

MEMORIA
ANUAL

2014



Ensa

LA DANZA TONDERO,
PATRIMONIO CULTURAL
DE LA NACIÓN, ILUMINA
ORGULLOSA EL ALMA DE
NUESTRA REGIÓN.



ÍNDICE

PRESENTACIÓN: 6

CAPÍTULO
01.

Mensaje del Presidente
del Directorio: 8

CAPÍTULO
02.

Descripción de la
Empresa: 12

CAPÍTULO
03.

Área de Influencia
y Concesión: 22

CAPÍTULO
04.

Inversiones: 26

CAPÍTULO
05.

Cifras Relevantes: 30

CAPÍTULO
06.

Gestión Técnica: 34

CAPÍTULO
07.

Gestión Comercial: 60

Paseo las Musas, inspiración de las artes y ciencias mitológicas.

CAPÍTULO
08.

Gestión
Administrativa: 86

CAPÍTULO
09.

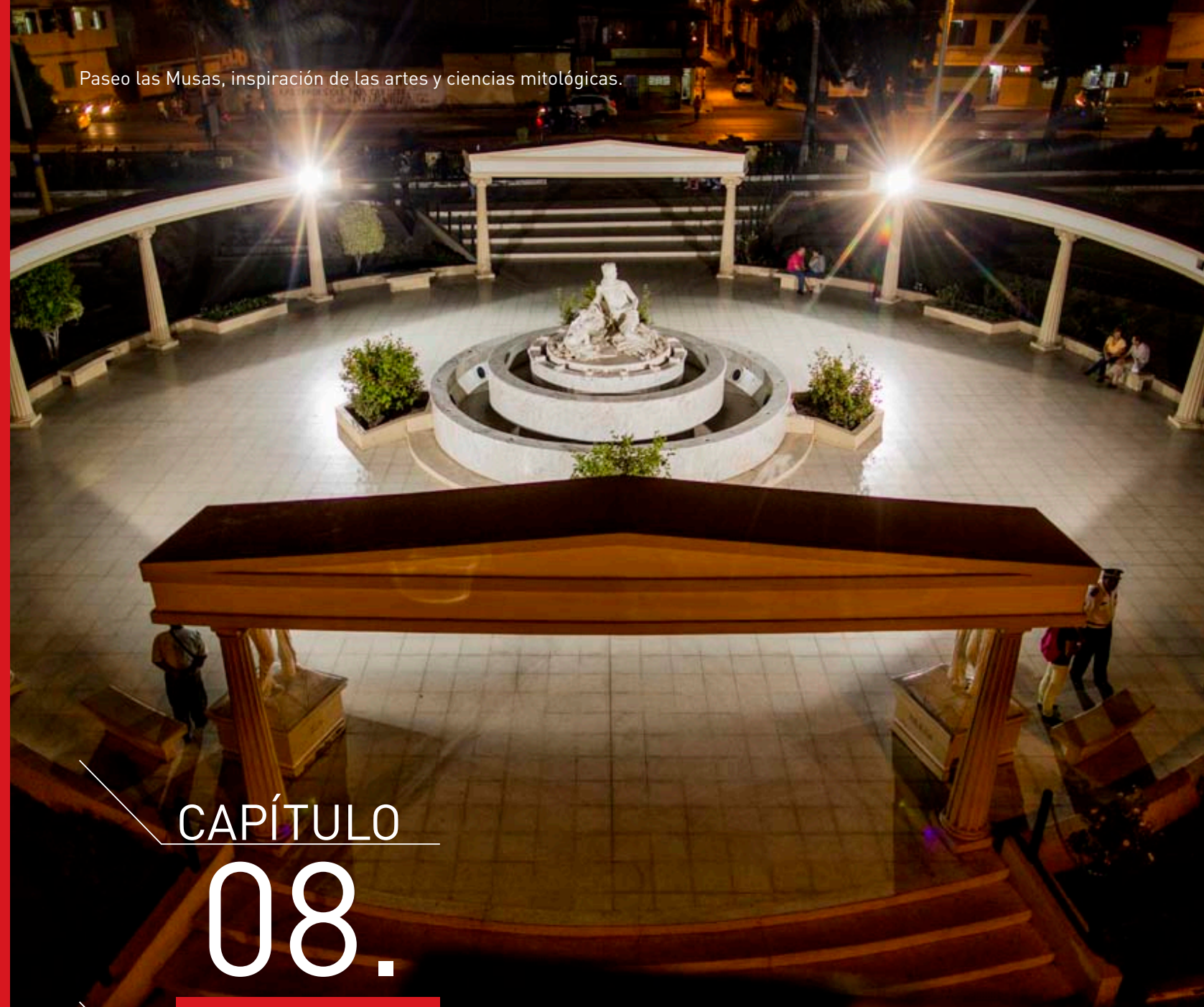
Estados Financieros
Auditados: 98

CAPÍTULO
10.

Cumplimiento del Plan
Estratégico 2013-2017: 108

CAPÍTULO
11.

Cumplimiento de la
Política de Aplicación
de Utilidades: 114



PRESENTACIÓN

Señor de Sicán hombre de élite de cultura Sicán o Lambayeque.

VISIÓN

Consolidarnos como una empresa modelo, eficiente, moderna y responsable.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica con calidad, contribuyendo al desarrollo sostenible en nuestro ámbito de responsabilidad, con tecnología de vanguardia, y talento humano comprometido, actuando con transparencia y aprovechando sinergias corporativas para la mejora continua y generación de valor a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Somos una empresa de distribución de energía eléctrica del Grupo Distriluz que, a través de su Sistema Integrado de Gestión, busca la mejora continua de sus procesos para el logro de sus objetivos y metas, asumiendo para ello los siguientes compromisos:

- › Atender los requerimientos de energía eléctrica cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en la normativa vigente, a fin de incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- › Fomentar la participación activa de todos los trabajadores e implementar los controles adecuados en la seguridad, salud en el trabajo y medioambiente; con la finalidad de prevenir daños como el deterioro de la salud y la contaminación del entorno, principalmente en las actividades que puedan generar riesgos no aceptables e impactos ambientales significativos.
- › Cumplir con la normativa aplicable y otros compromisos suscritos en materia de seguridad, salud y medioambiente.

VALORES

- › Responsabilidad
- › Ética empresarial y personal
- › Conciencia social
- › Lealtad

PRINCIPIOS PARA LA ACCIÓN

- › Calidad del servicio
- › Reconocimiento del recurso humano
- › Seguridad
- › Trabajo en equipo
- › Competencia
- › Orientación al logro



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL Directorio

Capítulo

01

ESTIMADOS SEÑORES ACCIONISTAS:

En mi calidad de Presidente del Directorio de las empresas que integran el Grupo Distriluz (Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A., y Electrocentro S.A.), me es grato presentarles la memoria anual y los estados financieros correspondientes al ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2014, los cuales han sido auditados por la Sociedad de Auditoría Medina, Zaldívar, Paredes & Asociados S.C.R.L., firma miembro de Ernst & Young.



En primer término, me complace informar que los resultados económicos obtenidos durante el Ejercicio 2014 han sido positivos, habiendo alcanzado en las 4 empresas del Grupo utilidades superiores a las previstas, lo que se ha debido a una suma de factores, dentro de los cuales puedo destacar el crecimiento del nivel de ventas, el incremento en el número total de clientes atendidos, el esfuerzo por la disminución de costos y un ajuste tarifario acorde a las necesidades del servicio.

En línea con lo señalado, como resultado del Ejercicio 2014 –a nivel de Grupo Distriluz- se han generado S/. 459.9 millones de EBITDA; la Utilidad Bruta ascendió a S/. 484.0 millones; la Utilidad Operativa fue de S/. 289.9 millones, lo que representa un incremento del 67.4% respecto a lo obtenido el año 2013; la Utilidad Neta después de Impuestos y Participaciones fue de S/. 192.5 millones, cifra superior en 69% a la lograda en el año 2013; los Activos Totales alcanzaron la cifra de S/. 3 680.1 millones, lo que representa un porcentaje de crecimiento de 7.4 % respecto del 2013; y, finalmente, el Patrimonio Consolidado del Grupo alcanzó los S/. 2 585.3 millones, que representa un crecimiento del 7.8 % respecto a lo registrado al cierre del 2013.

En relación al número de Clientes, tenemos que al cierre del año 2014, atendimos a un total de 2 198 915 usuarios, lo que significa haber brindado servicio eléctrico a alrededor de 11 millones de personas, en 12 departamentos del centro y norte del país. Atender los requerimientos de ese total de usuarios significó haber registrado un consumo anual del orden de 4 473.0 GWh.

Otro aspecto a destacar es el nivel de Inversiones realizadas y el porcentaje de ejecución de las mismas, es así que la inversión total ejecutada en las 4 empresas del Grupo Distriluz ascendió a S/. 272.1 millones, con una mayor participación de Hidrandina S.A. con una inversión total de S/. 84.1 millones, seguida por Electrocentro S.A. con S/. 77.2 millones, luego Electronoroeste S.A. con S/. 61.4 millones y, finalmente, Electronorte S.A. con S/. 49.4 millones. Estos montos representaron una ejecución respecto de lo presupuestado del orden de 99.9%.

No obstante la relevancia de las cifras de inversión mencionadas, creo importante referirme a la necesidad de incrementar las mismas, principalmente en

aquellas destinadas a mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos. Para ello urge la dación de un marco legal que permita que las empresas de distribución eléctrica del Estado, se gestionen con parámetros de empresas privadas, lo que contribuirá a su fortalecimiento, desarrollo de mayores eficiencias y a su sostenibilidad en el tiempo, lo que finalmente redundará en beneficio de sus usuarios.

También quiero destacar que estos resultados no se hubieran podido alcanzar sin la perseverancia y esfuerzo de los trabajadores de las empresas del Grupo Distriluz, desde el personal operativo, técnico y profesionales hasta la plana de funcionarios, quienes no cesan en su empeño de fortalecer la gestión de estas empresas.

Es por ello, que entendiendo la importancia del desarrollo de sus trabajadores y el dotarlos de mayores fortalezas, el Grupo Distriluz invirtió durante el año 2014 en diversos programas de capacitación, habiendo brindado un total de 110 247 horas de capacitación efectiva, lo que representó un incremento de 29.6% con respecto al total de

horas de capacitación del año 2013. La inversión económica en capacitación fue de S/. 1.9 millones, monto superior en 23.9% al ejecutado durante el 2013.

En este momento de balance y proyección, a nombre de todos los trabajadores del Grupo Distriluz y del Directorio que presido, renuevo nuestro compromiso con el desarrollo del país y nos comprometemos a continuar trabajando para el logro de la excelencia y la satisfacción total de nuestros clientes.

Atentamente,

Humberto Montes Chávez
Presidente del Directorio

DESCRIPCIÓN DE LA Empresa



Moderno edificio de local sede de Ensa en Chiclayo.

Capítulo

02

A) DENOMINACIÓN

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte, también se utiliza la abreviatura Electronorte S.A.

B) DIRECCIÓN**CHICLAYO**

Calle San Martín 250, Chiclayo.
Teléfono: (074) 481-210.

LIMA

Av. Camino Real 348, Torre El Pilar, piso 13, San Isidro.
Teléfono: 211-5100, anexos 51121 y 51124 (fax).

C) DATOS RELATIVOS A LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA Y SU INSCRIPCIÓN EN LOS REGISTROS PÚBLICOS

Electronorte S.A. fue constituida en el marco de la Ley General de Electricidad N.º 23406 y su Reglamento D.S. N.º 031-82-EM/VM del 4 de octubre de 1982, mediante la Resolución Ministerial N.º 321-83-EM/DGE del 21 de diciembre de 1983. La escritura pública de adecuación de estatutos fue extendida el 28 de marzo de 1985 por el notario público Dr. Virgilio Alzamora Valdéz y se encuentra inscrita en el asiento uno, foja trescientos cuarenta y siete del tomo treinta y ocho del Registro Mercantil de Lambayeque.

D) GRUPO ECONÓMICO

Electronorte S.A. es una empresa de servicio público de economía mixta que opera en el rubro electricidad. Pertenece al Grupo Distriluz y forma parte de las empresas que se encuentran bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe).

E) CAPITAL SOCIAL

Al cierre del ejercicio 2014, el capital social de la empresa, íntegramente suscrito y pagado, fue de S/.220 056 312 (doscientos veinte millones, cincuenta y seis mil trescientos doce nuevos soles).

F) CLASE, NÚMERO Y VALOR NOMINAL DE LAS ACCIONES QUE CONFORMAN EL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El capital social suscrito y pagado está compuesto por acciones clase A, B, C y D, cuyo valor nominal es de S/.1.00 (un nuevo sol) cada una, conforme al siguiente detalle:

1. 88 022 525 (ochenta y ocho millones veintidós mil quinientos veinticinco) acciones clase A, propiedad del Fonafe, las cuales fueron creadas con la finalidad de ser transferidas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 40.000 % del capital social.
2. 87 993 258 (ochenta y siete millones novecientos noventa y tres mil doscientos cincuenta y ocho) acciones clase B, propiedad del Fonafe, que fueron creadas en el marco del proceso de promoción de la inversión privada. Representan el 39.9867 % del capital social.

3. 9868 (nueve mil ochocientos sesenta y ocho) acciones clase B, propiedad de accionistas minoritarios, que representan el 0.0045 % del capital social.
4. 19 399 (diecinueve mil trescientos noventa y nueve) acciones de clase C, propiedad del Fonafe, emitidas conforme a lo dispuesto por el artículo 1º, inciso b) de la Ley N.º 26844, y cuyos titulares cuentan con los derechos especiales que les consagra la citada ley, o la que haga sus veces, y el estatuto social. Representan el 0.0088 % del capital social.
5. 44 011 262 (cuarenta y cuatro millones once mil doscientos sesenta y dos) acciones clase D, propiedad del Fonafe, que representan el 20.000 % del capital social, creadas con la finalidad de ser inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores para cotizar en la Bolsa de Valores de Lima.

G) ESTRUCTURA DEL CAPITAL SOCIAL

El 99.9955 % del capital social es de propiedad del Fonafe, en representación del Estado Peruano. El restante 0.0045 % es de propiedad de 391 accionistas privados.

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO AL 31-12-2014(1)

ACCIONISTA	ACCIONES				TOTAL	PARTICIPACIÓN %
	CLASE A	CLASE B	CLASE C	CLASE D		
Fonafe	88,022,525	87,993,258	19,399	44,011,262	220,046,444	99.995516%
Accionistas Privados	-	9,868	-	-	9,868	0.004484%
Total	88,022,525	88,003,126	19,399	44,011,262	220,056,312	100.000000%
%	40.000000%	39.991185%	0.008815%	20.000000%	100.000000%	

(1) En Junta General de Accionistas del 11 de junio de 2014 se redujo el capital social en S/.47 076 173 por transferencia de las Unidades de Negocio Jaén y Chachapoyas a Electro Oriente S.A.



JESÚS HUMBERTO
MONTES CHÁVEZ

PRESIDENTE

H) DIRECTORIO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN Y PERMANENCIA EN EL CARGO
Jesús Humberto Montes Chávez	Presidente	Designados mediante el Acuerdo de Directorio N.º 001-2012/003-Fonafe del 26 de enero de 2012 y se mantienen en sus funciones al 31 de diciembre de 2014.
Iván Eduardo Castro Morales	Director - Vicepresidente	
Luis Alberto Haro Zavaleta	Director	
Leonardo Rojas Sánchez	Director	

IVÁN EDUARDO
CASTRO MORALES
DIRECTOR/VICEPRESIDENTE



LUIS ALBERTO
HARO ZAVALETA
DIRECTOR



LEONARDO
ROJAS SÁNCHEZ
DIRECTOR



ALBERTO MATÍAS
PÉREZ MORÓN

GERENTE GENERAL

MARIO FERNANDO
CHEVARRÍA IZARRAGERENTE CORPORATIVO DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZASFELIPE CASASOLA
MARGARITOGERENTE CORPORATIVO TÉCNICO
Y DE ELECTRIFICACIÓN RURALJAVIER ALEXANDER
MURO ROSADOGERENTE CORPORATIVO
COMERCIALMANUEL ANTONIO
HOLGUÍN ROJASGERENTE DEL ÁREA CORPORATIVA
LEGAL Y DE REGULACIÓNROBERTO ALFONSO LA
ROSA SALASGERENTE CORPORATIVO
DE PROYECTOSENRIQUE GARCÍA
GUERRAGERENTE REGIONAL
ELECTRONORTE

I) GERENCIA GENERAL Y COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

Si bien Electronorte S.A. es una empresa independiente, ser parte del Grupo Distriluz le permite compartir gestiones estratégicas con las otras empresas de dicho grupo. La Gerencia General y el Comité Corporativo de Gestión facilitan la generación de sinergias en la gestión y en las negociaciones con proveedores. Los ejecutivos encargados de la gestión de la empresa son:

GERENCIA GENERAL Y COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Alberto Matías Pérez Morón	Gerente General (e)	Encargado desde el 08.06.2012 - Vigente al 31.12.2014,
Mario Fernando Chevarría Izarra	Gerente Corporativo de Administración y Finanzas (e)	Encargado desde el 08.06.2012 - Vigente al 31.12.2014,
Felipe Casasola Margarito	Gerente Corporativo Técnico y de Electrificación Rural (e)	Encargado desde el 01.07.2014 - Vigente al 31.12.2014,
Javier Alexander Muro Rosado	Gerente Corporativo Comercial (e)	Encargado desde el 28.10.2011 - Vigente al 31.12.2014.
Manuel Antonio Holguín Rojas	Gerente del Área Corporativa Legal y de Regulación (e)	Encargado desde el 07.05.2012 - Vigente al 31.12.2014.
Roberto Alfonso La Rosa Salas	Gerente Corporativo de Proyectos (e)	Encargado desde el 08.06.2012 - Vigente al 31.12.2014.

