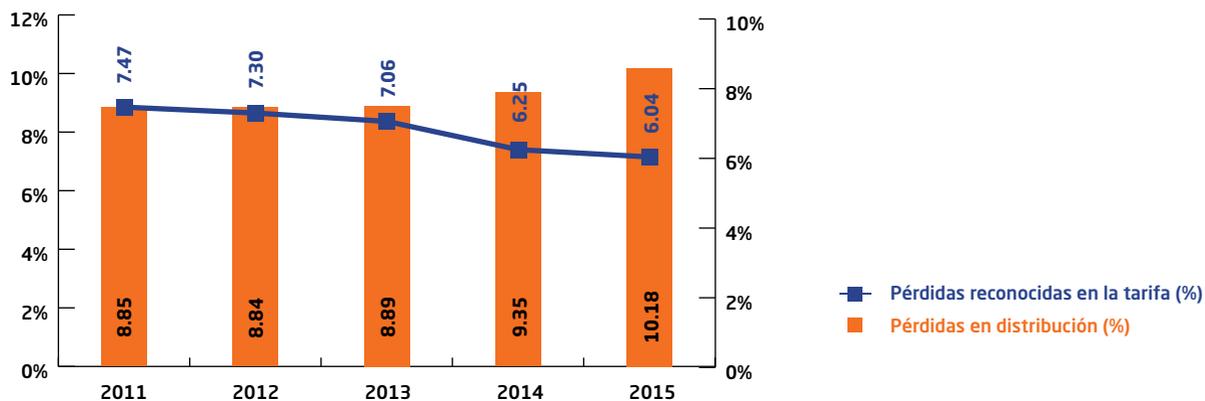


6 GESTIÓN TÉCNICA

Las pérdidas de energía en el sistema de distribución alcanzaron el 10.18 % de la energía distribuida en media y baja tensión, lo cual equivale a 83.42 GWh, con un incremento 0.83 puntos porcentuales respecto al 2014 donde alcanzó el 9.35 % equivalente a 78.54 GWh. Los factores de expansión de pérdidas calculados por la Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria (GART) del Osinergmin reconocen para Electronorte S.A. hasta un 6.04 % en pérdidas de distribución.

EVOLUCION DE LAS PÉRDIDAS EN DISTRIBUCION (%)

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015
1. Energía entregada al sistema de distribución en MT y BT (MWh)	731,023	794,032	836,030	839,568	819,539
2. Pérdidas en Distribución-MT y BT (MWh)	64,707	70,176	74,341	78,541	83,420
3. Pérdidas en Distribución (2 / 1)	8.85%	8.84%	8.89%	9.35%	10.18%
4. Pérdidas Reconocidas en la Tarifa (%)	7.47%	7.30%	7.06%	6.25%	6.04%



6 GESTIÓN TÉCNICA

CALIDAD DEL SERVICIO

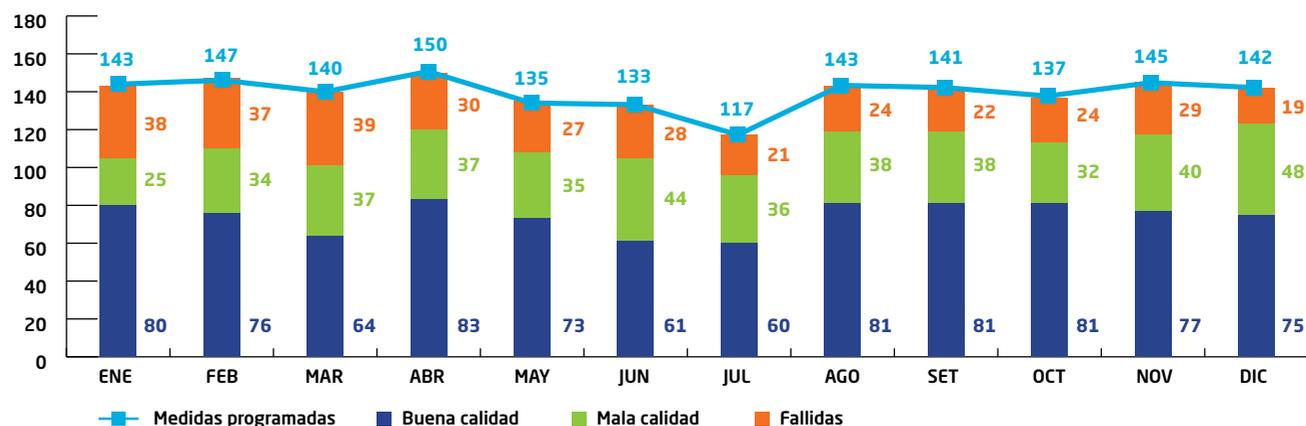
PRODUCTO

En el año 2015 la empresa efectuó evaluaciones de los niveles de tensión conforme a las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE). Se efectuó 2,836 mediciones de la calidad de tensión: 1,673 en baja tensión y 1,163 en media tensión, obteniendo los siguientes resultados:

Mediciones de Baja Tensión:

De las 1,673 mediciones de baja tensión, 892 resultaron de buena calidad (53.3 %); 444 mediciones fueron de mala calidad (26.5 %) y 337 mediciones resultaron fallidas (20.2 %).

Además, se realizaron 92 remediciones para el levantamiento de la mala calidad, de las cuales el 76.1 % fueron de buena calidad y se logró disminuir los intervalos de mala calidad en 23.9 %.



TENSIÓN BT	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Med. Programadas	143	147	140	150	135	133	117	143	141	137	145	142	1,673
Buena Calidad	80	76	64	83	73	61	60	81	81	81	77	75	892
Mala Calidad	25	34	37	37	35	44	36	38	38	32	40	48	444
Fallidas	38	37	39	30	27	28	21	24	22	24	28	19	337
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. Ejecutadas	143	147	140	150	135	133	117	143	141	137	145	142	1,673
% Mala Calidad	23.81	30.91	36.63	30.83	32.41	41.90	37.50	31.93	31.93	28.32	34.19	39.02	33.23

6 GESTIÓN TÉCNICA

SUMINISTRO E INTERRUPTIONES

La continuidad del suministro es un factor clave en la calidad del servicio, puesto que las interrupciones afectan las labores comerciales, industriales, domésticas y otras actividades de los consumidores.

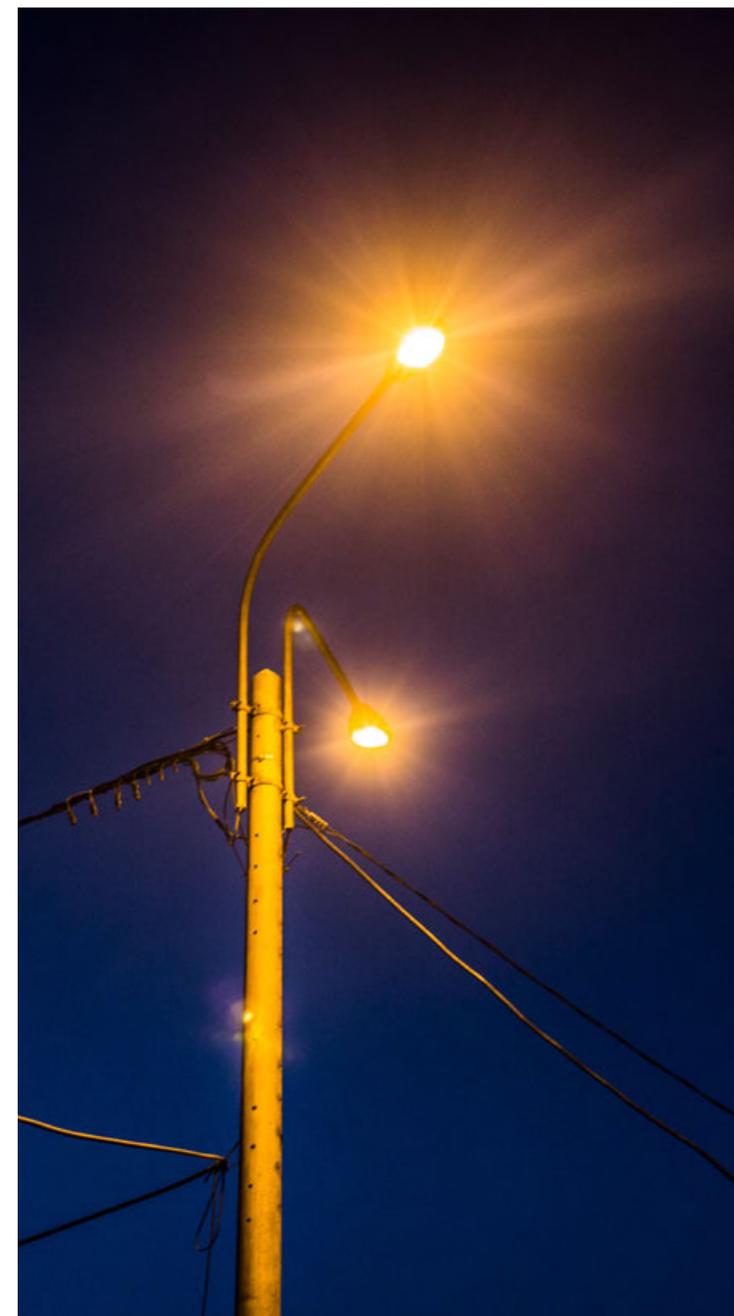
La medición del promedio de interrupciones al año por cliente se realiza mediante dos indicadores aceptados internacionalmente: SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia). Los resultados se presentan a continuación:

MOTIVO	SAIFI	%
Falla	8.81	77%
Interrupción por Expansión	0.29	3%
Mantenimiento preventivo	0.28	2%
Otros y/o terceros	1.52	13%
Por maniobra sin aviso, corta	0.57	5%
Total general	11.48	100%

MOTIVO	SAIDI	%
Falla	14.62	62%
Interrupción por Expansión	1.33	6%
Mantenimiento preventivo	1.55	7%
Otros y/o terceros	4.88	21%
Por maniobra sin aviso, corta	1.31	6%
Total general	23.69	100%

En el año 2015, el SAIDI fue de 23.69 horas promedio de interrupciones, con un pequeño incremento respecto al año anterior, donde alcanzó un promedio de 23.12 horas. Los principales motivos fueron: fallas internas (62 %), mantenimiento preventivo (7 %), otros y terceros (21 %).

El promedio del SAIFI fue de 11.48 veces disminuyendo respecto al promedio obtenido en el año 2014 (12.76 veces) en 1.28 %. El 77 % se debió a fallas internas.



6 GESTIÓN TÉCNICA

ALUMBRADO PÚBLICO

El alumbrado público es la parte más visible del servicio de Electro-norte S.A. porque influye de manera concreta en la vida y bienestar de la población. La calidad de ese servicio tiene un gran impacto en la seguridad ciudadana, el transporte público y privado, el comercio y el turismo.

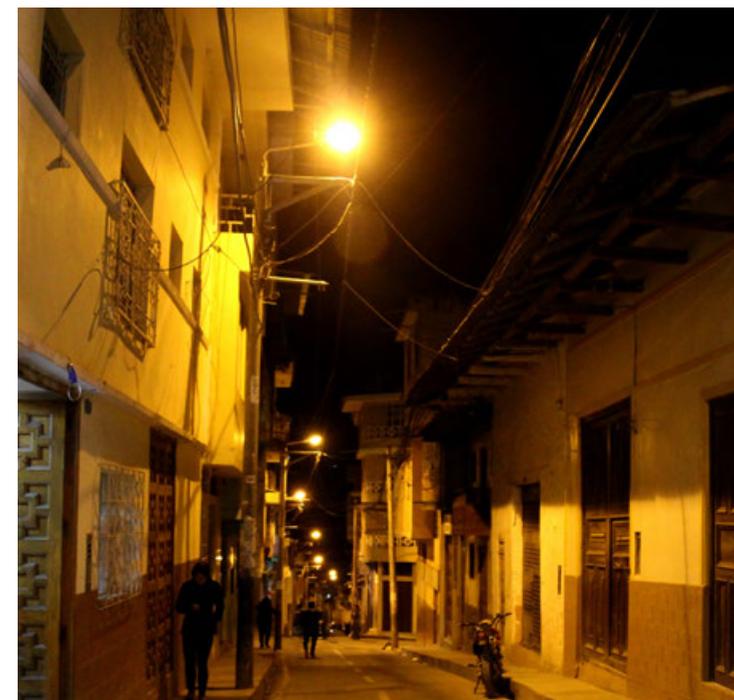
Al cierre del año 2015 se tiene instalado un total de 70,643 unidades de alumbrado público, correspondiendo el 98.75 % a unidades de vapor de sodio de alta presión, en potencias de 50W, 70W, 150W y 250W.

Durante el año 2015 se mejoró la iluminación en importantes vías públicas en las diferentes localidades de la concesión, mediante la ejecución de obras de remodelación de redes de baja tensión y alumbrado público, así como mediante las actividades de mantenimiento preventivo en 56 subestaciones de distribución de la Unidad de Negocios Chiclayo.

A través de la innovación tecnológica se ha implementado con luminarias led el Centro Histórico de Chiclayo, reemplazando luminarias de vapor de sodio de alta presión de 150 W de potencia, por luminarias con tecnología led 100 W y micro led 140 W.

Asimismo en el distrito de Monsefú, en un trabajo conjunto con el Municipio de esa localidad, se ha iluminado la plaza principal con 24 luminarias micro led de 120 W, la avenida Venezuela y el ingreso a este distrito con 63 luminarias micro led de 80 W, lo que ha permitido una iluminación uniforme y de mejor nitidez.

Se cumplió con la atención de las exigencias establecidas en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), como la atención de las denuncias de alumbrado público, obteniendo niveles de tolerancia por debajo del nivel establecido en el Procedimiento N° 078-2006-OS/CD.



CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (RURAL)

ATENCIÓN DE DENUNCIAS AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007- OS/CD				
SEMESTRE	DENUNCIAS DP	DENUNCIAS FP	% DEFICIEN	TOLERANCIA
I trimestre	3,229	2	0.06%	2.00%
II trimestre	3,577	5	0.14%	2.00%
III trimestre	3,398	10	0.29%	2.00%
IV trimestre	3,410	2	0.06%	2.00%

6 GESTIÓN TÉCNICA

Con relación a la atención de la operatividad del servicio de alumbrado público, tanto en la zona urbana como en la zona rural los indicadores alcanzados se encuentran por debajo de la tolerancia.

Durante el año 2015 se atendió 15,138 denuncias en el servicio de alumbrado público, correspondiendo el 71.6 % a la Unidad de Negocios Chiclayo; 25.1 % a la Unidad de Negocios Sucursales; y 3.3% a la Unidad de Negocios Cajamarca Centro.

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (URBANA)

OPERATIVIDAD DE AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007- OS/CD				
SEMESTRE	UAPI	UAP DEF	% DEFICIEN	TOLERANCIA
I semestre	2,595	42	1.62%	1.50%
II semestre	2,700	67	2.48%	1.50%

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (RURAL)

OPERATIVIDAD DE AP - PROCEDIMIENTO N° 078-2007- OS/CD				
SEMESTRE	UAPI	UAP DEF	% DEFICIEN	TOLERANCIA
I semestre	820	7	0.85%	2.00%
II semestre	903	3	0.33%	2.00%

6 GESTIÓN TÉCNICA

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

GENERACIÓN

La producción propia de energía en el año 2015 fue de 19.10 GWh, disminuyendo en 3.5% respecto a la producida en el año 2014 (19.79 GWh). La producción de nuestras centrales de generación hidráulica representaron el 96.1% del total producido, alcanzando a 18.36 GWh, con una leve disminución de 4.22% respecto al año anterior donde se produjo 19.22 GWh. Esta producción se mantuvo dentro del nivel esperado debido a la buena performance de los grupos hidráulicos, al haberse ejecutado el mantenimiento mayor a sus componentes principales (turbina y generadores).

Lo producido en nuestras centrales térmicas representó el 3.9% de la producción propia y alcanzó a 0.74 GWh, superando a la producida el año anterior (0.58 GWh). Cabe destacar la participación de los 02 grupos térmicos móviles, que estuvieron instalados en la S.E.T. SECHO e Illimo, por límite de la capacidad de transformación de sus transformadores de potencia, mientras se ejecutaban las obras de ampliación programadas en dichas S.E.T., evitando así mayores interrupciones y compensaciones.



TIPO	EJEC 2014	EJEC 2015	DESVIACIÓN 2015/2014	
			GWH	%
HIDRAULICA	19.22	18.36	-0.86	-4.5%
TERMICA	0.58	0.74	0.17	29.0%
TOTALES	19.79	19.10	-0.69	-3.5%

Nota.- A partir de agosto de 2014 las centrales hidráulicas de Tabaconas, Pomahuaca y Pucará, así como las centrales térmicas de Pucará, Pomahuaca, Tabaconas y Tialango, fueron transferidas a Electro Oriente S.A.

6 GESTIÓN TÉCNICA

TRANSMISIÓN

Las actividades de mantenimiento en el sistema de transmisión se orientaron a conservar de manera efectiva las instalaciones (subestaciones de potencia y líneas de transmisión), con la finalidad de mejorar la confiabilidad del sistema y disminuir el nivel de interrupciones.

Electronorte S.A. aplica la estrategia de mantenimiento productivo total (TPM) para sus activos, a través del desarrollo de actividades ordenadas, para incrementar la competitividad de la empresa.

Durante el año 2015 se ejecutaron 354 actividades de mantenimiento de transmisión, de un total de 228 actividades planificadas, conforme al siguiente detalle.

ENSA	ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
Líneas de transmisión	
Proyectado	81
Ejecutado	92
Desviación %	14%
Subestaciones de transformación	
Proyectado	147
Ejecutado	262
Desviación %	78%

MANTENIMIENTO PREDICTIVO

- ▶ Termografía a las subestaciones de transmisión en 60kV Chiclayo Oeste, Chiclayo Norte, La Viña, Motupe, Olmos, Pomalca, Tumán y Cayaltí; termografía a las subestaciones en 138kV de Cutervo y termografía a las subestaciones en 220kV y 138kV Carhuaquero y Cerro Corona.
- ▶ Termografía a las líneas de transmisión en 60kV: Chiclayo Oeste-Chiclayo Norte, Chiclayo Norte-Pomalca-Tumán-Cayaltí, Chiclayo Oeste-Lambayeque Sur-Lambayeque, Illimo-La Viña, y a la línea en 138kV Carhuaquero-Espina Colorada - Cutervo.
- ▶ Medición de parámetros eléctricos a interruptores de potencia, seccionadores, transformadores de tensión y transformadores de corriente.
- ▶ Medición de puestas a tierra en líneas de transmisión en 60kV y 138kV.
- ▶ Análisis de aceite a transformadores de potencia.
- ▶ Pruebas a equipos de protección.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- ▶ Hidrolavado de partes aislantes en líneas de 60kV y subestaciones de transmisión en 60kV y 22.9kV.
- ▶ Limpieza en frío de partes aislantes sin tensión de las líneas de transmisión en 60kV Tumán-Cayaltí, Illimo-La Viña, y Lambayeque Sur-Lambayeque.
- ▶ Limpieza en frío de partes aislantes sin tensión de la línea en 138kV Espina Colorada-Cutervo.
- ▶ Limpieza en frío de equipos de subestaciones en 138kV, 60kV, 22.9kV y 10kV.
- ▶ Limpieza de la franja de servidumbre de las líneas en 60kV y 138kV.
- ▶ Mantenimiento a los conmutadores bajo carga de los transformadores de potencia marca ABB de la S.E.T. Carhuaquero, 35/32/3 MVA, 220/138/22.9kV.

6 GESTIÓN TÉCNICA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- ▶ Cambio de aisladores de la línea en 60kV Pomalca-Tumán-Cayaltí.
- ▶ Cambio del cable de baja tensión de los servicios auxiliares a la subestación Chiclayo Norte.

El mantenimiento se centró en acciones preventivas (63%) y medidas predictivas (25%), siendo de 12 % las acciones correctivas. Las técnicas más utilizadas fueron la termografía y el análisis de aceite dieléctrico a los transformadores de potencia.

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
AÑO 2015



Predictivo	25%
Preventivo	63%
Correctivo	12%

6 GESTIÓN TÉCNICA

Otros aspectos relevantes son:

- ▶ Se efectuó los mantenimientos mayores al conmutador del transformador de potencia TP-6005 de la subestación Carhuauero 35/32/3.0 MVA, 220/138/22.9kV, y a los interruptores de potencia de 220kV y 138kV de la indicada subestación.
- ▶ Se está ejecutando la línea de transmisión 60kV S.E.T. La Viña-Motupe-Pampa Pañala; Subestación Motupe y Subestación Pampa Pañala.
- ▶ Se viene ejecutando también la línea de transmisión en 60kV Lambayeque-Illimo.
- ▶ Se puso en servicio la ampliación del tercer transformador de potencia 30/16/20 MVA de la subestación Chiclayo Oeste; y se está efectuando la ampliación a 60/10kV de las subestaciones La Viña, con la rotación de transformador de potencia 17.5 (14) MVA, 60/10kV saliente de la subestación Chiclayo Oeste.