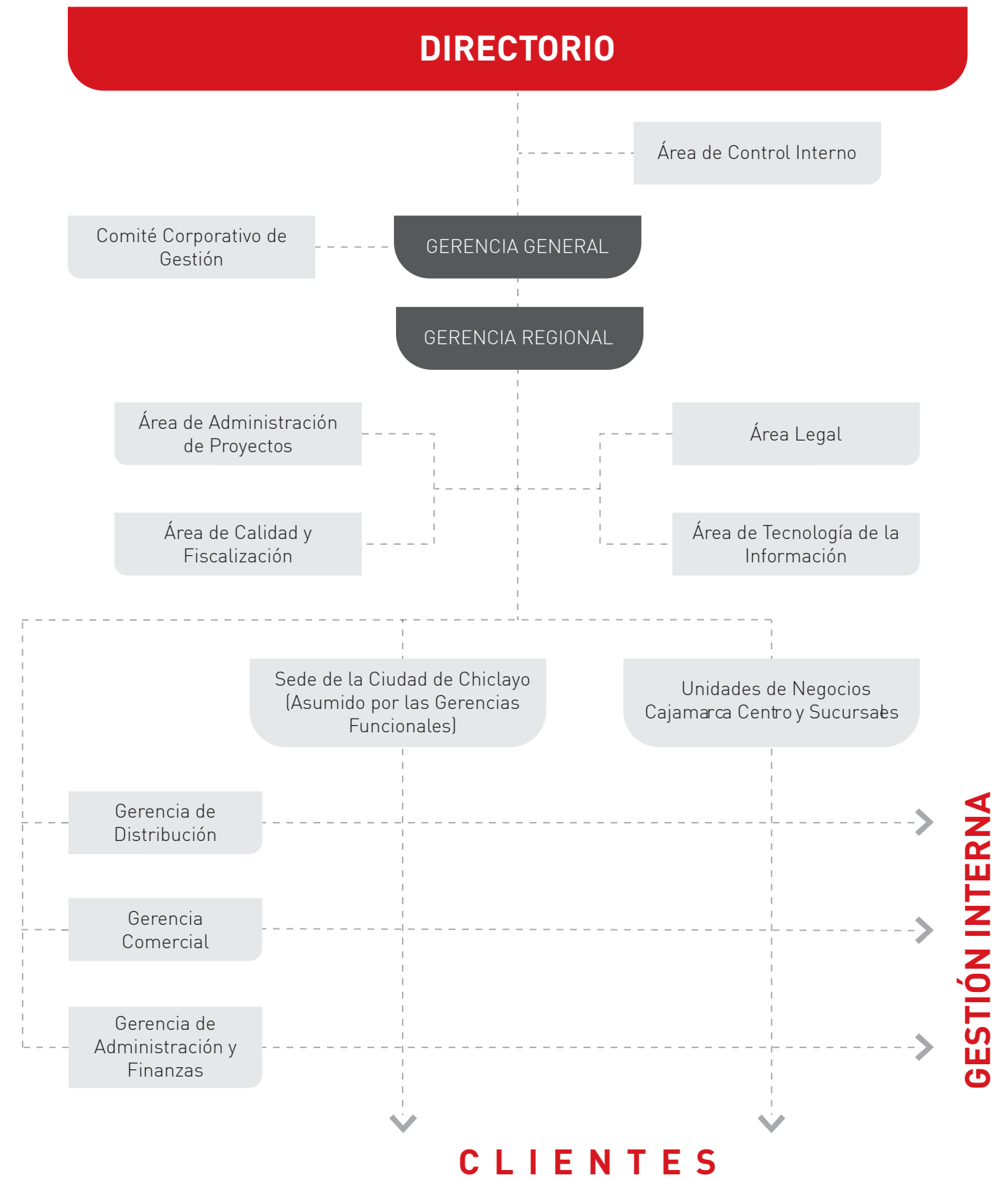
PRINCIPALES EJECUTIVOS DE ELECTRONORTE S.A.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE DESIGNACIÓN O ENCARGATURA
Enrique García Guerra	Gerente Regional (e)	Encargado desde el 17.10.2012 - Vigente al 31.12.2014
Juan Castellano Tataje	Gerente de Administración y Finanzas (e)	Encargado desde el 06.02.2012 - Vigente al 31.12.2014
Eduardo Piscocya Salazar	Gerente Comercial (e)	Encargado desde el 01.04.2011 - Vigente al 31.12.2014
Carlos Ticona Pérez	Gerente Técnico (e)	Encargado desde el 25.11.2011 - Vigente al 31.12.2014
Jorge Ramírez Paz	Contador General (e)	Encargado desde el 15.11.2007 - Vigente al 31.12.2014



J) ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE ELECTRONORTE S.A.

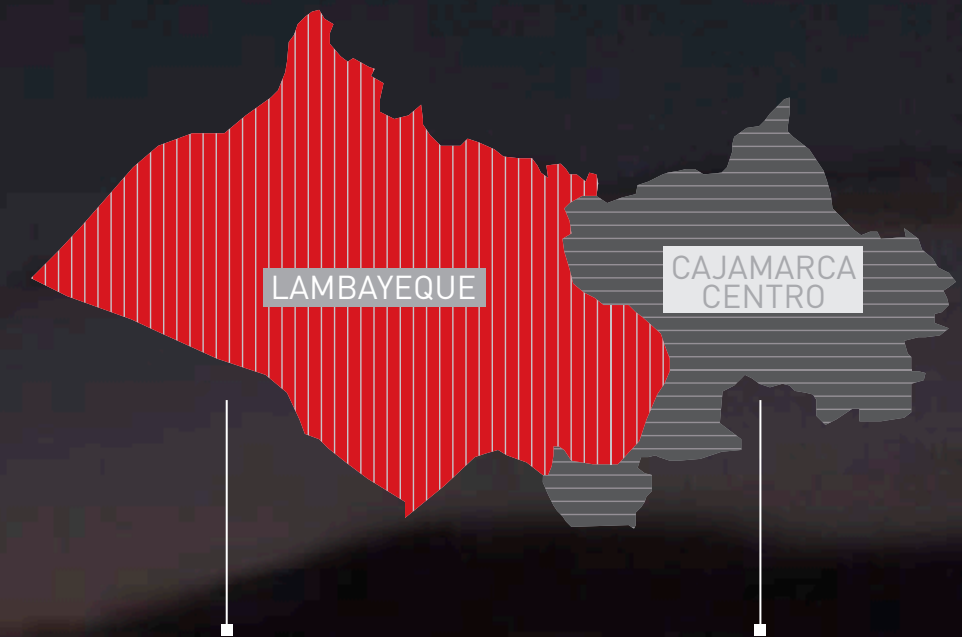


ÁREAS DE INFLUENCIA Y Concesión

Capítulo

03

ELECTRONORTE S.A. ESTÁ PRESENTE EN DOS REGIONES DEL PAÍS: LAMBAYEQUE Y CAJAMARCA. TIENE UN ÁREA DE CONCESIÓN DE 4310.62 KM². SU GESTIÓN OPERATIVA, COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA ES ATENDIDA POR SUS UNIDADES DE NEGOCIO.



CHICLAYO	
Clientes	151,633
Coef. de Electrificación	81.37%
Área de Concesión (Km ²)	69.49
Redes BT (Km)	1,575
Redes MT (Km)	483
SED	1,410

CAJAMARCA CENTRO	
Clientes	56,513
Coef. de Electrificación	95.47%
Área de Concesión (Km ²)	11.51
Redes BT (Km)	1,766
Redes MT (Km)	1,759
SED	1,493

SUCURSALES	
Clientes	112,927
Coef. de Electrificación	90.39%
Área de Concesión (Km ²)	4,229.62
Redes BT (Km)	2,251
Redes MT (Km)	2,532
SED	2,423

ELECTRONORTE S.A.	
Clientes	321,073
Coef. de Electrificación	84.52%
Área de Concesión (Km ²)	4,310.62
Redes BT (Km)	5,591
Redes MT (Km)	4,774
SED	5,326

CABE RESALTAR QUE EN 2014, SE PRODUJO EL INCREMENTO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN DEFINITIVA EN LA LOCALIDAD DE OLMOS CON 3760.27 KM², OTORGADOS MEDIANTE LA RESOLUCIÓN SUPREMA N.º 019-2014 DEL 8 DE ABRIL DE 2014.

INVERSIONES



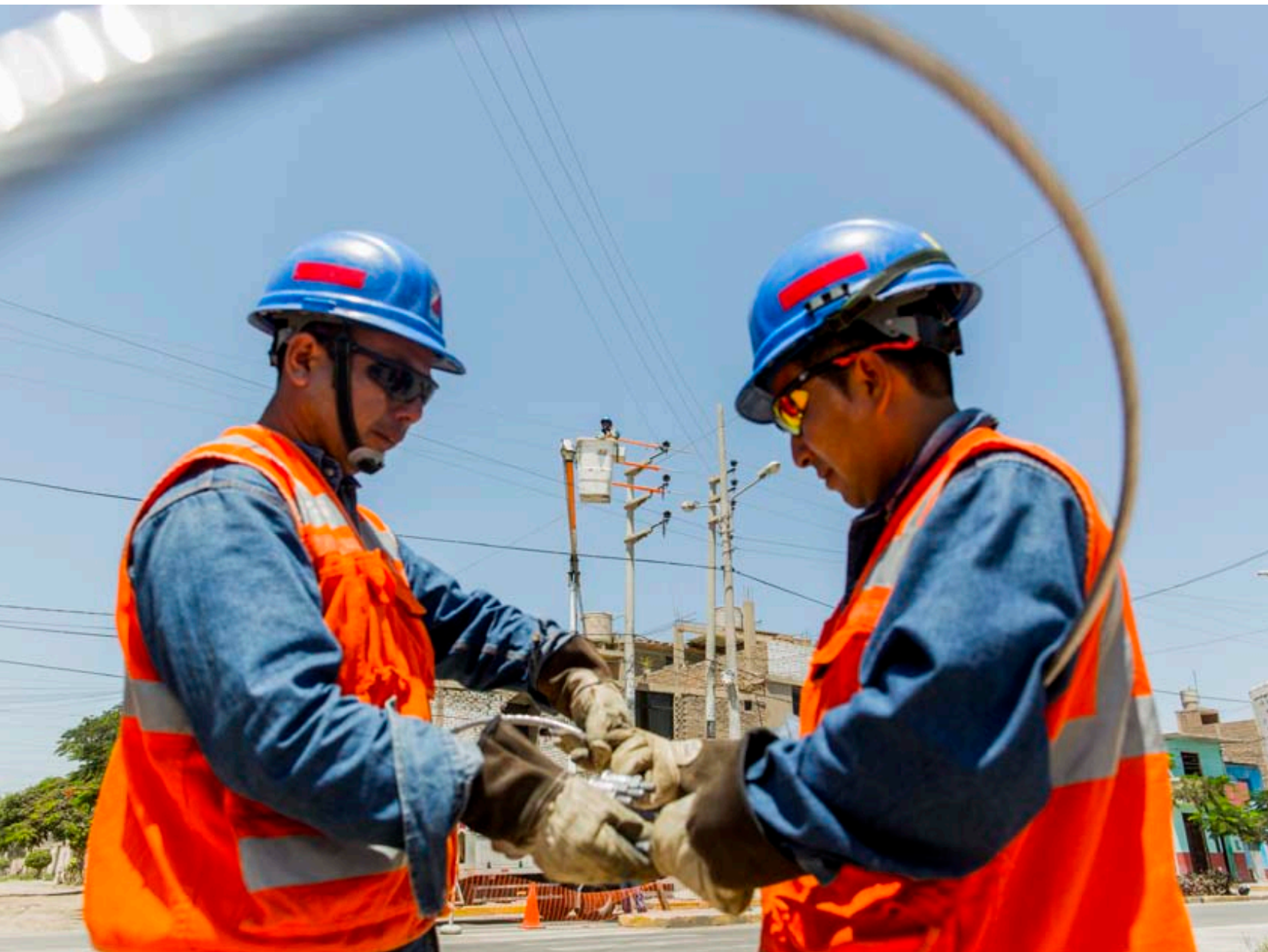
Moderna iluminación LED en Parque Principal del distrito de Monsefú.

Capítulo

04

La inversión es uno de los indicadores que muestran el alto grado de compromiso de Electronorte S.A. con sus clientes. La empresa invierte en el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía para ampliar el servicio y asegurar el mantenimiento de las instalaciones.

EL PROGRAMA DE INVERSIONES 2014 EJECUTÓ UN MONTO TOTAL DE S/.49.40 MILLONES. FUE FINANCIADO CON RECURSOS PROPIOS Y PRÉSTAMOS BANCARIOS DE MUY CORTO PLAZO.



El 33.14 % de la inversión (S/.16.37 millones) se destinó a la ampliación de sistemas de transmisión, en tanto que la remodelación de redes de media y baja tensión alcanzó el 32.04 % de lo ejecutado (S/.15.83 millones); la ampliación de redes de media y baja tensión requirió el 18.08 % de la inversión (S/.8.93 millones); la ampliación de centrales eléctricas, el 4.96 % de la inversión (S/.2.45 millones); y la línea de maquinaria, equipos y otros alcanzó el 4.08 % de la inversión (S/.2.02 millones).

También se invirtió en la rehabilitación de las centrales eléctricas (S/.1.67 millones) y en seguridad y medioambiente (S/.1.07 millones).

Otros rubros de inversión fueron los sistemas de información y comunicaciones (S/.0.51 millones), el monitoreo de la calidad del producto y suministro (S/.0.39 millones), y la rehabilitación de los sistemas de transmisión (S/.0.18 millones).

ÍTEM	Líneas de proyecto	AÑO 2014			AÑO 2013	
		Presupuesto modificado	Ejecutado	Variac. % Ejecut/PPO	Ejecutado	Variac. % 2012/2011
	Gastos de capital	49,263,283	49,404,145	0.29%	45,909,869	7.61%
I	Remodelación de redes MT y BT	18,077,073	15,828,118	-12.44%	15,543,191	1.83%
II	Ampliación de redes MT y BT	5,401,667	8,931,390	65.35%	10,621,312	-15.91%
III	Rehabilitación de centrales eléctricas	5,358,500	1,667,176	-68.89%	1,606,839	3.76%
IV	Ampliación de centrales eléctricas	3,124,000	2,450,642	-21.55%	1,611,723	52.05%
V	Rehabilitación de sistema de transmisión	848,800	175,273	-79.35%	184,452	-4.98%
VI	Ampliación de sistemas de transmisión	10,318,097	16,371,057	58.66%	4,560,418	258.98%
VII	Sistemas de información y comunicación	707,800	506,776	-28.40%	2,298,997	-77.96%
VIII	Monitoreo de calidad del producto y suministro	1,002,300	387,452	-61.34%	3,072,170	-87.39%
IX	Seguridad y medioambiente	1,485,760	1,070,371	-27.96%	1,607,835	-33.43%
X	Maquinaria, equipos y otros	2,939,286	2,015,889	-31.42%	4,802,933	-58.03%
XI	Electrificación rural	0	0	0.00%	0	0.00%
	Gastos no ligados a gastos de capital	0	0		0	
	Total de programa de inversiones	49,263,283	49,404,145	0.29%	45,909,869	7.61%

Fuente: Área de Proyectos y Otros.

CIFRAS Relevantes

Capítulo

05

Un crecimiento acelerado registra las fuentes de energía eléctrica.



Iglesia Santa Lucía de Ferreñafe de arquitectura barroco - colonial. Inaugurada en 1864.

CIFRAS RELEVANTES(1)	UNIDAD	2014	2013	VARIAC. %
Estado de Situación Financiera				
Total activo	Millones S/.	558.2	547.8	1.9%
- Corriente	Millones S/.	87.8	75.6	16.2%
- No corriente	Millones S/.	470.4	472.2	-0.4%
Total pasivo	Millones S/.	239.4	199.9	19.8%
- Corriente	Millones S/.	129.9	153.9	-15.6%
- No corriente	Millones S/.	109.4	46.0	138.0%
Patrimonio	Millones S/.	318.9	347.9	-8.3%
Estado de Resultados				
Ingresos de actividades ordinarias	Millones S/.	315.4	281.7	11.9%
Utilidad bruta	Millones S/.	88.6	73.3	21.0%
Utilidad de operación	Millones S/.	42.1	29.0	45.3%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	Millones S/.	42.0	29.3	43.2%
Utilidad neta	Millones S/.	28.4	20.7	37.1%
Flujo de Efectivo				
Efectivo neto provisto por actividades de operación	Millones S/.	50.0	25.0	99.9%
Efectivo neto aplicado a inversión	Millones S/.	57.2	48.5	18.0%
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	Millones S/.	13.9	32.0	-56.6%
(Disminución) Aumento de efectivo neto	Millones S/.	6.8	8.6	-21.4%
Efectivo al inicio del período	Millones S/.	16.4	7.8	109.9%
Saldo de efectivo final	Millones S/.	23.2	16.4	41.2%
Indices Financieros				
Margen de utilidad bruta	(%)	28.11%	26.00%	2.11
Rendimiento sobre activos (ROA)	(%)	7.69%	6.77%	0.91
Rentabilidad patrimonial	(%)	8.15%	7.59%	0.57
Rentabilidad operativa	(%)	13.35%	10.28%	3.07
Rentabilidad neta sobre ingresos de actividades ordinarias	(%)	8.99%	7.34%	1.65
Indices de Gestión				
Clientes	Miles	321.1	399.4	-19.6%
Venta de energía eléctrica	GWh	761.0	761.7	-0.1%
- Clientes libres	GWh	28.2	27.5	2.7%
- Clientes regulados	GWh	732.8	734.2	-0.2%
Fuerza laboral permanente	Trabajadores	445	487	-8.6%
Inversión ejecutada	Millones S/.	49.4	45.9	7.6%
Pérdidas de energía en distribución promedio anual	%	9.35%	8.89%	0.46
Mercado				
Departamentos	Número	2	3	-33.3%
Provincias	Número	8	16	-50.0%
Distritos	Número	89	142	-37.3%
Población	Millones habitantes	1.6	2.4	-33.3%
Coefficiente de electrificación	%	84.52%	83.51%	1.01
Ventas				
MAT y AT	GWh	761.0	761.7	-0.1%
MT	GWh	0.0	0.0	
BT	GWh	311.2	301.0	3.4%
	GWh	449.8	460.7	-2.4%
Calidad del Servicio				
Duración de interrupciones SAIDI	Horas	23.12	25.52	-9.4%
Frecuencia de interrupciones SAIFI	Veces	12.76	12.48	2.2%
Operaciones				
Centrales eléctricas propias	Número	10	11	-9.1%
Potencia instalada de centrales eléctricas propias	MW	7.6	7.0	9.6%
Líneas de transmisión y subtransmisión	Kms.	152	264	-42.4%
Subestaciones de transformación	Número	11	12	-8.3%
Potencia instalada	MVA	225	253	-11.1%
Redes de distribución	Kms.	10,410	12,145	-14.3%
- Media tensión	Kms.	4,774	5,886	-18.9%
- Baja tensión	Kms.	5,591	6,258	-10.7%
Subestaciones de distribución	Número	5,326	6,454	-17.5%
Potencia de SED	MVA	403	443	-9.0%

(1) Cifras auditadas.