El costo total de transmisión ascendió a S/ 7,393 miles en el año 2015, de los cuales, el costo de operación y mantenimiento, compuesto por los tres primeros rubros (suministros, personal y servicio de mantenimiento) ascendió a S/ 2,066 miles, como se aprecia en la siguiente tabla:



GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TRANSMISIÓN DICIEMBRE 2015

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Suministro	11	29	50	4	12	6	4	16	17	21	5	3	178
Personal	128	123	136	138	123	120	120	136	128	129	136	158	1,576
Servicio Mtto.	62	30	58	12	21	10	3	20	27	24	12	35	312
Adinelsa	117	115	120	117	121	131	99	130	119	145	150	140	1,502
Depreciación	303	303	303	303	303	303	303	303	303	303	397	397	3,824
Total	620	600	666	574	580	570	529	606	593	621	700	734	7,393

6 GESTIÓN TÉCNICA

DISTRIBUCIÓN

La Unidad de Mantenimiento de Distribución busca afianzar el concepto actual del mantenimiento preventivo y futuro del mantenimiento predictivo como fin principal, orientado a conservar el buen estado de funcionamiento de los componentes eléctricos de las redes de distribución, garantizando la vida y la seguridad ciudadana con la continuidad del servicio eléctrico.

Dentro de los eventos relevantes en el año 2015 en la Unidad de Mantenimiento Distribución se tiene:

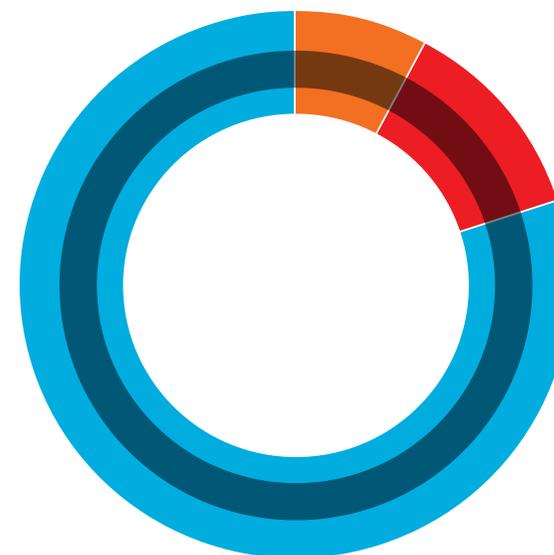
- ▶ Reemplazo de conductor de cobre por conductor de aluminio en el C-214 y en la radial Chosica del C-246, lo que ha permitido reducir los eventos por hurto de conductor. En el año 2015 se ha totalizado hurto de conductor de cobre de 35 y 70 mm² en 1.8 km de red de media tensión.

Todas estas interrupciones originadas por hurto de conductor se han tramitado como casos de fuerza mayor y están siendo declaradas fundadas por Osinergmin.

Se muestra cuadro mensual de eventos por hurto de conductor.

HURTO MT	
MES	CANTIDAD
Enero	150
Febrero	220
Marzo	0
Abril	1,450
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Setiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	1,820

HURTO MT CANTIDAD



Enero 8%
Febrero 12%
Abril 80%

6 GESTIÓN TÉCNICA

- ▶ En el año 2015 se cumplió el mantenimiento programado en los alimentadores en media tensión de las UU.NN de Electro-norte S.A. habiendo realizado actividades de mantenimiento con corte de servicio y sin corte de servicio; en las actividades sin corte de servicio se tiene la participación de las 02 cuadrillas de trabajos en líneas energizadas.

La cantidad de intervenciones (729) excedió en 140 % a las actividades programadas en el año (520); el cumplimiento de las actividades de mantenimiento del programa 2015 del tipo predictivo (138) y preventivo (591), ha contribuido en lograr aceptables indicadores SAIDI y SAIFI a nivel de empresa. Se muestra cuadro resumen.

ACTIVIDADES EN MT (CON CORTE Y SIN CORTE)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Chiclayo	23	21	27	22	40	37	48	47	46	44	45	54	454
Cajamarca	1	2	3	2	2	2	2	1	9	3	2	2	31
Sucursales	16	19	16	15	14	17	20	25	19	29	19	35	244
Total	40	42	46	39	56	56	70	73	74	76	66	91	729
Predictivas	8	10	6	2	14	14	20	19	7	10	16	12	138
Preventivas	32	32	40	37	42	42	50	54	67	66	50	79	591

ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO 2015 - ELECTRONORTE

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Ejecutado	40	42	46	39	56	56	70	73	74	76	66	91	729
Programado	36	35	52	53	46	46	45	46	45	46	36	34	520
% Ejecución	111%	120%	88%	74%	122%	122%	156%	159%	164%	165%	183%	268%	140%

6 GESTIÓN TÉCNICA

- ▶ La Unidad de Mantenimiento en Distribución Chiclayo, con su personal operativo y unidades de líneas energizadas, ejecuta también trabajos para terceros, relacionados a: Nuevas conexiones en media tensión; reemplazo de seccionadores cut out con tensión; mantenimiento y remodelación de sistemas de utilización y ampliaciones de carga. Los ingresos obtenidos por este servicio ascienden a S/ 574,360 en el año 2015.

INGRESOS POR ACTIVIDADES A TERCEROS (EN SOLES)

FECHA	PARTICULARES	SISTEMAS DE UTILIZACIÓN	REPOSICIÓN SEGUROS	TOTAL S/
Ene	35,932			35,932
Feb	32,565			32,565
Mar	36,300			36,300
Abr	29,304	65,390		94,694
May	37,637	9,970		47,607
Jun	80,503			80,503
Jul	26,040	5,310		31,350
Ago	38,736	23,808		62,544
Set	32,100	43,825		75,925
Oct	23,240			23,240
Nov	24,200			24,200
Dic	29,500			29,500
TOTAL	426,057	148,303		574,360



6 GESTIÓN TÉCNICA

SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SEGURIDAD

El Sistema de Gestión de Seguridad de Electronorte S.A. se basa en la cultura preventiva e implica una serie de medidas de aplicación diaria en las actividades operativas y administrativas de la empresa, así como en las relaciones con los clientes y la comunidad en general.

En el año 2015 se ejecutó el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST-2015), que incluyó el desarrollo de actividades como: Reuniones de Comités de SST, reuniones de análisis de seguridad con jefes y supervisores, inspecciones planeadas e inopinadas, simulacros de sismos, así como diversas capacitaciones sobre prevención de riesgos, protección del medio ambiente y salud ocupacional.

“**El Sistema de Gestión de Seguridad de Electronorte S.A. se basa en la cultura preventiva e implica una serie de medidas de aplicación diaria en las actividades operativas y administrativas de la empresa**”

INDICADORES DE GESTIÓN EN SEGURIDAD - AÑO 2015

DESCRIPCIÓN	INDICADOR ANUAL	UNID.
Número de accidentes con días perdidos	3	Unidades
Índice de Frecuencia (IF)	3.008	Accidentes con días perdidos*
Índice de Severidad (IS)	68.178	Días perdidos*
Índice de Accidentabilidad (IA)	0.205	%

* por cada millón de horas hombre trabajadas durante el año

En los meses de mayo y octubre se llevó a cabo la capacitación del personal que conforma las Brigadas de Emergencia, dichos colaboradores recibieron conocimientos básicos para actuar con celeridad y eficiencia ante la ocurrencia de algún evento de emergencia, siendo capacitados en temas de lucha contra el fuego, evacuación de personal y atención de primeros auxilios. Para esta capacitación se contó con el apoyo del SENATI y la empresa H.S.E.Q. Perú SAC.

Cumpliendo con el Programa de Prevención de Riesgos Eléctricos para la población, Electronorte S.A. realizó con gran éxito en el año 2015 el XIV Foro Regional de Seguridad, denominado “Criterios y

Recomendaciones para Prevención de Riesgos Eléctricos”, evento que se desarrolló en las localidades de Chiclayo, Chota, Cutervo, Bambamarca y Lambayeque.

Así mismo se desarrolló una Feria Tecnológica y de Seguridad para el público en general, donde diversas empresas del sector eléctrico expusieron sus productos brindando recomendaciones para la prevención de riesgos eléctricos y evitar accidentes.

En estas campañas de prevención se impartieron diversos temas de seguridad y boletines de Prevención de Riesgos que se deben

6 GESTIÓN TÉCNICA

tener en cuenta con las redes de baja y media tensión, así como el uso de sistemas de protección eléctrica domiciliaria, siendo el objetivo principal el de crear conciencia social sobre seguridad eléctrica y establecer estrategias para mitigar riesgos generados por la vulneración de distancias mínimas de seguridad.

En estos eventos se llegó a capacitar a más de mil pobladores que hacen uso de la energía eléctrica. Para ello se contó con el apoyo de diversas empresas del rubro electricidad y de prevención de riesgos, como Osinergmin, Schneider Electric Perú, Fire Stop Perú, así como el apoyo de las áreas de Urbanismo de las Municipalidad de Lambayeque, Chota y Bambamarca y la Dirección Sub Regional de Salud Cutervo y Centro de Salud de Bambamarca.

En cumplimiento de la Ley de Seguridad Ley 29783 y su Reglamento D.S. 005-2012-TR, se difundieron a nuestros trabajadores diversas capacitaciones técnicas y de seguridad, orientadas al uso de nuevas tecnologías y al cumplimiento de los Procedimientos de Trabajo Seguro. Asimismo se impartió entrenamiento sobre la operación y manejo seguro de grúas y capacitación y entrenamiento para realizar trabajos seguros en altura.

Entre otras actividades de capacitación desarrolladas por la empresa fue la Motivación y el Cuidado de la Salud de nuestros trabajadores, para lo cual se contó con el apoyo de empresas como RIMAC Seguros, Willis corredores de seguro y el apoyo constante de profesionales de Salud del Policlínico Chiclayo Oeste.



MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2015 se viene trabajando en el nuevo Plan de Gestión de PCB y selección de tecnologías asociadas. Este nuevo Plan permitirá una mejora continua en el proceso que viene realizando la empresa con el fin de identificar en sus instalaciones Bifenilos Policlorados (PCB).

El Plan de Gestión de PCB deberá cubrir el total de las instalaciones de la empresa, principalmente aquellas donde haya posibilidades de encontrarlo, debido a la existencia de equipos que en el pasado

lo han utilizado para su fabricación, hayan sido vulnerables a contener PCB por contaminación cruzada, o haya evidencias de derrames de aceite dieléctrico conteniendo PCB.

Durante el año 2015 se dio cumplimiento al 100 % de análisis y monitoreos ambientales programados en las diferentes instalaciones existentes en las Unidades de Negocio. Los resultados obtenidos señalan que las actividades de la empresa no transgreden los límites de estándar de calidad ambiental y límites máximos permitidos de la actual normativa peruana, respecto a la calidad de aire, agua y suelo.

6 GESTIÓN TÉCNICA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En el año 2015 se ejecutaron dos auditorías internas, en mayo y noviembre, y una auditoría de certificación de nuestro SIG en el mes de agosto, en la cual nuestra empresa aprobó la Auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.

Electronorte S.A. se encuentra certificada con el siguiente alcance por procesos: "Comercialización de Energía Eléctrica, Operación y Mantenimiento en Generación, Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica, Desarrollo y Gestión de Proyectos."

Actualmente, nuestra empresa cuenta con una base documental que sirve de apoyo a la gestión diaria y que contribuye al desarrollo de los procesos internos, los cuales son continuamente evaluados en los objetivos y metas para la mejora de la calidad del servicio al cliente. Contamos con 39 auditores internos activos y 12 auditores en formación, personal que está capacitado para contribuir a las mejoras internas en los procesos y la gestión empresarial.

Asimismo, en el año 2015 se ha iniciado la implementación del Sistema de Control Interno bajo el enfoque del informe COSO, así como la implementación del Buen Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial. En este proceso de implementación e integración de sistemas, se viene desarrollando un despliegue de actividades por parte de todo el personal de la empresa (Gerentes, Jefes, Supervisores, Técnicos, etc.), así como personal de las empresas que nos brindan servicios.



7



GESTIÓN COMERCIAL

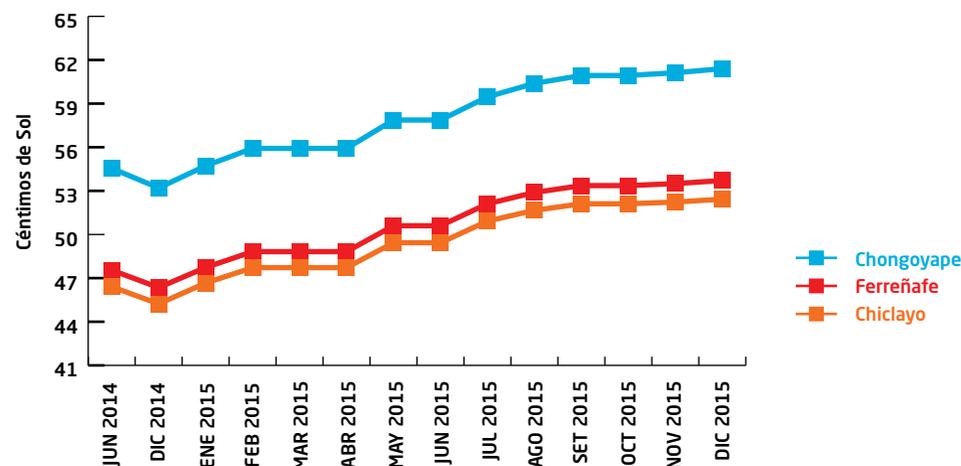


7 GESTIÓN COMERCIAL

EVOLUCIÓN DE LA TARIFA

El valor agregado de distribución (VAD), incluido en las tarifas de venta de energía a clientes del sector regulado, es fijado cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (Gart) del Osinergmin, ente regulador del sector eléctrico. Para establecerlo se toma en cuenta factores como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles de pérdidas aceptados. En la fórmula de determinación tarifaria también se incluye el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio.

La tarifa de venta de energía en baja tensión-BT5B (c S//kWh) mostró la siguiente evolución en los principales sistemas eléctricos de la empresa:



EVOLUCIÓN DE LA TARIFA - SECTOR BT5B (CTMS.SI./KWH)

SISTEMA ELÉCTRICO	JUN-14	DIC-14	ENE-15	FEB-15	MAR-15	ABR-15	MAY-15	JUN-15	JUL-15	AGO-15	SET-15	OCT-15	NOV-15	DIC-15
Chiclayo	46.41	45.23	46.66	47.72	47.72	47.72	49.43	49.43	50.92	51.66	52.11	52.11	52.23	52.43
Ferreñafe	47.55	46.35	47.73	48.82	48.82	48.82	50.60	50.60	52.11	52.89	53.36	53.36	53.50	53.71
Chongoyape	54.55	53.20	54.72	55.92	55.92	55.92	57.87	57.87	59.46	60.39	60.93	60.93	61.12	61.40

7 GESTIÓN COMERCIAL

La composición de la tarifa de cada actividad en el mes de diciembre de 2015-2014 fue la siguiente (se expresa en céntimos de Sol por kWh):

MES - AÑO	UNIDAD - PARTICIP. %	GENERACIÓN	TRANSMISIÓN PRINCIPAL	TRANSMISIÓN SECUNDARIA	VAD_MEDIA TENSIÓN	VAD_BAJA TENSIÓN	BT5B
Diciembre/2015	cS./kWh	24.53	9.27	2.21	3.67	12.75	52.43
	%	46.8%	17.7%	4.2%	7.0%	24.3%	100.0%
Diciembre/2014	cS./kWh	21.64	5.08	1.86	3.86	12.85	45.29
	%	47.8%	11.2%	4.1%	8.5%	28.4%	100.0%

El crecimiento observado a inicios del año 2015 se debe a la variación de precios a nivel generación, al incremento del peaje principal de transmisión y a la variación del VAD a partir de noviembre 2014, debido a la nueva fijación tarifaria vigente hasta octubre 2017. Dichas modificaciones produjeron un aumento del precio para el cliente final.



7 GESTIÓN COMERCIAL

MECANISMOS DE COMPENSACIÓN

FONDO DE COMPENSACIÓN SOCIAL ELÉCTRICA (FOSE)

El FOSE fue creado por la Ley N° 27510 para permitir el subsidio cruzado dentro del sector eléctrico, este mecanismo busca favorecer a los clientes de menores recursos económicos, quienes no podrían acceder al servicio de electricidad de otra manera.

Los beneficiarios son clientes residenciales cuyo consumo es menor a 100 kWh al mes. Este subsidio se financia gracias a una sobretasa que se aplica a otros clientes y empresas distribuidoras.

Inicialmente, el beneficio se fijó por un periodo de treinta meses (desde el 1 de noviembre de 2001). Luego, por Ley N° 28307, se dispuso su vigencia indefinida.

Por la naturaleza de su mercado, Electronorte S.A. es una empresa receptora, por lo que en el año 2015 percibió S/ 2.84 millones de las empresas distribuidoras Luz del Sur, Edelnor y Electrocentro. El detalle es el siguiente:

DEPÓSITOS - LEY FOSE (MILES DE S/)

AÑO 2015	LUZ DEL SUR	EDELNOR	ELECTROCENTRO	TOTAL
Enero	168	138	0	305
Febrero	0	0	60	60
Marzo	0	0	44	44
Abril	0	0	27	27
Mayo	174	128	0	302
Junio	194	151	0	346
Julio	213	176	0	389
Agosto	160	119	0	279
Setiembre	177	139	0	316
Octubre	193	163	0	356
Noviembre	122	77	0	199
Diciembre	130	89	0	219
Total	1,532	1,180	131	2,843

7 GESTIÓN COMERCIAL

MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA USUARIOS REGULADOS DEL SEIN

El 23 de julio de 2006 se publicó en el diario oficial El Peruano la Ley N° 28832, cuyo objetivo es asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica.

En el artículo 29° se establece el precio a nivel de generación aplicable a los clientes finales de electricidad, los cuales están sujetos a regulación de precios por la energía o potencia que consumen, el cual es calculado como el promedio ponderado de los contratos con licitación o sin ella. Asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN que permita que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.

Mediante Decreto Supremo N° 019-2007-EM se aprobó el reglamento de mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN, el cual dispone que el Osinergmin apruebe los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel de generación y determina el programa de transferencia entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición se aprobó la norma precios a nivel de generación y mecanismos de compensación entre usuarios regulados, con resolución Osinergmin N° 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

El resultado del balance de ingresos recibidos y aportes realizados en el año 2015 fue positivo en S/ 2,95 millones para Electronorte S.A. El detalle mensual es el siguiente:



MCSI (SISTEMAS INTERCONECTADOS) - MILES S/

PERIODO	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
Enero	310	-	310
Febrero	-	4	(4)
Marzo	-	4	(4)
Abril	494	4	490
Mayo	-	9	(9)
Junio	-	9	(9)
Julio	844	9	835
Agosto	12	-	12
Setiembre	12	-	12
Octubre	70	-	70
Noviembre	695	-	695
Diciembre	552	-	552
Total (miles S/)	2,989	39	2,950

7 GESTIÓN COMERCIAL

MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA SISTEMAS AISLADOS (MCSA)

La Ley N° 28832 creó el Mecanismo de compensación para sistemas aislados, cuyo objetivo es favorecer el acceso y utilización de energía eléctrica a los usuarios regulados atendidos a través de dichos sistemas (artículo N° 30).

Su finalidad es compensar una parte del diferencial entre los precios en barra de los sistemas aislados y los precios en barra del sistema eléctrico interconectado nacional.

En el año 2015, Electronorte fue netamente aportante y el total de aportes realizados por este mecanismo ascendió a S/ 1.41 millones, conforme al detalle siguiente:

MCSA (SISTEMAS AISLADOS) - MILES S/

PERIODO	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
Enero	-	32	(32)
Febrero	-	4	(4)
Marzo	-	29	(29)
Abril	-	33	(33)
Mayo	-	17	(17)
Junio	-	174	(174)
Julio	-	178	(178)
Agosto	-	176	(176)
Setiembre	-	177	(177)
Octubre	-	174	(174)
Noviembre	-	230	(230)
Diciembre	-	183	(183)
TOTAL (MILES S/)	-	1,406	(1,406)

7 GESTIÓN COMERCIAL

SERVICIO COMERCIAL

En el año 2015, se mejoró el servicio de atención a nuestros clientes, debido a la ejecución de actas de inspección a través de un equipo móvil, situación que ha permitido mantener la información online y asegurar la calidad de información, a través del sistema ACSION; lográndose con ello, reducir el tiempo de atención de los recursos.

En lo que respecta a la encuesta CIER, se obtuvo como resultado en el indicador ISCAL un valor de 36.9 % resultado que nos compromete aún más con nuestros usuarios, al disminuir el indicador en 1.2 puntos porcentuales comparados con el año 2014 donde alcanzó el 38.1 %; la meta trazada para el año 2016 es de 39.0 %.

En cuanto a los indicadores CER, NIU, AGA que Osinergmin supervisa mensualmente, se logró obtener cero multas; estos objetivos cumplidos nos motivan para que la meta para el año 2016 sea exactamente la misma (cero multas).

A través de las charlas semanales vinculadas al servicio que se brinda, se ha logrado mejorar la calidad de información que diariamente se proporciona a nuestros clientes, favoreciendo la reducción del tiempo de espera en las salas de atención.

Los reclamos registrados durante el año 2015 sumaron 8,514, que equivalen a un promedio mensual de 710 reclamos y representa un índice de 21.11 reclamos por cada 10 mil clientes.