(2) Por acuerdo de directorio N°006-2013/002-FONAFE y junta general de accionistas del 11.06.2014, se dispuso la reducción de capital en S/ 47 076 173 correspondiente a los activos que conforman el sistema eléctrico aislado Chachapoyas y el sistema eléctrico Bagua-Jaén-San Ignacio, para ser aportados a Electro Oriente S.A., a partir de Agosto del 2014.

GESTIÓN Técnica



Parques y Plaza iluminadas, brindan seguridad a la ciudadanía.

Capítulo

06

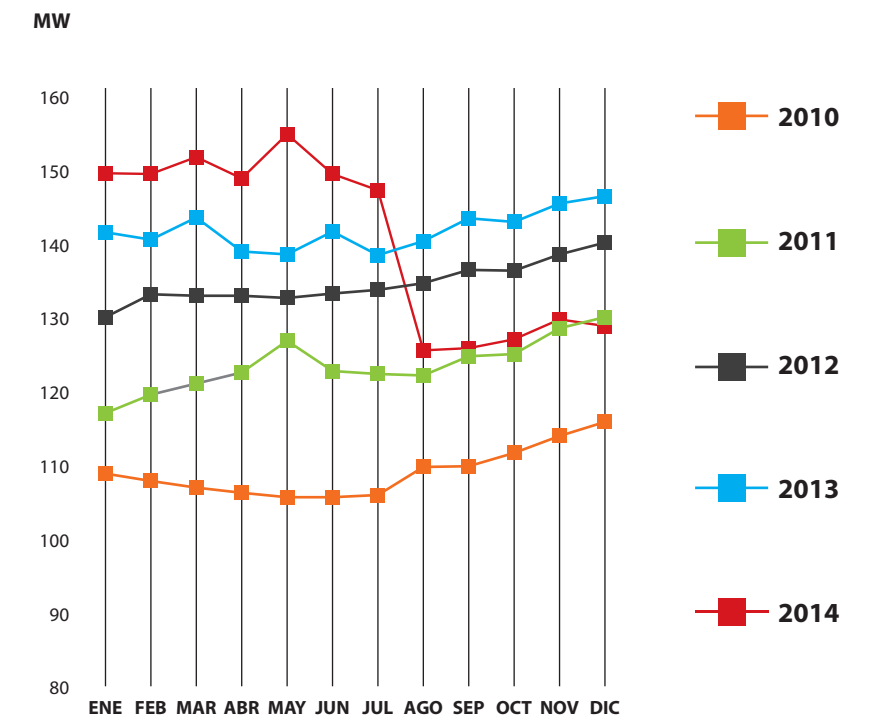


6.1 DEMANDA MÁXIMA DE POTENCIA

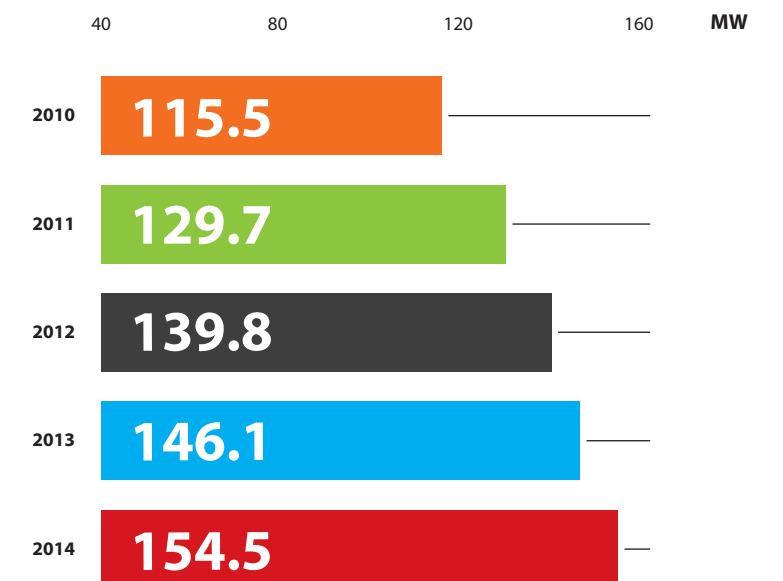
LA DEMANDA MÁXIMA DE POTENCIA INDICA EL VOLUMEN DE ENERGÍA ELÉCTRICA MÁS ALTO REQUERIDO POR UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DURANTE LAS HORAS PUNTA. LA DEMANDA MÁXIMA REGISTRADA EN EL AÑO 2014 FUE DE 154.5 MW, Y SE PRODUJO EL 20 DE MAYO A LAS 20:30 HORAS, SUPERANDO EN 5.75 % A LA DEL AÑO 2013 (146.1 MW).

El mayor consumo de energía y potencia se registró durante los meses de marzo y mayo, debido al aumento de la demanda por estacionalidad y el factor de contribución en las horas punta del sistema. Dicho consumo tuvo preponderancia en los sectores residencial y comercial, disminuyendo en los meses de agosto a diciembre por la transferencia de las unidades de negocio Jaén y Chachapoyas a la empresa Electro Oriente S.A.

MÁXIMA DEMANDA MENSUAL - PERIODO 2010 - 2014



MÁXIMA DEMANDA ANUAL - PERIODO 2010-2014



EVOLUCIÓN DE LA MÁXIMA DEMANDA (MW)

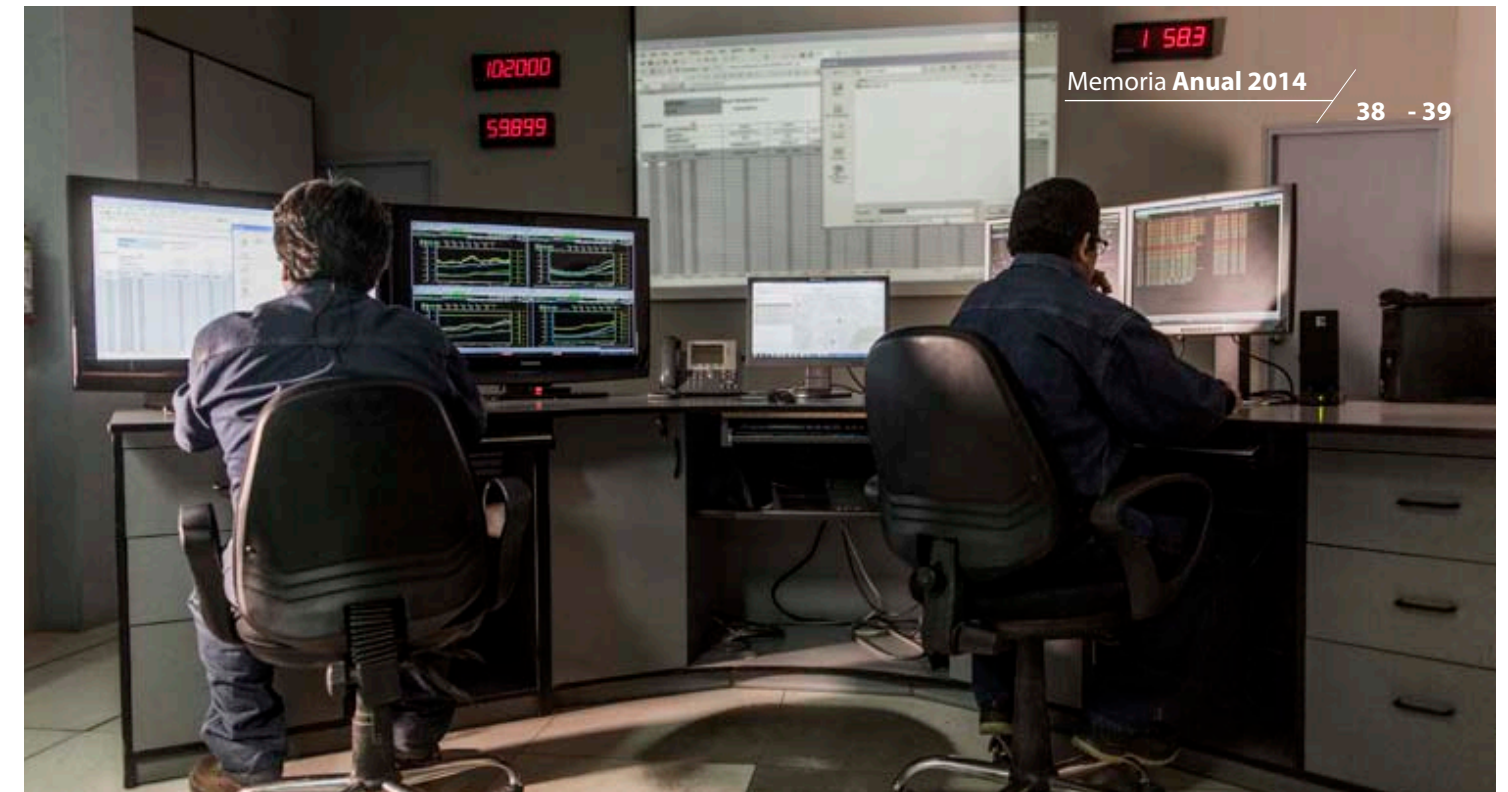
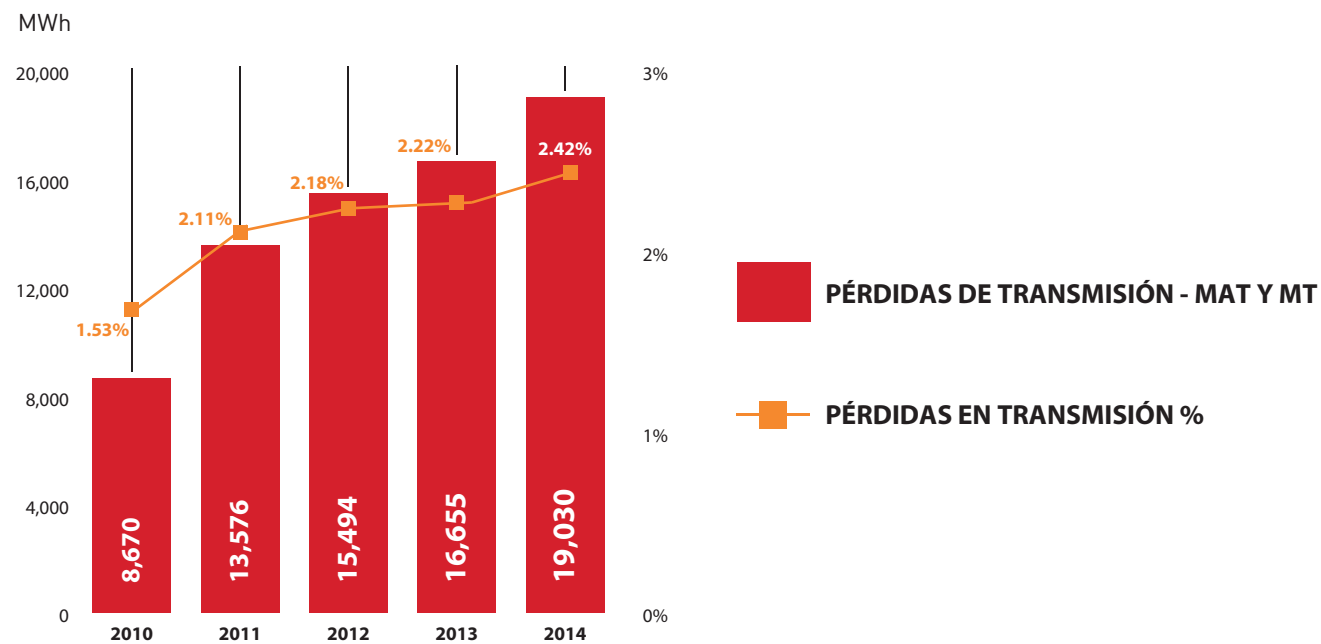
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	MÁX.DEM.
2010	108.5	107.5	106.6	105.9	105.3	105.3	105.6	109.4	109.5	111.3	113.6	115.5	115.5
2011	116.7	119.2	120.7	122.2	126.5	122.4	122.0	121.8	124.4	124.7	128.2	129.7	129.7
2012	129.7	132.8	132.6	132.6	132.3	132.9	133.4	134.3	136.1	136.0	138.2	139.8	139.8
2013	141.2	140.2	143.2	138.6	138.2	141.3	138.1	140.0	143.1	142.6	145.1	146.1	146.1
2014	149.2	149.1	151.4	148.5	154.5	149.1	146.9	125.2	125.5	126.7	129.4	128.5	154.5

6.2 PÉRDIDAS DE ENERGÍA

EN EL AÑO 2014, EL SISTEMA DE TRANSMISIÓN PERDIÓ 2.42 % (19.03 GWh) DE LA ENERGÍA ADQUIRIDA A LAS GENERADORAS. EN EL AÑO 2013, DICHAS PÉRDIDAS FUERON DE 2.22 % (16.66 GWh), DEBIDO AL MENOR VOLUMEN DE ENERGÍA ADQUIRIDA. SU EVOLUCIÓN ANUAL ES LA SIGUIENTE:

EVOLUCIÓN DE LAS PÉRDIDAS EN TRANSMISIÓN (%)

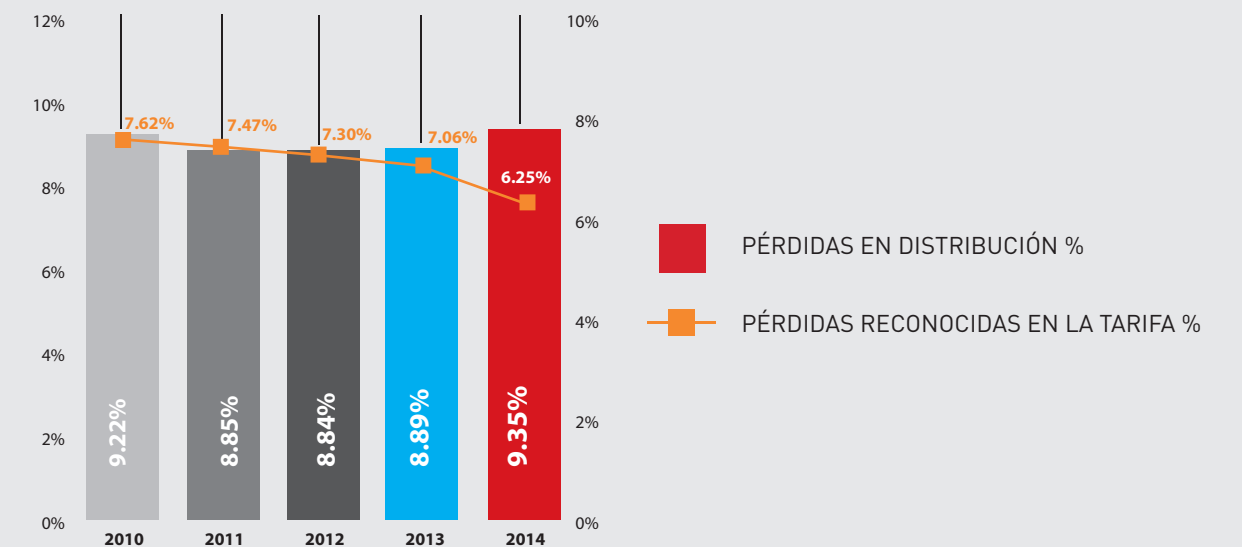
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014
1. Energía adquirida a generadoras (MWh)	565,151	644,677	711,570	750,587	787,804
2. Pérdidas de transmisión MAT y AT (MWh)	8,670	13,576	15,494	16,655	19,030
3. Pérdidas en transmisión % (2 / 1)	1.53%	2.11%	2.18%	2.22%	2.42%



Las pérdidas de energía en el sistema de distribución alcanzaron el 9.35 % de la energía distribuida en media y baja tensión, porcentaje que equivale a 78.54 GWh, es decir a 0.46 puntos porcentuales más que en el año 2013 (8.89 % equivalente a 74.34 GWh de pérdidas).

EVOLUCIÓN DE LAS PÉRDIDAS EN DISTRIBUCIÓN (%)

CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014
1. Energía entregada al sistema de distribución en MT y BT (MWh)	645,117	731,023	794,032	836,030	839,568
2. Pérdidas en distribución-MT y BT (MWh)	59,497	64,707	70,176	74,341	78,541
3. Pérdidas en distribución (2 / 1)	9.22%	8.85%	8.84%	8.89%	9.35%
4. Pérdidas reconocidas en la tarifa (%)	7.62%	7.47%	7.30%	7.06%	6.25%



6.3 CALIDAD DEL SERVICIO

A) PRODUCTO

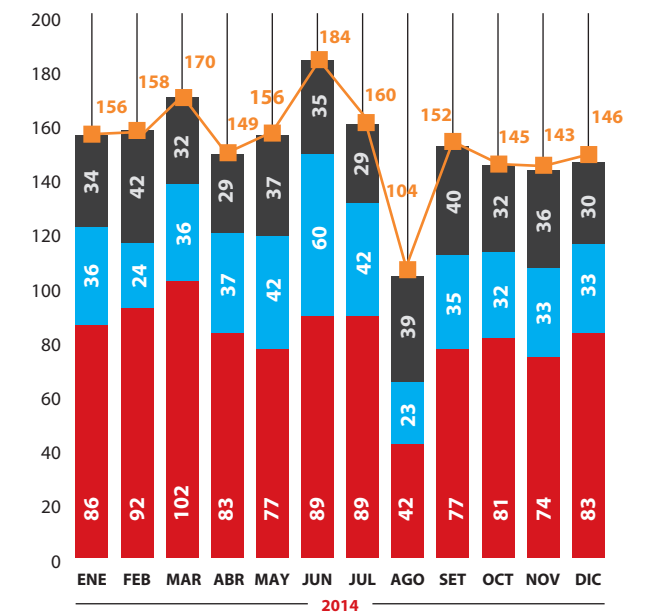
La empresa evaluó los niveles de tensión en los puntos de entrega de energía a los clientes, siguiendo las exigencias de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE).

En el año 2014, se efectuaron 3110 mediciones de la calidad de tensión: 1823 en baja tensión y 1287 en media tensión. El 82.8 % resultó de buena calidad.

ADEMÁS, SE REALIZARON 60 MEDICIONES PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA MALA CALIDAD. DE ÉSTAS, UN 61.54 % FUERON DE BUENA CALIDAD Y SE LOGRÓ DISMINUIR LOS INTERVALOS DE MALA CALIDAD EN 35.46 %.

Los resultados mensuales fueron los siguientes:

EN BAJA TENSIÓN



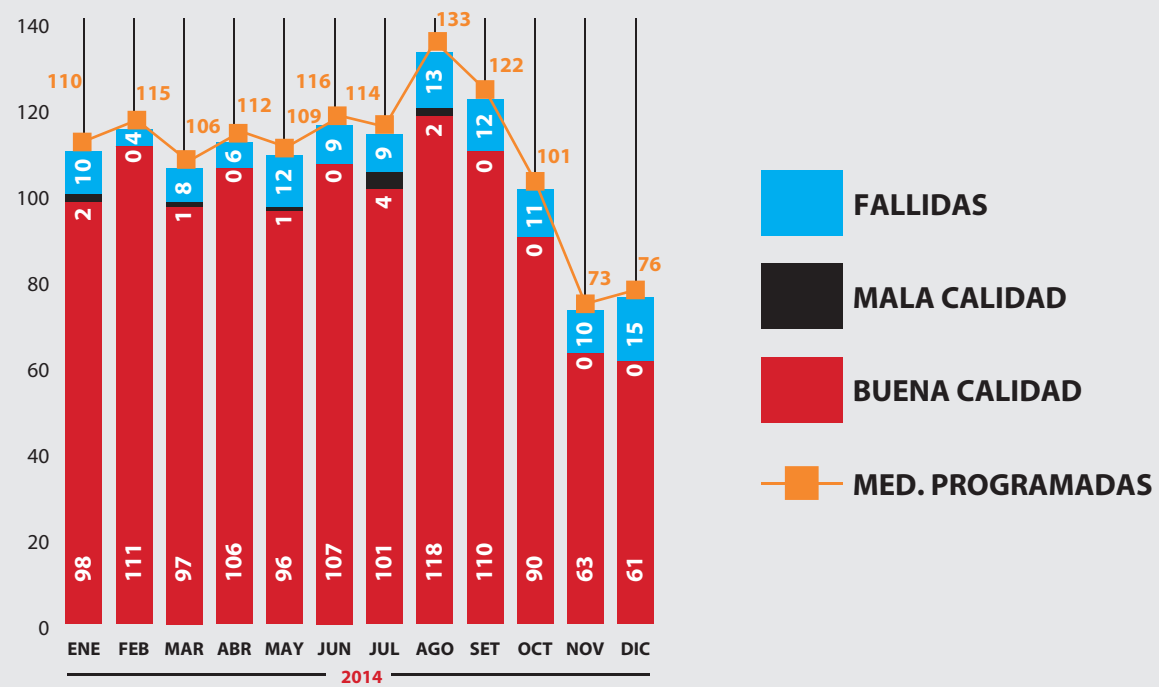
- FALLIDAS
- MALA CALIDAD
- BUENA CALIDAD
- MED. PROGRAMADAS

TENSIÓN BT	AÑO 2014												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Med. programadas	156	158	170	149	156	184	160	104	152	145	143	146	1,823
Buena calidad	86	92	102	83	77	89	89	42	77	81	74	83	975
Mala calidad	36	24	36	37	42	60	42	23	35	32	33	33	433
Fallidas	34	42	32	29	37	35	29	39	40	32	36	30	415
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	156	158	170	149	156	184	160	104	152	145	143	146	1,823
% Mala calidad	29.51	20.69	26.09	30.83	35.29	40.27	32.06	35.38	31.25	28.32	30.84	28.45	30.75



Las grandes industrias constituyen una importante cartera de clientes mayores y de mayor demanda.

EN MEDIA TENSIÓN:



TENSIÓN MT/AT	AÑO 2014												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Med. programadas	110	115	106	112	109	116	114	133	122	101	73	76	1,287
Buena calidad	98	111	97	106	96	107	101	118	110	90	63	61	1,158
Mala calidad	2	0	1	0	1	0	4	2	0	0	0	0	10
Fallidas	10	4	8	6	12	9	9	13	12	11	10	15	119
No medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Med. ejecutadas	110	115	106	112	109	116	114	133	122	101	73	76	1,287
% Mala calidad	2.00	0.00	1.02	0.00	1.03	0.00	3.81	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.86

Se atendieron 296 reclamos por mala calidad, que originaron modificaciones en la topología de la red y reparaciones menores en la acometida del cliente. El 97.5 % de los reclamos se resolvieron satisfactoriamente.



Monitoreo de controles electrónicos en SE de Potencia Chiclayo Norte.

B) SUMINISTRO E INTERRUPCIONES

LA CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO ES UN FACTOR CLAVE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO, PUES LAS INTERRUPCIONES AFECTAN LAS LABORES COMERCIALES, INDUSTRIALES, DOMÉSTICAS Y OTRAS ACTIVIDADES DE LOS CONSUMIDORES.

La medición del promedio de interrupciones al año por cliente se realiza mediante dos indicadores aceptados internacionalmente: SAIDI (duración) y SAIFI (frecuencia). Los resultados se presentan a continuación:

MOTIVO	SAIFI	%
Falla	9.8	77%
Interrupción por expansión	0.3	2%
Mantenimiento preventivo	0.21	2%
Otros y/o terceros	2.01	16%
Por maniobra sin aviso, corte	0.44	3%
Total general	12.76	100%

Motivo	SAIDI	%
Falla	15.98	69%
Interrupción por expansión	1.35	6%
Mantenimiento preventivo	1.11	5%
Otros y/o terceros	4.29	19%
Por maniobra sin aviso, corte	0.4	2%
Total general	23.12	100%

En 2014, el SAIDI fue de 23.12 horas promedio de interrupciones. Los principales motivos fueron: fallas internas (69%), mantenimiento preventivo (5%), otros y terceros (19%). Este se redujo respecto al año anterior donde alcanzó un promedio de 25.52 horas.

El promedio del SAIFI fue de 12.76 veces en 2014 y, comparado con el promedio del año 2013 (12.48 veces), existe un ligero incremento de 2.24%. El 77% se debió a fallas internas.

C) ALUMBRADO PÚBLICO

EL ALUMBRADO PÚBLICO ES LA PARTE MÁS VISIBLE DEL SERVICIO DE ELECTRONORTE S.A. PORQUE INFLUYE DE MANERA CONCRETA EN LA VIDA Y BIENESTAR DE LA POBLACIÓN. LA CALIDAD DE ESE SERVICIO, POR EJEMPLO, TIENE UN GRAN IMPACTO EN LA SEGURIDAD CIUDADANA, EL TRANSPORTE PÚBLICO Y PRIVADO, EL COMERCIO Y EL TURISMO.

Hasta el año 2014 se reportaron 65 429 unidades de alumbrado público, correspondiendo el 98.75 % a unidades de vapor de sodio de alta presión en potencias de 50 W, 70 W, 150 W y 250 W.

Durante el año 2014, se mejoró la iluminación en importantes vías públicas de las diferentes localidades de la concesión, mediante la ejecución de las remodelaciones de redes de baja tensión y alumbrado público.

Por innovación tecnológica, se sigue evaluando el Proyecto Piloto de Iluminación ubicado en el centro de Chiclayo, en la Av. José Balta, desde la cuadra 2 a la 6. El mencionado proyecto consiste en el reemplazo de luminarias de vapor de sodio de alta presión, de una potencia de 150 W, por luminarias con tecnología LED 100 W y microLED 140 W.

Para la viabilidad de este proyecto, se coordinó con los representantes de las empresas Enerlite Systems Limited y Microplus Germany, indicándoles la intención de reemplazar las luminarias de vapor de sodio de 150 W, ubicadas en el tramo de la avenida José Balta, entre las avenidas Francisco Bolognesi y Manuel M. Izaga, por luminarias con tecnología microLED.

Para tales efectos, la empresa Enerlite Systems Limited ofreció la instalación a modo de prueba de 6 luminarias LED de 100 W. Por su parte, la empresa Microplus Germany ofreció la instalación de 16 luminarias microLED de 140 W, también a modo de prueba. Para ello, se realizaron las mediciones de iluminancia correspondientes con la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE), de acuerdo con los siguientes resultados:

	LUMINARIAS DE MICROLED DE 90W	LUMINARIAS DE MICROLED DE 140W	LUMINARIAS DE VAPOR DE SODIO DE 150W	VALORES DE ACUERDO A LA NORMA
E MED. c. max :	37.42	65.91	43.35	10 - 20
E MED. c. min :	33.32	49.18	23.9	10 - 20
U MED. max :	0.3	0.52	0.74	0.25 - 0.35
U MED. min :	0.25	0.29	0.29	0.25 - 0.35



De este modo, en las pruebas se observó el cumplimiento con los estándares de iluminación establecidos por la NTCSE, obteniendo niveles de tolerancia por debajo de lo establecido en el Procedimiento N° 078-2006-OS/CD.

A partir del año 2014, se continuó con la supervisión de la operatividad del servicio en dos sectores: urbano y urbano rural.

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (URBANA)

OPERATIVIDAD DE AP 078-2007-OS/CD				
Semestre	UAPI	UAP Def	% Def	Tolerancia
I Semestre	2,535	42	1.66%	1.60%
II Semestre	2,548	31	1.22%	1.60%

CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO SEGÚN NTCSE (URBANA-RURAL, RURAL)

OPERATIVIDAD DE AP 078-2007-OS/CD				
Semestre	UAPI	UAP Def	% Def	Tolerancia
I Semestre	1,082	2	0.18%	1.9%
II Semestre	1,059	9	0.85%	1.9%

Durante el año 2014, se atendieron 13 155 denuncias en el servicio de alumbrado público, correspondiendo el 67.0 % a la unidad de negocio Chiclayo, 28.0 % a la unidad de negocio Sucursales y 3.92 % a la unidad de negocio Cajamarca Centro. El 81 % de las denuncias corresponde a casos por lámpara apagada (DT1).

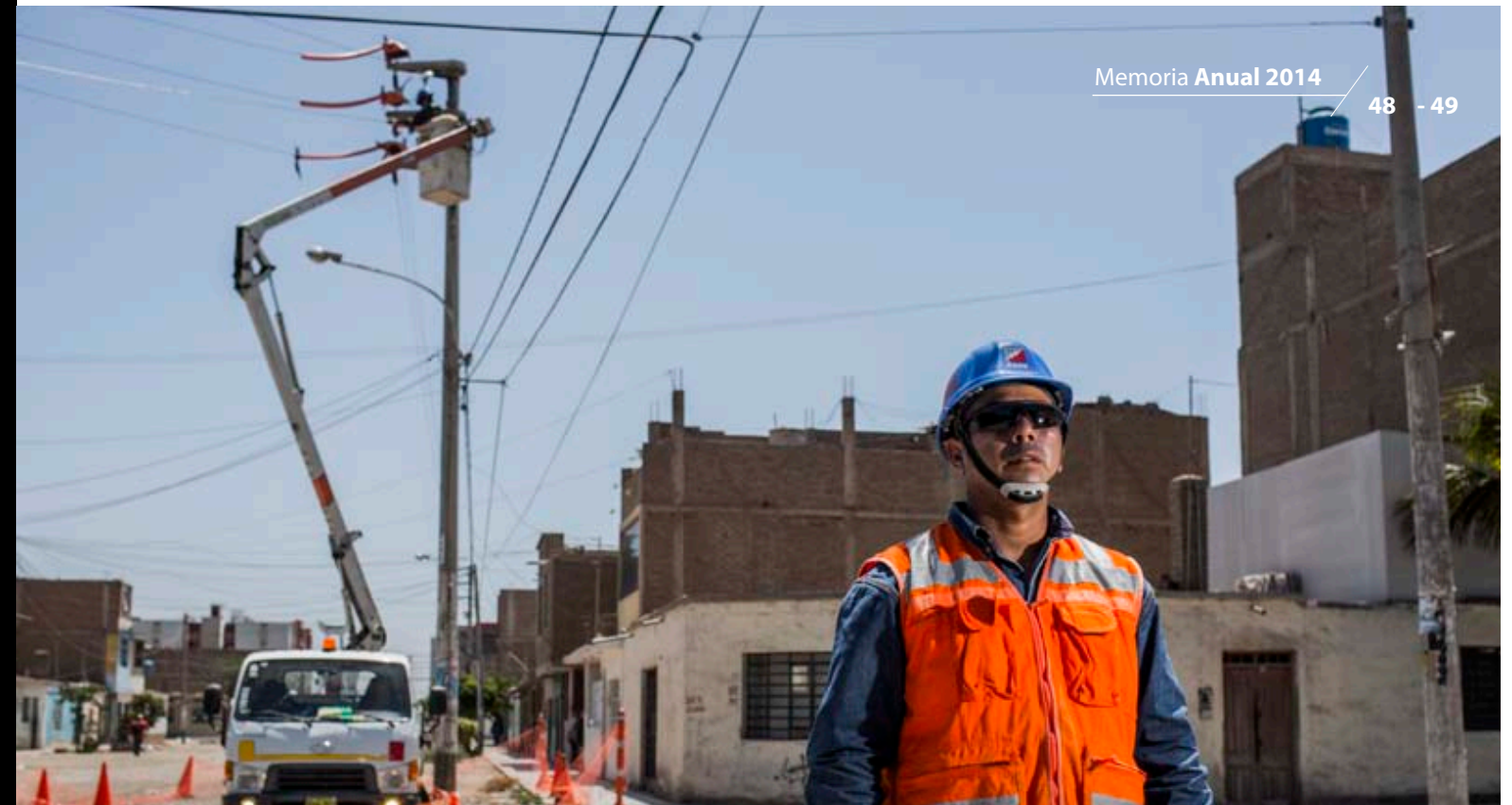
6.4 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

A) GENERACIÓN

La producción propia de energía en 2014 fue de 19.8 GWh, cifra 5.1 % menor que la del año 2013 (20.8 GWh).

Esta menor producción se debió principalmente a que, a partir de agosto de 2014, se transfirieron los sistemas aislados de Pucará, Pomahuaca y Tabaconas a Electro Oriente S.A.

Asimismo, durante el año 2014 la central de Chiriconga, que representa el 40 % de las centrales propias que aportan al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), estuvo paralizada por mantenimiento de sus equipos de generación. Del volumen total de energía producida, el 97.1 % se obtuvo por generación hidráulica y el 2.9 % restante por generación térmica.



B) TRANSMISIÓN

EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN PERMITIÓ CONSERVAR OPERATIVAS LAS INSTALACIONES (SUBESTACIONES DE POTENCIA Y LÍNEAS DE TRANSMISIÓN), LO QUE AYUDÓ A MEJORAR LA CONFIABILIDAD DEL SISTEMA Y DISMINUIR LAS INTERRUPCIONES.

ELECTRONORTE S.A. APLICA LA ESTRATEGIA DE MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM) PARA SUS ACTIVOS. DICHA ESTRATEGIA, COMPUESTA POR UNA SERIE DE ACTIVIDADES ORDENADAS, AYUDA A INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA.

Durante el año **2014**, destacaron las siguientes actividades:

Mantenimiento predictivo:

- Termografía a las subestaciones de transmisión de 60 kV de Chiclayo Oeste, Chiclayo Norte, Motupe, Olmos, Pomalca, Tután y Cayaltí; termografía a las subestaciones de 138 kV de Cutervo y Nueva Jaén; y termografía a la subestaciones de 220 kV y 138 kV de Carhuaquero y Cerro Corona.
- Tomografía a las siguientes líneas de transmisión de 60 kV: Chiclayo Oeste – Chiclayo Norte, Chiclayo Norte – Pomalca – Tután – Cayaltí, Chiclayo Oeste – Lambayeque Sur – Lambayeque, Illimo – La Viña, y la línea de 138kV Carhuaquero – Espina Colorada – Cutervo – Nueva Jaén.
- Medición de parámetros eléctricos a interruptores de potencia, seccionadores, transformadores de tensión y transformadores de corriente.
- Medición de puestas a tierra de líneas de transmisión de 60 kV y 138 kV.
- Análisis de aceite a transformadores de potencia.
- Pruebas a equipos de protección.

Mantenimiento preventivo:

- > Hidrolavado de partes aislantes de líneas de 60 kV y subestaciones de transmisión de 60 kV y 22.9 kV.
- > Limpieza en frío de partes aislantes sin tensión de las líneas de transmisión de 60 kV en Tumán – Cayaltí, Illimo – La Viña, y Lambayeque Sur – Lambayeque.
- > Limpieza en frío de partes aislantes sin tensión de la línea de 138 kV en Espina Colorada – Cutervo.
- > Limpieza en frío de equipos en subestaciones de 138 kV, 60 kV, 22.9 kV y 10 kV.
- > Siliconado de partes aislantes de equipos en subestaciones de transmisión de 138 kV, 60 kV, 22.9 kV y 10 kV.
- > Limpieza de la franja de servidumbre en las líneas de 60 kV y 138 kV.

- > Mantenimiento de conmutadores bajo la carga de transformadores de potencia de la marca MR de la S.E.T. Motupe.
- > Mantenimiento al interruptor Siemens de 60 kV en la línea L-6022 de la subestación Chiclayo Oeste.

Mantenimiento correctivo:

- > Cambio de aisladores de 60 kV en la línea Pomalca – Tumán – Cayaltí.
- > Cambio del cable de baja tensión de los servicios auxiliares a la subestación Chiclayo Norte.