MES	AÑO 2015				
	RECLAMOS	RECLAMOS FUNDADOS	NÚMERO DE CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS X CADA 10 000 CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS FUNDADOS X CADA 10 000 CLIENTES
Enero	607	157	322,694	18.81	4.87
Febrero	863	184	330,081	26.15	5.57
Marzo	1,093	325	332,109	32.91	9.79
Abril	1,119	153	334,080	33.49	4.58
Mayo	779	138	336,852	23.13	4.10
Junio	759	151	337,845	22.47	4.47
Julio	634	103	338,864	18.71	3.04
Agosto	602	123	340,267	17.69	3.61
Setiembre	496	89	340,267	14.58	2.62
Octubre	474	113	341,985	13.86	3.30
Noviembre	588	149	344,668	17.06	4.32
Diciembre	500	74	346,378	14.44	2.14
TOTAL	8,514	1,759	346,378		
Promedio	710	147		21.11	4.37

7 GESTIÓN COMERCIAL



La disminución de clientes registrada en el año 2014 obedece a la transferencia de las Unidades de Negocio Jaén y Chachapoyas a Electro Oriente S.A. en el mes de agosto de 2014, que significó a su vez el traslado de 101 003 clientes atendidos a esa fecha en estas Unidades de Negocio.

7 GESTIÓN COMERCIAL

Evolución de clientes por Unidades de Negocio

El porcentaje de crecimiento de clientes por Unidades de Negocio respecto al año anterior es el siguiente:

% DE CRECIMIENTO (2015/2014)	
Chiclayo	3,12%
Cajamarca Centro	29,25%
Sucursales	3,58%
Total empresa	7,88%



EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES

UNIDAD DE NEGOCIO	2011	2012	2013	2014	2015	CRECIMIENTO
Chiclayo	136,221	141,354	146,250	151,633	156,365	4,732
Jaén	54,634	60,198	67,665	0	0	0
Chachapoyas	21,441	23,040	25,179	0	0	0
Cajamarca centro	40,605	45,103	50,501	56,513	73,042	16,529
Sucursales	98,341	103,929	109,785	112,927	116,971	4,044
Total	351,242	373,624	399,380	321,073	346,378	25,305

7 GESTIÓN COMERCIAL

COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN

El coeficiente de electrificación es la medida que indica el porcentaje de habitantes que tienen acceso regular a la energía eléctrica en una determinada área.

Al concluir el año 2015, las poblaciones atendidas por Electronorte S.A. alcanzaron un coeficiente de 86.28% superando decir 1.76 puntos porcentuales más que el año anterior (84.2%), debido principalmente a la ejecución de obras de electrificación rural.

Los principales factores que contribuyeron a elevar este coeficiente fueron: Captación de clientes por proyectos ejecutados en coordinación con el MINEM; proyectos de electrificación y ampliación de redes ejecutados por la empresa; aplicación de políticas de facilidades de pago para nuevos clientes; y respuesta al programa de independización eléctrica de predios en el último trimestre del año.



COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN 2014 - 2015

UNIDADES DE NEGOCIO	2011	2012	2013	2014	2015
Chiclayo	98,94%	100,00%	81,35%	81,37%	83,55%
Jaén	48,10%	52,37%	78,10%	*	*
Chachapoyas	94,99%	100,00%	86,38%	*	*
Cajamarca	63,98%	69,85%	99,83%	95,47%	100,00%
Sucursales	83,61%	86,74%	88,04%	90,37%	89,66%
Total	78,09%	81,71%	83,51%	84,52%	86,28%

(*) Unidades de Negocio bajo administración de Electro Oriente desde agosto-2014

7 GESTIÓN COMERCIAL

VENTA DE ENERGÍA

POR MERCADO Y NIVEL DE TENSIÓN

La energía vendida por la empresa en el año 2015 ascendió a 736.1 GWh, de los cuales 710.2 GWh equivalentes al 96.5% se vendió en el mercado regulado y 25.9 GWh (3.5%) en el mercado libre.

El volumen de ventas fue 3.3% inferior al registrado en el año 2014, en el cual se registra la energía vendida a las ex Unidades de Negocio Jaén y Chachapoyas (58.4 GWh en conjunto hasta agosto de 2014), lo cual explica la caída de las ventas en el consumo de los clientes regulados en baja tensión (-6.4%) y en alumbrado público (-5.0%).

Sin considerar la energía vendida a estas ex Unidades de Negocio en el año 2014, el incremento efectivo es de 4.8%.



VENTA DE ENERGÍA POR MERCADOS (EN MWH)

MERCADO / SEGMENTO	2011	2012	2013	2014	2015	VARIACIÓN 2015/2014
Mercado libre	26,784	26,949	27,483	28,107	25,904	-7.8%
Mercado regulado	639,533	696,906	734,207	732,920	710,214	-3.1%
- Alta tensión	0	0	0	0	0	
- Media tensión	225,286	254,698	273,539	282,499	288,520	2.1%
- Baja tensión	414,247	442,208	460,668	450,421	421,695	-6.4%
* Domiciliario	273,694	287,657	297,566	332,830	316,678	-4.9%
* No domiciliario	110,604	123,548	130,514	86,508	75,476	-12.8%
* Alumbrado público	29,949	31,003	32,589	31,083	29,541	-5.0%
Total	666,317	723,855	761,690	761,027	736,119	-3.3%

7 GESTIÓN COMERCIAL

VENTA DE ENERGÍA - AÑO 2015 - EN MWH
POR MERCADO Y NIVEL DE TENSIÓN



Mercado Regulado media tensión	39.2%
Mercado Regulado baja tensión	57.3%
Mercado Libre	4%

POR SECTORES ECONÓMICOS

El volumen de energía vendida se destina principalmente a los sectores industrial (media tensión) y sector residencial (mercado regulado en baja tensión), representando cada uno el 43% de las ventas.

Adicionalmente, el 10% de las ventas se destinó al sector comercial y de servicios y un 4% fue para el servicio de alumbrado público.

VENTA DE ENERGÍA - AÑO 2015 - EN MWH
POR SECTORES ECONÓMICOS



industrial	43%
Comercial y Servicios	10%
Residencial	43%
Alumbrado Público	4%

7 GESTIÓN COMERCIAL

PRODUCCIÓN Y COMPRA DE ENERGÍA

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Como empresa distribuidora, Electronorte S.A. adquiere la mayor parte de la energía eléctrica que distribuye y comercializa, a empresas generadoras. También produce una parte de la energía disponible en sus pequeñas centrales de generación.

La producción propia de energía en el año 2015 fue de 19.1 GWh, cifra 3.5% menor que la del 2014 donde se produjo 19.8 GWh, debido principalmente a la menor producción hidráulica (4.5% menos). El 96.1% del volumen total de energía producida provino de generación hidráulica y el 3.9% restante de generación térmica.

ITEM	CENTRAL ELÉCTRICA	TIPO	PRODUCCIÓN (MWH)					VAR % 2015/2014
			2011	2012	2013	2014	2015	
1	C.H. Tabaconas	Hidráulica	161	165	193	126	0	-100.0%
2	C.H. Pomahuaca	Hidráulica	226	157	110	0	0	0.0%
3	C.H. Pucará	Hidráulica	1,393	1,575	1,675	1,043	0	-100.0%
4	C.H. Guineamayo	Hidráulica	3,461	2,820	768	4,774	673	-85.9%
5	C.H. Chiriconga	Hidráulica	9,210	2,640	10,581	4,685	9,994	113.3%
6	C.H. Querocoto	Hidráulica	2,180	2,317	2,263	2,303	441	-80.9%
7	C.H. Niepos	Hidráulica	3,824	3,909	4,704	6,285	7,250	15.4%
SUB-TOTAL HIDRÁULICA			20,453	13,583	20,293	19,215	18,358	-4.5%
8	C.T. Pucará	Térmica	142	180	192	139	0	-100.0%
9	C.T. Pomahuaca	Térmica	0	75	48	0	0	0.0%
10	C.T. Tabaconas	Térmica	0	33	33	10	0	-100.0%
11	C.T. Tialango	Térmica	7	0	0	0	0	0.0%
12	C.T. Chota	Térmica	87	95	21	13	6	-55.1%
13	C.T. Bambamarca	Térmica	38	0	151	12	0	-100.0%
14	C.T. Cutervo	Térmica	102	2	0	0	13	0.0%
15	C.T. Motupe Móvil	Grupo Electrógeno	73	0	0	0	0	0.0%
16	C.T. La Viña-Móvil	Grupo Electrógeno	0	0	108	401	622	55.3%
17	C.T. Chiclayo - Móvil	Grupo Electrógeno	0	0	0	0	101	0.0%
SUB-TOTAL TÉRMICA			449	385	554	575	742	29.0%
TOTAL			20,902	13,968	20,847	19,791	19,100	-3.5%

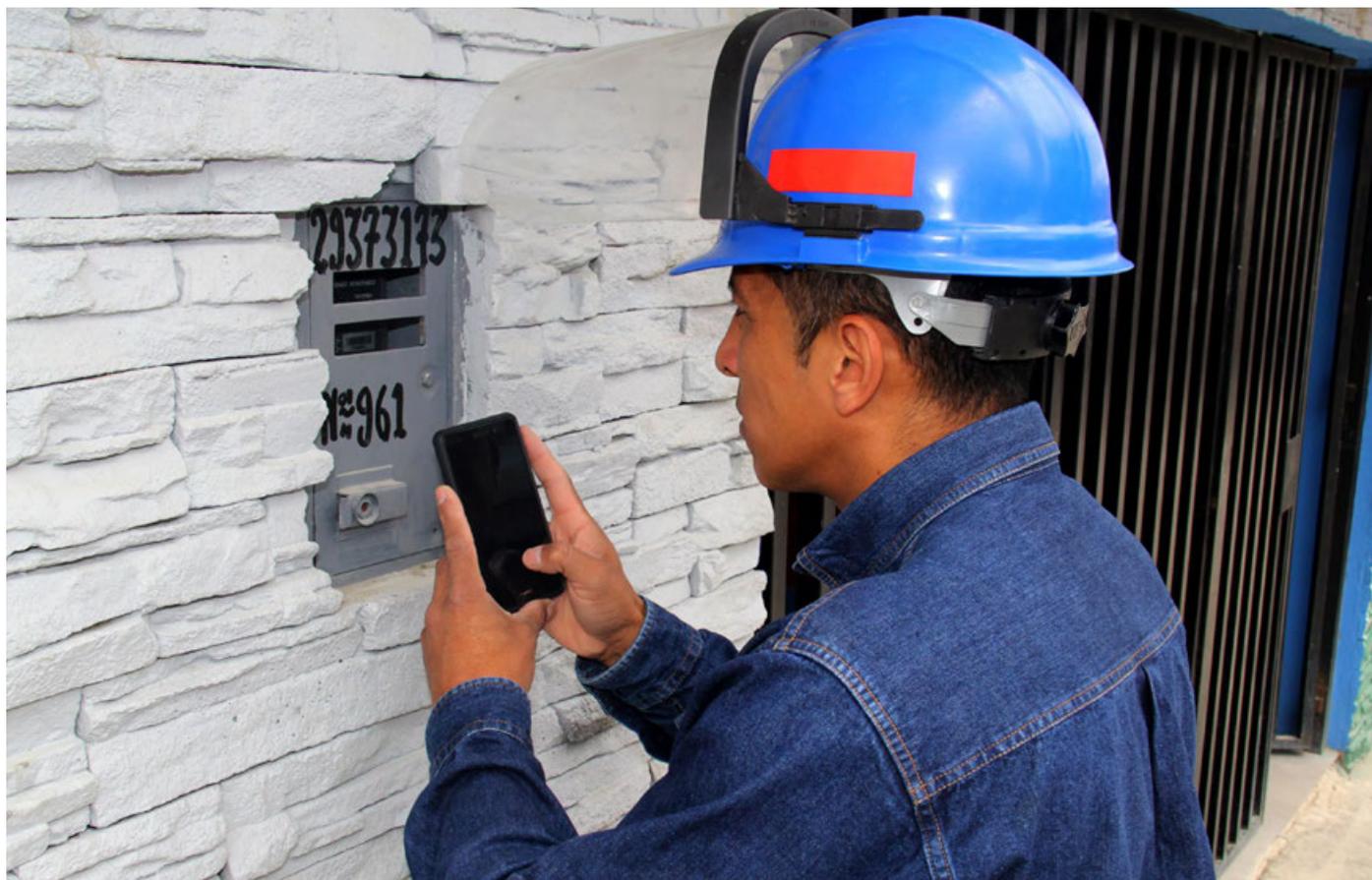
Nota.- A partir de agosto de 2014 las centrales hidráulicas de Tabaconas, Pomahuaca y Pucará, así como las centrales térmicas de Pucará, Pomahuaca, Tabaconas y Tialango, fueron transferidas a Electro Oriente S.A.