El mantenimiento se centró en medidas predictivas y acciones preventivas. Las técnicas más utilizadas fueron la termografía, el análisis de aceite dieléctrico y las pruebas eléctricas a los transformadores de potencia.

El mantenimiento ejecutado en el año 2014 se desplegó de la siguiente manera: 41 actividades de mantenimiento predictivo, 197 actividades de mantenimiento preventivo y 41 actividades de mantenimiento correctivo en subestaciones y líneas de transmisión.

Los mantenimientos mayores fueron el mantenimiento integral al transformador de potencia TP-6005 de la subestación Motupe 9/9/3.0 MVA, 60/22.9/10 kV, que incluyó la inspección visual del conmutador.

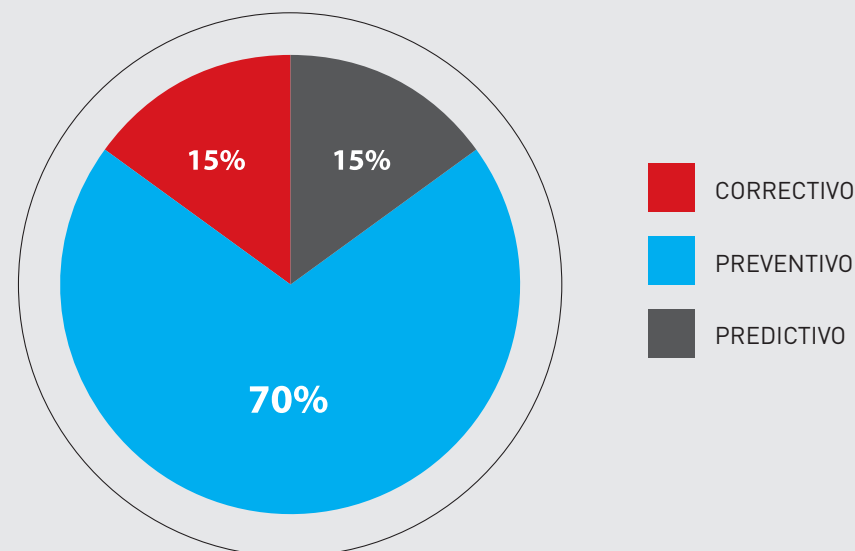
El conmutador de marca MR, tipo VIII, 200 y el transformador de potencia de la subestación Motupe se encuentran operando dentro de los estándares recomendados por el fabricante.

Se adjudicó la obra línea de transmisión de 60 kV de la S.E.T. La Viña – Motupe – Pampa Pañala; subestación Motupe, subestación Pampa Pañala.

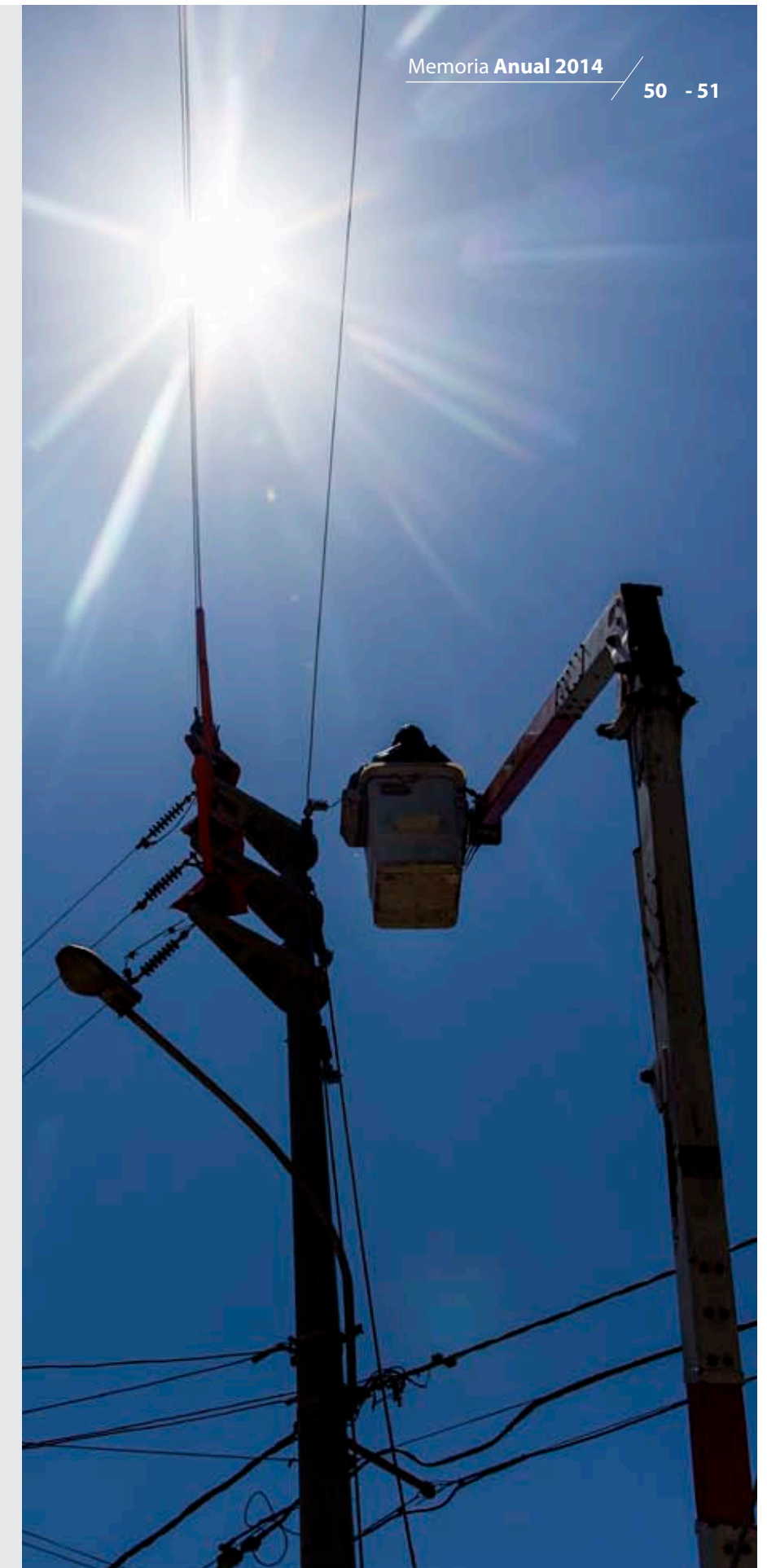
Se vienen ejecutando las obras: línea de transmisión en 60 kV en Lambayeque – Illimo; ampliación del tercer transformador de potencia 30/16/20 MVA de la subestación Chiclayo Oeste; ampliación a 60 kV de las subestaciones Illimo y la Viña en las instalaciones del proyecto Olmos – Tinajones.

En agosto del año 2014, se transfirió a Electro Oriente S.A. la línea de transmisión de 138 kV Cutervo – subestación Nueva Jaén y la subestación Nueva Jaén.

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE TRANSMISIÓN ACUMULADAS A DICIEMBRE DE 2014



Actividades de mantenimiento de transmisión en 2014.



C) DISTRIBUCIÓN

LA UNIDAD DE MANTENIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN BUSCA AFIANZAR EL CONCEPTO ACTUAL DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y EL FUTURO DEL MANTENIMIENTO PREDICTIVO COMO OBJETIVO PRINCIPAL, CON EL FIN DE CONSERVAR EL BUEN ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES ELÉCTRICOS DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO.



Personal altamente calificado realiza trabajos de mantenimiento de redes en Media Tensión.

Los acontecimientos más relevantes del año 2014 en la Unidad de Mantenimiento de Distribución fueron:

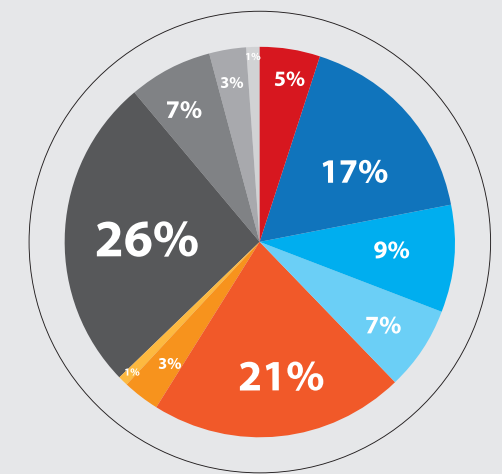
> Afectación del servicio por hurto del conductor, que ha afectado mayormente a los alimentadores C-212, C-214 y C-244, donde averiaron estructuras de concreto de media tensión, dificultando la reposición del servicio de energía eléctrica con interrupciones prolongadas de la electricidad en las localidades de Chacupe, Monsefú, ciudad Eten, Reque, puerto Eten, Pimentel, Santa Rosa y Capote, como también a los usuarios ubicados en la carretera hacia Pimentel.

De acuerdo con los datos estadísticos, en el año 2014, se totalizó el hurto de 21.1 km de conductor de cobre de 25, 35 y 70 mm² en redes de media tensión.

Todas las interrupciones originadas por hurto se han tramitado como casos de fuerza mayor, los cuales están siendo declarados fundados por Osinergmin.

Se muestra el cuadro mensual de eventos por hurto de conductor:

HURTO MT CANTIDAD



Ante estos eventos de hurto, se han renovado las estructuras y reemplazado los conductores de cobre de 70 mm² por conductores AAAC 185 mm², de manera que se eliminen puntos vulnerables para hurto.

Se continuó afianzando el mantenimiento predictivo y preventivo de los alimentadores en media tensión de las unidades de negocio, con mayor énfasis en Chiclayo y Sucursales; asimismo, las actividades de termografía, hidrolavado de partes aislantes, limpieza de servidumbre, e inspecciones han permitido detectar posibles puntos de falla, los cuales han sido atendidos con las cuadrillas de líneas energizadas, contribuyendo a disminuir las interrupciones.

El mantenimiento predictivo, realizado con mediciones de carga y termografía, permitió evaluar posibles escenarios para prever fallas y establecer acciones de respuesta. Dicho mantenimiento contó con la intervención de las cuadrillas de líneas energizadas.

LAS CUADRILLAS DE HIDROLAVADO TUVIERON A SU CARGO EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE PARTES AISLANTES POR LAVADO EN CALIENTE (AISLADORES, SECCIONAMIENTO CUT OUT, TERMINACIONES EN MEDIA TENSIÓN, BUSHINGS DE TRANSFORMADORES Y TRANSFORMIX) EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS CHICLAYO, LOGRANDO EL HIDROLAVADO DE 19 598 ESTRUCTURAS EN 48 ALIMENTADORES DE MEDIA TENSIÓN, DE UN TOTAL DE 19 860 ESTRUCTURAS PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2014, CON UN 98 % DE EJECUCIÓN.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO MT - LAVADO EN CALIENTE: POR ESTRUCTURAS 2014

ESTRUCTURAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO A DICIEMBRE
Cantidad	1,118	1,920	1,931	1,834	1,547	1,084	1,386	1,754	1,193	1,199	1,758	2,874	19,598

MANTENIMIENTO PREVENTIVO MT - LAVADO EN CALIENTE: POR PARTES 2014

PARTES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO A DICIEMBRE
Cantidad	6,458	10,800	11,607	10,566	9,142	6,234	8,188	10,433	7,252	7,681	10,566	16,357	115,284



Se cumplió con el mantenimiento programado en los alimentadores en media tensión, habiendo realizado actividades de mantenimiento con las dos cuadrillas de trabajos en líneas energizadas. La cantidad de intervenciones (564) superó al número de actividades programadas en el año (561) en los alimentadores de las unidades de negocio de la empresa, contribuyendo a reducir los valores del SAIDI y SAIFI.

ACTIVIDADES EN MT 2014 (CON CORTE Y SIN CORTE)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
EJECUTADO	47	37	55	34	46	57	55	45	49	63	36	40	564
PROGRAMADO	40	26	45	62	59	48	70	38	45	40	48	40	561
% Avance	151%	101%	57%	166%	118%	79%	84%	146%	66%	158%	75%	100%	101%

6.5 SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE

A) SEGURIDAD

LA SEGURIDAD ES FUNDAMENTAL EN LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTA ELECTRONORTE S.A. EN EL AÑO 2014, SE CUMPLIÓ CON LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (PASST), QUE INCLUYÓ EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMO: REUNIONES DE COMITÉS DE SST, REUNIONES DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD CON JEFES Y SUPERVISORES, INSPECCIONES, SIMULACROS DE SISMOS, ASÍ COMO DIVERSAS CAPACITACIONES SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS, PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE Y SALUD OCUPACIONAL.

En los meses de mayo, setiembre y noviembre se llevó a cabo la capacitación del personal que conforma las Brigadas de Emergencia. Dichos colaboradores recibieron conocimientos básicos para actuar con celeridad y eficiencia ante la ocurrencia de algún evento de emergencia, siendo capacitados en temas de lucha contra el fuego y atención de primeros auxilios. Para esta capacitación, se contó con el apoyo de las empresas Contacto, Fire Stop Perú y Centro Médico Medinor.

Cumpliendo con el Programa de Prevención de Riesgos Eléctricos para la población, Electronorte S.A. realizó con gran éxito, en el año 2014, el XIII Foro Regional de Seguridad, denominado "Criterios y Recomendaciones para la Prevención de Riesgos Eléctricos". El evento se desarrolló en las localidades de Nueva Arica, Pedro Ruiz, Lambayeque, Bambamarca y Chiclayo.

En estas campañas de prevención, se impartió información sobre diversos temas de seguridad, y se repartieron boletines de prevención de los riesgos que se deben tener en cuenta en las redes de baja y media tensión, así como en el uso de sistemas de protección eléctrica domiciliaria. Todo ello, con el objetivo principal de crear conciencia social sobre seguridad eléctrica y establecer estrategias para mitigar los riesgos generados por la vulneración de las distancias mínimas de seguridad (DMS).

En estos eventos, se llegó a capacitar a más de mil pobladores que hacen uso de la energía eléctrica.

Para ello, se contó con el apoyo de diversas empresas del rubro electricidad y de prevención de riesgos, como Osinergmin, Schneider Electric Perú, Fire Stop Perú, así como con la colaboración de las áreas de urbanismo de los municipios de Lambayeque, Nueva Arica y Pedro Ruiz; y de los centros de salud de Bambamarca y Pedro Ruiz.

En cumplimiento con la Ley de Seguridad N.º 29783 y su Reglamento D.S. N.º 005-2012-TR, se difundieron entre los trabajadores de la empresa diversas capacitaciones técnicas y de seguridad, orientadas al uso de nuevas tecnologías y al cumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro.

Entre otras actividades de capacitación desarrolladas por la empresa, destaca la motivación sobre el cuidado de la salud de nuestros trabajadores, para lo cual se contó con el apoyo de empresas como Rímac Seguros, Sura, Medinor, así como la colaboración constante de profesionales de la salud del Policlínico Chiclayo Oeste.

INDICADORES DE GESTIÓN EN SEGURIDAD - AÑO 2014

DESCRIPCIÓN	INDICADOR ANUAL	UNID.
Número de accidentes con días perdidos	2	Unidades
Índice de Frecuencia (IF)	1.731	Accidentes con días perdidos*
Índice de Severidad (IS)	72.683	Días perdidos*
Índice de Accidentabilidad (IA)	0.126	%

* Por cada millón de horas hombre trabajadas durante el año.

B) MEDIOAMBIENTE

DURANTE EL AÑO 2014, SE CONTINUÓ CON EL PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE. SE BRINDARON CHARLAS SOBRE EL MANEJO Y EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS E INSTRUMENTOS AMBIENTALES.

TAMBIÉN SE BRINDARON CAPACITACIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE A LAS EMPRESAS CONTRATISTAS QUE PRESTARON SERVICIOS PARA ELECTRONORTE S.A. EN LAS ÁREAS DE DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN Y GENERACIÓN.

Las iniciativas estratégicas destacadas durante el año 2014 fueron:

- Como parte del programa de responsabilidad social, la empresa desarrolló un programa de identificación y eliminación de PCB en las unidades de negocio Chiclayo, Sucursales y Cajamarca Centro, que incluyeron actividades como controlar e identificar los PCB en los transformadores de distribución. Las muestras de los aceites cuyos resultados en las pruebas cualitativas arrojaron resultados positivos, fueron enviados a un laboratorio certificado para una prueba cuantitativa; y los equipos contaminados fueron dispuestos en el almacén de residuos sólidos peligrosos a fin de coordinar la disposición final adecuada.
- El cumplimiento del 100 % de los análisis y monitoreos ambientales programados en las unidades de negocio Chiclayo, Sucursales y Cajamarca Centro. Estas actividades identificadas podían incidir de manera negativa sobre el aire, agua y suelos. Ante lo señalado, la empresa mediante el programa de monitoreo ambiental desarrolló estudios que permitan controlar los efectos de estos impactos a fin de mitigar y/o eliminarlos.
- El manejo de la generación de residuos sólidos se desarrolló adecuadamente en las unidades de negocio Chiclayo, Sucursales y Cajamarca Centro.

GESTIÓN Comercial

Capítulo

07

7.1 EVOLUCIÓN DE LA TARIFA

El valor agregado de distribución (VAD), incluido en las tarifas de venta de energía a clientes del sector regulado, es fijado cada cuatro años por la Gerencia de Regulación Tarifaria (GART) del Osinergmin, ente regulador del sector eléctrico. Para establecerlo se toman en cuenta factores como costos de operación y mantenimiento, demanda máxima de energía y niveles

de pérdidas aceptados. En la fórmula de determinación tarifaria también se incluye el costo de reposición de los activos utilizados para prestar el servicio.