7 GESTIÓN COMERCIAL

COMPRA DE ENERGÍA

Durante el año 2015, Electronorte S.A. compró 817.1 GWh a empresas generadoras, disminuyendo en 2.63% con relación a lo adquirido en el año 2014 (839.1 GWh), a consecuencia del menor consumo en el sector regulado, debido al comentado traslado de los clientes de las ex Unidades de Negocio Jaén y Chachapoyas.

La evolución de la compra de energía en MWh durante los últimos años fue la siguiente:



COMPRA DE ENERGÍA EN MWH

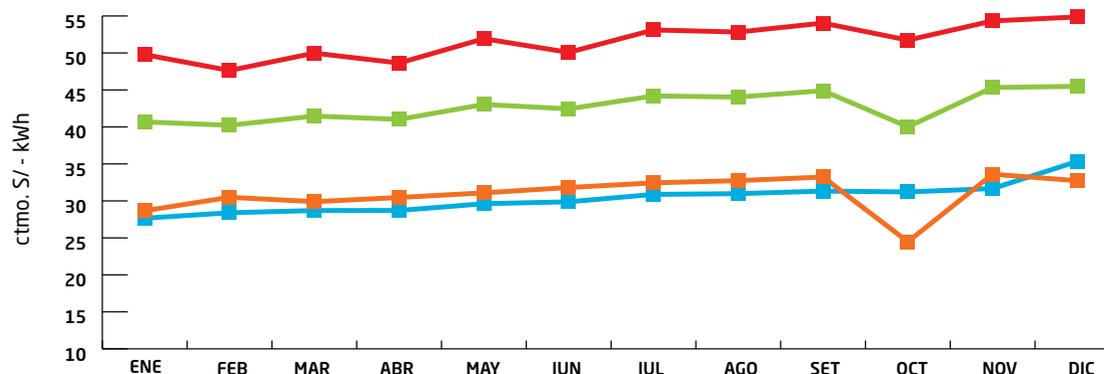
GENERADOR	2011	2012	2013	2014	2015	% VARIAC.
Empresas COES - Regulado	644,678	711,570	750,587	787,804	817,106	3.72%
Electrooriente	79,126	84,283	81,701	51,343	-	-
Gob. Regional Amazonas	324	-	-	-	-	-
Total (MWh)	724,128	795,853	832,288	839,147	817,106	-2.63%

7 GESTIÓN COMERCIAL

EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS MEDIOS

El precio medio de venta para el año 2015 fue de 42.73 céntimos de Sol por kWh, lo que representa un incremento de 10.5% o 4.06 céntimos de Sol respecto al precio medio del año 2014 (38.67 céntimos de Sol por kWh), debido al aumento de los precios de generación y del peaje principal de transmisión; así como el incremento en el VAD a partir del mes de noviembre 2014.

PRECIO MEDIO DE VENTA AÑO 2015

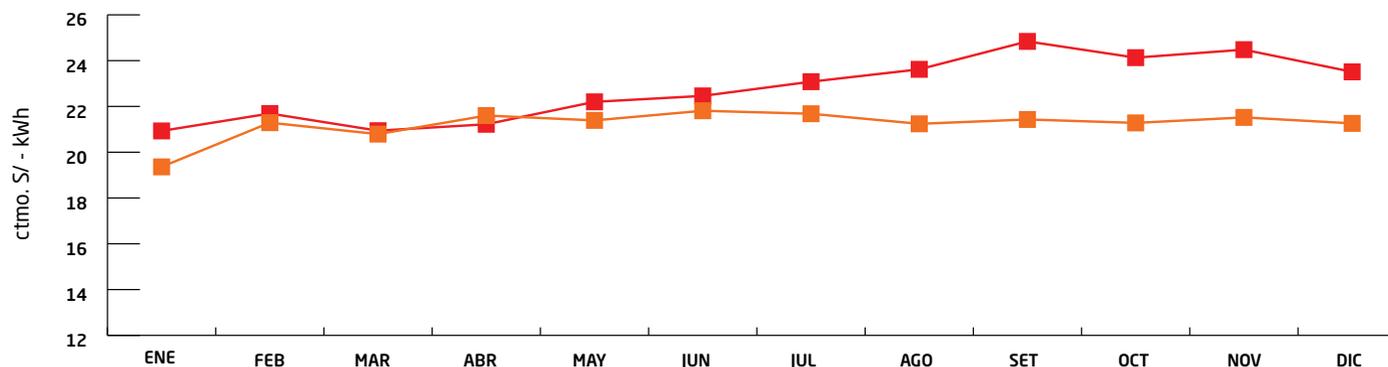


VENTA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	2015
— Tarifa media tensión (ctmo.S/-kWh)	28.67	30.49	29.90	30.46	31.09	31.81	32.44	32.74	33.23	24.48	33.61	32.73	30.95
— Tarifa baja tensión (ctmo.S/-kWh)	49.78	47.63	49.98	48.64	51.93	50.08	53.11	52.83	54.04	51.74	54.33	54.87	51.58
— Tarifa clientes libres (ctmo.S/-kWh)	27.66	28.40	28.70	28.71	29.62	29.88	30.88	30.98	31.33	31.21	31.67	35.34	29.91
— Tarifa promedio (ctmo.S/-kWh)	40.68	40.22	41.47	41.02	43.04	42.44	44.19	44.04	44.90	40.02	45.33	45.49	42.73

7 GESTIÓN COMERCIAL

PRECIO MEDIO DE COMPRA AÑO 2015

El precio medio de compra para el año 2015 fue de 22.77 céntimos de Sol por kWh mostrando un incremento de 7.4% con respecto al precio medio del año 2014 (21.20 céntimos de Sol por kWh). La evolución mensual fue la siguiente:



PRECIO DE COMPRA 2015 / 2014	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
— Precio medio 2014 (ctmo.S/-kWh)	19.36	21.29	20.79	21.60	21.39	21.81	21.68	21.24	21.43	21.28	21.52	21.26	21.20
— Precio medio 2015 (ctmo.S/-kWh)	20.93	21.69	20.94	21.22	22.20	22.46	23.08	23.62	24.84	24.13	24.48	23.51	22.77

7 GESTIÓN COMERCIAL

FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO-FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), fue creado por el actual Gobierno mediante la Ley N° 29852, con la finalidad de proveer una compensación social y promoción al acceso del Gas GLP (Gas Licuado de Petróleo) en los sectores vulnerables, tanto urbanos como rurales, y se lleva a cabo a través de la entrega mensual de vales FISE a los ciudadanos de la regiones con mayor nivel de pobreza, para ser usados como parte de pago en la compra de un balón de Gas GLP de hasta 10 kg con un descuento de S/ 16.00 por cada vale FISE.

En el mes de junio del 2015 empezó el reparto del Kit de Cocina (cocina y balón de gas), siendo la meta establecida por el MINEM de 24,060 cocinas, entregándose 25,780 cocinas al cierre del año 2015, superando la meta en 7.15% y consiguiendo el incremento de beneficiarios en el padrón al 31.12.2015.

Al concluir el año 2015, Electronorte S.A. cuenta con 88,207 beneficiarios en el padrón y 197 Agentes de GLP autorizados, cuyos convenios suscritos les permiten dar cobertura y atender a los beneficiarios del Programa.

FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE

RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015			
ITEM	ACTIVIDADES	ENSA	%
a	Residenciales Facturados	346,378	
b	Potenciales Beneficiarios	122,141	
c	Verificaciones en Campo	138,574	
d	Beneficiarios del FISE Sin Cocina	23,410	
f	Beneficiarios del FISE en el Padrón	68,164	77%
d	Beneficiarios del FISE sin suministro	20,043	23%
	Total	88,207	100%
f	Vales FISE Entregados (acumulado)	1,408,754	
d	Vales FISE Canjeados (acumulado)	1,039,755	
	Convenios con Agentes GLP	197	
	Cantidad de agentes GLP	197	
	Metas OSINERGMIN a diciembre del 2015	84,689	
	Pendiente por ejecutar a diciembre del 2015	-3,518	
	Avance %	100%	



8

▶ **GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

8 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2015 se fortaleció el proceso de desarrollo organizacional de la empresa al mantener con los colaboradores relaciones laborales orientadas a un alto rendimiento. El marco para esas relaciones estuvo conformado por las normas legales vigentes, el Reglamento Interno de Trabajo, Código de Ética y Conducta y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las acciones efectuadas y disposiciones adoptadas tuvieron como finalidad contribuir con la mejora del clima laboral y la gestión empresarial.

En setiembre de 2015 se realizó la II Feria de Formación Empresarial, la misma que tuvo como objetivo el intercambio de conocimientos y prácticas empresariales y cuya base se sustentó a razón de los resultados de la encuesta de clima laboral.

FUERZA LABORAL

Está conformada por 411 colaboradores, 217 con contrato permanente en la concesión y 194 trabajadores con contratos a modalidad, considerando en esta última cifra a procesos de medida cautelar.