La tarifa de venta de energía en baja tensión BT5B (c S./kWh) mostró la siguiente evolución en los principales sistemas eléctricos de la empresa:

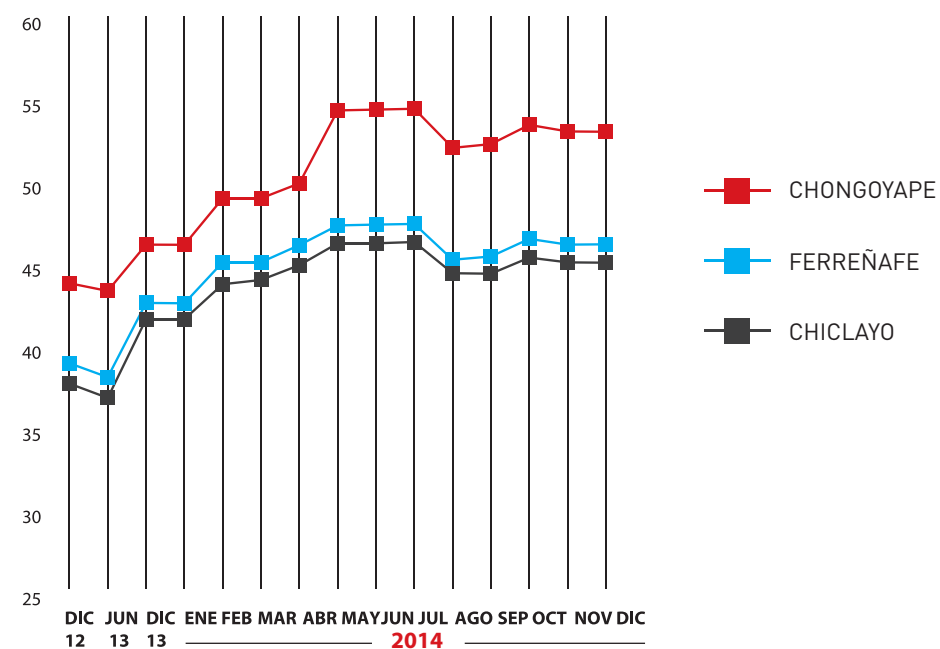
La composición de la tarifa de cada actividad en el mes de diciembre de 2013 y 2014 fue la siguiente (se expresa en céntimos de nuevo sol por kWh):

MES - AÑO	UNIDAD	GENERACIÓN	TRANSMISIÓN PRINCIPAL	TRANSMISIÓN SECUNDARIA	VAD MEDIA TENSIÓN	VAD BAJA TENSIÓN	BT5B
Dic-2014	cS./kWh	21.64	5.08	1.86	3.86	12.85	45.29
	%	47.8%	11.2%	4.1%	8.5%	28.4%	100.0%
Dic-2013	cS./kWh	20.25	4.28	0.87	3.78	12.62	41.79
	%	48.5%	10.2%	2.1%	9.0%	30.2%	100.0%

EVOLUCIÓN DE LA TARIFA - SECTOR BT5R (CTMS.S./KWH)

SISTEMA ELÉCTRICO	AÑO 2012		AÑO 2013				AÑO 2014								
	DIC	JUN	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Chiclayo	37.87	37.00	41.79	41.79	43.92	44.18	45.08	46.41	46.41	46.49	44.59	44.56	45.54	45.25	45.23
Ferreñafe	39.11	38.26	42.78	42.76	45.26	45.26	46.30	47.50	47.55	47.59	45.41	45.61	46.68	46.33	46.35
Chongoyape	43.98	43.51	46.33	46.32	49.15	49.15	50.06	54.50	54.55	54.60	52.22	52.45	53.62	53.22	53.20

EVOLUCIÓN DE LA TARIFA DE VENTA - SECTOR BT5R SISTEMAS ELÉCTRICOS



El crecimiento observado a inicios de 2014 se debe a la variación de precios a nivel de generación, al incremento del peaje principal de transmisión y a la variación del VAD a partir de noviembre de 2013, debido a la nueva fijación tarifaria vigente hasta octubre de 2017. Dichas modificaciones produjeron un aumento del precio para el cliente final.

7.2 MECANISMO DE COMPENSACIÓN

7.2.1 FONDO DE COMPENSACIÓN SOCIAL ELÉCTRICA (FOSE)

El FOSE fue creado por la Ley N.º 27510 para permitir el subsidio cruzado dentro del sector eléctrico, buscando favorecer a los clientes de menores recursos económicos, quienes no podrían acceder al servicio de electricidad de otra manera.

Los beneficiarios son clientes residenciales cuyo consumo es menor a 100 kWh al mes. Este subsidio se financia gracias a una sobretasa que se aplica a otros clientes y a empresas distribuidoras.

Inicialmente, el beneficio se fijó por un periodo de 30 meses (desde el 1 de noviembre de 2001). Luego, por la Ley N.º 28307, se dispuso su vigencia indefinida.

Por la naturaleza de su mercado, Electronorte S.A. es una empresa receptora, por lo que en el año 2014 percibió S/.5.90 millones de las empresas distribuidoras Luz del Sur y Edelnor. El detalle es el siguiente:

DEPÓSITOS - LEY FOSE (MILES DE S/.)

AÑO 2014	LUZ DEL SUR	EDELNOR	TOTAL
Enero	350	182	532
Febrero	320	243	562
Marzo	323	243	566
Abril	327	244	571
Mayo	283	189	472
Junio	293	193	486
Julio	304	197	502
Agosto	314	236	550
Setiembre	312	233	545
Octubre	310	230	540
Noviembre	159	123	282
Diciembre	163	130	294
TOTAL	3,459	2,442	5,901

7.2.2 MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA USUARIOS REGULADOS DEL SEIN

El 23 de julio de 2006 se publicó en el diario oficial *El Peruano* la Ley N.º 28832, cuyo objetivo es asegurar el desarrollo eficiente de la generación eléctrica.

En el artículo 29 de dicha ley, se establece el precio a nivel de generación aplicable a los clientes finales de electricidad, los cuales están sujetos a la regulación de precios por la energía o potencia que consumen, el cual es calculado como el promedio ponderado de los contratos con licitación o sin ella. Asimismo, se dispone el establecimiento de un mecanismo de compensación entre usuarios regulados del SEIN, que permita que el precio a nivel generación sea único, excepto por las pérdidas y la congestión de los sistemas de transmisión.

Mediante el Decreto Supremo N.º 019-2007-EM se aprobó el "Reglamento de mecanismo de compensación entre los usuarios regulados del SEIN", el cual dispone que Osinergmin apruebe los procedimientos necesarios para calcular el precio a nivel de generación, y determine el programa de transferencia entre empresas aportantes y receptoras del mecanismo de compensación. En cumplimiento de dicha disposición, se aprobó la norma "Precios a nivel de generación y mecanismos de compensación entre usuarios regulados", con resolución de Osinergmin N.º 180-2007-OS/CD y sus modificatorias.

El resultado del balance de ingresos recibidos y aportes realizados en el año 2014 fue positivo en S/.3.04 millones para Electronorte S.A. El detalle mensual es el siguiente:

MCSI (SISTEMAS INTERCONECTADOS) - MILES S/.

PERIODO 2014	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
Enero	236	-	236
Febrero	239	222	16
Marzo	117	-	117
Abril	116	-	116
Mayo	116	56	60
Junio	331	-	331
Julio	325	-	325
Agosto	318	103	215
Setiembre	124	-	124
Octubre	126	-	126
Noviembre	1,081	-	1,081
Diciembre	289	-	289
Total (miles S/.)	3,417	382	3,035





Mejoramos la calidad de vida de cientos de pobladores mediante la energía eléctrica.

7.2.3 MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA SISTEMAS AISLADOS (MCSA)

LA LEY N.º 28832 CREÓ EL MECANISMO DE COMPENSACIÓN PARA SISTEMAS AISLADOS, CUYO OBJETIVO ES FAVORECER EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA A LOS USUARIOS REGULADOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE DICHS SISTEMAS (ARTÍCULO N.º 30).

SU FINALIDAD ES COMPENSAR UNA PARTE DEL DIFERENCIAL ENTRE LOS PRECIOS EN BARRA DE LOS SISTEMAS AISLADOS Y LOS PRECIOS EN BARRA DEL SISTEMA ELÉCTRICO INTERCONECTADO NACIONAL.

En el año 2014, el saldo neto de ingresos recibidos y aportes realizados por este mecanismo resultó favorable en S/.1.11 millones, conforme al detalle siguiente:

MCSA (SISTEMAS AISLADOS) - MILES S/.

PERIODO 2014	ELECTRONORTE S.A.		
	RECEPTORA	APORTANTE	SALDO
Enero	485	196	289
Febrero	538	215	323
Marzo	492	187	305
Abril	445	198	247
Mayo	483	162	320
Junio	-	62	(62)
Julio	-	64	(64)
Agosto	-	56	(56)
Setiembre	-	48	(48)
Octubre	-	34	(34)
Noviembre	-	56	(56)
Diciembre	-	51	(51)
Total (miles S/.)	2,443	1,329	1,114



7.3 SERVICIO COMERCIAL

EN EL AÑO 2014, SE LOGRÓ MEJORAR LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES, IMPLEMENTANDO LA EJECUCIÓN DE ACTAS DE INSPECCIÓN A TRAVÉS DE UN EQUIPO MÓVIL QUE PERMITE MANTENER LA INFORMACIÓN ONLINE Y ASEGURAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN, A TRAVÉS DEL SISTEMA ACSION, QUE ORIGINÓ UNA REDUCCIÓN DE 4 DÍAS HÁBILES EN EL TIEMPO DE ATENCIÓN.

En 2014, Osinergmin aprobó continuar con la ejecución del proyecto de Trato Directo Telefónico, que permitió un ahorro de S/. 4.0 Miles en el costo de reclamos; asimismo, en el segundo semestre de 2014 se redujo en 36 % la cantidad de reclamos debido a la mejora de información a nuestros clientes, la mejora en la calidad de facturación a través de la implementación del sistema SIGOF, y la sectorización de nuestros clientes con reclamos.

También, en el año 2014, se aplicó por primera vez en la empresa la encuesta CIER, obteniendo como resultado en el indicador ISCAL un valor de 38.10.

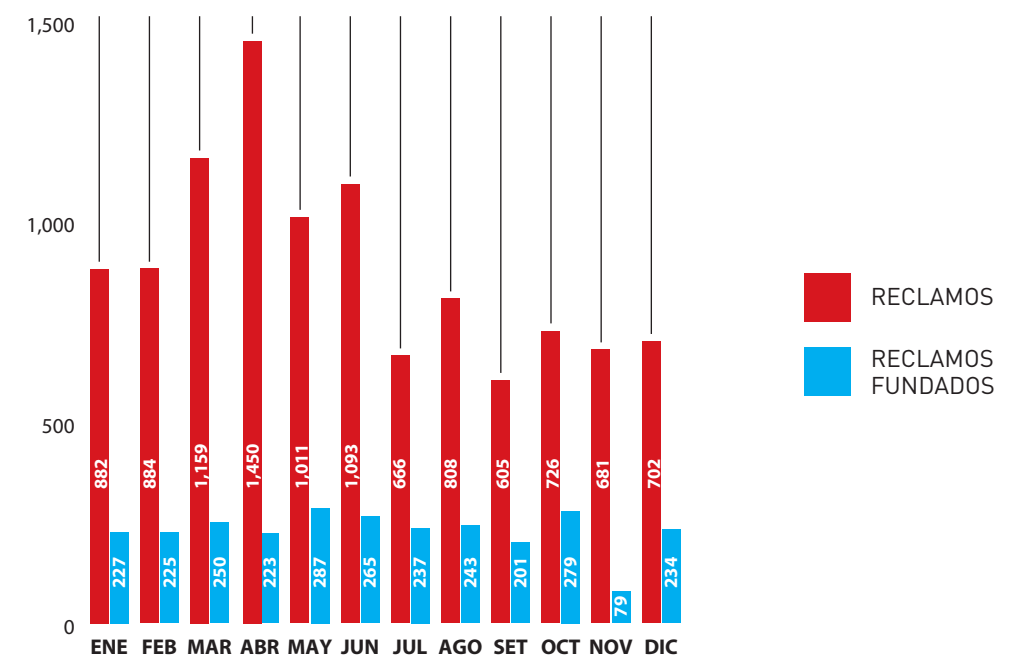
En aquel mismo año, se logró obtener cero multas en el cumplimiento de los indicadores CER, NIU, AGA que Osinergmin supervisa mensualmente, reduciendo las multas de la gestión comercial, e impulsando a que la meta para el año 2015 sea de cero sanciones.

De otro lado, se mejoró la calidad de información que diariamente se proporciona a los clientes, lo que

favoreció la reducción del tiempo de espera en las salas de atención.

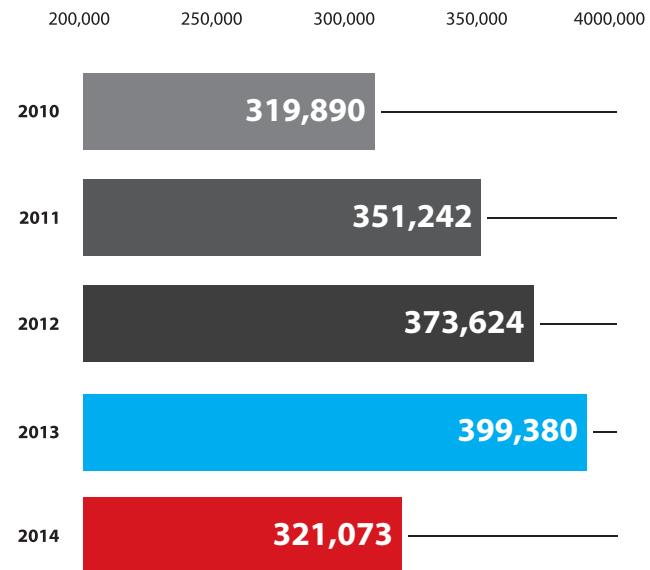
Los reclamos registrados durante el año sumaron 10 667, que equivalen a un promedio mensual de 889 reclamos y que representa un índice de 23.90 reclamos por cada 10 000 clientes.

2014					
MES	RECLAMOS	RECLAMOS FUNDADOS	NÚMERO DE CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS POR CADA 10 000 CLIENTES	ÍNDICE DE RECLAMOS FUNDADOS POR CADA 10 000 CLIENTES
Enero	882	227	400,982	22.00	5.66
Febrero	884	225	402,585	21.96	5.59
Marzo	1,159	250	405,371	28.59	6.17
Abril	1,450	223	407,514	35.58	5.47
Mayo	1,011	287	410,689	24.62	6.99
Junio	1,093	265	412,444	26.50	6.43
Julio	666	237	413,941	16.09	5.73
Agosto	808	243	313,835	25.75	7.74
Setiembre	605	201	314,587	19.23	6.39
Octubre	726	279	315,482	23.01	8.84
Noviembre	681	79	315,941	21.55	2.50
Diciembre	702	234	321,073	21.86	7.29
TOTAL	10,667	2,750	321,073		
Promedio	889	229		23.90	6.23





EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES



EVOLUCIÓN DE CLIENTES POR UNIDADES DE NEGOCIO

El porcentaje de crecimiento de clientes por unidades de negocio, sin considerar a Jaén y Chachapoyas, respecto al año anterior es el siguiente:

% DE CRECIMIENTO (2014/2013)

Chiclayo	3.7%
Jaén	
Chachapoyas	
Cajamarca Centro	11.9%
Sucursales	2.9%
Total empresa	4.7%

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES

UNIDAD DE NEGOCIO	2010	2011	2012	2013	2014	CRECIMIENTO 2014/2013
Chiclayo	131,014	136,221	141,354	146,250	151,633	5,383
Jaén	49,786	54,634	60,198	67,665	0	-67,665
Chachapoyas	18,341	21,441	23,040	25,179	0	-25,179
Cajamarca Centro	34,030	40,605	45,103	50,501	56,513	6,012
Sucursales	86,719	98,341	103,929	109,785	112,927	3,142
Total	319,890	351,242	373,624	399,380	321,073	-78,307

En agosto de 2014 un total de 101 003 clientes de las Unidades de Negocios Jaén y Chachapoyas fueron transferidos a Electro Oriente S.A.

COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN 2010-2014

UNIDADES DE NEGOCIO	2010	2011	2012	2013	2014
Chiclayo	97.00%	98.94%	100.00%	81.35%	81.37%
Jaén	44.39%	48.10%	52.37%	78.10%	*
Chachapoyas	89.66%	94.99%	100.00%	86.38%	*
Cajamarca	53.18%	63.98%	69.85%	99.83%	95.47%
Sucursales	73.50%	83.61%	86.74%	88.04%	90.37%
Total	71.02%	78.09%	81.71%	83.51%	84.52%

[*] Unidades de negocio bajo administración de Electro Oriente S.A. desde agosto de 2014 .

Los principales factores que contribuyeron a elevar el coeficiente de electrificación fueron: la captación de clientes por proyectos ejecutados en coordinación con el Minem, los proyectos de electrificación y ampliación de redes ejecutados por la empresa, la aplicación de políticas de facilidades de pago para los nuevos clientes, y la respuesta al programa de independización eléctrica de predios en el último trimestre del año.

Brindamos satisfacciones a nuestros clientes en el servicio eléctrico.

7.5 COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN

EL COEFICIENTE DE ELECTRIFICACIÓN ES LA MEDIDA QUE INDICA EL PORCENTAJE DE HABITANTES QUE TIENEN ACCESO REGULAR A LA ENERGÍA ELÉCTRICA EN UNA DETERMINADA ÁREA.

Al concluir el año 2014, las poblaciones atendidas por Electronorte S.A. alcanzaron un coeficiente de 84.52 %, es decir 1.01 puntos porcentuales más que el año anterior (83.51 %), debido principalmente a la ejecución de obras de electrificación rural.



7.6 VENTA DE ENERGÍA

POR MERCADO Y NIVEL DE TENSIÓN

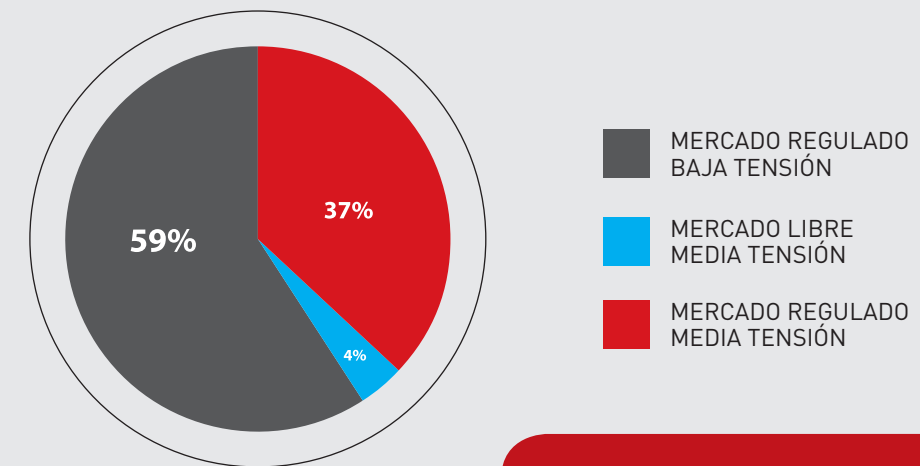
La energía vendida por la empresa en el año 2014 ascendió a 761.03 GWh, de los cuales 732.92 GWh (96.3 %) se vendió en el mercado regulado, y 28.10 GWh (3.7 %) en el mercado libre.

El volumen de ventas fue 5.9 % superior al registrado en el año 2013, sin considerar a las unidades de negocio Jaén y Chachapoyas, lo cual se explica por el incremento alcanzado en el consumo de los clientes regulados en media tensión (8.0 % más) y clientes regulados en baja tensión (4.0 % más).

VENTA DE ENERGÍA POR MERCADOS (EN MWh)

MERCADO / SEGMENTO	2010	2011	2012	2013	2014	VARIACIÓN 2014/2013
Mercado libre	25,659	26,784	26,949	27,483	28,107	2.3%
Mercado regulado	559,960	639,533	696,906	734,207	732,920	-0.2%
- Alta tensión	0	0	0	0	0	0.0%
- Media tensión	189,155	225,286	254,698	273,539	282,499	3.3%
- Baja tensión	370,805	414,247	442,208	460,668	450,421	-2.2%
* Domiciliario	247,914	273,694	287,657	297,566	290,947	-2.2%
* No domiciliario	96,544	110,604	123,548	130,514	127,611	-2.2%
* Alumbrado público	26,346	29,949	31,003	32,589	31,864	-2.2%
Total	585,619	666,317	723,855	761,690	761,027	-0.1%

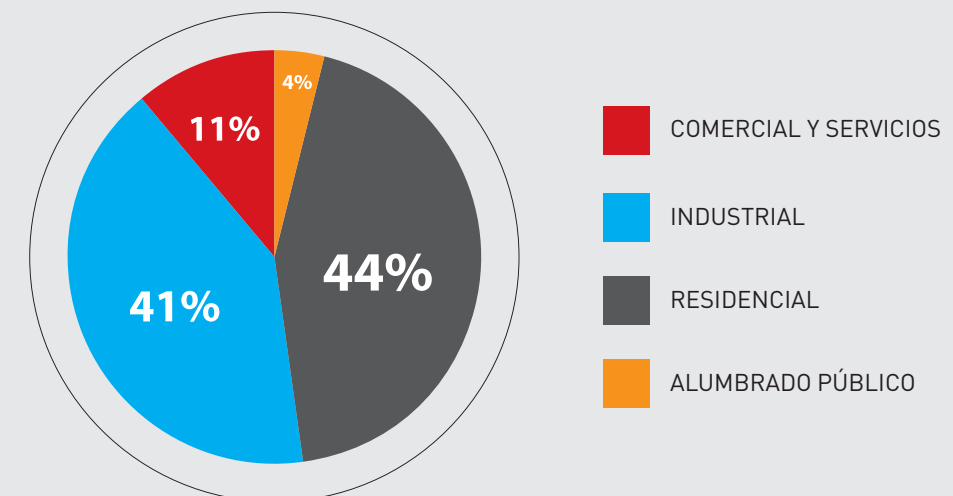
VENTA DE ENERGIA - AÑO 2014 - EN MWh



VENTA DE ENERGÍA POR SECTORES ECONÓMICOS

El mayor volumen de energía vendida se concentra en el sector residencial (regulados en baja tensión) que representa el 44 % de las ventas, y el sector industrial (media tensión) con el 41 % de las ventas. Adicionalmente, el 11 % de las ventas fue para el sector comercial y de servicios, y un 4 % se destinó al servicio de alumbrado público.

VENTA DE ENERGÍA - 2014 POR SECTORES ECONÓMICOS



7.7 PRODUCCIÓN Y COMPRA DE ENERGÍA

A) PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Electronorte S.A. adquiere la mayor parte de la energía eléctrica que comercializa a empresas generadoras, aunque también produce una pequeña parte en sus centrales de generación hidráulica y térmica.

La producción propia de energía en 2014 fue de 19.8 GWh, cifra que es un 5.1 % menor que la del año 2013 (20.8 GWh).

Esta menor producción se debió principalmente a que, a partir de agosto de 2014, se transfirieron los sistemas

aislados de Pucará, Pomahuaca y Tabaconas a Electro Oriente S.A.

Asimismo, durante el año 2014, la central de Chiriconga, que representa el 40 % de las centrales propias que aportan al SEIN, estuvo paralizada por el mantenimiento de sus equipos de generación. Del volumen total de energía producida, el 97.1 % se obtuvo por generación hidráulica, y el 2.9 % restante se produjo por generación térmica.

El detalle de la producción fue el siguiente:

PRODUCCIÓN BRUTA DE ENERGÍA (MWh) - AÑO 2014/2013

CENTRAL ELÉCTRICA	TIPO	2013	2014	VAR % (2014/2013)
Pucará	Térmica	192	139	-27.5%
Pucará	Hidráulica	1,675	1,043	-37.7%
Pomahuaca	Hidráulica	110	-	-
Pomahuaca	Térmica	48	-	-
Tabaconas	Térmica	33	10	-70.6%
Tabaconas	Hidráulica	193	126	-34.9%
Chota	Térmica	21	13	-38.7%
Bambarmarca	Térmica	151	12	-91.8%
Cutervo	Térmica	-	-	-
Guineamayo	Hidráulica	768	4,774	521.8%
Chiriconga	Hidráulica	10,581	4,685	-55.7%
Niepos	Hidráulica	4,704	6,285	33.6%
Querocoto	Hidráulica	2,263	2,303	1.8%
Motupe Móvil	Térmica	108	401	271.7%
Total empresa		20,847	19,791	-5.1%

* Centrales de Pucará, Pomahuaca y Tabaconas transferidas a Electro Oriente S.A. desde agosto de 2014.



B) COMPRA DE ENERGÍA

Durante el año 2014, Electronorte S.A. compró 839.15 GWh a empresas generadoras, lo cual representa un 0.82 % más que en el año 2013. Dicho incremento fue consecuencia, principalmente, del mayor consumo en el sector regulado.

COMPRA DE ENERGÍA EN MWh

GENERADOR	2010	2011	2012	2013	2014	% VARIAC.
Empresas COES - Regulado	565,151	644,678	711,570	750,587	787,804	4.96%
Electro Oriente S.A.	68,234	79,126	84,283	81,701	51,343	-37.16%
Gobierno Regional de Amazonas	344	324	-	-	-	-
Total (MWh)	633,729	724,128	795,853	832,288	839,147	0.82%



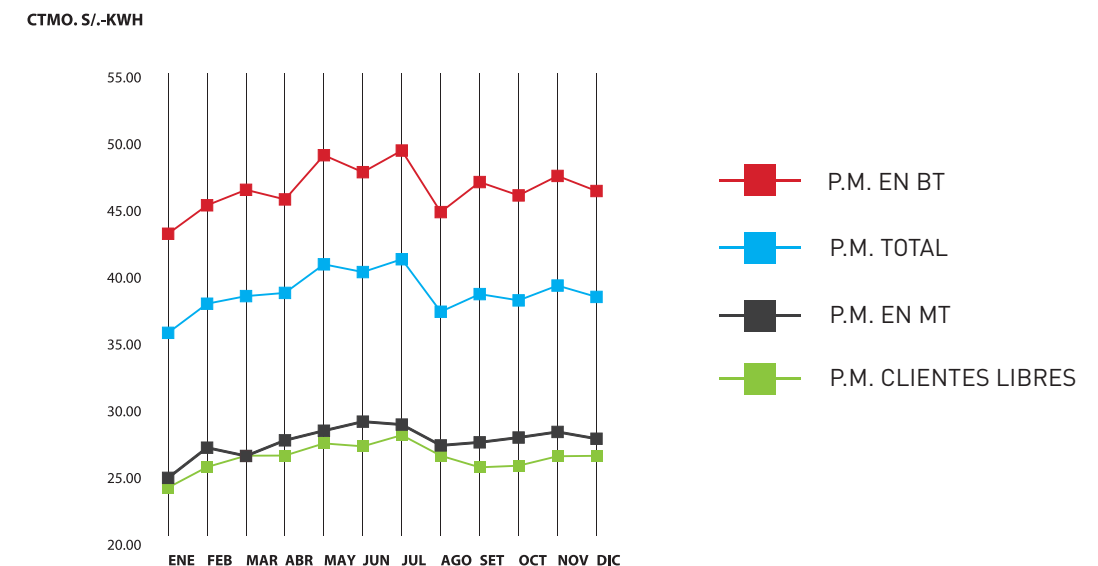
Moderno transformador en la SE Potencia Chiclayo Oeste - Las Brisas.

VENTA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	2014
Venta MT (MWh) - 2014	25,621	23,712	25,490	23,314	24,583	23,862	24,291	22,074	21,632	22,734	21,963	23,223	282,499
Venta MT (Miles S/.) - 2014	6,346	6,409	6,731	6,431	6,957	6,916	6,987	6,005	5,934	6,318	6,196	6,433	77,661
Tarifa media (ctmo.S/.-kWh)	24.77	27.03	26.41	27.58	28.30	28.98	28.76	27.20	27.43	27.79	28.21	27.70	27.49
Venta BT (MWh) - 2014	41,152	38,465	41,914	40,387	41,365	39,871	40,311	32,980	32,395	33,761	33,107	34,714	450,421
Venta BT (Miles S/.) - 2014	17,716	17,379	19,424	18,423	20,238	19,004	19,863	14,733	15,200	15,504	15,686	16,056	209,227
Tarifa baja (ctmo.S/.-kWh)	43.05	45.18	46.34	45.62	48.93	47.66	49.28	44.67	46.92	45.92	47.38	46.25	46.45
Venta CLibres (MWh) - 2014	2,355	2,268	2,382	2,072	2,342	2,367	2,141	2,315	2,442	2,594	2,423	2,406	28,107
Venta CLibres (Miles S/.) - 2014	566	580	630	548	641	642	599	612	624	666	639	636	7,383
Tarifa libres (ctmo.S/.-kWh)	24.04	25.58	26.43	26.44	27.35	27.13	27.97	26.43	25.56	25.68	26.39	26.42	26.27
Venta total (MWh) - 2014	69,127	64,445	69,786	65,773	68,289	66,100	66,743	57,369	56,469	59,089	57,493	60,343	761,027
Venta total (Miles S/.) - 2014	24,629	24,368	26,785	25,402	27,836	26,562	27,449	21,350	21,758	22,488	22,522	23,124	294,271
Tarifa media (ctmo.S/.-kWh)	35.63	37.81	38.38	38.62	40.76	40.18	41.13	37.21	38.53	38.06	39.17	38.32	38.67

7.8 EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS MEDIOS

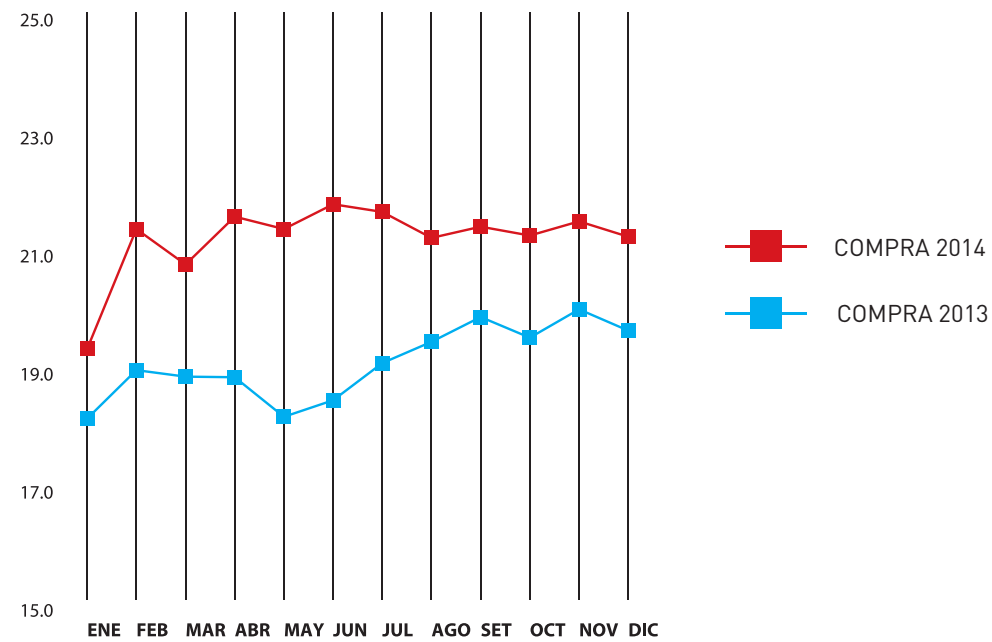
El precio medio de venta fue de 38.67 céntimos de nuevo sol por kWh, incrementándose en 0.58 céntimos de nuevo sol respecto al precio medio del año 2013 (33.39 céntimos de nuevo sol por kWh), debido al aumento de los precios de generación y del peaje principal de transmisión, así como del incremento en el VAD a partir de noviembre de 2013.

PRECIO MEDIO DE VENTA 2014



PRECIO MEDIO DE COMPRA 2013 - 2014

CTMO. S/.-KWH



El precio medio de compra fue de 21.20 céntimos de nuevo sol por kWh, con un incremento de 10.9 % con respecto al año 2013, donde alcanzó 19.12 céntimos de nuevo sol por kWh. La evolución mensual fue la siguiente:

COMPRA 2014 / 2013	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Compra (MWh) - 2013	70,957	65,594	70,481	67,402	68,413	66,909	69,117	70,822	69,396	70,976	69,408	72,813	832,288
Compra (Miles S/.) - 2013	12,897	12,465	13,313	12,728	12,458	12,374	13,214	13,794	13,811	13,879	13,901	14,320	159,153
Precio medio (ctmo.S/.-kWh)	18.18	19.00	18.89	18.88	18.21	18.49	19.12	19.48	19.90	19.55	20.03	19.67	19.12
Compra (MWh) - 2014	75,887	69,204	77,248	72,121	75,624	73,464	74,056	63,907	62,406	65,399	63,435	66,393	839,143
Compra (Miles S/.) - 2014	14,690	14,732	16,056	15,575	16,178	16,022	16,056	13,574	13,373	13,918	13,649	14,115	177,937
Precio medio (ctmo.S/.-kWh)	19.36	21.29	20.79	21.60	21.39	21.81	21.68	21.24	21.43	21.28	21.52	21.26	21.20



7.9 PROGRAMA FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), fue creado por el actual Gobierno según la Ley N.º 29852 con la finalidad de proveer una compensación social y promoción al acceso del gas licuado de petróleo (GLP) en los sectores vulnerables, tanto urbanos como rurales. Esta se lleva a cabo a través de la entrega mensual de vales FISE a los ciudadanos de las regiones con mayor nivel de pobreza, para ser usados como parte de pago en la compra de un balón de GLP de hasta 10 kg con un descuento de S/.16.00 por cada vale.

La etapa I de implementación del vale digital en Electronorte S.A. se inició en enero de 2014, en conexión directa con el Banco de la Nación. Para optimizar el proceso de canje del vale y el reembolso a los agentes autorizados GLP, se usó la tecnología a través de la banca celular. Para el mes de junio de 2014, se logró superar la meta fijada por el Minem al alcanzar a 114 834 beneficiarios FISE en las cinco unidades de negocio de la concesión de Electronorte S.A.

Tras el logro de la meta, se inició un proceso de transferencia de las unidades de negocio Jaén y Chachapoyas a Electro Oriente S.A., disminuyendo la cantidad de beneficiarios captados. La cantidad transferida de beneficiarios de estas unidades de negocio representaba el 42 % [48 230 beneficiarios] respecto del total logrado.

Para el cierre del año 2014, las tres unidades de negocio existentes mantienen a 61 671 beneficiarios que cuentan con vales FISE de descuento, y 167 agentes GLP autorizados, cuyos convenios suscritos les permiten dar cobertura y atender a los beneficiarios del programa.

RESULTADOS AL 30 DE JUNIO DE 2014

ITEM	ACTIVIDADES	ELECTRONORTE S.A.	%
a	Residenciales facturados	395,029	
b	Potenciales beneficiarios	149,427	
c	Verificaciones en campo	134,116	
d	Beneficiarios del FISE sin cocina	25,822	
f	Beneficiarios del FISE en el padrón	104,334	91%
d	Beneficiarios del FISE sin suministro	10,500	9%
	Total	114,834	100%
f	Vales FISE entregados (acumulado)	927,935	
d	Vales FISE canjeados (acumulado)	343,119	
	Convenios con agentes GLP	207	
	Cantidad de agentes GLP	207	
	Metas Osinergmin a junio de 2014	113,238	
	Pendiente por ejecutar a junio de 2014	-1,596	
	Avance %	101%	



Pensamos primero en su bienestar, ellos lo demuestran con una sonrisa.



GESTIÓN Administrativa



Capítulo

08

8.1 RECURSOS HUMANOS

DURANTE EL AÑO 2014, SE FORTALECIÓ EL PROCESO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA AL MANTENER CON LOS COLABORADORES RELACIONES LABORALES ORIENTADAS A UN ALTO RENDIMIENTO. EL MARCO PARA ESAS RELACIONES ESTUVO CONFORMADO POR LAS NORMAS LEGALES VIGENTES, EL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO, EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA Y EL REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. LAS ACCIONES EFECTUADAS Y DISPOSICIONES ADOPTADAS TUVIERON COMO FINALIDAD CONTRIBUIR CON LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

En julio de 2014, se realizó la I Feria de Formación Empresarial, la misma que tuvo como objetivo el intercambio de conocimientos y prácticas empresariales, y cuya base se sustentó a razón de los resultados de la encuesta de clima laboral.