COMPOSICIÓN DE LA FUERZA LABORAL

El 34% de la fuerza laboral se concentra en actividades de distribución de energía eléctrica; el 41% en actividades comerciales; el 21% están a cargo de labores administrativas; y 4% se encarga de actividades relacionadas a la generación y transmisión eléctrica.

FUERZA LABORAL POR TIPO DE PLANILLA

FUERZA LABORAL	2011	2012	2013	2014	2015
Estables	216	244	244	216	217
Contratos a modalidad	92	129(*)	257(**)	229	194(***)
Empresa de Intermediación	49	17			
Total	357	390	487	445	411

(*) Incluye 85 colaboradores por medida cautelar.

(**) Incluye 204 reincorporados (186 con proceso de medida cautelar).

(***) Incluye 250 reincorporados (217 con proceso de medida cautelar).

(****) Incluye 221 reincorporados (179 con proceso de medida cautelar).

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GRUPO OCUPACIONAL

POR ACTIVIDAD	2013	%	2014	%	2015	%
Administración	112	23%	97	22%	85	21%
Comercialización	139	29%	140	31%	167	41%
Distribución	210	43%	176	40%	140	34%
Generación	21	4%	27	6%	14	3%
Transmisión	5	1%	5	1%	5	1%
Total	487	100%	445	100%	411	100%

8 RECURSOS HUMANOS

CAPACITACIÓN

La política de formación y desarrollo del personal de la empresa busca elevar permanentemente la competitividad de los colaboradores. El programa de capacitación estuvo dirigido a todos los grupos ocupacionales.

Durante el año 2015, el personal de la empresa recibió un total de 29,044 horas de capacitación, distribuidas de la siguiente manera:

CAPACITACIÓN	
Funcionarios	1,664
Profesionales	7,969
Técnicos	14,283
Administrativos	5,127
Total	29,044

El índice per cápita de capacitación fue de 70.35 horas/colaborador.

VACACIONES ÚTILES

Como parte de la formación integral de los hijos de nuestros trabajadores, durante los meses de enero y febrero, se llevó a cabo el Taller de vacaciones útiles para los niños entre tres y quince años en la sede de Chiclayo y Unidades de Negocio Sucursales Lambayeque y Cajamarca Centro, contribuyendo así a que el tiempo de vacaciones sea vital para recuperar la salud mental, especialmente de los niños y adolescentes.



8 RECURSOS HUMANOS

Responsabilidad social

Electronorte S.A. desarrolla actividades de Responsabilidad Social orientadas a contribuir con el desarrollo de la comunidad en general. En el año 2015, las iniciativas más destacadas fueron:

- ▶ **Instauración de la Comisión Multisectorial de Seguridad:** Con el objeto de unir esfuerzos para prevenir accidentes por riesgos eléctricos, y sensibilizar a la población en materia de seguridad, el día 26 de febrero 2015 se promovió y conformó la Comisión Multisectorial de Seguridad Integral de Lambayeque, conformada por diversas autoridades de la Región.
- ▶ **Seminario Normativo de Instalaciones Eléctricas y Feria Tecnológica de Seguridad.** A fin de promover la cultura de seguridad, se desarrolló en la ciudad de Chiclayo.
- ▶ **Capacitación sobre Prevención de Riesgos de Accidentes Eléctricos:** Promoviendo la cultura de seguridad, el 28 de abril de 2015 nuestra empresa brindó a los dirigentes y trabajadores del Gremio de Construcción Civil de Lambayeque, la capacitación sobre Prevención de riesgos de accidentes eléctricos, ca-

pacitando en este evento a un aproximado de 60 trabajadores del Gremio de Construcción.

- ▶ **Capacitación sobre el uso eficiente y seguro de la energía eléctrica en las Unidades Vecinales.** Trabajando en conjunto con el Proyecto "Chiclayo Limpio", en su concurso de Barrios Limpios, se ha brindado en cuatros principales puntos de Chiclayo, capacitaciones a diferentes Juntas Vecinales.
- ▶ **Primera Feria Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo-Lambayeque 2015.** Destacada participación cumplió la empresa en el marco de la Primera Feria Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo-Lambayeque 2015, realizada los días 24 y 25 de setiembre, permitiendo al público asistente, conocer las medidas de seguridad para evitar accidentes en su hogar, en el trabajo o en la vía pública.
- ▶ **Capacitación de seguridad y medio ambiente a Directores y Docentes de la Región Lambayeque:** Se realizó la capacitación de seguridad y medio ambiente a Directores y Docentes de la

Región Lambayeque, con el tema de "Recomendaciones para el buen uso de la energía eléctrica".

- ▶ **Alianza estratégica con la Universidad Santo Toribio de Mogro-vejo.** Para la realización de talleres educativos sobre el "Uso eficiente y seguro de la energía eléctrica", dirigidos a alumnos del 5° y 6° del nivel primario y 1° 2° y 3° del nivel secundario, en las instituciones Educativas de Chiclayo y Cutervo. Se diseñaron trípticos y videos de prevención.
- ▶ **Campaña del viernes saludable:** Se promovió la participación del viernes saludable, con prácticas que permitan reducir el impacto ambiental, al llegar al lugar de trabajo en bicicleta, caminando o compartiendo una unidad de transporte masivo.

Se recomendó a los trabajadores evitar el uso constante del ascensor, utilizar la energía eléctrica en forma racional y al finalizar la jornada laboral apagar los equipos e interruptores de luz del ambiente de trabajo, lo cual tuvo acogida por los trabajadores.

8 RECURSOS HUMANOS

- ▶ XIV Foro Regional de Seguridad. De forma anual y con el objeto de impartirse criterios y recomendaciones de prevención de riesgos eléctricos para el público en general, la empresa viene desarrollando eventos denominados Foros Regionales de Seguridad en las diversas localidades de los Departamentos de Lambayeque y Cajamarca.
- ▶ Bicieteada y caminata familiar. En el mes de diciembre se realizó la Primera bicieteada y caminata familiar, promoviendo actividades deportivas para una buena salud y evitar la contaminación ambiental, estrechando lazos de confraternidad entre los trabajadores, familias y público en general.
- ▶ Concurso Regional de Dibujo y Pintura "Iluminando tu Navidad" para Niños con habilidades diferentes. Evento anual que tiene como objetivo destacar la importancia de los valores espirituales de la navidad, incentivar en los niños con habilidades diferentes, la permanente creatividad artística y la vocación hacia la pintura, aportando al desarrollo cultural y contribuyendo a la educación inclusiva que se promueve en los diferentes centros educativos de la región.
- ▶ Salud, seguridad y condiciones de trabajo. Los colaboradores y sus familias se beneficiaron con programas de prevención y



8 RECURSOS HUMANOS

control de enfermedades (tétano, hepatitis B, influenza AH1N1 y despistaje de VIH), que incluyeron campañas médicas y de vacunación.

- ▶ Desarrollo personal y familiar. En este campo se desarrollaron iniciativas como la Olimpiada Distriluz, espectáculos infantiles en Navidad, charlas sobre seguros, talleres de dinámica de grupo, celebraciones diversas y se otorgaron becas estudiantiles.
- ▶ Proyección social. Mediante convenios con instituciones se desarrollaron iniciativas sociales y culturales para favorecer el desarrollo de la comunidad. Asimismo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:
 - * IX Festival de luces y colores en Chiclayo, replicándose en las Unidades de Negocio de Chota y Lambayeque.
 - * Programa de acción social por Navidad para niños con habilidades diferentes.
 - * Navidad del niño en Chiclayo y Cajamarca Centro.
- ▶ Creatividad y mejora continua. Se promovió en los colaboradores el espíritu innovador y la noción de mejora continua orientados a la creatividad empresarial.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- ▶ Mejoras en el sistema de venta de energía vía medidores pre-pago, actualizando la infraestructura tecnológica de hardware y software optimizando el proceso de venta y generación de códigos de recarga.
- ▶ Renovación de licenciamiento de Software Microsoft, vía convenio con Fonafe, con asistencia en línea, “descarga” de nuevos paquetes de actualización y uso de nuevas versiones de la familia de programas Microsoft para optimizar la gestión operativa y administrativa de la empresa.
- ▶ Adquisición y actualización de licencias de Software de Diseño, para la gestión de base de datos y entidades geométricas de planos y proyectos eléctricos.
- ▶ Mejoras e implementación de módulos complementarios para el Sistema Comercial con nuevas tecnologías web y móvil, optimizando la atención y soporte de la gestión de los procesos y actividades técnicos comerciales.

EQUIPAMIENTOS

- ▶ Implementación de infraestructura tecnológica de hardware y software en el “Contact Center Distriluz”, para la prestación servicios de atención telefónica a las empresas Ensa y Enosa, dotando a las instalaciones de operatividad, continuidad y autonomía de servicios.
- ▶ Remodelación de oficinas de Tecnologías de la Información y Data Center incorporando esquemas de autonomía eléctrica y redundancia para mejorar los servicios prestados a nuestros usuarios.

COMUNICACIONES

- ▶ Implementación, mantenimiento y renovación de estructuras, torres y equipos para la integración de los sistemas de Micro Ondas y Radio Enlaces, interconectando e integrando las sub estaciones de potencias para el nuevo sistema SCADA.

9

▶ **ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS**



9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

DICTÁMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

 Paredes, Zaldivar, Burga & Asociados
Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada 00003

Dictamen de los auditores independientes

Al accionista y directores de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. -
Electronorte S.A.:

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Empresa Regional de Servicio Público de
Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. (una compañía peruana, subsidiaria del Fondo
Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE), que comprenden el
estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y de 2014, y los correspondientes
estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los
años terminados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas
explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros
de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera y del control interno que la
Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén
libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en
nuestras auditorías. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas
Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de
Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con
requerimientos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para tener una seguridad razonable
de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y
las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio
del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados
financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma
en consideración el control interno pertinente de la Compañía para la preparación y presentación
razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las
circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control
interno de la Compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de
contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son
razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para
proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

 00004

Dictamen de los auditores independientes (continuación)

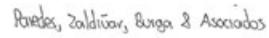
Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus
aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Regional de Servicio Público de
Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. el 31 de diciembre de 2015 y de 2014, así como su
desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo
con Normas Internacionales de Información Financiera.

Lima, Perú
22 de febrero de 2016

Refrendado por:


Ricardo del Águila
C.P.C.C. Matrícula No.37948



9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	NOTA	2015 S/(000)	2014 S/(000)
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalente de efectivo	6	51,255	23,161
Cuentas por cobrar comerciales, neto	7	43,257	32,072
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	28(b)	3,431	9,157
Otras cuentas por cobrar, neto	8	12,627	11,662
Inventarios, neto	9	9,628	8,084
Gastos contratados por anticipado		2,670	1,524
Total activo corriente		122,868	85,660
Activo no corriente			
Cuentas por cobrar comerciales	7	112	108
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	28(b)		226
Gastos contratados por anticipado		329	140
Propiedades, planta y equipo, neto	10	526,919	466,935
Activos intangibles, neto	11	2,392	2,982
Total activo no corriente		529,752	470,391
Total activo		652,620	556,051

9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	NOTA	2015 S/(000)	2014 S/(000)
Otros pasivos financieros	16	31,463	53,357
Cuentas por pagar comerciales	12	39,530	33,296
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(b)	23,126	19,544
Otras cuentas por pagar	13	7,993	8,420
Otras provisiones	15	2,137	2,047
Provisión por beneficios a los empleados	14	4,762	5,180
Pasivo por impuesto a las ganancias		271	4,972
Ingresos diferidos	17	688	952
Total pasivo corriente		109,970	127,768
Pasivo no corriente			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(b)	116,766	81,592
Pasivo por impuesto a las ganancias, diferido, neto	18(b)	8,370	6,699
Provisión por beneficios a los empleados	14	2,019	2,295
Ingresos diferidos	17	15,813	18,834
Total pasivo no corriente		142,968	109,420
Total pasivo		252,938	237,188
Patrimonio neto			
Capital emitido		220,056	220,056
Capital adicional		133,914	64,495
Reserva Legal		8,785	5,948
Resultados acumulados		36,927	28,364
Total patrimonio neto		399,682	318,863
Total pasivo y patrimonio		652,620	556,051

9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	NOTA	2015 S/(000)	2014 S/(000)
Ingresos operativos			
Ingresos de actividades ordinarias	20	331,319	315,370
Costo del servicio de actividades ordinarias	21	(236,704)	(226,728)
Utilidad bruta		94,615	88,642
Gastos operativos			
Gastos de administración	22	(20,932)	(23,965)
Gastos de ventas	23	(31,046)	(37,239)
Otros ingresos	27	11,514	14,664
		(40,464)	(46,540)
Utilidad operativa		54,151	42,102
Ingresos financieros	25	1,685	1,340
Gastos financieros	26	(1,902)	(1,330)
Diferencia de cambio, neta	33	(1,634)	(100)
Utilidad antes del impuesto a las ganancias		52,300	42,012
Impuesto a las ganancias	18(a)	(15,373)	(13,648)
Utilidad neta		36,927	28,364
Otros resultados integrales			
Total resultados integrales		36,927	28,364

9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	<i>CAPITAL EMITIDO S/(000)</i>	<i>CAPITAL ADICIONAL S/(000)</i>	<i>RESERVA LEGAL S/(000)</i>	<i>RESULTADOS ACUMULADOS S/(000)</i>	<i>TOTAL S/(000)</i>
Saldo al 1 de enero de 2014	230,754	92,581	3,880	20,683	347,898
Utilidad neta				28,364	28,364
Resultados integrales total del ejercicio				28,364	28,364
Distribución de dividendos, nota 19(b)				(18,615)	(18,615)
Emisión de acciones, nota 19(a)	36,378	(36,378)			-
Constitución de reserva legal, nota 19(d)			2,068	(2,068)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM), nota 19(c)		6,121			6,121
Aporte en efectivo del Ministerio de Energía y Minas (MEM), nota 19(c)		2,171			2,171
Reducción del capital, nota 19(a)	(47,076)				(47,076)
Saldos al 31 de diciembre de 2014	220,056	64,495	5,948	28,364	318,863
Utilidad neta				36,927	36,927
Resultados integrales total del ejercicio				36,927	36,927
Distribución de dividendos, nota 19(b)				(25,527)	(25,527)
Constitución de reserva legal, nota 19(d)			2,837	(2,837)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM), nota 19(c)		9,419			9,419
Aporte en efectivo del FONAFE, nota 19(c)		60,000			60,000
Saldos al 31 de diciembre de 2015	220,056	133,914	8,785	36,927	399,682

9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	2015 S/(000)	2014 S/(000)
Actividades de Operación		
Cobranzas a clientes	363,278	357,018
Otros cobros relativos a la actividad	83,305	30,111
Pagos a los proveedores	(313,360)	(269,439)
Pago de remuneraciones	(22,614)	(24,025)
Pago de impuesto a las ganancias	(18,403)	(6,313)
Pago de otros tributos	(15,458)	(27,014)
Intereses pagados, neto	(2,116)	(331)
Otros pagos relativos a la actividad	(22,920)	(13,659)
Efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de operación	51,712	46,348
Actividades de inversión		
Compra de propiedades, planta y equipo	(65,404)	(53,473)
Adición de activos intangibles y otros		
Efectivo y equivalentes de efectivo utilizados en las actividades de inversión	(65,404)	(53,473)

9 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y DE 2014

	<i>2015</i> <i>S/(000)</i>	<i>2014</i> <i>S/(000)</i>
Actividades de financiamiento		
Ingreso de préstamos de entidades relacionadas	44,200	91,713
Amortización de préstamos de entidades relacionadas	(12,043)	(39,204)
Obtención de pasivos financieros	98,064	100,111
Amortización de pasivos financieros	(122,509)	(122,297)
Aportes de capital	60,000	2,171
Dividendos pagados	(25,526)	(18,615)
Efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de financiamiento	42,186	13,879
Aumento neto de efectivo y equivalente de efectivo	28,494	6,754
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio	23,161	16,407
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del ejercicio	51,655	23,161
Transacciones que no representan flujos de efectivo		
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (MEM)	9,419	6,121
Reducción de capital por compensación de cuentas vinculadas		47,076
Capitalización de intereses asociados con la construcción de propiedades, planta y equipos	3,834	3,700



10

**CUMPLIMIENTO DEL
PLAN ESTRATÉGICO
2013- 2017**

10 CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013- 2017

ELECTRONORTE al cierre del año 2015 muestra un grado de cumplimiento del 94,51% en los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2013-2017, conforme se muestra en el cuadro n° 01.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		CUMPLIMIENTO AL 31.12.2015 %
F1.	MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO	93.65
	F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA	100.00
	F1.2 INCREMENTAR INGRESOS Y OPTIMIZAR LOS COSTOS	87.30
C1:	CREAR VALOR SOCIAL	94.31
	C1.1 FORTALECER RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS	88.63
	C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL, USO PRODUCTIVO DE LA ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS RENOVABLES	100.00
C2:	MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	89.16
	C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO	85.81
	C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	92.50
P1	MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	99.45
	P1.1 INCORPORAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN CORPORATIVA	100.00
	P1.2 FORTALECER EL CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL	100.00
	P1.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA	98.34
A1:	FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96.25
	A1.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL	100.00
	A1.2 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL	92.50

Fuente: Documentación técnica, económica de la empresa

10 CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013- 2017

Cada objetivo estratégico está compuesto por objetivos específicos, los cuales son monitoreados por indicadores de gestión.

El cuadro n° 2, presenta un análisis descriptivo de los logros alcanzados en el Plan Estratégico Institucional al cierre del año 2015, para cada uno de los Objetivos Estratégicos y Específicos.

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NORTE - ELECTRONORTE S.A. PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2013-2017 EVALUACION AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META AL 31 DIC 2015	EJECUTADO AL 31 DIC 2015	CUMPLIMIENTO AL 31 DICIEMBRE 2015 %
MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO	F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA					
	Rentabilidad Patrimonial - ROE	%	CI	10.61	11.58	100.00
	Rentabilidad Operativa - ROA	%	CI	9.03	9.70	100.00
	Margen de ventas	%	CI	10.70	11.15	100.00
	F1.2 INCREMENTAR INGRESOS Y OPTIMIZAR LOS COSTOS					
	Rotación de activos	%	CI	49.35	50.77	100.00
	Incremento de la venta de energía a clientes	%	CI	6.82	4.77	69.94
Pérdidas de Energía totales	%	CR	10.98	11.94	91.96	
CREAR VALOR SOCIAL	C1.1 FORTALECER RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS					
	Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	%	CI	100.00	94.20	94.20
	Percepción del alcance de la misión social de la empresa	%	CI	36.00	29.90	83.06
	C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL					
	Número de usuarios incorporados por electrificación rural	Número	CI	1,996.00	16,477.00	100.00

10 CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2013- 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META AL 31 DIC 2015	EJECUTADO AL 31 DIC 2015	CUMPLIMIENTO AL 31 DICIEMBRE 2015 %
MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELECTRICO					
	Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de energía eléctrica	%	CI	43.00	36.90	85.81
	C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE					
	Descarte de presencia de bifenilos policlorados-PCB	%	CI	100.00	92.50	92.50
MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	P1.1 INCORPORAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN CORP					
	Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo	%	CI	100.00	100.00	100.00
	P1.2 FORTALECER EL CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL					
	Implementación del Sistema de Control Interno - COSO	%	CI	100.00	100.00	100.00
	P1.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA					
	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	CR	24.20	23.69	100.00
	Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	CR	11.10	11.48	96.69
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	A1.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL					
	Clima Laboral	%	CI	58.00	71.00	100.00
	A1.2 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL					
	Mejora de competencias	%	CI	100.00	92.50	92.50



11

► CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE APLICACIÓN DE UTILIDADES

11 CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE APLICACIÓN DE UTILIDADES

ELECTRONORTE S.A. cuenta con una política de aplicación de utilidades establecida y difundida por el Estado, la cual fue aprobada mediante Acuerdo de Directorio N° 006-2011/006- Fonafe de fecha 18 de febrero de 2011, estableciéndose que la empresa trasladará como dividendos el 100% de sus utilidades distribuibles calculadas sobre la base de sus estados financieros auditados, como máximo hasta el 30 de abril de cada año, salvo disposiciones contrarias en normas legales o Acuerdos de Directorio de Fonafe.

En cumplimiento a la política de aplicación de utilidades, en el mes de abril del año 2015, ELECTRONORTE S.A. efectuó el pago de dividendos al Fonafe, por un monto total de S/ 25,526,202.62 lo cual representa el 99,995516% de la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2014, y que corresponde a la participación de Fonafe en el total de acciones que conforman el capital social de la sociedad. El 0.004484 % restante, equivalente a S/ 1,144.72 es repartido entre los accionistas privados propietarios de las Acciones Clase "B", en forma proporcional a su participación.

Asimismo, antes del 30 de abril del 2016, ELECTRONORTE S.A. proyecta efectuar el pago de dividendos por un monto de S/ 33,233,561.33 al Fonafe y de S/ 1,171.05 a sus accionistas privados, que corresponden en conjunto a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2015.

Anualmente, la Junta Obligatoria Anual de Accionistas, ratifica y/o aprueba las condiciones específicas aplicables a la distribución de utilidades del Ejercicio concluido.



Chiclayo

Calle San Martín No. 250
Teléfono 074-481210

Lima

Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13,
San Isidro
Teléfono: 211-5500

www.distriluz.com.pe



**CONCEPTO, DISEÑO
Y DIAGRAMACIÓN**



VOLVER AL CONTENIDO