FUERZA LABORAL

Está conformada por 445 colaboradores, 216 con contrato permanente en la concesión y 229 trabajadores con contratos a modalidad, considerando en esta última cifra a procesos de medida cautelar

FUERZA LABORAL	2011	2012	2013	2014
Estables	216	244	244	216
Contratos a modalidad	92	129(*)	257(**)	229
Empresa de intermediación	49	17		
Total	357	390	487	445

(*) Incluye 85 colaboradores por medida cautelar.

(**) Incluye 204 reincorporados (186 con proceso de medida cautelar).

COMPOSICIÓN DE LA FUERZA LABORAL

La fuerza laboral de la empresa se distribuyó de la siguiente manera: un 40 % se desempeñaron en actividades de distribución de energía eléctrica; el 31 % realizaron actividades comerciales; el 22 % estuvo a cargo de las labores administrativas; y un 7 % se encargó de actividades relacionadas con la generación y transmisión eléctrica.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR GRUPO OCUPACIONAL

POR ACTIVIDAD	2012	%	2013	%	2014	%
Administración	102	27%	112	23%	97	22%
Comercialización	139	37%	139	29%	140	31%
Distribución	110	29%	210	43%	176	40%
Generación	19	5%	21	4%	27	6%
Transmisión	3	1%	5	1%	5	1%
Total	373	100%	487	100%	445	100%





Servicio integrado de comunicación con los clientes.



Experiencia y calidad operativa en los sistemas de control.

CAPACITACIÓN

La política de formación y desarrollo del personal de la empresa busca elevar permanentemente la competitividad de los colaboradores.

El programa de capacitación estuvo dirigido a todos los grupos ocupacionales. Durante 2014, el personal de la empresa recibió un total de 37 758 horas de capacitación, distribuidas de la siguiente manera:

Funcionarios	5,149
Profesionales	9,989
Técnicos	17,740
Administrativos	5,879

El índice per cápita de capacitación fue de 90.56 horas/colaborador.



VACACIONES ÚTILES

Como una manera de colaborar con la formación integral de los hijos de los colaboradores, durante enero y febrero, se llevó a cabo el "Taller de vacaciones útiles" para niños y adolescentes de tres a quince años, en la sede de Chiclayo y en las unidades de negocio Sucursales, Lambayeque, Jaén, Chachapoyas y Cajamarca Centro.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Electronorte S.A. desarrolla actividades de responsabilidad social orientadas a contribuir con el desarrollo de la comunidad en general. En el año 2014, las iniciativas más destacadas fueron:

a. Gestión participativa

A través de la gestión participativa de funcionarios y colaboradores mediante el Comité de Apoyo Social, se ha adoptado al I.E. 10904 "Señor de Huamantanga", con quienes se afianzará la calidad de la educación.

b. Salud, seguridad y condiciones de trabajo

Los colaboradores y sus familias se beneficiaron con programas de prevención y control de enfermedades (tétano, hepatitis B, influenza AH1N1 y despistaje del VIH), que incluyeron campañas médicas y de vacunación.

c. Desarrollo personal y familiar

En este campo, se desarrollaron iniciativas como la "Olimpiada Distriluz", además de espectáculos infantiles por Navidad, charlas sobre seguros, talleres grupales y celebraciones diversas en las que se otorgaron becas estudiantiles.

d. Proyección social

Mediante convenios con instituciones se desarrollaron iniciativas sociales y culturales para favorecer el desarrollo de la comunidad.

Asimismo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- VIII Festival de luces y colores en Chiclayo: este festival se replicó en las unidades de negocio de Chachapoyas, Jaén, Chota y Lambayeque.
- Programa de acción social por Navidad.
- "Navidad del Niño" en Chiclayo, Chachapoyas, Jaén y Cajamarca.

e. Participación ciudadana

Mediante comités multisectoriales se organizaron foros regionales y locales en los que participaron profesionales, técnicos y la población en general.

f. Creatividad y mejora continua

Se promovió en los colaboradores el espíritu innovador y la noción de mejora continua orientados a la creatividad empresarial.



Contribuyendo con la formación integral del estudiante, teniendo como base los valores, en coordinación con los padres.

8.2 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

A. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- › Implementación de la “Mesa de Servicios” del ámbito corporativo bajo estándar ITIL, para gestionar y solucionar los incidentes de manera integral, junto con la atención de los requerimientos relacionados con las tecnologías de la información y comunicaciones.
- › Desarrollo e implementación de un software aplicativo web para optimizar la gestión del archivo comercial del cliente.
- › Mejora e implementación de los módulos complementarios para el sistema comercial, que brinda soporte a la gestión de procesos y actividades técnicas y comerciales.
- › Se iniciaron los proyectos de implementación de la nueva plataforma GIS y SCADA para las empresas del Grupo Distriluz, que permitirán la actualización tecnológica de las actuales plataformas.

B. EQUIPAMIENTO

- › Remodelación de las oficinas de tecnologías de la información, adecuando y asegurando los servicios de energía, comunicaciones e infraestructura física del Centro de Datos.
- › Adquisición de equipo de almacenamiento de alta capacidad y rendimiento para salvaguardar los servicios de videovigilancia, que permitirán contar con periodos de grabación no menores a un mes.
- › Renovación tecnológica de equipos multifunción de impresión, fotocopiado y digitalización de documentos.

C. COMUNICACIONES

- › Implementación de los servicios de red inalámbrica institucional para dotar a los colaboradores de esquemas de movilidad y portabilidad en los servicios de tecnologías de la información.



La tecnología aplicada en los sistemas de control y calidad del servicio, es una herramienta indispensable en el personal.

ESTADOS FINANCIEROS Auditados



ENMSA

Capítulo

09



9.1 CARTA

DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS

A los Accionistas de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A.:

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. (una compañía peruana, subsidiaria del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - Fonafe), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en nuestras auditorías. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y planifiquemos y realicemos la auditoría para tener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Compañía para la preparación y presentación razonable de los estados financieros a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad del Norte S.A. - Electronorte S.A. al 31 de diciembre de 2014 y de 2013, así como su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Lima, Perú
23 de febrero de 2015
Refrendado por:



Ricardo del Águila
C.P.C.C. Matrícula No.37948

9.2 ESTADO

DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y DE 2013

	NOTA	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	23,161	16,407
Cuentas por cobrar comerciales, neto	7	36,204	40,032
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	28(b)	9,157	907
Otras cuentas por cobrar, neto	8	9,695	8,154
Inventarios, neto	9	8,084	8,963
Gastos contratados por anticipado		1,524	1,131
Total activo corriente		87,825	75,594
Cuentas por cobrar comerciales	7	108	111
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	28(b)	226	-
Gastos contratados por anticipado		140	-
Propiedades, planta y equipo, neto	10	466,935	469,867
Activos intangibles, neto	11	2,982	2,197
Total activo no corriente		470,391	472,175
Total activo		558,216	547,769

	NOTA	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Pasivo y patrimonio neto			
Pasivo corriente			
Otros pasivos financieros	16	53,357	76,689
Cuentas por pagar comerciales	12	26,721	24,277
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(b)	26,119	34,555
Otras cuentas por pagar	13	10,585	10,493
Otras provisiones	15	2,047	2,198
Pasivo por beneficios a los empleados	14	5,180	3,911
Pasivo por impuesto a las ganancias		4,972	-
Ingresos diferidos	17	952	1,781
Total pasivo corriente		129,933	153,904
Pasivo no corriente			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	28(b)	81,592	14,396
Pasivo por impuesto a las ganancias diferido, neto	18(b)	6,699	9,319
Pasivo por beneficios a los empleados	14	2,295	2,612
Ingresos diferidos	17	18,834	19,640
Total pasivo no corriente		109,420	45,967
Total pasivo		239,353	199,871
Patrimonio neto			
	19		
Capital emitido		220,056	230,754
Capital adicional		64,495	92,581
Reserva legal		5,948	3,880
Resultados acumulados		28,364	20,683
Total patrimonio neto		318,863	347,898
Total pasivo y patrimonio neto		558,216	547,769

9.3 ESTADO

DE RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	NOTA	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Ingresos operativos			
Ingresos de actividades ordinarias	20	315,370	281,729
Costo del servicio de actividades ordinarias	21	(226,728)	(208,475)
Utilidad bruta		88,642	73,254
Gastos operativos			
Gastos de administración	22	(23,965)	(17,890)
Gastos de ventas	23	(37,239)	(34,768)
Otros ingresos	27	14,664	8,371
		(46,540)	(44,287)
Utilidad operativa		42,102	28,967
Ingresos financieros	25	1,340	1,155
Gastos financieros	26	(1,330)	(459)
Diferencia en cambio, neta	33	(100)	(327)
Utilidad antes del impuesto a las ganancias		42,012	29,336
Impuesto a las ganancias	18(a)	(13,648)	(8,653)
Utilidad neta		28,364	20,683
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		28,364	20,683

9.4 ESTADO

DE MOVIMIENTOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	CAPITAL EMITIDO S/.(000)	CAPITAL ADICIONAL S/.(000)	RESERVA LEGAL S/.(000)	RESULTADOS ACUMULADOS S/.(000)	TOTAL S/.(000)
Saldos al 1 de enero de 2013	230,754	19,664	1,842	20,382	272,642
Utilidad neta	-	-	-	20,683	20,683
Resultados integral total del ejercicio	-	-	-	20,683	20,683
Distribución de dividendos, nota 19(b)	-	-	-	(18,344)	(18,344)
Constitución de reserva legal, nota 19(d)	-	-	2,038	(2,038)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (Minem)	-	65,238	-	-	65,238
Aporte en efectivo del Ministerio de Energía y Minas (Minem)	-	7,679	-	-	7,679
Saldos al 31 de diciembre de 2013	230,754	92,581	3,880	20,683	347,898
Utilidad neta	-	-	-	28,364	28,364
Resultados integral total del ejercicio	-	-	-	28,364	28,364
Distribución de dividendos, nota 19(b)	-	-	-	(18,615)	(18,615)
Emisión de acciones, nota 19(a)	36,378	(36,378)	-	-	-
Constitución de reserva legal, nota 19(d)	-	-	2,068	(2,068)	-
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (Minem)	-	6,121	-	-	6,121
Aporte en efectivo del Ministerio de Energía y Minas (Minem)	-	2,171	-	-	2,171
Reducción de capital, nota 19(a)	(47,076)	-	-	-	(47,076)
Saldos al 31 de diciembre de 2014	220,056	64,495	5,948	28,364	318,863

9.5 ESTADO

DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

	2014 S/.(000)	2013 S/.(000)
Actividades de operación		
Cobranzas a clientes	357,018	308,333
Otros cobros relativos a la actividad	33,811	21,338
Pagos a proveedores	(269,439)	(245,434)
Pagos de remuneraciones	(24,025)	(21,506)
Pago de impuesto a las ganancias	(6,313)	(11,576)
Pago de otros tributos	(27,014)	(17,646)
Intereses (pagados) cobrados, neto	(331)	232
Otros pagos relativos a la actividad	(13,659)	(8,702)
Flujo de efectivo y equivalente de efectivo proveniente de las actividades de operación	50,048	25,039
Actividades de inversión		
Compra de propiedades, planta y equipo	(55,331)	(47,667)
Compra de activos intangibles y otros	(1,842)	(788)
Efectivo y equivalentes de efectivo utilizados en las actividades de inversión	(57,173)	(48,455)
Actividades de financiamiento		
Ingreso de préstamos de entidades relacionadas	91,713	28,334
Amortización de préstamos de entidades relacionadas	(39,204)	(14,440)
Obtención de pasivos financieros	100,111	112,175
Amortización de pasivos financieros	(122,297)	(83,407)
Aportes de capital	2,171	7,679
Dividendos pagados	(18,615)	(18,334)
Efectivo y equivalentes de efectivo provenientes de las actividades de financiamiento	13,879	32,007
Aumento neto de efectivo y equivalente de efectivo	6,754	8,591
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del ejercicio	16,407	7,816
Efectivo y equivalente de efectivo al final del ejercicio	23,161	16,407
Transacciones que no representan flujos de efectivo		
Aporte de activos fijos del Ministerio de Energía y Minas (Minem)	6,121	65,238
Reducción de capital por compensación de cuentas vinculadas	47,076	-



CUMPLIMIENTO DEL PLAN Estratégico 2013-2017

Capítulo

10

AL CIERRE DEL AÑO 2014,
ELECTRONORTE S.A.
MUESTRA UN GRADO DE
CUMPLIMIENTO DEL
97.5 % EN LOS OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS DEL
PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2013-2017,
CONFORME SE MUESTRA
EN EL CUADRO N.º 01.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO AL 31. 12. 2014 %
F1: MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO	96.2
F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA	100.0
F1.2 INCREMENTAR LOS INGRESOS Y OPTIMIZAR LOS COSTOS	92.4
C1: CREAR VALOR SOCIAL	100.0
C1.1 FORTALECER LAS RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL MEDIOAMBIENTE	100.0
C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL, USO PRODUCTIVO DE LA ELECTRICIDAD Y ENERGÍAS RENOVABLES	100.0
C2: MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	100.0
C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	100.0
C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE	100.0
P1 MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	96.6
P1.1 INCORPORAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN CORPORATIVA	100.0
P1.2 FORTALECER EL CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL	100.0
P1.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA	89.9
A1: FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	100.0
A1.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL	100.0
A1.2 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL	100.0
	97.5%

Fuente. Documentación técnica, económica de la Empresa.

Cada objetivo estratégico está compuesto por objetivos específicos, los cuales son monitoreados por indicadores de gestión.



Equipo de aisladores y seccionadores de 60 mil voltios en SE de potencia.

EL CUADRO N.º 2 PRESENTA UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL CIERRE DEL AÑO 2014, PARA CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ESPECÍFICOS.

OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	META AL 31 DIC. 2014	EJECUTADO AL 31 DIC. 2014	CUMPLIMIENTO AL 31 DICIEMBRE 2014 %
MAXIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR	F1.1 LOGRAR UNA RENTABILIDAD SOSTENIDA					
	Rentabilidad patrimonial - ROE	%	CI	6.35	8.15	100.00
	Rentabilidad operativa - ROA	%	CI	6.14	7.69	100.00
	Margen de ventas	%	CI	7.43	8.43	100.00
	F1.2 INCREMENTAR INGRESOS Y OPTIMIZAR COSTOS					
	Rotación de activos	%	CI	51.41	60.24	100.00
CREAR VALOR SOCIAL	Incremento venta de energía a clientes	%	CI	5.39	5.84	100.00
	Pérdidas de energía totales	%	CR	8.78	11.36	77.28
	C1.1 FORTALECER RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS					
CREAR VALOR SOCIAL	Implementación del programa de responsabilidad social	%	CI	100	100	100.00
	Percepción del alcance de la misión social	%	CI	30.20	30.20	100.00
MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	C1.2 PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN RURAL					
	Número de usuarios incorporado por electrificación rural	número	CI	4,936	10,226	100.00
MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	C2.1 GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO					
	Índice de satisfacción de los usuarios	%	CI	38.10	38.10	100.00
MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL	C2.2 PROMOVER LA PRESERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE					
	Descarte de bifenilos policlorados	%	CI	100	100	100.00
MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	P1.1 INCORPORACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS					
	Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo - CBGC	%	CI	100	100	100.00
	P1.2 FORTALECER EL CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL					
	Implementación del Sistema de Control Interno - COSO	%	CI	100	100	100.00
	P1.3 AMPLIAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA					
	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Horas	CR	22.97	24.22	94.84
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Veces	CR	11.20	13.19	84.91
	A1.1 LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL					
	Clima laboral	%	CI	-	-	100.00
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	A1.2 FORTALECER EL DESARROLLO DEL PERSONAL					
	Cumplimiento del plan de capacitación	%	CI	100.00	100.00	100.00

CI CONTINUO DE INCREMENTO
CR CONTINUO DE REDUCCION



CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE Aplicación DE UTILIDADES

Capítulo

11

ELECTRONORTE S.A. CUENTA CON UNA POLÍTICA DE APLICACIÓN DE UTILIDADES ESTABLECIDA Y DIFUNDIRA POR EL ESTADO, LA CUAL FUE APROBADA MEDIANTE EL ACUERDO DE DIRECTORIO N.º 006-2011/006-FONAFE CON FECHA DEL 18 DE FEBRERO DE 2011, ESTABLECIÉNDOSE QUE LA EMPRESA TRASLADARÁ COMO DIVIDENDOS EL 100 % DE SUS UTILIDADES DISTRIBUIBLES CALCULADAS SOBRE LA BASE DE SUS ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS, COMO MÁXIMO HASTA EL 30 DE ABRIL DE CADA AÑO, SALVO DISPOSICIONES CONTRARIAS ESTIPULADAS EN NORMAS LEGALES O ACUERDOS DE DIRECTORIO DEL FONAFE.

En cumplimiento con la política de aplicación de utilidades, en el mes de abril del año 2014, Electronorte S.A. efectuó el pago de dividendos al Fonafe, por un monto total de S/.18 613 401 51, que representa el 99.994809 % de la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2014, y que corresponde a la participación del Fonafe en el total de acciones que conforman el capital social de la sociedad. El 0.005191 % restante, equivalente a S/.966.33, es repartido entre los accionistas privados propietarios de las acciones clase B, en forma proporcional a su participación.

Asimismo, antes del 30 de abril de 2015, Electronorte S.A. proyecta efectuar el pago de dividendos por un monto de S/.25 526 201.62 al Fonafe, y de S/.1144.72 a sus accionistas privados, que corresponden en conjunto a la utilidad distribuible generada en el ejercicio 2014.



ANUALMENTE,
LA JUNTA OBLIGATORIA ANUAL DE ACCIONISTAS RATIFICA Y/O APRUEBA LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS APLICABLES A LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES DEL EJERCICIO CONCLUIDO.

Baile de marinera teniendo como escenario el Museo Arqueológico de Sitio de Túcume.



SEDE PRINCIPAL

Av . Camino Real N° 348
Edificio Torre el Pilar - Piso 13
San Isidro Lima 27 PERU .
Central telefónica: (511) 211 - 5500

www.distriluz.com.pe

